



תכנית הייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים מס' 4.13

1. מטרה

- 1.1 תכנית הייעוץ לעסקים המופעלת על ידי הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה (להלן- "התכנית", "הסוכנות" ו"משרד התמ"ת" בהתאמה) מהווה חלק מהשירותים לעסקים במסגרת פעילות משרד התמ"ת לעידוד ולקידום מגזר העסקים הקטנים והבינוניים בישראל.
- 1.2 במסגרת התכנית יינתן ייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים בהם מועסקים החל מ-5 עובדים (כולל), בתחומים הקשורים לצרכי העסק וסיוע בהטמעת תכני הייעוץ. מטרת התכנית לסייע לעסקים הקטנים והבינוניים בהתרחבות מבוקרת ובשיפור ביצועיהם ורמת רווחיותם באמצעות ייעוץ עסקי לשיפור ניהולם, הקניית כלים ניהוליים וליזוי ביישומם.

2. הגדרות

- בהוראת מנכ"ל זו (להלן: "ההוראה"), תיוחד למונחים הבאים ההגדרה המופיעה בסעיף זה זולת אם נאמר אחרת במפורש בגוף ההוראה:
- 2.1 "יועץ" יועץ בתחומים הקשורים לתכנית אשר אושר על ידי הסוכנות לייעוץ לעסקים במסגרת התכנית.
- 2.2 "מאבחן" יועץ מומחה המועסק על ידי המפעיל לצורך אבחון וליזוי העסקים המשתתפים בתכנית, לרבות המלצה על מסלולי הייעוץ המתאימים לכל עסק.
- 2.3 "מנהל הפרויקט" אחראי על הפעלת התכנית מטעם המפעיל.
- 2.4 "מפעיל" מי שנבחר על ידי הסוכנות במכרז לצורך הפעלת התכנית או כל חלק ממנה ואחראי כלפי הסוכנות על טיפול וליזוי העסקים המשתתפים בתכנית.
- 2.5 "נהלי התכנית" נהלים להפעלת התכנית, כפי שיפורסמו ויעודכנו מעת לעת על ידי הסוכנות באתר משרד התמ"ת, מצ"ב כנספח 1 להוראה.

2.6 "עסק"

כל אחד מהמפורטים להלן :

2.6.1 עוסק מורשה, כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975, עמותה/חברה לתועלת הציבור המקיימת פעילות עסקית ובלבד שמועסקים על ידם בין 5 ל- 100 עובדים;

2.6.2 קבוצה של עוסקים מורשים ו/או עמותה או חברה לתועלת הציבור המקיימת פעילות עסקית המצויים באותו רחוב או באותו מרחב עסקי אשר חברה יחד לשם קבלת תכנית ייעוץ אסטרטגית (מורחבת/רגילה) משותפת (להלן- "מרחב עסקי"), ראה בנספח 1 - נהלי התכנית.

3. התחומים בהם עוסקת התכנית

הייעוץ במסגרת התכנית יינתן בתחומים שונים כפי שייקבע מנהל הסוכנות, ואשר יפורסמו ויעודכנו מעת לעת באתר המשרד.

4. מסלולי התכנית

הסוכנות רשאית להפעיל את מסלולי הייעוץ המפורטים להלן, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתה, ותפרסם על כך הודעה מעת לעת באתר המשרד:

4.1 תכנית ייעוץ רגילה

תכנית ייעוץ בתחומים מקצועיים בודדים, בהיקף שעות בהתאם להמלצת המאבחן ואישור מנהל הפרויקט.

4.2 תכנית ייעוץ אסטרטגית

תכנית ייעוץ במספר תחומים מקצועיים, במקביל או אחד אחרי השני, אשר נדרשת לעסק או לקבוצת עסקים לפי המלצת המאבחן ואישור מנהל הפרויקט.

