



משרד הכלכלה והתעשייה

# הנגשת מידע בתחום חוקיות היבוא – צו יבוא חופשי



אנואר חילף  
הממונה על חוקיות היבוא  
משרד הכלכלה והתעשייה



משרד הכלכלה והתעשייה

## השוואה בינלאומית

- מדינת ישראל עדין נחשבת למדינה שחשופה באופן מוגבל ליבוא, באופן כללי
- מדינת ישראל חשופה באופן מוגבל ליבוא בתחום מוצרי צריכה

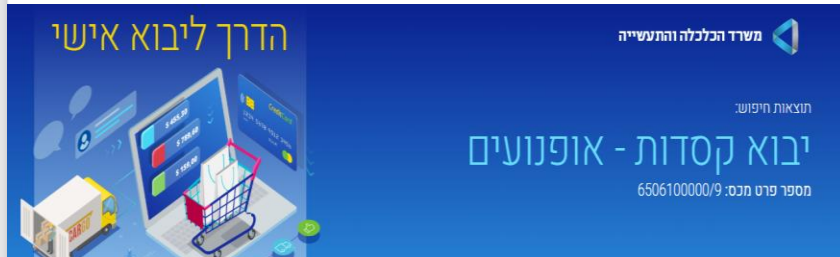


משרד הכלכלה והתעשייה

## הנגשת מידע בתחום חוקיות היבוא

החלטת הממשלה 2318, קבעה כדלקמן:

1. החלטת הממשלה קבעה כי יש לרכז במקום אחד את כל המידע על יבוא מסחרי ואישי – One Gate
2. המידע יכלול דרישות חוקיות היבוא, נהלים והנחיות, הפניה לטפסים מקוונים
3. מידע על חברות שילוח ואמצעים אפשריים ליבוא לישראל



### בתחום יבוא אישי (גרסת הרצה)

- הוקם אתר מרכז, כולל מידע בתחום
  - חוקיות יבוא
  - מיסים
  - חברות שילוח
  - כתובת לפניות והשלמת מידע

<http://apps.moital.gov.il/PersonallImport/>

עד סוף שנת 2020 - מערכת להנגשת חוקיות יבוא מסחרי

**גורמים מטפלים**

משרד התחבורה  
03-5657141 ☎  
rechev@mot.gov.il ✉  
לאתר המשרד 🌐

**חקיקה ורגולציה**

מסמך טיוטה - צו יבוא אישי <  
צו תעריף המכס <

+ דרישות חוקיות החלות על המוצר

+ מיסי יבוא

+ שירותי שילוח

+ מדריכים וכלי סיוע

חיפוש חדש >>



משרד הכלכלה והתעשייה

## יבוא מסחרי

### צו יבוא חופשי

- צו יבוא חופשי הינו דבר חקיקה בו מרוכזות דרישות רגולטוריות טכניות בהן חייבים לעמוד מוצרים מיובאים מסוימים בשלב שחרורם מהמכס.

- צו המסגרת

- בתוספת הראשונה- מפורטים המוצרים שדורשים רישיון יבוא

- בתוספת השנייה- מפורטים המוצרים שדורשים אישור יבוא (אישור עמידה בתנאים, לדוגמה: תקן רשמי).

- תוספת חמישית

- לא קיים נוסח שמכיל את כל המידע המעודכן – יש מהדורה לצו יבוא חופשי משנת 2014 + 15 תיקונים.

- הצו מכיל כ- 2,000 שורות כל שורה מייצגת דרישה רגולטורית. המידע הכלול בצו מינימלי

- מגיעות פניות רבות לצורך הבנת סטטו חוקי של דרישות ביבוא



משרד הכלכלה והתעשייה

## הצורך במערכת עדכנית ומקוונת

- היעדר מידע או היעדר קישור בין מקורות המידע
  - התשתית הרגולטורית מאחורי הדרישות בצו יבוא חופשי אינה תמיד ברורה ללקוחות
  - הצורך לתמוך במערכות גלובאליות להנגשת מידע
  - התנאים הבשילו כדי לעלות מערכת כזו –
- משרדי הממשלה ביצעו עדכון רגולציה + הנגשת מידע



