



GOOD VISION

Grant Thornton Israel Group

# אחריות תאגידית

## קיימות בענפי המסחר והשירותים

עברי ורבין, מנכ"ל

[lvri.Verbin@goodvision.co.il](mailto:lvri.Verbin@goodvision.co.il)



© כל הזכויות שמורות ל GOOD VISION

ינואר 2022



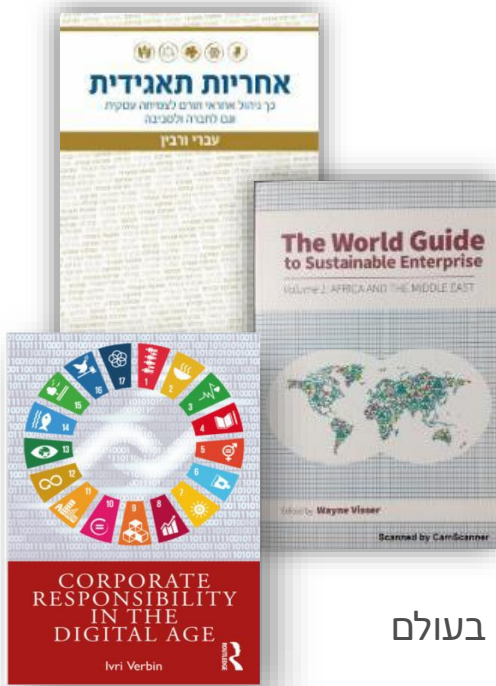
GOOD VISION

Grant Thornton Israel Group

# על מה נדבר?

- מי אנחנו?
- סקירה כללית מהי אחריות תאגידית?
- מגמות עולמיות בתחום
- אחריות סביבתית
- קיימות בקמעונאות
- דוגמאות לחברות בעלות אחריות סביבתית

# מי אנחנו?



✓ Good Vision יועצים לאחריות תאגידית

✓ One Stop Shop לתחומי האחריות התאגידית

✓ 15 שנות ניסיון, מאות פרויקטים

✓ ייצוג חברות וארגונים בינ"ל GOOD BUSINESS



✓ נציגה בלעדית של חברת

✓ מקבוצת Grant Thornton International (פאהן קנה) אחד מהארגונים המובילים בעולם

המאגד משרדי ראיית חשבון אשר מעניקים שירותי ביקורת בלתי תלויה, מסים וייעוץ בתחומי

בקהר וכלכלה. שותפים באשכול האחריות התאגידית העולמית ובצוות GTI-CSR

✓ השותפים הבינלאומיים:



CONSULTANT  
CONTENT  
PROGRAM



COMMUNITY MEMBER

2021



UNIVERSITY OF  
CAMBRIDGE  
INSTITUTE FOR  
SUSTAINABILITY LEADERSHIP



AccountAbility



TASK FORCE ON  
CLIMATE-RELATED  
FINANCIAL  
DISCLOSURES

Measuring  
Success



GOOD VISION

Grant Thornton Israel Group



# אחריות תאגידית

# מהי אחריות תאגידית?

*“Corporate Responsibility should be seen as a journey, rather than a destination” \**

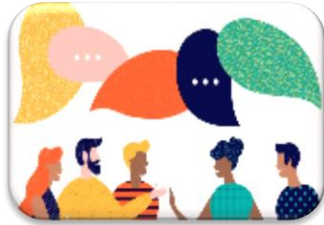
אחריות תאגידית היא נקודת המפגש בין פעילותה העסקית של פירמה לבין ערכיה החברתיים והסביבתיים, תוך הבאה בחשבון של צרכי מחזיקי העניין בעשייה העסקית, לשיפור התחרותיות והרווחיות לטווח הארוך.



# מרכיבי האחריות התאגידית



מוצרים, פרסום,  
שיווק ולקוחות



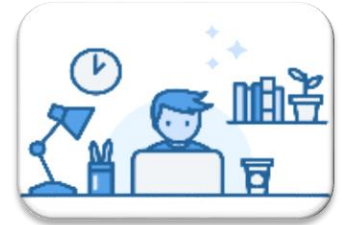
דיאלוג מחזיקי עניין



מעורבות בקהילה



אתיקה בעסקים



סביבת עבודה



שותפים ושרשרת  
האספקה



זכויות אדם



ממשל תאגידי



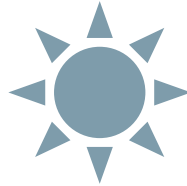
סביבה וקיימות

# תועלות מרכזיות

שביעות רצון  
וגאוות עובדים



ניהול משאבים נכון  
ארוך טווח ולא  
"כיבוי שרפות"



חדשנות  
ולמידה



גיוס הון



ניהול סיכונים



מוניטין



התייעלות, צמצום וחסכון





# מגמות עולמיות בתחום

# מגמות עולמיות



# מגמות עולמיות - ממשל ביידן

עסקים כלכלה בארץ

## מדיניות האקלים של ביידן עשויה לקדם גם את ישראל לעבר כלכלה ירוקה

הבשורה שתצא מארה"ב, עם כניסתו של הנשיא ה-45 לתפקידו, עשויה להאיץ תהליכים גם במגזר הפיננסי בישראל, שהחל גם הוא לבחון את התנהלותו בכל הנוגע למשבר האקלים



עו"ד ינון בראוני 18/01/2021 12:00 4 דק' קריאה

שתפו:

תגיות: נ"ו ביידן / משבר האקלים



נ"ו ביידן (צילום: REUTERS/Jonathan Ernst)