5. הפעלת התכנית

5.1 המפעיל יספק שירות כולל לעסקים, החל מהגשת הבקשה לייעוץ, חתימת הסכם ייעוץ בין העסק למפעיל, דרך טיפול אישי על ידי מאבחן לצורך איתור ומיפוי הצרכים של העסק, קביעת תכנית הייעוץ כולל מספר שעות הייעוץ ותחומי הייעוץ והגדרת יעדים לטווח ארוך, הצמדת יועץ/ים לעסק, ליווי הליך הייעוץ וסיום הייעוץ במפגש מסכם. הייעוץ יתבצע על ידי יועצים מתוך מאגר היועצים המנוהל על ידי המפעיל.

5.2 עסקים המעוניינים בקבלת הייעוץ במסגרת התכנית, באחד מהמסלולים שפורטו בסעיף 4 לעיל, יפנו את בקשתם למפעיל באופן שיפורסם באתר הסוכנות. המפעיל יבחן עמידת העסק בתנאי הסף, כמפורט בסעיף 6 להלן. במקרים בהם סבור המפעיל כי העסק אינו עומד בתנאי הסף יעביר הבקשה לסוכנות לבדיקתה והכרעתה.

5.3 הסוכנות, באמצעות המפעיל, תאשר את בקשות הייעוץ לפי סדר הגשתן וזאת בהתאם ליתרת התקציב העומדת לרשות התכנית.

6. זכאות להשתתף בתכנית

בתכנית הייעוץ זכאים להשתתף עסקים אשר מתקיימים בהם התנאים הבאים
במצטבר:

- 6.1** עיקר עסקי העסק, השליטה והניהול עליו נמצאים בישראל.
- 6.2** לעמותות ולחברות לתועלת הציבור בלבד – צורף לבקשה אישור ניהול תקין.
- 6.3** העסק ממלא אחר תנאי הוראת מנכ"ל מס' 0.4 בנושא: "[התניית סיוע בקיום אחריות חברתית](#)" (להלן - "הוראת אחריות חברתית") וצירף הצהרה ובקשה הנדרשת בהתאם להוראה זו בנוסח המצ"ב כנספח 2 להוראה.
- 6.4** העסק אינו בעל חשבון מוגבל, אינו נמצא בהליך כינוס נכסים, פירוק וכיו"ב ואין לו חובות בלתי מוסדרים למשרד התמ"ת או לרשויות המס.
- 6.5** העסק לא השתתף בתכנית הייעוץ ב- 4 השנים האחרונות (מתום ניצול תכנית הייעוץ האחרונה שהוקצתה לעסק). כללים לעניין עסקים אשר השתתפו בתכניות הייעוץ השונות של הסוכנות ב-4 השנים הקודמות למועד פרסום הוראה זו - ייקבעו בנהלי התכנית.

7. היקף הסיוע**7.1****7.1.1 עסק**

עסק המעסיק עד 20 עובדים (כולל) יהיה זכאי להשתתפות הסוכנות במימון שעות הייעוץ עד היקף של 200 שעות ייעוץ למימוש במהלך עד 4 שנים.
עסק המעסיק בין 21 ל- 50 עובדים (כולל) יהיה זכאי להשתתפות הסוכנות במימון שעות הייעוץ עד להיקף של 300 שעות ייעוץ למימוש במהלך עד 4 שנים.
עסק המעסיק בין 51 ל- 100 עובדים (כולל) יהיה זכאי להשתתפות הסוכנות במימון שעות הייעוץ עד להיקף כולל של 400 שעות ייעוץ למימוש במהלך עד 4 שנים.

הרכב היקפי הסיוע כאמור לעיל, לפי תכניות הייעוץ השונות המתאימות לעסק ומסלולי התכנית השונים (רגיל או אסטרטגי), ייקבע בתכנית העבודה בין המאבחן לעסק.

7.1.2 מרחב עסקי

קבוצה של עד 20 עסקים תהיה זכאית להשתתפות הסוכנות במימון שעות הייעוץ עד להיקף כולל של 150 שעות ייעוץ למימוש במהלך 4 שנים.
קבוצת של מעל 20 עסקים תהיה זכאית להשתתפות הסוכנות במימון שעות הייעוץ עד להיקף כולל של 300 שעות ייעוץ למימוש במהלך 4 שנים.