משרד הכלכלה והתעשייה

## התנעת תהליך

עיצוב  
הפתרון

הגדרת  
הבעיות



# משרד הכלכלה והתעשייה

## זיהינו 3 משתמשים עיקריים

### 5 פרמטרים המבדלים בין המשתמשים

<p><b>מידת השימוש בבו הובא החופשי</b> כמה משתמשים "שולחים את הבר" בתהליך הובא.</p>									
<p><b>צורך לביצוע פעולות עצמאיות</b> ביצוע הפעולות בתהליך הובא מבוצע ידנית על ידי המשתמש או על ידי מערכת (כאשר ראוי "לשלוט").</p>									
<p><b>רמת בקיאות בחומר</b> אין צורך בהדרכה והכוונה והובא, והיות שהמשתמש כבר מכיר את המערכת ויודע להשתמש בה.</p>									
<p><b>כמה נוח להסתכן בלשטות</b> הפעולות מתבצעות אוטומטית ויש להן חזרה אחורה, ולכן המשתמש יכול להסתכן בלשטות.</p>									
<p><b>אמון בסוכן הכנס</b> כמה הוברים נוספים נבדלו בצורה מלאה על המכונה.</p>									

### סוכן מכנס

- סוכן מכנס "מספר יחיד" = בעל קניין רב בתהליכי יבוא של מוצרים ממונים מרשימת מוצרים.
- סוכן מכנס "רשמי" = מתמחה ביבוא מוצרים ספציפיים מתעשיית ספציפית.
- מקצוענים בעברתם ובקנייתם בשדה רבה בתוך התקופה.
- מספקים רמת שירות גבוהה ללקוחות שלהם (היבואנים) בעיקר על ידי קנייתם שירותים ספציפיים לתהליך הובא, לדוגמה שירותי שילוח.
- מארגנים בביצוע פעולות, בהתעלה קוראים אישיים ומציאת פתרונות יצירתיים לפרוק תקנים.

### יבואן גדול

- חברה גדולה.
- חוקה למחלקות ובעלי תפקידים שונים - לדוגמה מחלקת יבוא, מחלקת שיווק, לוגיסטיקה וכו'.
- מיקוד ביבוא מוצרים מרשימת מוצרים ומגוון.
- יבוא מוצרים ממונים ספציפיים ממונים שונים.
- עבודה של מספר סוכני מכנס בסקייל 4-5.
- עבודה של מספר ספקים.

### יבואן קטן

- חברה קטנה בעלת אישי משתמשי.
- "מונבלי עושה הכל" - אין חוקה למחלקות.
- יבוא מוצרים מיקוד מרשימת מוצרים.
- מיקוד במוצרים מאותם קבוצות מוצרים.
- עבודה של מספר ממונים של סוכני מכנס, בין 1-2.
- עבודה של מספר ספקים.

### סוכן מכנס

סוכן מכנס נשכר על ידי היבואן כלי העבודה העיקרי של הוא זה הובא והפעיל.

תפקידו העיקרי הוא לייצר קניין מכנס במסגרת סוכנות, אך הוא יכול להיות עובד עצמאי או עובד חיצוני של היבואן.

סוכן המכנס מכנס לעיתים להסתכן במשטות (לדוגמה עם היבואן ששוכר את שירותיו), אך כדי לא "לרבוץ" את הביטוח התקין והכנס.

### יבואן גדול

בדרך כלל היבואן הוא חתן באחריות מחלקת הובא של החברה, אך זה עשוי להיות ממונים של מספר סוכני מכנס קטנים בעיקר עסקים "צעירים ונכוחים".

יבואן גדול אמור לדאוג לביצוע פעולות הובא עצמאיות בגישת הובא. הובא זהו המונבט והיחיד המכנס - כלל, והיבואן המפעיל עליו על מנת לייצר.

יבואן גדול יהיה מוכן להסתכן במשטות בתהליך הובא, ויחסי שיתוף פעולה עם סוכני מכנס שיוכרו בסקייל מספר רב של סוכנים.

