



# נגישות בבניין קיים ונגישות לשירות חקיקה ואכיפה

**כנס נגישות בעסקים  
בשיתוף עם נגישות ישראל ו- IKEA  
נתניה  
13.2.14**



**איגוד לשכות המסחר**

**ארגון הגג של המגזר העסקי החופשי בישראל**



**"וַיְדַבֵּר יְהוָה, אֶל-מֹשֶׁה לֵאמֹר. כִּי תִשָּׂא אֶת-רֹאשׁ  
בְּנֵי יִשְׂרָאֵל, לַפְּקֻדֵיהֶם, וְנָתַנוּ אִישׁ כְּפָר נַפְשׁוֹ לַיהוָה,  
בְּפֻקֹד אַתֶּם; וְלֹא-יְהִי בָהֶם נֶגֶף, בְּפֻקֹד אַתֶּם."**

(פרשת כי תשא, ספר שמות פרק ל, י"א-י"ב)



## ראשי פרקים

1. נגישות מהי?
2. חובות הנגשה (המסגרת הנורמטיבית)
3. לוחות זמנים נגישות מתו"ס ונגישות לשירות
4. פטורים, נגישות חלופית ואכיפה
5. כיצד להתנהל (טיפים)



## מהי נגישות?

אפשרות הגעה למקום, תנועה והתמצאות בו, שימוש והנאה משירות, קבלת מידע הניתן או המופק במסגרת מקום או שירות או בקשר אליהם, שימוש במתקניהם והשתתפות בתוכניות ובפעילויות המתקיימות בהם, והכל באופן שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי.

**אדם עם מוגבלות:** אדם עם לקות פיסית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים.

"עיקרון ההכלה"  
"עיקרון הרצף"



# המסגרת הנורמטיבית

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות  
תשנ"ח - 1998 ("חוק השוויון")



סעיף 19ט לחוק – תקנות נגישות לעניין מקום ציבורי  
סעיף 19יב לחוק - תקנות נגישות לעניין שירות ציבורי  
(תיקון מס' 2 - 2005)

סעיף 8ב לחוק  
רישוי  
עסקים, תשכ"ח -  
1969 (תיקון מס'  
26, 2010)



תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות  
(התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013  
("תקנות נגישות לשירות")



תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות  
נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011  
("תקנות נגישות בניין קיים")



ת.י. 1918 לנגישות



## סטטוס חוקים ותקנות

1998

• חוק שוויון לאנשים עם מוגבלות

2005

• פרק הנגישות

2009

• תקנות מבנה חדש

2011

• תקנות מבנה קיים

2013

• תקנות השירות



## חוק השוויון - בניין קיים (מתו"ס - מבנים תשתיות וסביבה)

- מקום ציבורי יהיה נגיש לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק זה או הוראות נגישות לפי חוק התכנון והבנייה (סעיף 19ח).
- שר המשפטים יקבע בתקנות הוראות להתאמת מקום ציבורי קיים (סעיף 19ט).
- **מקום ציבורי:**
  - מקום או חלק ממקום המפורט בתוספת הראשונה (חנות, קניון), העומד לשימוש של כלל הציבור או חלק בלתי מסוים ממנו.
  - מקום בו ניתן שירות ציבורי.
- בניין חדש/בניין קיים
- בעלים/מחזיקים



## תקנות נגישות - בניין קיים

- חניות
- מקומות להעלאת נוסעים והורדתם
- הכניסה לבניין (רוחב הדלת)
- התגברות על הפרשי גובה
- מעלית/מעלון/מדרגות נעות
- בית אחיזה של מדרגות
- דלתות, תאורה
- הכוונה(שלטים), סימון, אזהרה
- בית שימוש נגיש
- ריהוט
- תאי הלבשה
- עמדות שירות





## לוחות זמנים – נגישות בניין קיים

	עד 4 בניינים
עד 22.12.2012	ביצוע בדיקת נגישות בניינים
עד 1.11.2015	אם יש להתקין <b>אמצעי להתגברות</b> על הפרשי גובה מעל מטר וחצי
עד 1.5.2016	אם ההתאמות (עם שינוי הפרשי גובה) הן חלק מעבודות תחזוקה או שיפוץ משמעותיים של הבניין
עד 22.12.2014	אם <b>אין</b> צורך להתקין אמצעי התגברות על גובה
עד 22.6.2015	אם ההתאמות (ללא התאמות גובה) הן הלק משיפוץ משמעותי



## לוחות זמנים – נגישות בניין קיים- המשך

	מעל 4 בניינים
עד 22.6.2013	הכנת רשימת בניינים להנגשה
עד 22.6.2014	20% מהבניינים
עד 22.6.2015	40% מהבניינים
עד 22.6.2016	65% מהבניינים
עד 1.11.2017	100% מהבניינים



## חוק השוויון - נגישות לשירות

- שירות ציבורי יהיה נגיש לאנשים עם מוגבלות (סעיף 19 יא)
- שירות ציבורי: שירות המיועד לכלל הציבור או לחלק בלתי מסוים ממנו (למשל שירות מסחר, שירות פיננסי, השכרת רכב).
- שירות הניתן בידי גוף ציבורי
- שירות הניתן במקום ציבורי
- שר המשפטים יקבע בתקנות הוראות להתאמת השירות (סעיף 19 יב).



