



גולדפרב זליגמן
עורכי דין | נוסד 1930



תיקון 39 לחוק הגנת הצרכן – הסנקציות החדשות

ינואר 2015

עו"ד גיל נדל, ראש תחום דיני יבוא, יצוא
וסחר בינלאומי
גולדפרב זליגמן ושות', עורכי דין



גולדפרב זליגמן
עורכי דין | נוסד 1930



ליצירת קשר:
עו"ד גיל נדל
03-6089979

להצטרפות לרשימת התפוצה
של הניוזלטר
יבוא-יצוא ומה שביניהם:
gill.nadel@goldfarb.com

- בעקבות הקמת הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן על פי החוק, מונתה ועדת היגוי שמטרתה הייתה גיבוש תפיסת האכיפה של דיני הגנת הצרכן והסחר ההוגן, אשר תנחה את הרשות בפעולתה. תיקון מס' 39 נועד לעגן בחקיקה את מסקנות הוועדה לגבי הצורך בהגברת האכיפה של החוק.

- המצגת מבוססת על הנחיית הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן בענין תיקון מס' 39 לחוק הגנת הצרכן, מיום 22.1.2015, שהוכנה על ידי עו"ד תמר פינקוס, הממונה על הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן.

- ניתן להוריד את ההנחיה בכתובת הבאה:

<http://www.chamber.org.il/images/Files/29287/1123.pdf>

- עד לכניסת התיקון לתוקף, מרבית ההפרות של החוק היו עבירות פליליות שרמת הענישה עליהן חולקה לשלוש מדרגות, בהתאם לחומרת המעשה. בעקבות מסקנות הועדה נקבע כי המפתח לקיומה של אכיפה יעילה, הוא מתן סמכות לממונה על הרשות לעשות שימוש גם בכלי אכיפה חלופית, קרי – האכיפה המינהלית. וכך, האכיפה הפלילית תמוקד בהפרות החמורות יותר של החוק, שלגביהם מוצדק לתייג את המפר באופן שלילי וליצור הרתעה של הכלל.

- אחד החידושים המהותיים של התיקון הוא אימוץ המודל של האכיפה המינהלית במסגרת הוספת פרק ה' לחוק. האכיפה המינהלית כוללת את כלי האכיפה כלהלן:
- עיצום כספי
- התראה מינהלית
- הצעה למתן התחייבות להימנע מהפרה

- הוספת כלי אכיפה מינהליים לחוק משיגה מטרה כפולה:
- האחת - אכיפה מוגברת שתהיה יעילה יותר ובכך תגיע לעוסקים רבים, אל מול הליכים פליליים אשר נמשכים שנים ארוכות. אכיפה יעילה תגרום לכפיית ציות להוראות הדין, מניעה ישירה של ההפרה והרתעה של הפרט באמצעות שלילת התמריץ הכלכלי להפרה.
- השנייה - אמצעי האכיפה המנהליים חמורים פחות מאשר ההליכים הפליליים, אשר כרוכים בהטלת אות קלון פלילי. כלומר, יתרונה של האכיפה המינהלית לעומת האכיפה הפלילית, ובמיוחד מנגנון העיצום הכספי, הוא שמדובר במנגנון גמיש המאפשר תגובה מהירה אשר אינו מטיל על המפר את הקלון הכרוך באשמה פלילית.



- בחלק מהמקרים כלי האכיפה המינהלית נוספו לצד מנגנון האכיפה הפלילי הקיים ובחלק מהמקרים במקומו לצד ביטול חלק מהעבירות הפליליות הקבועות בסעיף 9. לחוק. בהתייחס להוראות החוק אשר הפרתן מקימה לרשות בחירה בין אכיפת ההוראה בדרך של הליך אכיפה מנהלי לבין אכיפתה בדרך של הליך פלילי, הרשות קבעה נוהל שמטרתו להתוות קווים מנחים להפעלת שיקול הדעת באכיפה במעבר בין מישור האכיפה הפלילי למינהלי, על-מנת שהאכיפה תהא שוויונית, מידתית, מאוזנת ויעילה.

- אחד החידושים המהותיים של התיקון הוא אימוץ המודל של האכיפה המינהלית במסגרת הוספת פרק ה' לחוק. האכיפה המינהלית כוללת את כלי האכיפה כלהלן:
- עיצום כספי
- התראה מינהלית
- הצעה למתן התחייבות להימנע מהפרה

- בחוק קיימים שני מדרגים של עיצום כספי אשר נקבעו לפי חומרת ההפרות שבוצעו.
- העיצום הכספי הבסיסי הינו 22000 ₪ בגין כל הפרה המנויה בסעיף 22ג(א) לחוק, ואם העוסק אינו תאגיד - סכום של 7000 ₪.
- בשל כל הפרה של ההוראות המנויות בסעיף 22ג(ב) לחוק, שהינן חמורות יותר, סכום העיצום הכספי הינו 45,000 ₪, ואם העוסק אינו תאגיד – סכום של 25000 ₪.



