

מדינת ישראל



לשכת ראש מינהל המכס

ז' בשבט תשפ"ב

09.01.2022

2022-002040

אל:

מר אמיר שני, יו"ר ארגון התאגידים של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים
מר גדי כהן, נשיא לשכת סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים, חיפה
מר יחיאל נויפלד, יו"ר לשכת סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים ת"א
מר יאיר ביטון, יו"ר חטיבת חברות הבלדרות הבינלאומית
מר ברי פינטוב, מנכ"ל ארגון התאגידים של סוכני המכס
מר נמרוד הגלילי, מנהל תחום בלדרות, לשכת המסחר
מר רז הילמן, מנהל אגף יבוא, מכס ותקינה, לשכת המסחר
גב' מירב וולדמן, עו"ד, מנהלת תחום ענפי

הנדון: מתן שירות במכס לקהיליית הסחר והסטת שירותים לערוצים דיגיטאליים

בימים אלו מדינת ישראל נכנסת לגל החמישי של וירוס הקורונה, הגל הנ"ל מביא לכמויות נרחבות של חולים ומבודדים באוכלוסייה הכללית.

מינהל המכס מחויב להמשיך ולספק את השירותים לקהיליית הסחר ולקהל הלקוחות הפונים בנושאים השונים, תוך שמירה על עובדי הארגון.

בגלים הקודמים, מינהל המכס ביצע התאמות לשירותים הניתנים בבתי המכס ורובם הועברו לערוצים דיגיטליים ואחרים שאינם פרונטאליים. השימוש בערוצים הדיגיטאליים סייע לארגון להמשיך ברצף התפקודי גם בשיא של הגלים הקודמים.

מינהל המכס ימשיך לתת שירותים לקהיליית הסחר באופן מוחלט, גם בגל הנוכחי, תוך צמצום הגעה פיזית של הפונים אל בתי המכס.



מדינת ישראל



לשכת ראש מינהל המכס

הגעה פיזית וכניסה למשרדים בבתי המכס תתאפשר רק במקרים שבהם לא ניתן לתת שירות בדרך אחרת מלבד שירות פרונטאלי. במקרים אלו, הפונה נידרש להציג תעודת מתחסן / תעודת מחלים בתוקף, או לחילופין בדיקת קורונה שלילית בתוקף.

להלן רשימת היחידות הרלוונטיות בחלוקה לבתי המכס ודרכי ההתקשרות החל מהתאריך 10.01.2022.


בכבוד רב,
כפיר חן

העתק:

מנהלי בתי מכס (גובים)

מטה מינהל המכס

מדינת ישראל



לשכת ראש מינהל המכס

מחלקה	דרך התקשרות	הערות
בית מכס אילת		
מעבר רבין	074-7611585	ללא קבלת קהל
מעבר בגין	074-7611586	ללא קבלת קהל
אס"ח	074-7619777	ללא כניסה למתחם, הנחת החשבונות בארגז ייעודי מחוץ למתחם- עובד יוצא החוצה לוקח את הניירת ומחזיר בסיום טיפול.
נמל אילת- תש"ר	טלפון- 074-7611588. מייל: sh.eilat@taxes.gov.il	מסמכים יונחו בתיבה ייעודית מחוץ לבית המכס- עובד המחלקה יצא לקחת את הניירת ויחזירה לאחר טיפול. ככל שאין ברירה, הפונה יוכנס רק עם בדיקת קורונה שלילית או תו ירוק בתוקף.
בית מכס אשדוד		
תפיסות	מספר טלפון 074-7611970/1 דוא"ל uni-krun@taxes.gov.il	ללא קבלת קהל. נציגי עו"ד או יבואנים שצריכים לחתום, נציגי המחלקה יורד ומטפל בלקוח בכניסה לבית המכס.
יבוא אישי	מספר טלפון 074-7611985/8/7/9 דוא"ל via@taxes.gov.il	ללא קבלת קהל- מענה דיגיטאלי מלא
מעקב מטענים	מספר טלפון 076-7611995/2058/2046 דוא"ל karenza@taxes.gov.il	ללא קבלת קהל
תפ"ג	מספר טלפון 076-7612035/2033 דוא"ל dannyga@taxes.gov.il	ללא קבלת קהל, מענה דיגיטאלי מלא. למסירת ערבויות מקוריות יש להשאיר



