

- חטיבת המכונים האורטופדיים -

1 מרץ 2017
971135

לכבוד
רבקה מוריאל
מנהלת אדמיניסטרטיבית
מכון לואיס

הנדון: דרישת צילומים, טפסים וחתימות

הובא בפני כי מתרבות הדרישות של מכון לואיס, להצגת מסמכים שונים, חתימות, צילומים וטפסים רבים בעבודת בתי המלאכה מול זכאי משרד הבריאות.

מטופל שמגיע למרפאה או מאושפז מקבל טופס ורוד שמשמש את בית המלאכה ואת המטופל מתחילת התהליך ועד סופו. כלומר מהביקור של המטופל אצל הרופא ועד התשלום בעבור ביצוע העבודה ע"י משרד הבריאות.

טופס זה מכיל מדבקה ממוחשבת ומסודרת של המטופל, הכוללת את פרטיו האישיים ומספר תעודת הזהות שלו, ולמרות שכרטיס זה מכיל גם מקום לחתימת המטופל, מצטרפים במהלך הטיפול טפסים מטפסים שונים עליהם נדרש המטופל לחתום בלי שהצדדים בתהליך מבינים על מה ולמה הם חותמים.

כמו לדוגמה: כרטיס זכאות ממוספר, אישור קבלת ומסירת תותבות/מכשיר/נעליים, המחאת זכות, הצעת מחיר ועוד ועוד.

לאחרונה, כפי שנודע לנו, נוספה גם הדרישה להוסיף צילום של תעודת זהות של המטופל. זו לא דרישה של מה בכך. מטופלים רבים הינם ילדים חוסים שלצורך הצגת תעודת זהות (של הוריהם) יש להזמין אותם במיוחד בנפרד להציג תעודה. עלול להיווצר מצב של רדיפה אין סופית אחר מטופלים ובני משפחתם לצורך הצגת התעודה.

ככל שדרישה זו מחויבת המציאות הרי שמן הראוי לבדוק את הזכאות לפני בדיקת הרופא ולהודיע לכל מי שמזמין תור במוקד לזימון תורים כי עליו להגיע לבדיקת רופא עם תעודה מזהה כפי שמקובל במרפאות ובמוסדות בריאות.

נשמח להבין מהו הצורך בהצגת תעודה זו בבית המלאכה, לאחר בדיקת הרופא והאם ניתן להפחית את מספר הטפסים הנדרשים עד למינימום ההכרחי.

אנו בעד הקלת העומס הבירוקרטי בכל מקום שניתן לעשות זאת, במיוחד כשלא ברור לנו כיצד הוא מסייע לתהליך, לביצוע העבודה, לאחריות עליה או לרווחת המטופל.

נודה לקיום דיון בנושא בפגישתנו הבאה.

בברכה,

חנה לאידרשניידר
מנהלת תחום כימיה ופרמצבטיקה

העתקים:
איילה פרג – פיזיותרפיסטית ראשית, משרד הבריאות.
הילה ברבש – אגף השיקום, משרד הבריאות.