



**אגף המכס ומע"מ**  
**הנהלה/ מערכות מידע ואו"ש**

**הנדון: סיכום דיון ועדת היגוי עליונה - מערכת "שער עולמי"  
שהתקיימה ב – 20 ביוני 2017, כ"ו סיוון תשע"ז**

**משתתפים:**

מר משה אשר – מנהל רשות המסים, יו"ר  
 מר אבי ארדיטי -ראש מינהל המכס  
 מר אלי בראל – חשב רשות המסים  
 גבי יעל נווה – עו"ד, סגן בכיר ליועמ"ש  
 מר משה כהן - מנהל אגף בכיר מערכות מידע  
 ד"ר אורי ברוק – יועץ למנהל רשות המסים  
 מר ליונל עמר – מנהל תחום בכיר יישומים  
 מר צביקה גלילי – אחראי שער עולמי מטעם המכס  
 מר אבירם אברמוביץ – מנהל תחום בכיר תש"ר והערכת סיכונים  
 מר אייל אורגד – מנכ"ל חברת מטאור  
 מר אמיר שני – יו"ר ארגון התאגידים של סוכני המכס ומשלחים בינלאומיים  
 מר רונן סימגי – יו"ר לשכת סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים ת"א והמרכז  
 מר חנן וייסמן - יו"ר לשכת סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים חיפה והצפון  
 מר יאיר ביטון – יו"ר חטיבת חברות הבלדרות הבינלאומיות  
 מאיר אגרסט - PMO

**1. מטרת הדיון**

**1.1 קביעת מועד עליה לאוויר של שלב יבוא בסיסי**

**1.2 הגברת פעילות קהילת הסחר בפילוט**

**2. מהלך הדיון**

מס"ד	נושא	דובר	עמדה
1	מועד עליה לאוויר	משה אשר	אנו נמצאים לפני העליה לאוויר של שלב "יבוא בסיסי" במערכת שער עולמי. חשוב לנו לשמוע את ראשי הארגונים על מנת לתאם מועד עלייה שמוסכם על כולם.
2		אבי ארדיטי	חשבנו לעלות ב – 12.2017 אך עקב פניה שלכם לדחייה, אנו מקיימים את הדיון הנוכחי על מנת לגבש תאריך משותף.
3		אמיר שני	אנו הקהילה מממנים את הפיתוח של פרויקט שער עולמי באמצעות התשלום של אגרת מחשב ברשימונים, עד כה אנו בסקטור הפרטי השקענו למעלה מ – 100 מ"ש"ח. גם לדעתנו, הפיילוט כבר נמשך יותר מידי זמן וחייבים לעלות לאוויר. אך על מנת לבצע זאת באופן הראוי ולהפחית את הסיכונים חייבים לבצע מספר פעולות, כלהלן: א. חייבים לחייב את הסוכנים להגיע לשידור של לפחות 15,000 הצהרות, על מנת להגיע ליעד זה חייבים לתמרץ אותם כספית ולתגמל אותם על כל הצהרה שתשודר לשער עולמי. ב. לקיים אחת לשבועיים מפגש של כל גורמי הסחר ("שולחן עגול"), על מנת ליצור תקשורת טובה יותר בין כולם ולעלות בעיות. כל מי שרוצה וחפץ בכך מוזמן להגיע. ג. ההשבתה לפני העלייה לאוויר לא יכולה להיות של 4 ימים, מקסימום יומיים. זאת עקב מגבלות פיזיות בנמלים השונים, הן הימיים והן האווירי. אין להם יכולת קיבול של כל כך הרבה סחורות שיגיעו אך לא ישתחררו. ד. חדר המצב אשר נותן מענה לסוכנים במקרים של בעיות בשידור חייב לעבוד לפחות עד 22:00.