## חזון האנרגיה הירוקה של ג'ו ביידן יוצא לדרך - ויש כבר מרוויחים ומפסידים

התוכנית בשווי 3 טריליון דולר שנשיא ארה"ב צפוי להציג היום, כוללת צעדים למאבק בשינויי האקלים ולמעבר לאנרגיה ירוקה ■ חוות של אלפי טורבינות רוח יוקמו בים וינתנו תמריצים לרכישת מכונות חשמליות



## ביידן הזמין 40 מנהיגים מהעולם, בהם פוטין ונתניהו, לוועידת אקלים

הבית הלבן הודיע שהפסגה תתקיים ב-22 וב-23 באפריל באופן וירטואלי. פרט לפוטין ונתניהו הוזמנו לפסגה גם מנהיגי סין, הודו, ברזיל, בריטניה, גרמניה, טורקיה, סעודיה ואיחוד האמירויות. בנוסף הוזמנו מנהיגי איי מרשל ואנטיגואה וברבודה - מדינות איים שעלולות להיפגע קשות מעליית גובה פני הים, כתוצאה מהתחממות כדור הארץ

ynet 26.03.21 , 23:22



# ועידת האקלים של האו"ם בגלזגו

31 OCT - 12 NOV 2021

GLASGOW

# COP26

IN PARTNERSHIP WITH ITALY



כ 4000 עסקים, מפעלים, תאגידים, כ – 200 גופים פיננסיים מוסדיים, למעלה מ – 15% מהכלכלה הגלובלית



PODCAST EPISODE

## מבט על גלאזגו - תובנות ואתגרים

פודקאסט מעלה | Maala Podcast | people & stories behind business impact on society in Israel

השפעות שינויי האקלים על תעשייה, ביקוש למוצרי ESG, מימון ירוק, שימוש במימן כמקור לאנרגיה, סקירה של טכנולוגיות חלופיות והצבת יעדים קצרי טווח וברי השגה.

# דוגמאות מגלזגו

- בחירות קנייה חכמות
- ללא פלסטיק - שימוש
- בשקיות נייר
- מחזור בקבוקים
- ושימושים שונים
- צריכת מזון חכמה





# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

<b>1</b> NO POVERTY 	<b>2</b> ZERO HUNGER 	<b>3</b> GOOD HEALTH AND WELL-BEING 	<b>4</b> QUALITY EDUCATION 	<b>5</b> GENDER EQUALITY 	<b>6</b> CLEAN WATER AND SANITATION 
<b>7</b> AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 	<b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 	<b>9</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	<b>10</b> REDUCED INEQUALITIES 	<b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	<b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 
<b>13</b> CLIMATE ACTION 	<b>14</b> LIFE BELOW WATER 	<b>15</b> LIFE ON LAND 	<b>16</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 	<b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 	 <b>SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS</b>

# מגמות בתחום האחריות התאגידית



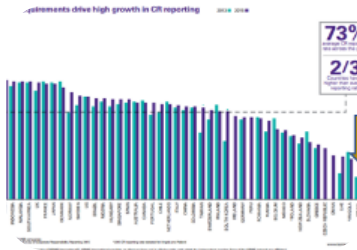
שרשרת אספקה אחרית



אסטרטגיה קהילתית פרויקט דגל, מעורבות עובדים



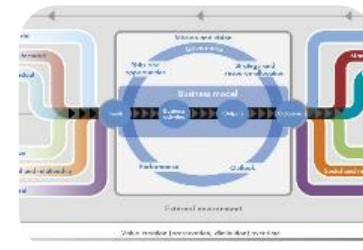
השקעות אחריות/אימפקט



גידול בדו"חות אחריות (CSR) תאגידית



תקן לניהול סיכונים



דו"חות משולבים (Integrated reporting)

# BlackRock

מנכ"ל BlackRock, קרן ההשקעות הגדולה בעולם הפיץ מכתב למנכ"לים על האופן שבו חברות חייבות להיות בעלות תכלית חברתית ולקבוע אסטרטגיה להשגת צמיחה ארוכת טווח:



"...Indeed, climate change is almost invariably the top issue that clients around the world raise with BlackRock. From Europe to Australia, South America to China, Florida to Oregon, investors are asking how they should modify their portfolios.

BlackRock announced a number of initiatives to place sustainability at the center of our investment approach, including: **making sustainability integral to portfolio construction and risk management; exiting investments that present a high sustainability-related risk**, such as thermal coal producers; **launching new investment products that screen fossil fuels; and strengthening our commitment to sustainability and transparency in our investment stewardship activities...**"