ההפרות

כמות נכבדה מאד של הוראות חוק

לרבות –

הפרת הוראות סימון

אי מתן תעודת אחריות / מדבקה



נסיבות מחמירות לעיצום כספי

- אם לממונה היה יסוד להניח כי עוסק הפר הוראה מההוראות המפורטות לעיל בנסיבות מחמירות, ניתן להטיל על המפר עיצום כספי שיהיה בשיעור פי אחד וחצי מהסכום המקורי שניתן להטיל בשל אותה הפרה.
- הפרה בנסיבות מחמירות היא הפרה הנוגעת למספר רב במיוחד של צרכנים. החוק חזקה, לפיה הפרה שנעשתה ע"י עוסק ביותר מסניף אחד או ביותר מנקודת מכירה המופעלות על ידו, היא הפרה הנוגעת למספר רב במיוחד של צרכנים.



עיצום כספי - פרוצדורה

- אם לממונה קיים יסוד סביר להניח כי עוסק הפר הוראה מהוראות החוק המפורטות לעיל, בגינה ניתן להטיל עצום כספי, ובכוונת הממונה להטיל על המפר עיצום כספי, על הממונה למסור למפר קודם להטלת העיצום הכספי הודעה על כוונה להטיל עיצום כספי. הודעה על כוונת החיוב תכלול:
 - 1 - את המעשה או המחדל המהווה את ההפרה.
 - 2 – את סכום העיצום הכספי והתקופה לתשלומו.
 - 3 - את זכותו של המפר לטעון את טענותיו לפני הממונה;
 - 4 – את שיעור התוספת על העיצום הכספי בהפרה נמשכת או חוזרת, ככל שהוטל, לפי העניין.



עיצום כספי - פרוצדורה

- מי שנמסרה לו הודעה כאמור, רשאי לטעון את טענותיו בפני הממונה בכתב, הן לעניין עצם הכוונה להטיל עליו עיצום כספי והן לעניין סכומו, לרבות נסיבות הפחתה, בתוך 45 ימים ממועד מסירת ההודעה על כוונת החיוב. הממונה רשאי להאריך את התקופה, לבקשת המפר, בתקופה נוספת שלא תעלה על 45 ימים.
- אם החליט המפר לטעון את טענותיו לפני הממונה, יחליט הממונה, לאחר ששקל את הטענות שנטענו, אם להטיל על העוסק עיצום כספי וכן הוא רשאי להפחית את הסכום.
- החליט הממונה, לאחר בחינת טענות המפר, להטיל עיצום כספי - ישלח למפר דרישה לשלם את העיצום הכספי ובה יציין את נימוקי החלטתו, את סכום העיצום הכספי המעודכן ואת התקופה לתשלומו
- החליט הממונה שלא להטיל עיצום כספי, ימסור הודעה על כך למפר ויפרט בה את נימוקיו. בדרישת התשלום או בהודעה על ביטול הכוונה להטיל עיצום כספי, יפרט הממונה את נימוקי החלטתו.



עיצום כספי - פרוצדורה

- אם לא ביקש המפר לטעון את טענותיו בתום התקופה, יראו את ההודעה על כוונת החיוב כדרישת תשלום שנמסרה למפר במועד האחרון להגשת טענותיו.



עיצום כספי - פרוצדורה

- מי שנמסרה לו הודעה כאמור, רשאי לטעון את טענותיו בפני הממונה בכתב, הן לעניין עצם הכוונה להטיל עליו עיצום כספי והן לעניין סכומו, לרבות נסיבות הפחתה, בתוך 45 ימים ממועד מסירת ההודעה על כוונת החיוב. הממונה רשאי להאריך את התקופה, לבקשת המפר, בתקופה נוספת שלא תעלה על 45 ימים.
- אם החליט המפר לטעון את טענותיו לפני הממונה, יחליט הממונה, לאחר ששקל את הטענות שנטענו, אם להטיל על העוסק עיצום כספי וכן הוא רשאי להפחית את הסכום.
- החליט הממונה, לאחר בחינת טענות המפר, להטיל עיצום כספי - ישלח למפר דרישה לשלם את העיצום הכספי ובה יציין את נימוקי החלטתו, את סכום העיצום הכספי המעודכן ואת התקופה לתשלומו
- החליט הממונה שלא להטיל עיצום כספי, ימסור הודעה על כך למפר ויפרט בה את נימוקיו. בדרישת התשלום או בהודעה על ביטול הכוונה להטיל עיצום כספי, יפרט הממונה את נימוקי החלטתו.