## תקנות נגישות - נגישות לשירות

- התאמת נהלים, הליכים ונוהגים בשירות
- התאמות נגישות למקום שניתן בו שירות (למשל מוקד טלפוני)
- הספקת אמצעי עזר ושירותי עזר בשירות ציבורי
- התאמת מידע ואינטרנט
- התאמות לשירותים מיוחדים (למשל אירועים, הדרכה והכשרה, הארחה, הסעה, ספורט ופנאי)
- הכשרת עובדים ומינוי רכז נגישות



## לוחות זמנים - נגישות לשירות

**25.10.2013** • התקנות נכנסו לתוקף

**01.11.2017** • השלמת נגישות לגופים פרטיים

• החלה הדרגתית

– בהתאם לסוג השירות

• לוחות זמנים לביצוע

– התאמות מסוימות

– בהתאם למספר מבנים/סניפים



## החלה הדרגתית נגישות לשירות (רשימה חלקית)

25.4.2014	בדיקה בדבר קיומן של ההתאמות הנדרשות
1.7.2014	איסור דרישת תשלום בעד התאמות
1.7.2014	ביצוע התאמות נגישות בנהלים
1.7.2014	ביצוע נוהל המאפשר שימוש בחיית שירות
1.7.2014	מתן שירות ללא המתנה בתור (בהצגת תעודה)
1.7.2014	פרסום התאמות נגישות שבוצעו
1.7.2014	פרסום ברבים מינוי רכז נגישות*
1.7.2015	התאמת נגישות למידע
1.1.2016	דפוס נגיש ודפוס נגיש תוך פישוט לשוני
25.10.2016 (החל מ-25.10.15 כל תוספת לאתר תהיה נגישה)	שירותי אינטרנט קיים
	* עד 25 אוקטובר 2016 על הרכז לעבור הכשרה וניסיון מעשי



## מועדים נגישות לשירות (דוגמאות רלבנטיות)

	<b>מספק שירות בארבעה מקומות או פחות</b>
22.12.2014	נגישות מעברים, התאמת שלטים, מעליות, עמדות שירות, מודיעין, כריזה קולית, מקומות המתנה, תאי מדידה, מכונות אוטומטיות
22.12.2014	נגישות באירוע
22.12.2014	התאמת מרכזי מבקרים
22.12.2014	הספקת אמצעי עזר בשירותי הדרכה, הכשרה ובחינות
22.12.2014	שירותי הסעדה (מושבים ושולחנות)
1.7.2015	סוירים מודרכים



## מועדים נגישות לשירות (המשך)

	מספק שירות <b>בחמישה</b> מקומות או יותר- הקלות בלוחות הזמנים לעניינים הבאים:
1.11.2017*	נגישות מעבריים, התאמת שלטים, מעיליות, עמדות שירות, מודיעין, כריזה קולית, מקומות המתנה, תאי מדידה, מכל' אוטומטיות
1.11.2017*	נגישות באירוע
1.11.2017*	התאמת מרכזי מבקרים
1.11.2017*	הספקת אמצעי עזר בשירותי הדרכה, הכשרה ובחינות
1.11.2017*	שירותי הסעדה (מושבים ושולחנות)
1.11.2017*	סיורים מודרכים
עד * 22.6.14 - 15%	
עד 22.6.15 - 40%	
עד 22.6.16 - 65%	
עד 1.11.17 - 100%	





## נגישות חלופית ופטורים

(תקנה 86 לתקנות נגישות לשירות, תקנה 9 ו-10 לתקנות נגישות בניין קיים)

### • מתי ניתן לבקש?

- נטל כבד מדי (תקנות)
- יגרום לשינוי יסודי בשירות (**ח"ד מורשה נגישות לשירות**)
- פגיעה באופיו המיוחד של המקום בשל ערכי ארכיאולוגיה, אדריכלות או טבע (**ח"ד מורשה נגישות מתו"ס**)
- סיבות הנדסיות (**ח"ד מורשה נגישות מתו"ס**)
- פטור מאת הנציב מחשש להתמוטטות כלכלית

### • נגישות חלופית

- התאמות המבטיחות מתן שירות לאנשים עם מוגבלות באופן בטוח, נוח, מכובד ועצמאי ככל האפשר.



## סנקציות

- אכיפה אזרחית
  - פיצוי ללא הוכחת נזק בגובה 61,000 ₪
  - תביעה ייצוגית
  - תביעה נזיקית
- אכיפה מנהלית
  - צו נגישות
- אכיפה פלילית (אחריות אישית של נושאי משרה)



## כיצד להתנהל - נגישות לשירות

- עריכת בדיקה (בניין קיים + שירות)
- מינוי רכז נגישות (עסק עם יותר מ-25 עובדים)
- סיוע, ליווי וייעוץ מקצועי (הטמעה, יישום)
- היערכות תקציבית
- תכנון רב שנתי
- גיבוי של ההנהלה הבכירה : מעקב, מעורבות



## סיכום (על מה דיברנו)

- עיקר החובות
- לוחות זמנים
- פטור וחלופות
- סנקציות
- דרכים להתנהל



# בהצלחה!

עו"ד שוש רבינוביץ  
מנהלת הלשכה המשפטית  
לשכת המסחר תל אביב והמרכז

טל: 03-5631016

[shoshr@chamber.org.il](mailto:shoshr@chamber.org.il)