

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 40), התשע"ד-2014

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן - החוק העיקרי), בסעיף 18(ג), אחרי פסקה (1) יבוא:

"(א1) ביקור טכנאי במענו של צרכן יהיה בין השעות 8:00 ו-19:00 בימי חול, ובין השעות 8:00 ו-13:00 בימי שישי וערבי חג, בהתאם לתיאום מראש לפי הוראות פסקה (1), הוראות פסקה זו לא יחולו על מתן שירות לסוגי טובין או על סוגי עוסקים שקבע השת, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת."

2. (א) תחילתו של חוק זה ביום י"ב בשבט התשע"ה (1 בפברואר 2015).
(ב) תקנות ראשונות לפי סעיף 18(ג)(א1) לחוק העיקרי, כנוסחו בחוק זה, יבאו לאישור ועדת הכלכלה של הכנסת בתוך ארבעה חודשים מיום פרסומו של חוק זה.

נפתלי בנט
שר הכלכלה

בנימין נתניהו
ראש הממשלה

יולי יואל אדלשטיין
יושב ראש הכנסת

ראובן ריבלין
נשיא המדינה

התקבל בכנסת ביום כ"ב באב התשע"ד (29 ביולי 2014); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת - מיום כ"ד באדר א' התשע"ד (24 בפברואר 2014), עמ' 74.
ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ה, עמ' 622.

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 41), התשע"ד-2014*

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן - החוק העיקרי), אחרי סעיף 18 יבוא:
"זיהוי טלפוני של עוסק
(א) נציג של עוסק יזדהה בכל שיחה טלפונית עם צרכן בשמו המלא או בשמו הפרטי בציון פרט נוסף שיאפשר את זיהויו בפנייה לעוסק.

התקבל בכנסת ביום כ"ב באב התשע"ד (29 ביולי 2014); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת - מיום י"ד בשבט התשע"ד (15 בינואר 2014), עמ' 58.
ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ה, עמ' 734.

ספר החוקים 2467, י"א באב התשע"ד, 7.8.2014

- (ב) (1) פנייה טלפונית של עוסק לצרכן תיעשה ממספר טלפון מזהה שניתן לחייג אליו, הובה זו לא תחול על טכנאי הפונה לצרכן מטעמו של עוסק.
- (2) לא היה מענה מצד הצרכן לפנייה הטלפונית של העוסק כאמור בפסקה (1), יודיע לו העוסק, לרבות טכנאי כאמור באותה פסקה, על מספר טלפון שבאמצעותו יוכל הצרכן ליצור קשר עם העוסק.
- (ג) בסעיף זה, "עוסק" - כל אחד מאלה: עוסק המגוי בתוספת השנייה, עוסק המחויב לתת שירות לצרכן לאחר מכירה כאמור בסעיף 18א(א), או עוסק הנותן שירות לתיקון ליקויים ופגמים והחלפת טובין גם שלא לאחר מכירה כאמור בסעיף 18א(ב).

תיקון סעיף 222

2. בסעיף 222(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (47) יבוא:

"(48) פנה טלפונית לצרכן שלא בהתאם להוראות סעיף 18ג(ב)."

3. (א) תחילתו של סעיף 18ג לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 1 לחוק זה, שלושה חודשים מיום פרסומו של חוק זה.

(ב) תחילתו של סעיף 222(א)(48) לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 2 לחוק זה, ביום תחילתו של חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 39), התשע"ד-2014.

נפתלי בנט
שר הכלכלה

בנימין נתניהו
ראש הממשלה

יו"ר יואל אדלשטיין
יושב ראש הכנסת

ראובן ריבלין
נשיא המדינה