



מדינת ישראל  
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ח' ניסן תשע"ד  
8 אפריל 2014  
מספרנו : 97-0043-2014

הנחיית ממונה הנפקת תווי קנייה

1. בחודש ינואר 2014 פורסם תיקון מס' 36 לחוק הגנת הצרכן (מימוש תווי קנייה), התשמ"א-1981 אשר עניינו הנפקת תווי קנייה. התיקון מורה על הטמעת שתי פרקטיקות מסחריות עיקריות:
  - א. הגבלת תוקף תו קנייה לא תהא לתקופה שהיא פחות מחמש שנים.
  - ב. הסכום הנקוב בתו הקנייה יהיה אחיד לגבי כל העוסקים המנויים בו, ובכלל זה גם בחנויות discount. בכל הנוגע לכיבוד תווי קנייה ביחס למוצרים הנמכרים במבצע, רשאים בתי העסק שלא לכבד תווי קנייה אלו ובלבד שהדבר צוין באופן בולט וברור על גבי התו עצמו עם הנפקתו. זאת, כל עוד לא הורה השר – באישור ועדת הכלכלה של הכנסת – אחרת.
2. החוק ייכנס לתוקף ויחול על תווי שיונפקו החל מיום 1.7.2014. הרציונאל שעמד מאחורי קביעת תאריך זה הוא לאפשר באופן ממשי וכנה לבעלי עסק להתארגן לקראת השינוי הממשמש ובא ולא על מנת לאפשר לעוסק "לנצל" את פרק זמן זה על מנת להנפיק לרווחתו תווי קנייה לפי ערך מופחת (כך למשל בחנויות ה-discount) ובזאת "לכבול", הלכה למעשה, צרכנים נוספים לתווי קנייה שערכם מופחת ותקופת מימושם מוגבלת לתקופה שהיא אף פחות ממצצית הזמן הנקוב על גבי תווי הקנייה החדשים שיונפקו על פי החוק.

הנפקת תווי קנייה טרם המועד הקובע – גילוי דעת

3. לנוכח תלונות שנתקבלו במשרדי הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן, כי ישנם עוסקים הממהרים כבר עתה להנפיק תווי קנייה בערך מופחת ולתקופה קצרה מהאמור בחוק ולו במטרה להתחמק מדרישות החוק, ייאמר בצורה מפורשת כי הרשות רואה בפעולה זו פעולה המנוגדת לתכלית החוק ומטרתו ויש בה משום פעולה פוגענית ונצלנית שאינה עולה בקנה אחד עם חציפייה הנדרשת מעוסקים לקיים סחר הוגן. מעבר לזילות שיש בה כלפי המחוקק אשר שם ליבו לבקשות העוסקים להעניק תקופת התארגנות לקראת השינוי הצפוי על פי חוק, יש בפעולה זו משום תחרות שאינה הוגנת כלפי בעלי עסק שבחרו לנקוט בקו של הגינות, תום לב וניקיון כפיים.
4. ודוק; היה ועוסקים ינצלו לרעה את פרק הזמן שהעניק המחוקק בהתאם לבקשתם לרה-אורגניזציה, תפעל הרשות לתיקון מיידי של החקיקה באופן שהחוק יחול באופן רטרואקטיבי על



מדינת ישראל  
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



כל הנפקה של תווי קנייה ובד בבד, תפנה לחברות המנפיקות ותבקש לקבל דיווח באשר למועדי ההנפקה.

5. לנוחיותכם, מצורפת בזאת קישורית לנוסח החוק -

[http://www.nevo.co.il/law\\_word/law14/law-2428.pdf](http://www.nevo.co.il/law_word/law14/law-2428.pdf)

בכבוד רב

א.מ.ו. א.ג.ו.

תמר פינקוס, עו"ד  
הממונה על הרשות להגנת  
הצרכן ולסחר הוגן