Larry Fink

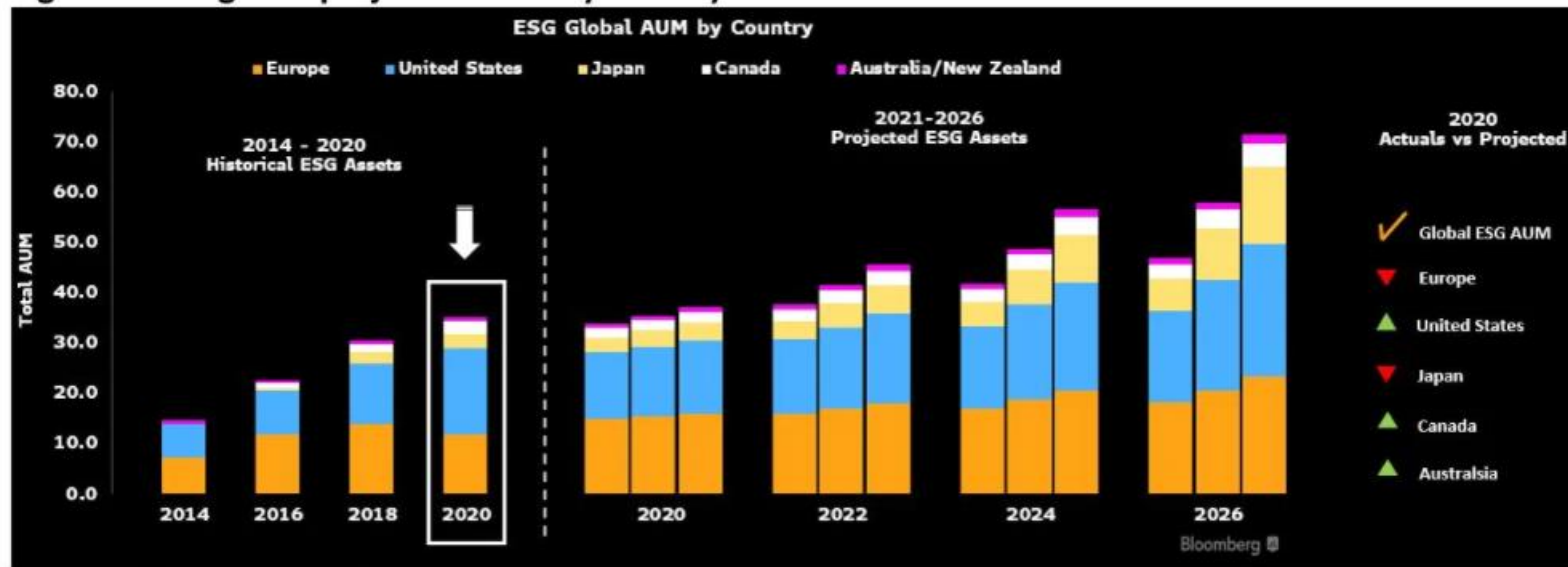
*Chairman and Chief Executive Officer,*



# מגמות ESG

- ההשקעה של ESG נאמדת ביותר מ- 20 טריליון דולר ב- AUM או בכרבע מכלל הנכסים המנוהלים באופן מקצועי ברחבי העולם
- זיהוי, הערכה וניהול סיכונים והזדמנויות הקשורים לנושאי ESG במטרה להקטין סיכונים ולנצל הזדמנויות כדי לספק הגנה איכותית ואמינה.

Figure 1: ESG global projected AUM by country

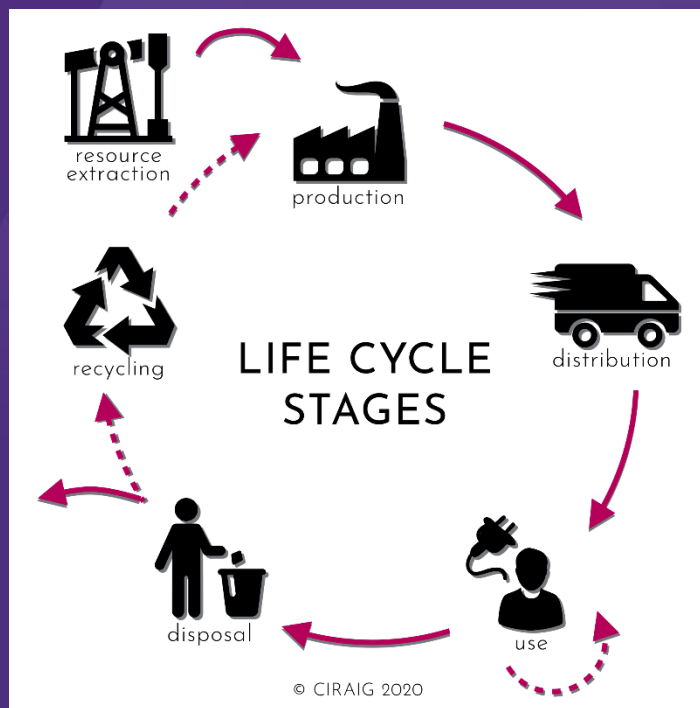


Source: Bloomberg Intelligence

# דירוגי ESG



# אחריות סביבתית



# היבטים של אחריות סביבתית במגזר העסקי

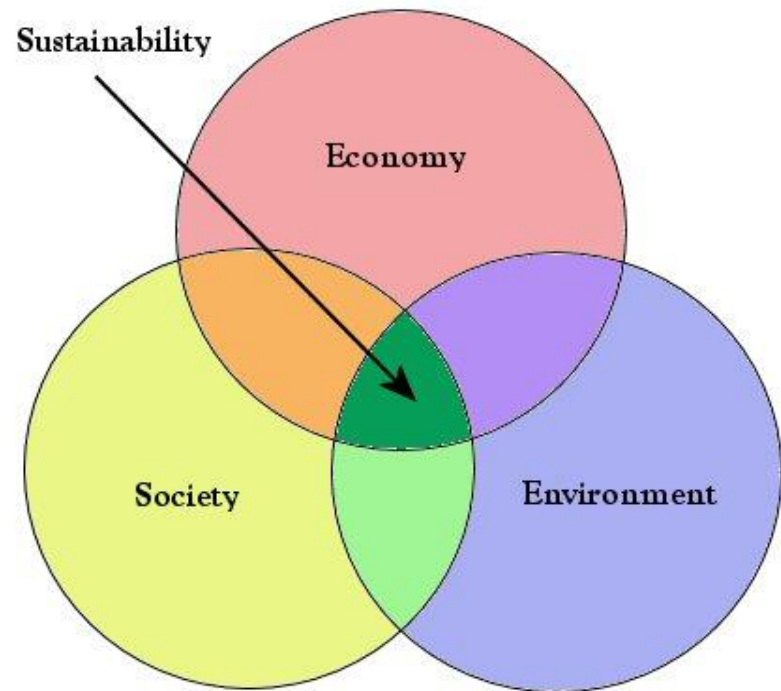


- טביעת רגל פחמנית
- תחבורה בת קיימא
- אירועים ירוקים
- משרד ירוק
- רכש ירוק
- התייעלות אנרגטית
- חיסכון במשאבים
- בניה ירוקה
- כלכלה מעגלית



...