### יבואן קטן

בדרך כלל היבואן משתמש בסוכן יבואן מכנס "נושע" - סוכן, יבואן, אוטו שיווק וכו'.

אם היבואן רוצה לייצר קניין מכנס על ידי היבואן, הוא יעדיף להעביר את היבואן - מספק על שיתוף פעולה והובא מלא על היבואן, או שיתוף פעולה של סוכן מכנס - סוכן מכנס על שיתוף פעולה של היבואן מלא על סוכן מכנס. היבואן רוצה לייצר קניין מכנס על שיתוף פעולה של היבואן מלא על סוכן מכנס.

היבואן יעדיף לייצר קניין מכנס על שיתוף פעולה של היבואן מלא על סוכן מכנס, אך יעדיף לייצר קניין מכנס על שיתוף פעולה של היבואן מלא על סוכן מכנס.

היבואן יעדיף לייצר קניין מכנס על שיתוף פעולה של היבואן מלא על סוכן מכנס, אך יעדיף לייצר קניין מכנס על שיתוף פעולה של היבואן מלא על סוכן מכנס.



# משרד הכלכלה והתעשייה

## מסע משתמשים קיים

שלבים במסע

אחרי				במהלך			לפני		
שחרור המוצר	תהליך הגעת המוצר	העברת המסמכים	העברת המסמכים	אישורים ותעודות	*רכישת המוצר	דרישות חוקיות	סיווג המוצר	מידע בסיסי על המוצר	החלטה על יבוא מוצר
שחרור / אי שחרור ושילוח המוצר (במידת המצב הכלכלי - בגלל זה נעשית בדיקת כנס לא התראת)	לוגיסטיקה והגעת המוצר לממ"ל ישראל	אישור / שילוח מהמכס	החלפת תהליך השחרור - הגשת מסמכים למכס ע"י סוכן המכס (מסמכים מסוגים שונים) דוגמאות: טופס 101 (התראת), טופס 102 (התראת), טופס 103 (התראת)	תהליך הנפקת אישורים, רישיות ותעודות על בסיס דרישות חוקיות (הבאן / בשידור צ'ר)	הזמנת / רכישת מוצר	בדיקת דרישות החוקיות ומיטת דרישות החוקיות הרלוונטיות	תהליך סיווג הפריט המיועד ליבוא	קבלת מידע על המוצר, והעברתו מהיבואן לסוכן מכס (רישית, ביא, מפורט טכני, מידע מהמפקח/ר)	החלטה על יבוא מוצר

מכס	ממ"ל ישראל	משרד מסלול	רשות מסמכות	משרד הכלכלה	משרד הכלכלה	אחר המכס	משרד הכלכלה
מכס	ממ"ל ישראל	משרד מסלול	רשות מסמכות	משרד הכלכלה	משרד הכלכלה	אחר המכס	משרד הכלכלה
משרד ממשלה	Unifreight	LogBox	רשות מסמכות	משרד ממשלה	משרד ממשלה	שער עולמי	שער עולמי
רשות מוסמכת	הרשות הספנות	אימיל	משרד מסלול	משרד ממשלה	משרד ממשלה	מלם	מלם
מגברות חקיקה פרטיות			משרד ממשלה	משרד ממשלה	משרד ממשלה	מגול	מגול
מסן חקיקה			מסן חקיקה	משרד ממשלה	משרד ממשלה	גוגל	גוגל