שער עולמי
החברים בין עולמות הסחר



מדינת ישראל



לשכת ראש מינהל המכס

מחלקה	דרך התקשרות	הערות
		אצל השומר בקומת הכניסה ולשוחח עם נציג מחלקה.
ייצוא	מספר טלפון 0747611978/1979 דוא"ל EXPORTUNITASHDOD@TAXES.GOV.IL	ניירת תונח בקופסה ייעודית בכניסה לבית המכס.
אתר משקף	מספר טלפון : 074-7612005/4 מייל : NitzaAs@taxes.gov.il nisimiv@taxes.gov.il	כניסה עם תו ירוק/בדיקת קורונה בתוקף- ככל שאין ברירה אחרת
בית מכס מרכז		
יבוא אישי	yim@taxes.gov.il 074-7611665/6/7/8	תיקים מונחים בתא ייעודי בכניסה לבית המכס ומשם העובדים לוקחים אותם להמשך טיפול
בית מכס נתבי"ג		
יבוא אישי	נתב שיחות- 074-7611700	ללא קבלת קהל- מענה דיגיטאלי מלא
מעקב מטענים	נתב שיחות- 074-7611700	ללא קבלת קהל- מענה דיגיטאלי מלא
תפי"ג	נתב שיחות- 074-7611700	ללא קבלת קהל- מענה דיגיטאלי מלא
תפישות	נתב שיחות- 074-7611700 מספרי הטלפון הבאים: 074-7611817-824 כתובת מייל לפניות tntbg@taxes.gov.il	כניסה עם תו ירוק/בדיקת קורונה בתוקף- ככל שאין ברירה אחרת. נציג המחלקה יורד ומטפל בלקוח בכניסה לבית המכס.
קרנה	נתב שיחות- 074-7611700	פנקס ותנועה ישודרו באופן דיגיטלי, לצורך החתמת הפנקס הפיזי, יש להניחו בתיבה הייעודית בכניסה למתחם יבוא אישי/קרנה פנקס שהטיפול בו הסתיים



שער עולמי
מחברים בין עולמות הסחר



מדינת ישראל



לשכת ראש מינהל המכס

מחלקה	דרך התקשרות	הערות
		יונח בתיבה הייעודית "לקרנה לאחר טיפול"
יצוא	נתב שיחות- 074-7611700	מסמכים יונחו בתיבה הייעודית מחוץ לבית המכס- עובד המחלקה יצא לקחת את הניירת ויחזירה לאחר טיפול. ככל שאין ברירה, הפונה יוכנס רק עם בדיקת קורונה שלילית או תו ירוק בתוקף.
בית מכס מעברים		
שער אפריים	yuvalpe@taxes.gov.il 074-7612490	ללא קבלת קהל
תרקומיה	alonpa@taxes.gov.il 074-7612527	ללא קבלת קהל
כרם שלום	unike@taxes.gov.il 074-7612544	ללא קבלת קהל
ניצנה	074-7612483/2484 Meirsh3@taxes.gov.il	יש להניח תיקים בארגז ייעודי מחוץ למשרדי היחידה
בית מכס חיפה		
יצוא	מספר טלפון תורן יצוא 074-7612724 teina yeshira haifa@taxes.gov.il דוא"ל	תיקים מונחים בתא ייעודי בכניסה לבית המכס ומשם העובדים לוקחים אותם
יבוא אישי	טלפון 074-7612731 matan meidaye@taxes.gov.il דוא"ל	
מעקב מטענים	טלפון 074-7612737 maakav-mitanimha@taxes.gov.il דוא"ל	ללא קבלת קהל
תפיג	טלפון 074-7612760, 074-7612758, 074-7612761 tapaghaifa@taxes.gov.il דוא"ל	מסירת ערבות בנקאית או מסמכים – אפשר להניח בתיבה הייעודית בכניסה לבית המכס



שער עולמי

סוכנים בין עולמות הסחר



מדינת ישראל



לשכת ראש מינהל המכס

מחלקה	דרך התקשרות	הערות
אתר משקף		כניסה עם תו ירוק/בדיקת קורונה בתוקף- ככל שאין ברירה אחרת
בית מכס נהר הירדן ואלנבי		
מכס אלנבי	ללא קבלת קהל	ככל שעולה צורך מהותי- כניסה עם תו ירוק/בדיקת קורונה בתוקף
מכס נה"י	ללא קבלת קהל	ככל שעולה צורך מהותי- כניסה עם תו ירוק/בדיקת קורונה בתוקף