פיתוח בר קיימא הוא  
פיתוח העונה על צרכי  
ההווה מבלי להתפשר  
על יכולתם של הדורות  
הבאים לענות על  
צורכיהם. (דו"ח ברטלנד, 1987)



# מוטיבציה לפיתוח אחריות סביבתית

- עלייה במודעות הציבור והלקוחות לנושאי סביבה
- עניין גובר של שוק ההון בהשקעות ירוקות
- דרישות רגולטוריות מתפתחות
- הצטרפות לתהליכים בינלאומיים (אמנות האו"ם, OECD)
- מגמות חדשות של התנהגות צרכנית סביבתית



# קיימות בקמעונאות



# אתגרים מהותיים בקמעונאות

## ניהול מוצר

- עיצוב מוצר וניהול מחזור חיים
- ניהול שרשרת אספקה ואיתור חומרים ויעילות
- איכות ובטיחות המוצר
- ניהול אנרגיה ופסולת
- הפחתת אריזות
- השפעה על שינוי האקלים

## אסטרטגיה

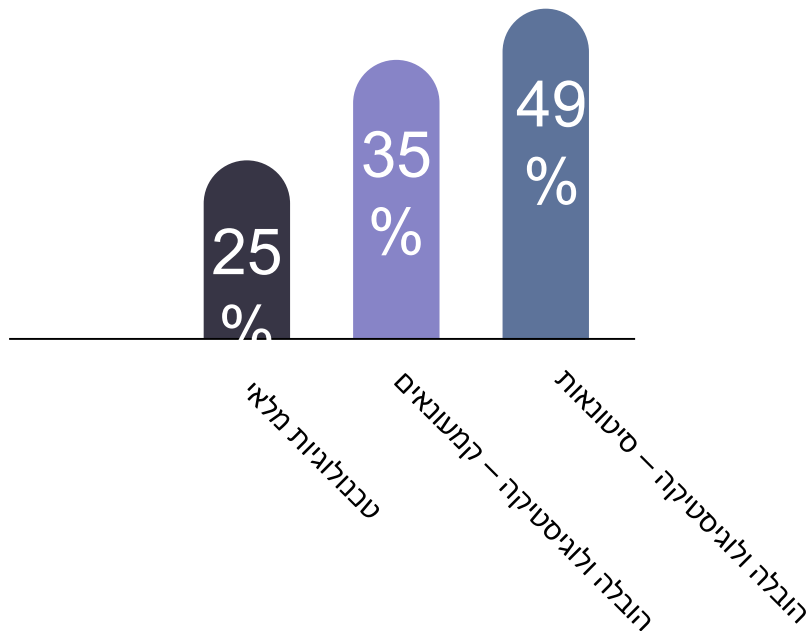
- אחריות תאגידית לשרשרת האספקה (למשל הפרת זכויות אדם ונזק סביבתי)
- דיווח על ESG
- שילוב ESG באסטרטגיה
- כלכלה מעגלית

## צרכנים

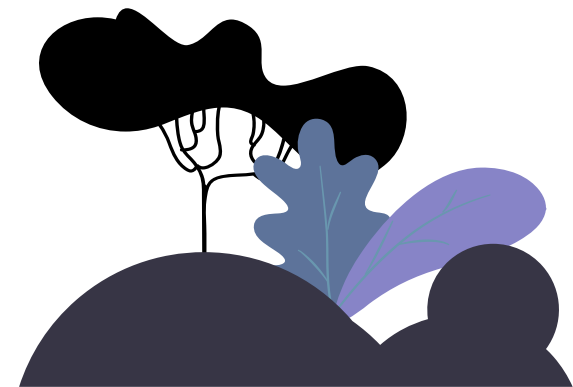
- שינוי בהתנהגות הצרכנים
- פרטיות לקוחות ואבטחת מידע

# קיימות בשרשרת האספקה

## השקעות בסקטורים השונים



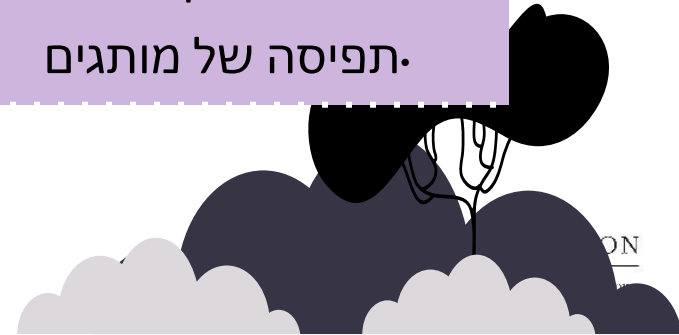
ההשקעות בטכנולוגיה אינן מפוזרות באופן שווה לאורך שרשרת האספקה. (צעדים שהלקוח אינו רואה)



