

לשכות השירות לסחר חוץ מיסודם של:



ארגון התאגידיים

דף הנחיות לשחרור טובין מהמכס

ההנחיות כתובות בלשון זכר, אולם תקפות באותה מידה לכל הלקוחות.

1. בשלב ראשון אתה נדרש לגשת למסווג של לשכת השרות על מנת לסווג את הטובין לצורכי תשלום מסים וחוקיות יבוא.
2. המסווג ממלא יחד אתך טופס קלט מסודר בו הוא מציין את מספר הסיווג עליו אתה נדרש לחתום.
3. עם הטופס הזה אתה ניגש לפקידת היבוא להסדרת התשלום בגין הפקת הצהרת היבוא.
4. עם סיום הפקת הצהרת היבוא אתה נדרש להסדיר את תשלום המסים והאגרות. **לידיעתך – על כל הצהרת יבוא חל חובת תשלום מכס ו/או מע"מ ו/או אגרות אחסנה.**
5. ישנן 3 אפשרויות להסדרת תשלום המסים למכס:
 - 5.1 באתר האינטרנט של משרד האוצר תחת תשלום מיסי יבוא באמצעות כרטיס אשראי. התשלום מוגבל עד ל- 15,000 ₪ ובכרטיס אשראי לאומי קארד עד 35,000 ₪. להלן לינק לאתר התשלומים של המכס :
<https://ecom.gov.il/Voucher/InputPage.aspx?vid=268>
 - 5.2 בכל סניפי בנק הדואר בארץ ובבניין ממן באמצעות מזומן או המחאה. יש לציין בפני הפקיד בדואר קוד תשלום (אמולציה) G896 ואת מספר הוראת התשלום לרשימון ניתוב 909 שניתנת ע"י המכס.
 6. אחרי תשלום המיסים יש לשלם את אגרות האחסנה בחברות המטענים (תלוי באיזה מחסן מאוחסן הטובין).
 7. מרגע תשלום המיסים והאגרות יש להמתין שעתיים לתשובה ממחשב המכס בכדי לדעת אם יש התרה או לגשת לבדיקה פיזית או בדיקת ניירת.
 8. על מנת לבדוק אם החבילה שוחררה ניתן להיכנס לאתר האינטרנט של מסוף המטענים אליו נשלחה החבילה ולבדוק את הסטטוס. להלן לינקים לאתרי האינטרנט של מסופי המטענים :
אתר ממן : www.maman.co.il, אתר סוויספורט : www.swissport.co.il
מרגע שראיתם באתר שהתקבל אישור התרה יש לפנות לשירות לקוחות ממן או סוויספורט לקבלת הטובין (תלוי היכן המשלוח מאוחסן).

9. ב- 30% מהמקרים יש סיכוי כי אחרי שעתיים הטובין נווטו לבדיקה פיזית בהוראת המכס. עם קבלת ההפניה לבדיקה פיזית יש לרדת לאולם הבדיקות על מנת להיות נוכח בעת הבדיקה הפיזית.
10. במידה ונווטת לבדיקה פיזית עליך להמתין לאחר סיום הבדיקה ליד אולם הבדיקות עד לקבלת תשובת המכס. במידה ולא ניתנה תשובה מהמכס כשעתיים לאחר הבדיקה, יש אפשרות להיכנס לאתרי שירות הלקוחות של מסופי המטענים לקבלת תשובה. לאחר השעה 15:00 ניתן להתקשר למכס בטובין מסחריים בטל: 03-9751223/7 ובטובין ביבוא אישי בטל: 03-9751136.
11. במידה ותהליך השחרור החל אחרי 13:30 יש לקחת בחשבון כי קיימת סבירות מאוד גבוהה שתהליך השחרור לא יסתיים באותו יום ותאלץ לבוא פעם נוספת.
12. במידה ונשלחת לשחרר טובין בשם אדם אחר, אתה נדרש להמציא ייפוי כוח מבעל הטובין. במידה ומדובר בטובין מעל 1,000 דולר ביבוא אישי יש צורך בייפוי כוח המאושר ע"י נוטריון.
13. ביבוא אישי מעל \$1000 נדרש היבואן ליפה את כוחה של לשכת השרות באמצעות ייפוי כוח ממוחשב. ניתן להפיק את ייפוי הכוח בלשכת השרות בתשלום של 110 ₪ או לעשות זאת עצמאית באמצעות אתר רשות המסים.
14. ביבוא מסחרי נדרש היבואן ליפה את כוחה של לשכת השרות על שחרור טובין בכל סכום. ניתן להפיק את ייפוי הכוח בלשכת השרות בתשלום של 110 ₪ או לעשות זאת באופן עצמאי באמצעות אתר המכס במידה ויש ברשותך כרטיס חכם.
15. ביבוא מסחרי מעל \$5000 תידרש לתצהיר יבואן שגם אותו ניתן להפיק בלשכות שירות בתשלום של 110 ₪ או באמצעות אתר המכס במידה ויש לך כרטיס חכם.
16. במידה ואתה נדרש לאישורים ממשרדי ממשלה ו/או מכון תקנים עליך לדעת כי לא יופק לך רשימון בלי אישורים אלו.
17. במידה ואתה עולה חדש/תושב חוזר אתה נדרש להגיע לבית המכס הסמוך למקום מגוריך, על מנת לעדכן את זכויותיך. רק לאחר עדכון הזכויות בבית המכס ניתן להגיע ללשכת השרות על מנת לשחרר את הטובין.
18. במידה והפקת הצהרת יבוא והתחרטת מסיבה כזו או אחרת כספך בגין הכנת ההצהרה לא יוחזר. במידה והכנת רק טיוטה, יוחזר לך 50% מדמי טיפול.

אני, החתום מטה, מצהיר בזאת שהבנתי את תהליך אותו אני נדרש לעבור על מנת לשחרר את הטובין מהמכס לאחר שקראתי בעיון את הכתוב לעייל.

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת"ז: _____

דוא"ל: _____ תאריך: _____

טלפון נייד: _____ חתימה: _____