- יבואן
- סוכן מכס
- ממשלתי
- פרטי
- חיצוני



חסימים וצרכים	ציטוט
מחפשים כתובת מקצועית רשמית להתייעצויות עם איש יבואן או היבואן עצמו, אך מקום להתייעצויות אינו שקיפות מלאה על כל הדרישות של מוצר מוסמכת נותנת מענה חלקי	"אין אוטוריטה שאפשר לשאול אותה והוא יניח לך את התשובה... אם אין לך את הקשר לנהוג לאדם הבנוי, אבוד לך"
אי שיתוף מידע בין הגורמים השונים על מיקום שוכנים לעניין ליבואנים ומכס המכס להדגיש ממשיות ולבצע את התהליך באופן מהיר יותר	"אין אישור או חוקים בצו לבני יבוא מוחלף, כאשר המוחלף מגיע למכס מינימי ממשלתי קשה ושאלים אים יש דיון לאופן אצלנו? יש חוק שום הוראות או דרישות לבני האחסון! זה משכב את השחרור - עד הנפקת האישור המתאים אני נכנס למצב של קנסות"
פער בין התהליך הסניפי לתהליכי הגבוה של המשתמשים הפועלת העודמות גורמות להאטה של התהליך ותחושת חסכל	"הצבעה" של עדכונים והתהליכים שאינם מותאמים לפציפית ליבואן / סוכן המכס
אי שקיפות מידע מלאה על כל הדרישות הוא חסר המידע שמסופק הוא חסר לאחר באופן יוזם דרך מערכות שונות	"הגושא לא שקוף מספיק! שולחים חקיקה, לא כחוב כמה עולה בדיקה, לא כחוב כמה באות חאירין צריך לעשות או באיזה אגוד בוצע, לא כחוב על איזה מוצרים חל"
אי שקיפות מידע מלאה על כל הדרישות הוא חסר המידע שמסופק הוא חסר לאחר באופן יוזם דרך מערכות שונות	"הגושא לא שקוף מספיק! שולחים חקיקה, לא כחוב כמה עולה בדיקה, לא כחוב כמה באות חאירין צריך לעשות או באיזה אגוד בוצע, לא כחוב על איזה מוצרים חל"
מחפשים (ממשלתיים על) משרד לטובת העלל להוביל ליערכים וקנסות	"בואן בכלל לא ידע שיש פתרון שיתואמו לצרכים הנחה חדשה גם אם כן, הוא צריך ללכת ולחשב אתה באות בעצמי וגם אם מצא את הרישית הבנויה, ואת האתר שלה, הוא צריך למצוא את המקום שה יפיע בתוך האתר"
המידע לא מוגש במקום אחד. כיום הוא מרכז את כל המידע הנדרש ונדרש תחושה של "טלוי על טלוי"	"כל עבירה על הצו היא עבירה פלילית... הבעיה היא שהצו לא מרכז את כל החוקים, ומכיל הרבה מילונים על טלאים לא ברורים. מה שצריך חוסר סדר והרבה מצבים של עבירות על החוקים"

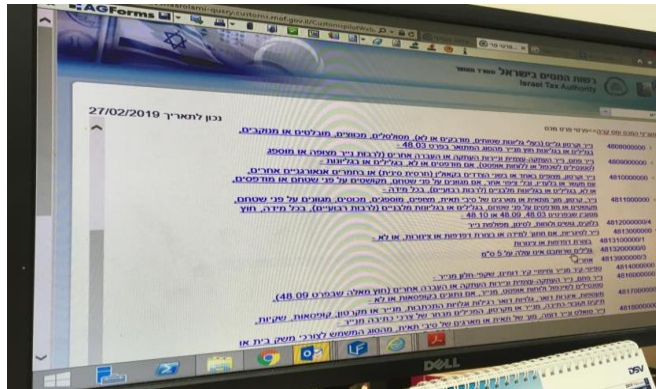




# Info Ownership

- מחפשים כתובת מקצועית רשמית להתייעצויות
- תחושה שאם אין ניסיון עבר או היכרות אישית, אין מקום להציף שאלות
- תחושת טלאי על טלאי – תהליך מקוטע ולא רציף
- מוכנים "לקחת סיכון" רק כדי להימנע מהצו
- מרגישים שמשרדים ממשלתיים ורשויות מוסמכות נתונות מענה חלקי

סוכני מכס ויבואנים מחפשים ומצליבים את המידע הדרוש להם ממספר מקורות, מאחר והם אינם מרגישים שיש גורם אחד שהוא ה"בעלים" של המידע