# סיכונים (והזדמנויות) בקמעונאות



חשיפה סביבתית	חשיפה חברתית
<ul style="list-style-type: none"><li>• השפעות ישירות ועקיפות של שינויי אקלים</li><li>• פליטות (התקנות נעשות מחמירות)</li><li>• שימוש בפלסטיק (הפחתת פלסטיק חד פעמי)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• שקיפות מחירים</li><li>• משלוח מהיר</li><li>• מעקב אחר מוצרים</li><li>• תיוג ברור ומשמעותי יותר</li><li>• ניהול הון אנושי (תגמול, בריאות ובטיחות של כוח העבודה לאורך שרשרת האספקה)</li><li>• העדפות לקוחות</li><li>• תפיסה של מותגים</li></ul>

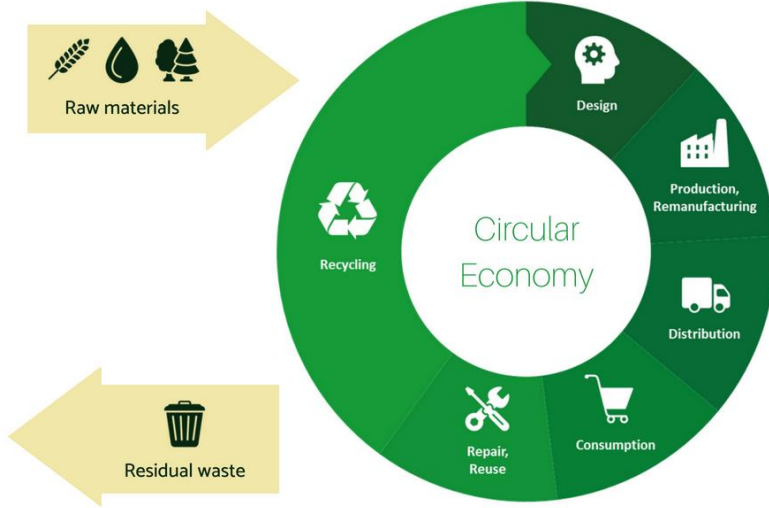


# שינוע

- השקעה בהובלה ולוגיסטיקה
- פליטות עקיפות – Scope 3
- בחינת ההשפעות של משלוח מהיר/רגיל
- צי רכבים חשמלי



# כלכלה מעגלית



## LINEAR ECONOMY

Take  
↓  
Make  
↓  
Use  
↓  
Waste



## RECYCLING ECONOMY

Take  
↓  
Make  
↓  
Use  
↓  
Waste

Recycle



## CIRCULAR ECONOMY

Take  
↓  
Make  
↓  
Use  
↓  
Waste

Recycle

Return

Reuse

Repair

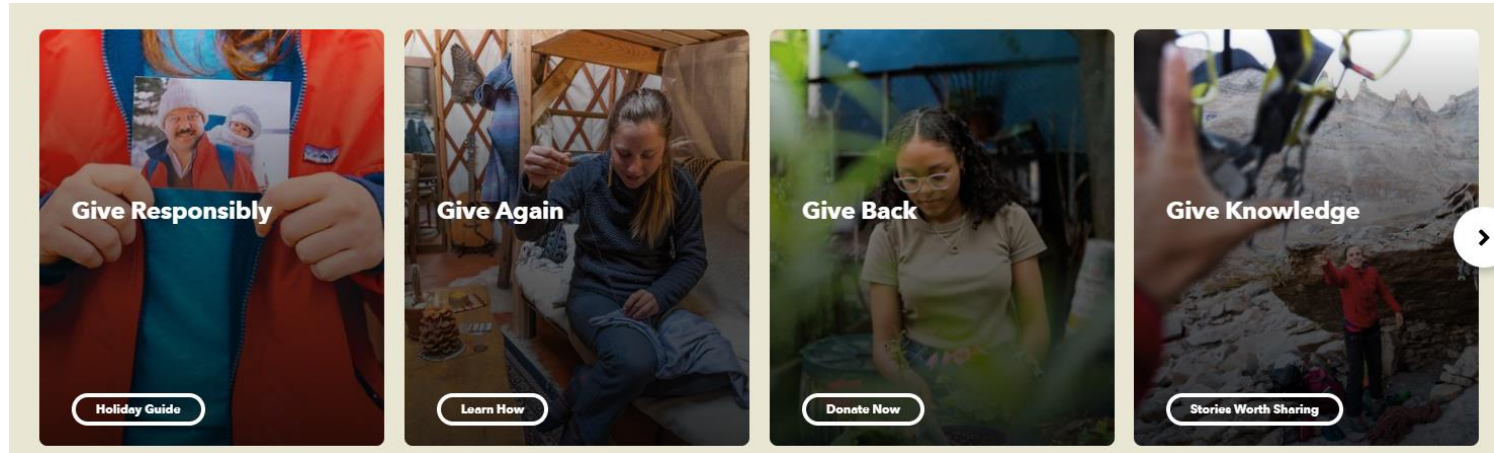


## סימביוזה תעשייתית

הצטרפו לכלכלה המעגלית של ישראל על מנת לחסוך באנרגיה ועלויות, ולעזור למחזור ולשמור על הסביבה.