4.13

תכנית הייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים

הרכב היקפי הסיוע כאמור לעיל, לפי תכניות הייעוץ השונות המתאימות למרחב העסקי ומסלולי התכנית השונים (רגיל או אסטרטגי), ייקבע בתכנית העבודה בין המאבחן לעסקים.

7.2 עבור ייעוץ בתחום העיצוב התעשייתי והחדשנות (כל תחום בפני עצמו) – זכאי כל עסק להשתתפות הסוכנות בקבלת סיוע בהיקף של עד 150 שעות נוספות על האמור לעיל. על העסק לממש את תוספת השעות כאמור עד תום 4 השנים כאמור לעיל, אך לא פחות משנה מיום האישור לקבלת ייעוץ בתחום זה.

7.3 במסגרת התכנית ישתתף העסק בעלות כדלקמן:

- 7.3.1 בגין הליך האבחון, ישתתף העסק בעלות ב של 150 ₪, לא כולל מע"מ.
- 7.3.2 בגין עד 100 שעות ייעוץ, ישתתף העסק בעלות של 60 ש"ח לשעת ייעוץ, לא כולל מע"מ.
- 7.3.3 בגין כל שעת ייעוץ מעבר ל - 100 שעות הייעוץ הראשונות, ישתתף העסק בעלות של 100 ₪ לשעת ייעוץ, לא כולל מע"מ.

7.4 הקצאת שעות ייעוץ נוספת על האמור בסעיף 7.1 לעיל תאושר בחלוף 4 שנים, מתום ניצול תכנית הייעוץ אשר הוקצתה לרשות העסק כמפורט בסעיף 7.1 לעיל ובכפוף להתקיימות תנאי הסף שפורטו בסעיף 6 לעיל.

7.5

7.5.1 על אף האמור בסעיפים 7.1 – 7.4 לעיל, מנהל הסוכנות, באישור חשב המשרד והלשכה המשפטית, רשאי לקבוע נהלים שונים מהקבועים בסעיפים הנ"ל. ראה בנספח 1 - נהלי התכנית.

7.5.2 אם חל שינוי באקלים העסקי הנובע מהזדמנויות עסקיות חדשות, אסונות טבע, משברים בעלי השפעה ניכרת על מספר רב של עסקים או שינוי מהותי בקהלי היעד של העסקים – רשאי מנהל הסוכנות, באישור חשב המשרד, לקבוע נהלים לעניין שיעורי השתתפות גבוהים יותר, ראה בנספח 1 - נהלי התכנית.

8. דין חוזר

העסק רשאי להגיש לסוכנות בתוך 30 יום, ממועד קבלת החלטת המפעיל, השגות על החלטת המפעיל, בהתאם לבקשה מנומקת אשר תוגש לסוכנות באמצעות המפעיל.

9. התלייה והפסקת פעילות

9.1 אי עמידה בתנאי התכנית

ראתה הסוכנות כי העסק לא קיים הוראה מהוראות ההוראה על נספחיה ו/או הוראות מהוראות מנכ"ל "אחריות החברתית" ו/או הוראות מהוראות הנהלים ו/או לא מאפשר את קיום תכנית הייעוץ כאמור בהוראה, או כי הסיוע אינו משמש למטרה שלשמה ניתן, רשאית הסוכנות לשלוח לעסק הודעה על כוונתה לדון בהתליית האישור או בביטולו, לעתיד או למפרע, תוך דרישה לתקן את הפגם בתוך 60 ימים, מיום משלוח ההודעה.

9.2 נמסרה הודעה כאמור בסעיף 9.1 לעיל, ולא תוקן הפגם בתוך המועד האמור, רשאית הסוכנות לשנות את האישור מיידית, לפי העניין, ללא הארכה נוספת, כדלקמן:

9.2.1 לאשר את המשך ביצוע התכנית, בתנאים שייקבעו.