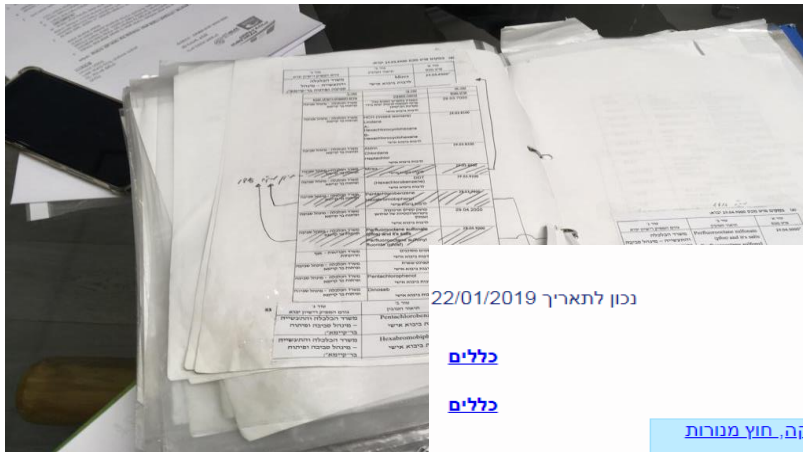




## משרד הכלכלה והתעשייה

# Up to Date

- ציפייה שהצו יציג את הרמה העדכנית ביותר של המידע
- אין עדכון בזמן אמת – יוצר פער בידע של המשתמשים
- אין עדכון על הודעות חשובות מטעם משרדים ממשלתיים, רשויות מוסמכות והמכס
- תחושה של פעולות עודפות וסרבול



נכון לתאריך 22/01/2019

כללים

כללים

התייחסות המחוקק למוצרים השונים בצו משתנה מעת לעת – שינויים בחקיקה, מופיעות הנחיות נוספות שאינן בחקיקה וכו'. סוכני המכס והיבואנים מצפים שהמידע שיופיע בחיפוש בצו יהיה המעודכן והרלוונטי ביותר

תעריף המכס ומס קניה << פרטי פרט מכס

**חלק XVIII - מכשירים וכלים אופטיים, פוטוגרפיים, סינמטוגרפיים, רפואיים או כירורגיים, מכשירי וכלי מדידה, בדיקה או דיוק; שעונים; כלי נגינה; חלקיהם ואביזריהם**

**פרק 90 - מכשירים וכלים אופטיים, פוטוגרפיים, סינמטוגרפיים, רפואיים או כירורגיים, מכשירי וכלי מדידה, בדיקה או דיוק; חלקיהם ואביזריהם**

9006000000 < מצלמות פוטוגרפיות (חוץ מסינמטוגרפיות); מכשירי הבזקה פוטוגרפיים ונורות הבזקה, חוץ מנורות פריקה שבפרט 85.39 -



דרישות חוקיות

המקור החוקי לדרישה	נובע מפרק/פרט	תיאור טובין בדרישה/תיאור הזהרות	גורם מאשר (הפניה לאיש קשר)	סוג אישור (הפניה לטופס בקשה)	תיאור תנאים	יש תנאים?	חל אישור	חל בקרנה	אזור אוטונומיה
אזהרות לכללי	9000000000	ייתכן ומוצר זה נמצא בפיקוח משרד הבריאות					לא	לא	ישראל ואוטונומיה



# One Stop Shop הבא

- רוצים שקיפות מידע מלאה על כל הדרישות של המוצר
- התהליך מתגלה במעבר משלב לשלב – לעיתים ישנן "הפתעות" בתהליך אשר גורמות לעיכובים ואף גוררות קנסות
- המידע לא מוגש במקום אחד מרוכז – מידע חלקי או חסר, מקורות מידע שונים, מידע לא מעודכן
- אין הנגשה של החוק

פריטי המידע שהצו מנגיש הם רק חלק מהסיפור השלם. סוכני מכס ויבואנים מצפים שכל חלקי המידע הרלוונטיים ירוכזו במקום אחד ברור ונגיש. כל שלב נוסף גורר תסכול וקושי בהתמצאות