# דוגמאות לחברות בעלות אחריות סביבתית

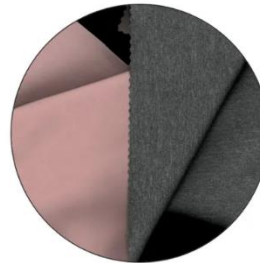
# אתר אינטרנט ייעודי patagonia®



# Adidas



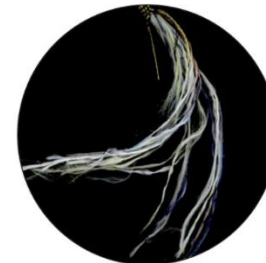
גרביים העשויות מבד אקונויל,  
המיוצר מרשתות דיג ממוחזרות



#### Recycled Polyester

Since 2010, Nike has diverted more than 7 billion plastic bottles from landfills. Our recycled poly is made from plastic bottles, pre-consumer textile scraps, and post-consumer garments.

[Shop](#)



#### Sustainable Cotton

Since 2010, we've been on a drive toward 100% sustainable cotton. Certified organic, recycled, and Better Cotton Initiative (BCI) are three ways that we are pushing sustainability in our materials.

[Shop](#)



#### Sustainable Blends

Combining recycled polyester and organic cotton creates a performance material that reduces carbon emissions and uses less water and chemicals than virgin polyester blends with conventionally grown cotton.

[Shop](#)

קולקציית נעליים העשויות מלפחות 50% חומרים ממוחזרים



# H&M



## מערכת LOOP למחזור בגדים בסניפי H&M

בשנת 2019, חברת h&M אספה 29 אלף טון טקסטיל לשימוש חוזר ומחזור – כמות שווה ערך לכ-145 מיליון חולצות.

הבגדים הנאספים ממוינים לשלוש קטגוריות:

- לבוש מחדש: יועברו למכירת יד שניה
- שימוש חוזר: יהפכו למוצרים אחרים, למשל מטליות ניקוי
- מחזור- כל היתר יהפכו לסיבי טקסטיל וישמשו ליצירת בדים חדשים/לבידוד.

# LUSH – חברת קוסמטיקה מעגלית

להחדיר אפס בזבז וצורת חשיבה מעגלית בכל העסק

מוצרים ללא אריזה – חשיבה מעגלית  
כבר בשלב העיצוב

רוכשים חשמל ירוק  
למפעלים והחנויות:

- בחירה ספקים נכונה
- קניית זיכויים לאנרגיות מתחדשות
- גרינפיס - טכנולוגיה חדשה שמתמשת בעודפי כוח רוח ליצירת מתאן (גז טבעי)



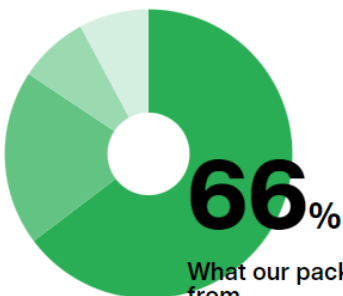
GODDESS  
BATH BOMB



GROOVY KIND OF  
LOVE



ANKARA



What our packaging comes from

PAPER  
PLASTIC  
WOOD  
OTHER



66% ●  
20% ●  
8% ●  
8% ●

כחלק מתרבות האפס פסולת בחברה:

- הימנעות משימוש חד פעמי,
- שימוש בחומרים מתחדשים
- רכישת חומרים איכותיים שמחזיקים מעמד,
- הימנעות מהטמנה, שריפה
- מיחזור יצוא, והחזרת חומרים עתיקים מהסביבה.

שיתוף פעולה הוא המפתח לכלכלה מעגלית.

We are Lush — And this will be the company we want it to be

## Respect for our environment



Related UN Sustainable Development Goals



לינק

**סביבה**  
**0 פסולת להטמנה מ-2013**

**Reducing food waste and fighting food poverty**

**73%**

stores have a food donation partner for unsold food, aiming for 100 per cent by 2020.

**צמצום בזבז ופסולת מזון**

- חינוך ילדים
- מודעות לקוחות
- תרומת עודפים

**Cutting carbon emissions**

**14%**

reduction in carbon emissions in 2017/18

**הפחתת פליטות והתייעלות אנרגטית**

- פאנלים סולאריים על גגות הסניפים
- נורות לד
- רכבים המונעים מגז טבעי
- יעד ל-2020: הפחתת סך הפליטות ב-65%

### Key achievements

**Zero**

waste to landfill since 2013

**7,992**

tonnes of CO<sub>2</sub>e saved through our colleague behavioural change project 'Greenest Grocer'

**1bn**

litres less water used today than in 2005/6

**Water use**

**30%**

absolute reduction in water use in our operations,

**מים**

- ניטור המקומות בהם החברה צורכת הרבה מים והתקנת מכשירים לחיסכון
- חנויות ניטרליות מבחינת צריכת מים

לינק





לינק

לינק

**פלסטיק**  
 - אופטימיזציה של אריזות המותג  
 - מניעת שקיות נשיאה  
 - מחזור פסולת פלסטיק שנוצרת  
 במתקני החברה  
 - **תוויות טבעיות**- שימוש בלייזר  
 במקום בפלסטיק על מוצרים אורגניים

**הצטרפות למחויבות הגלובאלית**  
**לכלכלת פלסטיק חדשה** המחייבת את  
 החברה לדווח מדי שנה על  
 התקדמותה ב: מניעת אריזות  
 מיותרות, מעבר לאריזות שיהיו ניתנות  
 למחזור ומיצרות מחומר ממוחזר



משלוחים באופניים חשמליים



**הפחתת העצימות האנרגטית**  
**וטביעת הרגל הפחמנית** ←  
 התייעלות אנרגטית והפחתת  
 פליטות  
 - תאורת לד  
 - מקררים פחות בזבזניים  
 - הפחתת דליפות קור  
 מהמקררים  
 - שיפור הניידות הלוגיסטית