4	אבי ארדיטי	לגבי כמות ההצהרות, אנו ביקשנו מהסוכנים כבר מספר רב של פעמים ואף הוצאנו להם מכתבים על כך שיגבירו את כמות השידורים שלהם, אך הם לא נענים לנו.
5	ליונל	מבחינת המערכת אין שום מגבלה שתקלוט כמות כזו של הצהרות. אך כמו שאבי ואמיר ציינו הסוכנים לא משדרים כעת בכמויות.
6	אמיר שני	לדוגמא תהליך עסקי של שחרור רכבים, אנו טרם הצלחנו לבצע.
7	אבי ארדיטי	לא ידוע לנו על בעיה מיוחדת בתהליך המסחרי של שחרור רכבים, ישבנו מספר פעמים עם חברת UTI והם מצליחים לשדר ולשחרר.
8	אמיר שני	כוונתי הייתה לשחרור בכמויות לא בפרטני רכב בודד.
9	ליונל	עד כה טרם שידרו הצהרה עם הרבה רכבים, כך שלא ידועות לנו בעיות בתהליך זה.
10	משה אשר	יש לבדוק מול אמיר שני לעומק, את תהליך שחרור רכבים.
11	משה כהן	בהתייחס לנושא של משך ההשבתה לפני העלייה לאוויר, אנו בחנו את הנושא מספר פעמים יחד עם חברת מלם ולא הצלחנו לרדת מתחת ל – 4 ימים. חשוב לדייק כי מדובר החל מיום רביעי בערב בשעה 19:00, יום חמישי, שישי, שבת וביום ראשון בבוקר המערכת עובדת.
12	ליונל	אנו מבצעים את מרבית גזירת הנתונים עוד לפני ההשבתה, אך עדיין החומר שנותר לגזור ואח"כ לטעון למערכת הוא רב ודורש השבתה.
13	יאיר ביטון	מבחינת חברות הבלדרות התאריכים המועדפים הם: 24-25.12.17, 2.1.18, 16.2.18 היות ובימים אלה אין טיסות רבות.
14	ליונל	לגבי תמיכה של חדר המצב בסוכנים, חשוב לציין כי מרבית הבעיות של הסוכנים הן מול בתי התוכנה שלהם ולא מול המכס. כאשר יש להם בעיה בתהליך הם בהחלט פונים למכס ומקבלים מענה מהיר.
15	אייל	הדרישה שלנו מול הסוכנים היא שיקיימו תהליך עסקי מלא אצלם במשרד, להערכתנו מרבית הבעיות והקשיים שיש לסוכנים נובעים מכך שמערכות המשרד שלהם שתומכות בתהליכים העסקיים אינן מתואמות לעבודה בשער עולמי, ולכן הסוכנים לדוגמא צריכים להקליד הרבה נתונים מה שכמובן מאריך את משך הטיפול שלהם בהצהרה לעומת היום במערכת הקיימת.
16	אמיר	לא יקרה בשלב זה לפחות. כל אחד מהקהילה יצטרך לקרוא העליה לאוויר לגייס לפחות עוד כ - 25% תוספת לכח האדם שקיים. הסיבה העיקרית היא השינוי שבוצע במערכת שכעת החשבון הוא המוביל ומרבית היבואנים והספקים לא משדרים את חשבונות הספק אלא שולחים בפקס או כקובץ PDF.
17	רון סימגי	המרכיב האנושי הוא הגורם המכריע והחשוב ביותר בכל התהליך, לנו יש קושי להכשיר את כל העובדים שלנו למוכנות מלאה לעבודה בשער עולמי, זאת עקב כך שהם במהלך שעות העבודה עובדים על השוטף ולא ניתן להשאיר אותם אח"כ להטמעה, מה שמנסים לבצע זה לקחת עובדים בודדים ולהכשיר אותם מעבר לשעות העבודה כמומחי שער עולמי על מנת שהם ידריכו ויתמכו בשאר העובדים במועד ההפעלה. כמו כן, אנו לא מסוגלים לחנך את היבואנים שיקלידו נתונים וישדרו אותם אלינו. זה תהליך שלוקח זמן וברור שבהתחלה זה ממש לא יקרה.
18	אבי ארדיטי	אנו נמצאים בדיון הזה כבר כ - 10 שנים, עכשיו זה ממש לא הזמן לחנך אף אחד, את זה היו צריכים לבצע כבר מזמן. בשנים האחרונות כולנו חיים את שער עולמי ולא יכול להיות שבשלב זה רגע לפני העלייה לאוויר אנו מנהלים דיונים מסוג זה. במידה ויש בעיות נקודתיות בתהליכים מסוימים אזי זה הזמן לתקן אותם ולפתור בעיות.
19	משה אשר	האינטרס של כולנו שלא נתרסק ונצליח יחד לעלות לאוויר עם מינימום בעיות ותקלות.
20	יאיר ביטון	בדיון שקיימנו בבוקר עם אבי המלצנו כי בשלב הראשון נעלה לאוויר עם הצהרה הדומה לקיים כיום בלי שום תוספת שדות, כאשר בשלב מאוחר יותר שנקבע יחד, נוסיף את מה שהפחתנו. לדוגמא, לוותר בשלב ראשון על הצורך בחיוב תצהיר יבואן וייפוי כח.
21	משה אשר	נבדוק אפשרות זו ומה שניתן להתגמש נבצע הקלות בהתאם. אנו חייבים לשדר לכלל קהילת הסחר כי במועד שנקבע אנו עולים לאוויר, זאת על מנת שלא ילזלו בכך ולא ישקיעו בפייולוט.
22	אמיר שני	היבואנים לא עושים שום מאמץ וכלל אינם שותפים בפייולוט, העומס כולו הוא על סוכני המכס, כפי שציינתי בתחילת הדיון על מנת להצליח להגיע לעליה לאוויר בינואר חייבים לבצע את מה שמניתי בהתחלה.
23	משה אשר	אתם הסוכנים צריכים להצביע על הפרשים בין מה שקיים כיום במערכת סחר חוץ הקיימת לבין מה שנדרש בשער עולמי, נבחן יחד אתכם את הפרשים ומה שניתן להקל, נדאג בשלב הראשון להקל.