טור א' פרק או פרט בתעריף המכס	טור ב' תיאור הטובין	טור ג' אישור / תנאי
40.13.2000	אבובים לאומניים שקוטרים מעל 8 אינץ', למעט אלו המיועדים לאופני הרים ופרוץ	2האבובים תואמים לדרישות מפורטות במספייכ 261
40.14.1000	אמצעים למניעת הירון ; כובעונים	אישור 1117
40.14.9090	פטמות המיועדות להונת תניוקות ; מוצעים לתניוקות נשכנים לתניוקות	אישור תייר 386 אישור תייר 5817 אישור תייר 1157
40.15.1000	כפפת בדיקה	אישור תייר 562
40.15.1100	כפפת כירורגיות ; ללא אריטה ועיקור ; אחרות	אמייר
40.15.1900	כפפת מגן נגד חומרים כימיים ; פריטים מנומרי מנומר או מוקשה	אישור תייר 426 אישור תייר 1284
40.16.1020	— כדוומט תומכי מנוע ותושבות מנומרי ותותבי גומי מותכת לכלי רכב, למעט המיועדים לעיוד מכני הנדסי ומלגוזות	בדי היבואן רישיון שחר במוצרי תעבורה כאמור בצו מוצרי תעבורה
40.16.9200	מחקים	אישור תייר 562
40.16.9921	מגיני אבק למסרקי הנה ; צריות גלי הינע	תחבורה
41.01	השירות הווטרינרי	
41.02	השירות הווטרינרי	
41.03	השירות הווטרינרי	
42.02.1000	ילקוטי תלמידים	אישור תייר 873
42.03	בינד וכפפת, למעט המיועדים להגנת העובדים בתעשיה	סימון לפי צו סימון טובין
42.03.2910	כפפת מגן	אישור תייר 1284



## משרד הכלכלה והתעשייה

- המערכת כפי שהיא היום, מחייבת את היבואנים להבנה מעמיקה בתהליך (כמו של סוכן מכס)
- לעיתים קרובות נעשה "Hacking" של התהליך – משתמשים מייצרים לעצמם תהליכי עבודה וכלים בדרכים עקיפות עקב המחסור במידע ובסטנדרטיזציה
- הרבה מהידע מתבסס על נסיון אישי וקודם

# Optimized Best Practices Needed

לתפיסתם של המשתמשים, אין תהליך סטנדרטי. כל אחד מהם "מנסח" תהליך משלו לאור הניסיון וההיכרות שלו עם הגורמים המעורבים



## תהליך עבודה

- מיפוי כל המידע העדכני הרלוונטי עבור המוצרים השונים, מכל התחומים.
- מיפוי הצרכים של הלקוחות. פגישות עם יבואנים וסוכני מכס
- יצירת מפגשים מרוכזים כדי לשמוע הצעות
- טיוב כל המידע והכנת תשתית סופית לעלית המערכת
- העלאת גרסת הרצה להערות המגזר העסקי – אוגוסט 2020



## הערך המוסף של התהליך

1. יתווסף קישור לטופס אותו יידרש היבואן להגיש. מקומות שאין נפעל מולם לעלות
2. יתווסף מידע אודות – התנאים לקבלת אישור /רישיון, ואפשרות קבלת פטורים
3. מידע על קבוצות היבוא – בתקינה רשמית
4. קישור לחקיקה עליה נשענת הדרישה הרגולטורית
5. יתווספו פרטי קשר מול הרגולטור/רשות מוסמכת רלוונטיים
6. יתייחר הצורך בפרסום מהדורות לצו יבוא חופשי – הגרסה הממוחשבת תהיה מעודכנת בכל רגע נתון
7. הנגשת מידע שיחול באופן עקיף – סימון, חקיקה סביבתית
8. יפתח ערוץ רשמי לקבלת הצעות לשינוי החוקיות המשוקפת בצו – בהתאם לאמנת שירות ברורה ומפורסמת – שלב שני

עוברים למערכת עצמה.....

<https://apps.moital.gov.il/FreeImport/>