**חנות ירוקה ראשונה בעלת**  
 מערכת קירור ידידותית לסביבה  
 המשתמשת ב-CO2 כנוזל קירור  
 כדי להפחית את הפליטות



לינה

### 2020 GOALS AND KPIs

REDUCE GENERAL WASTE BY 10%

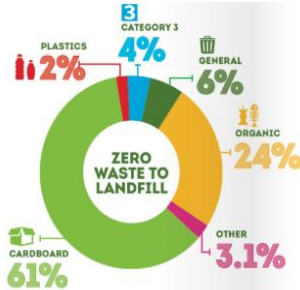
ON TRACK

ZERO WASTE TO LANDFILL

ACHIEVED

REDISTRIBUTE 1 MILLION MEALS IN SURPLUS FOOD

ON TRACK



The majority of our waste is cardboard, which is reused for paper and packaging. Our plastic is recycled, and organic waste is turned into renewable energy through a process called anaerobic digestion.

### פסולת

### אנרגיה ופליטות

- ניתוח טביעת רגל פחמנית
- תקן ISO 50001 לניהול אנרגיה
- חנויות קונספט
- התקנת פאנלים סולאריים על הגגות
- נק' טעינת רכבים חשמליים בחינם
- רכבים חשמליים לנסיעות עבודה
- מהמטה

### פלסטיק

לידל בוחנת את ההשפעות של אריזות שונות על טריות המזון



2022 20% REDUCTION IN PLASTIC PACKAGING

100% OF OWN-BRAND PACKAGING WILL BE WIDELY RECYCLABLE, REUSABLE OR RENEWABLE

2025

VISION  
Israel Group



# שופרסל - מצילים מזון ומתייעלים

## שופרסל מובילה את שוק הקמעונאות בארץ עם מערכת קירור ייחודית לסביבה

ב-2020 הושק סניף ראשון מסוגו בישראל, המשתמש במערכת קירור מבוססת גז טבעי מסוג פחמן דו-חמצני (CO<sub>2</sub>). במהלך זה, הפכה שופרסל לרשת הקמעונאות החלוצה בישראל העושה שימוש במערכת קירור סביבתית כפתרון מלא למערך הקירור וההקפאה בסניף.

כיום, רוב מערכות הקירור בארץ ובעולם מבוססות על גזים סינתטיים ממשפחת HFC שהינם בעלי השפעה משמעותית על הסביבה - הם פוגעים ומדללים את שכבת האוזון ופולטים גזי חממה התורמים להתחממות הגלובלית. פעילותה של שופרסל דורשת שימוש נרחב במערכות קירור והקפאה לשם אחסון ושמירה על טריות מוצרי המזון. עם התקדמות הטכנולוגיה, הוחלט ברשת על הטמעת טכנולוגיית קירור חדשנית המבוססת על סוג פחמן דו-חמצני השייך למשפחת הגזים הטבעיים ומיוצר על ידי מינרלוגיה עיבוי של אוויר. גז זה נחשב כפתרון ייחודי לסביבה התואם את דרישות הרגולציה האירופית ומציב את שופרסל כמובילה בשוק הקמעונאות בישראל. הרשת מתכוננת להשיק סניפים נוספים המבוססים על מערכת קירור זו.



rsal Sodot EP3 16-9



שופרסל

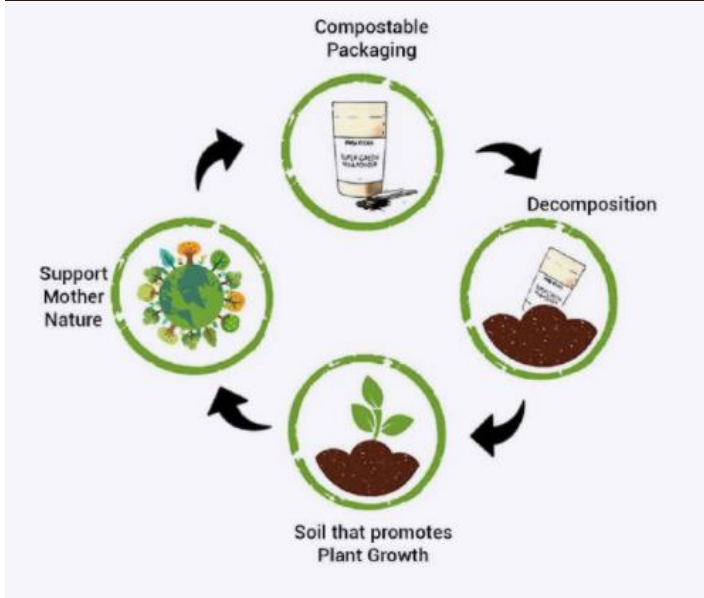
דו"ח אחריות תאגידית קבוצת שופרסל

2020-2019

# אריזות



- אריזות מתכלות/מתקמפסטות
- כלים לשימוש חוזר
- שקיות נייר במקום שקיות ניילון



[Plastics-Toolkit-June-2018-Abridged-1.pdf \(foodmadegood.org\)](#)

# חומרי ניקוי ירוקים



שימוש בחומרים בטיחותיים לסביבה

1. עיצוב מחדש
2. שימוש בחומרים פריקים ביולוגיים מהצומח

100% אריזה ניתנת למחזור

לא יקר



# מוצרי מזון



## שימוש בחומרים בטיחותיים לסביבה

1. עיצוב מחדש
2. שימוש בחומרים אורגנים
3. טונה טבעונית

100% אריזה ניתנת למחזור

לא יקר

# מוצרי צריכה ירוקים



### ספיחת פחמן

45 ליטר צבע  $eco_2$  לבן, סופחים למעלה מ-10 ק"ג  $CO_2$  - כמות השווה לספיחת פחמן של עץ בוגר במשקל 250 ק"ג במשך שנה!