24	רוֹן סימג'י	חלק מהמוכנות לעבודה בשער עולמי נדרש מכל היבואנים והסוכנים לרכוש כרטיס חכם, כיום ישנן שתי חברות בלבד אשר מורשות למכור כרטיסים חכמים, אני לא בטוח שהן תוכלנה להתמודד עם הכמויות לקראת העלייה לאוויר.
25	משה אשר	מדובר בעלות אפסית וניתן כבר כעת לרכוש את הכרטיסים ולא להמתין לפני ההפעלה / עלייה לאוויר. אנו נדאג לצאת בפרסום מתאים לציבור היבואנים.
26	משה אשר	סיכום התאריך שמוסכם על כולם הוא ה – 14.01 הפעלה / עלייה לאוויר.
27	עיצום כספי אמיר שני	נושא נוסף שחשוב לסגור לפני העלייה לאוויר הוא העיצום הכספי. כרגע הוא כלול בתוך החקיקה הכללית של המכס, אולם זה נושא בעייתי וטרם מוסכם על שני הצדדים. חבל יהיה להגיע לוועדת כספים ושם לקיים את הדיונים. ממליץ כי נגיע להסכמה והבנה עוד לפני ועדת כספים.
28	אבי ארדיטי	מסכים בהחלט. נדאג לקבוע דיונים עוד לפני ועדת כספים על מנת להגיע להבנות עם איגוד הסוכנים בנושא.

### 3. החלטות ומשימות

תאריך מעקב	אחראי	
15.07.2017	אבי ארדיטי יוציא מכתב בנושא	3.1 במענה לפניית נציגי הארגונים המייצגים, אושר מועד ההפעלה / עלייה לאוויר ביום – 14.01.2018.
29.06.2017	ליונל עמר + אלי בראל	3.2 יש מקום לתוכנית תמריצים לסוכני המכס עבור שידורי הצהרות לתקופה מסויימת. יש לבדוק הנושא מבחינה משפטית ולתאם את העניין עם החשב
31.07.2017	ליונל עמר	3.3 יש לבחון קיצור זמני השבתת המערכת לפני העלייה לאוויר
15.07.2017	אבי ארדיטי + צביקה גלילי	3.4 יש לקבוע מפגשים בראשותו של אבי ארדיטי, עם כל הקהילה אחת לשבועיים על מנת לעלות בעיות
15.07.2017	מאיר אגרסט	3.5 יש לזמן את ראשי ארגוני המייצגים שהשתתפו בדיון זה, לחלק מדיוני וועדות ההיגוי המתקיימים אחת לחודש
31.07.2017	ליונל עמר	3.6 יש להכין תוכנית פרסום ליבואנים לרכישת כרטיס חכם
31.07.2017	אבי ארדיטי	3.7 יש לבחון מתן הקלות בנושא תצהיר יבואן ויפוי כח
15.08.2017	אבירם אברמוביץ	3.8 יש לקבוע ישיבות בנושא עיצום כספי
31.07.2017	צביקה גלילי	3.9 יש לבדוק מול אמיר שני לעומק, את תהליך שחרור רכבים

רשם: אגרסט מאיר