



2/04/2019

הנדון: הגשת בקשות לחרמון מעבדות במערכת התקשורת והמידע החדשה של הממונה על התקינה במשרד הכלכלה

לקוח/ה נכבד/ה,

החל מתאריך 30/04/2019 תעלה לאוויר מערכת המידע החדשה של משרד הכלכלה ולא ניתן יהיה להמשיך ולהגיש בקשות לטיפול במעבדה באמצעות המערכת הקיימת. לאור כך, חרמון מעבדות פיתחה אתר אינטרנט ייעודי ובו ממשק מתאים להגשת בקשות ישירות לחרמון מעבדות. המערכת של חרמון מעבדות מחוברת ישירות למערכת המידע החדשה של משרד הכלכלה ומטפלת בכל התהליך באופן אוטומטי החל מהבקשה ועד שליחתו של אישור הממונה על התקינה המתיר את שיווק הסחורה המיובאת. שמנו דגש מיוחד על כך שאתר הבקשות שלנו יהיה פשוט ככל האפשר תוך כוונה לשפר את חווית המשתמשים.

לשם הגשת בקשה במערכת של חרמון מעבדות, **לא** נדרש כרטיס חכם. הרישום למערכת הינו פשוט, מהיר וקל. מיד לאחר הרישום לאתר, אתכם יכולים להגיש בקשות תוך שהאתר מדריך אתכם מה חובה למלא ומה לא. למשל, באתר הבקשות של חרמון, את "כתובת הטובין" אין חובה למלא. כמו כן, הורדנו את מספר שדות החובה למינימום כדי לקצר ולפשט את התהליך.

בכדי להקל על הכרת המערכת, חרמון מעבדות מתכננת לבצע, בימים הקרובים, הדרכה על גבי האינטרנט, בו נציג את ממשק המשתמש ותוכלו לשאול שאלות ולקבל תשובות. למען הסר ספק נסביר כי ההדרכה תתבצע באינטרנט (במשרד שלכם) ולא תצריך את הגעתכם לשום מקום. מועד ההדרכה והסבר על אופן החיבור להדרכה ישלח אליכם בימים הקרובים. אתם מוזמנים להצטרף.

באותה הזדמנות, ולאור שאלות שקיבלנו, אני מבקש לחדד נקודה שהציגה מעבדה אחרת בהודעה דומה ובה היא הזכירה שאין אפשרות לשחרר משלוח בחלקים. הכוונה היא שלא ניתן לשחרר בשורה מסוימת רק חלק מכמות, **אלא את כל הכמות בשורה**. רצוי לחדד ולהבהיר כי **ניתן** להעביר שורות מסוימות במשלוח מסוים למעבדה אחת ושורות אחרות **באותו המשלוח** למעבדה אחרת. זה חוקי ומותר.

להזכירכם, מכיוון שהמשרד הכלכלה מתיר לבצע בדיקות למוצרים מסוימים בלבד (פתיחת השוק לתחרות בפעילות), כרגע אנחנו יכולים לטפל במוצרים הבאים:

1. טלפונים סולריים + מטענים מכל הסוגים (לרשת החשמל ולרכב)
2. כל סוגי גופי התאורה – לבית, לרחוב, תלוי, שקוע, לגינה ובכלל.
3. אלקטרוניקה בידורית – כל מה שבסלון. טלוויזיות, DVD, מגברי סטריאו, פטיפונים, וכדומה.
4. אלקטרוניקה בידורית – כל מה שברכב. רדיו טייפ, רדיו דיסק, מגברי סטריאו, מצלמה לרכב, וכדומה.
5. מיקרוגל

בהמשך, בדצמבר 2019 משרד הכלכלה עתיד לפתוח את כל תחום האלקטרוניקה המשרדית (מחשבים, מסכי מחשב, מדפסות, פקס, וכדומה) ואז נוכל לספק שירות גם בתחום זה. וכמובן, במרץ 2021, לכשמשד הכלכלה יפתח את התחרות במלואה, בכונתנו לספק שירותים בכל התחומים.

נשמח לשרת אתכם ולהעניק לכם חוויה שונה ומשופרת. בהתחייבות !

בברכה,

אילן בר
מנכ"ל חרמון מעבדות

EXPERTS IN GLOBAL COMPLIANCE SOLUTIONS



EMC



Radio



Telecom



Environmental



Product Safety



International Approvals

Hermon Laboratories Ltd.

Hatachana St., POB 23, Binyamina 30500 Israel

Phone: +972 4 628 8001, **Fax:** +972 4 628 8277

Email: mail@hermonlabs.com, www.hermonlabs.com