**מתייעלים אנרגטית**  
וסועלים לצמצום סליטות סחמן במפעלים שלנו

**מייצרים מוצרים ידידותיים לסביבה**  
בעלי תו ירוק שהשפעתם על הסביבה פחותה

**עוברים לארזות המכילות פלסטיק ממוחזר**

**עוברים לרכבים היברידיים וחשמליים**  
עד סוף 2021 90% מהרכבים יהיו היברידיים או חשמליים

היכולת לשנות מתחילה אצל כל אחד ואחת מאיתנו. למרבה ההפתעה, השינוי הזה גם לא חייב להיות גדול או מסובך. הנה 4 טיפים שיכולים ליצור אימפקט גדול:

שקית אחת מכל 4 שקיות מזון שאנחנו קונים בסופר-מרקט! למדריך שעושה סדר ושכל, לחצו כאן

נמלים מפלסטיק חד פעמי ועוברים לכלים רב-פעמיים. מוותרים על קשת שתייה, עוברים לבקבוקי מים רב-פעמיים

החסכון באנרגיה נמצא בפרטים הקטנים. למשל, בכיבוי מזגנים ואורות ביציאה מהדרים. בהדלקת מאוורר במקום מזון או בשימוש במוצרים בדירוג אנרגטי A.

תנו כבוד לכחול לבן - גם תורם לכלכלה וגם מצמצם הובלות.

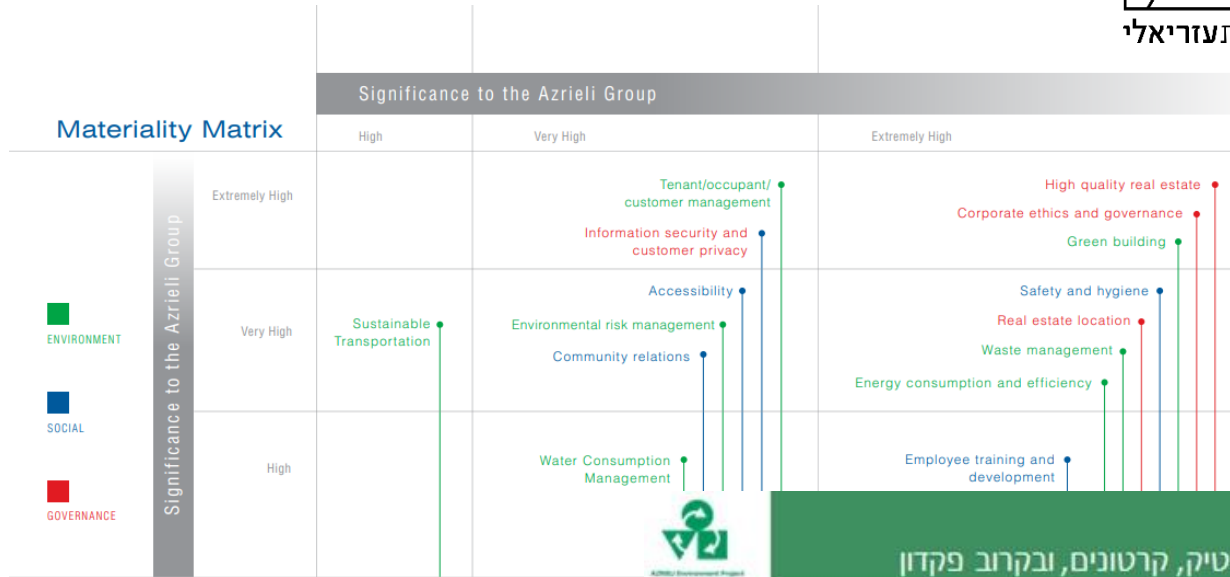
# קידום קיימות



קבוצת עזריאלי

the Azrieli Environmental Initiative

## Materiality Matrix



AZRIELI Environment Project  
פרויקט סביבה עזריאלי

איך אנחנו עושים את זה?  
בקיבון מפרידים חומר אורגני (שאריות מזון) פלסטיק, קרטונים, ובקרוב פקדון

## מחזור ונתונים סביבתיים



# מה למדנו?

- מרכיבי אחריות תאגידית וסביבתית
- מגמות בעולם – רגולציה
- פיתוח בר קיימא כבר משלב העיצוב
- מעט על דיווח פליטות גזי חמה – SCOPE 1,2,3
- קיימות בשרשרת האספקה
- חשיבה מעגלית בארגון
- דוגמאות לחברות – חדשנות – טכנולוגיה - כלכלה מעגלית



# תודה!

[Ivri.Verbin@goodvision.co.il](mailto:Ivri.Verbin@goodvision.co.il)

[www.goodvision.co.il](http://www.goodvision.co.il)

**T (office)** +972 3 5600153

**F** +972 3 5600150

© 2022 Fahn Kanne & Co. Grant Thornton Israel. All rights reserved  
Fahn Kanne & Co. Grant Thornton Israel is the member firm within  
Grant Thornton International Ltd. (Grant Thornton International)  
Grant Thornton International and the member firms are not a  
worldwide partnership. Services are delivered independently by the  
member firms.