

- חטיבת תוספי התזונה -

28 באפריל, 2022

1419734

הנדון : הערות על הטופס המקוון

אנו נמצאים מזה כשלושה חודשים לאחר העלייה לאוויר של הטופס המקוון, וכפי שהתרענו וציינו בפניכם מספר פעמים, עדיין יבואנים נתקלים בבעיות מהותיות תוך כדי השימוש במערכת.

הטופס המקוון לכאורה היה אמור היה לסייע, לקצר זמנים ולייעל תהליכים, אך יבואנים רבים מלינים על כך ש**מזונו בהליך** מסורבל שגוזל מהם שעות מרובות של עבודה על כל תיק ותיק.

כמו כן ועל אף הסרבול, כאמור לעיל, הרי שבפועל השימוש במערכת אינו מקצר כלל וכלל את זמני התגובה של משרד הבריאות. ישנם יבואנים שהגישו תיקים בסמוך לעלייתה של המערכת לאוויר, אולם טרם התקבל כל מענה.

יתרה מכך, גם לאחר שהתיקים הוגשו לכאורה באמצעות השימוש בטופס המקוון, לא מתקבלת שום אינדיקציה המעידה על כך שהתיקים הוגשו כשורה ובאופן תיקני, שכן, הטופס המקוון מהווה מעין "עמוד נחיתה" חד צדדי- דבר אשר יוצר אי וודאות משוועת בקרב יבואנים.

מאחר והיבואנים לא היו שותפים לתהליך האפיון של המערכת ולא היה פיילוט מסודר, השימוש בה כיום רצוף בקשיים רבים, ואין צורך להכביר במילים.

לשם כך ריכזנו עבורכם רשימה של הערות ובעיות מהותיות בהן יבואנים נתקלו ועדיין נתקלים תוך כדי השימוש במערכת, ונבקשכם לפעול על מנת לסדרן, ללא דיחוי (ראו נספח).

נקודת ההנחה היא שמטרת הטופס המקוון הינה להקל על הליך הגשת אישורי יבוא, ולשיטתנו די מיותר לבקש מהמשתמשים במערכת לתאר את הרגולציה הקיימת כל פעם מחדש.

נודה להיענות חיובית בנושא ולטיפולכם.

בכבוד רב ובברכה,

עו"ד עמיר עופר

מנהל חטיבת תוספי התזונה