



מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ירושלים, כ"ב אדר, תש"פ
18 מרץ, 2020

הנחית אי אכיפה – הצגת מחירים בחנות פיזית – מגפת הקורונה

לאור מגפת הקורונה והחשש ההולך והגובר מפני סגר חלקי או מלא של תושבי ישראל בבתייהם חלה עליה דרמטית בביקוש למוצרי מזון ומוצרי צריכה נוספים כפי שיפורט וזאת על אף הודעות ההרגעה באשר לקיום מלאי מספק.

במקביל לעליה המשמעותית בהיקף הרכישות בחנויות המקוונות, צרכנים רבים פוקדים את החנויות הפיזיות לממכר מזון. החשש מפני המצב והביקוש הדרמטי גורמים להתרוקנות מהירה של מדפי החנויות המחייבת הזמנת מוצרים נוספים, פריקתם וסידורם על המדפים והכל כדי לא להותיר מדפים ריקים.

לאור תחלופת מוצרי המזון ומוצרי צריכה מסוימים על המדפים בחנות הפיזית כאמור, ולאור ההבנה כי כוח האדם הממלא מצומצם צריך בראש ובראשונה לעסוק בפריקה וסידור המוצרים על גבי המדף, **אני מנחה את עובדי הרשות שלא לאכוף בעת הזו את ההוראה הקבועה בסעיף 17ב(א) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 בדבר חובת הצגת מחיר על גבי טובין או ארזתם כמפורט להלן, ובלבד שקיים חלף זאת שלט מחיר ברור, שיהיה צמוד למדף בו מונח המוצר ובסמוך למוצר, לרבות שלט דיגיטלי :**

- **הנחיה זו חלה על כל חנות לממכר מוצרי מזון ולגבי כל מוצר שהיא מוכרת (בין אם מזון ובין אם מוצר צריכה אחר).**
- **כמו כן, לגבי חנויות שאינן חנויות לממכר מוצרי מזון, תחול ההנחיה רק לגבי אותם המוצרים שחלה לגביהם עליה חריגה במיוחד בביקושם, שקשורה במשבר הקורונה הנוכחי, כגון, ניירות טואלט, אלכוה'ל, מסכות נשימה, אלכוהול, מגבוני אלכוהול.**

הנחיה זו עומדת בעינה כל עוד מגפת הקורונה עומדת בעינה. ברור הוא כי הנחיה זו לא תחול במצב שבשגרה.

יוער כי הנחית זו אינה רלוונטית לחנות מקוונת, ויש להמשיך ולהציג ליד כל תיאור או תמונה של מוצר, את מחירו.

מיכאל אטלף, עו"ד

הממונה על הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

לשכת הממונה |

בית השנהב, בניין B רח' בית הדפוס 12 גבעת שאול, ירושלים | טלפון: 02-5396012 | פקס: 02-5672032
michaela@fta.gov.il