



מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ירושלים, כ"ב אדר, תש"פ
18 מרץ, 2020

הבהרה בנוגע לגילוי דעת שהוציאה הרשות

בעניין סעיף 18א(ג) לחוק הגנת הצרכן – חוק הטכנאים – בעת משבר נגיף הקורונה

ביום 12/3/20 הוציאה הרשות גילוי דעת באשר לסעיף 18א(ג) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן – חוק הטכנאים).

גילוי הדעת עסק בפרשנות הנכונה מבחינת הרשות שיש לתת לסעיף 18א(ו) לחוק הטכנאים לאור משבר הקורונה העולמית והשפעתו על רכישת מוצרי מזון אונליין בישראל.

גילוי הדעת בחן את הנסיבות החריגות והמיוחדות שהתעוררו בשוק רכישת מוצרי המזון אונליין שהן – עליה משמעותית של צרכנים בבידוד (ונכון להיום גם המלצה של משרד הבריאות להישאר בבית) ולפיכך עליה משמעותית ברכישות אונליין. העובדה כי מדובר במוצר חיוני לאדם, העובדה כי יש גבול לאפשרות לרווח בסוג מוצר זה את המשלוחים. כמו כן, העובדה כי קיים חוסר וודאות באשר לפרק הזמן בו יימשך המשבר ויצריך היערכות מיוחדת בין היתר בכל הקשור במועדי הספקת המשלוחים לבית הצרכן (למשל, גיוס עובדים, ציוד מתאים).

הרשות מבקשת להבהיר כי גילוי הדעת באשר לפרשנות סעיף 18א(ו) לחוק הטכנאים, עשוי להיות רלוונטי גם לנותני שירותים אחרים, המחוייבים לעמוד בחוק הטכנאים, ככל שגם בעניינם יתעוררו נסיבות חריגות ומיוחדות אשר מצריכות היערכות מיוחדת למועדי האספקה/שירות, כאמור בחוק.

בברכה,


מיכאל אטלן, עו"ד

הממונה על הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

לשכת הממונה |

בית השנהב, בניין B רח' בית הדפוס 12 גבעת שאול, ירושלים | טלפון: 02-5396012 | פקס: 02-5672032

michaela@fta.gov.il