9.2.2 להתלות את האישור או לבטלו, לעתיד או למפרע.

9.2.3 לעכב תמיכה עד לבירור נוסף.

9.2.4 לדרוש את החזר הסיוע שניתן במסגרת התכנית בתוספת ריבית והפרשי הצמדה, כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, מיום תשלומם ועד יום החזרתם בפועל.

9.3 הפסקת פעילות בגין הודעה כוזבת

ראתה הסוכנות כי אישור התכנית הושג על יסוד הודעות כוזבות או מטעות ביועין, תבטלו למפרע מיום נתינתו. הסוכנות אף רשאית לדרוש את החזר הסיוע שניתן במסגרת התכנית בתוספת ריבית והפרשי הצמדה, כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, מיום תשלומם ועד יום החזרתם בפועל..

10. הוראות כלליות

10.1 היקף הפעילות בתכנית נקבע על-פי המסגרת התקציבית העומדת לרשותה.

10.2 התכנית לא תממן פעולות אשר מקבלות סיוע מקרנות או מאמצעי סיוע ממשלתיים אחרים.

10.3 לא יינתן סיוע לעסק המבקש מימון עבור יועץ המועסק על ידו במועד הפנייה להשתתפות בתכנית.

10.4 עסק המשתתף בתכנית מתחייב לשמור על דיני הקניין הרוחני כפי שינהגו מעת לעת במדינת ישראל. אם יורשע מקבל הסיוע על-פי ההוראה בעבירה על דיני הקניין הרוחני של מדינת ישראל בפסק דין סופי וחלוט בבית משפט בישראל, יהיה משרד התמ"ת רשאי לבטל למפרע כל הטבה שהתקבלה מהמשרד, לרבות סיוע, מענק, הלוואה, הטבת מס או יתרון כספי אחר, כולם או חלקם, ולדרוש את החזרתם בצירוף ריבית והפרשי הצמדה כחוק.

10.5 ההוראה אינה מהווה התחייבות מטעם משרד התמ"ת לתשלום כלשהו.

11. פרסום

ההוראה, וכל הטפסים הנחוצים להפעלתה יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד www.moital.gov.il כתובת הסוכנות: רח' בנק ישראל 5, קריית הממשלה, משרד התמ"ת, ירושלים. דואר אלקטרוני: Gali.Ben-Michael@moital.gov.il

12. תחולה

תחילת ההוראה מיום חתימתה, והיא מחליפה את הוראות המנכ"ל כדלקמן:

- 12.1** הוראת מנכ"ל מס' 4.13 – **חונכות עסקית** מתאריך 9/12/2009.
- 12.2** הוראת מנכ"ל מס' 4.8 - **תכנית לקידום ניהול איכותי בתעשייה** מתאריך 2/5/2010.
- 12.3** הוראת מנכ"ל מס' 4.12 - **ניצוץ – ניהול יצירתיות וצמיחה** מתאריך 6/1/2002.
- 12.4** הוראת מנכ"ל מס' 4.15 - **ייעוץ לעיצוב תעשייתי** מתאריך 28/5/2007.
- 12.5** הוראת מנכ"ל מס' 5.6 - **ליווי שיווקי** מתאריך 28/9/2008.
- 12.6** הוראת מנכ"ל מס' 5.5 - **ייעוץ – הגנת המט"ח** מתאריך 2/2/2010.

על אף האמור לעיל, ההוראות המפורטות לעיל כמוחלפות ימשיכו לחול על תכניות ייעוץ אשר אושרו במסגרתן וטרם הסתיים מימושן במועד פרסום הוראה זו.

שרון קדמי**המנהל הכללי**

ירושלים, ד' בחשוון תשע"ב
1 בנובמבר 2011

נספחים

- נספח 1 - נהלי תכנית הייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים
נספח 2 - הצהרה ובקשה בנושא אחריות חברתית