עיצום כספי - פרוצדורה

- מי שנמסרה לו הודעה כאמור, רשאי לטעון את טענותיו בפני הממונה בכתב, הן לעניין עצם הכוונה להטיל עליו עיצום כספי והן לעניין סכומו, לרבות נסיבות הפחתה, בתוך 45 ימים ממועד מסירת ההודעה על כוונת החיוב. הממונה רשאי להאריך את התקופה, לבקשת המפר, בתקופה נוספת שלא תעלה על 45 ימים.
- אם החליט המפר לטעון את טענותיו לפני הממונה, יחליט הממונה, לאחר ששקל את הטענות שנטענו, אם להטיל על העוסק עיצום כספי וכן הוא רשאי להפחית את הסכום.
- החליט הממונה, לאחר בחינת טענות המפר, להטיל עיצום כספי - ישלח למפר דרישה לשלם את העיצום הכספי ובה יציין את נימוקי החלטתו, את סכום העיצום הכספי המעודכן ואת התקופה לתשלומו
- החליט הממונה שלא להטיל עיצום כספי, ימסור הודעה על כך למפר ויפרט בה את נימוקיו. בדרישת התשלום או בהודעה על ביטול הכוונה להטיל עיצום כספי, יפרט הממונה את נימוקי החלטתו.



עיצום כספי - פרוצדורה

- מי שנמסרה לו הודעה כאמור, רשאי לטעון את טענותיו בפני הממונה בכתב, הן לעניין עצם הכוונה להטיל עליו עיצום כספי והן לעניין סכומו, לרבות נסיבות הפחתה, בתוך 45 ימים ממועד מסירת ההודעה על כוונת החיוב. הממונה רשאי להאריך את התקופה, לבקשת המפר, בתקופה נוספת שלא תעלה על 45 ימים.
- אם החליט המפר לטעון את טענותיו לפני הממונה, יחליט הממונה, לאחר ששקל את הטענות שנטענו, אם להטיל על העוסק עיצום כספי וכן הוא רשאי להפחית את הסכום.
- החליט הממונה, לאחר בחינת טענות המפר, להטיל עיצום כספי - ישלח למפר דרישה לשלם את העיצום הכספי ובה יציין את נימוקי החלטתו, את סכום העיצום הכספי המעודכן ואת התקופה לתשלומו
- החליט הממונה שלא להטיל עיצום כספי, ימסור הודעה על כך למפר ויפרט בה את נימוקיו. בדרישת התשלום או בהודעה על ביטול הכוונה להטיל עיצום כספי, יפרט הממונה את נימוקי החלטתו.



הפחתת העיצום הכספי

- הממונה רשאי, בעקבות פניה של העוסק, להטיל עיצום כספי הנמוך מהעיצום הכספי הקבוע בחוק לכל הפרה, בהתאם לתקנות שנקבעו בענין זה.
- 1 - אם המפר לא הפר כל הוראה מהוראות החוק או לפיו בחמש השנים שקדמו להפרה – 20%.
- 2 – אם המפר לא הפר את אותה הוראה בשלוש השנים שקדמו להפרה 10%.
- 3 – אם המפר הפסיק את ההפרה מיוזמתו ודיווח עליה לממונה – 30%.
- 4 – אם המפר נקט פעולות למניעת הישנות ההפרה ולהקטנת הנזק להנחת דעתו של הממונה – 30%.

הפחתת העיצום הכספי - המשך

- 5 - ראה הממונה, לגבי מפר יחיד, שההפרה נגרמה בשל נסיבות אישיות המצדיקות הפחתה של העיצום הכספי או שהתקיימו נסיבות אישיות המצדיקות שלא למצות את הדין עם המפר – רשאי להפחית את העיצום בשיעור של 35%.
- 6 - אם התקיימו באופן מצטבר מספר נסיבות מהמתוארות לעיל, רשאי הממונה להפחית מסכום העיצום את השיעורים במצטבר, ובלבד ששיעור ההפחתה לא יעלה על 75% מסכום העיצום הקבוע לאותה הפרה.

הפחתת העיצום הכספי - המשך

- 7 – אם מצא הממונה שסכום העיצום הכספי עולה על 20% ממחזור העסקאות הכולל של המפר, רשאי הוא להפחית את הסכום ל- 20% ממחזור העסקאות הכולל שלו. מפר שמחזור העסקאות שלו אינו עולה על 10 מיליון שקלים חדשים, רשאי הממונה להפחית את סכום העיצום הכספי שלו ל- 7% ממחזור העסקאות הכולל. האמור בסעיף זה יחול בין אם הופחת העיצום לפי הנסיבות המתוארות לעיל ובן אם לאו.

- כאשר מדובר בהפרה נמשכת, ייווסף על העיצום הכספי הקבוע לאותה הפרה, החלק החמישים שלו 2 אחוזים מסכום העיצום הכספי הבסיסי שניתן להטיל בגין ההפרה, לכל יום שבו נמשכת ההפרה.
- הפרה נמשכת מוגדרת כהפרה של הוראה מהוראות החוק לאחר שנמסרה לעוסק דרישת תשלום לגביה (או התראה מינהלית שלא בוטלה, או במקרה של התחייבות להימנע מהפרה).

- כאשר מדובר בהפרה חוזרת, ייוסף על סכום העיצום הכספי שהיה ניתן להטיל בשל אותה הפרה אילו הייתה הפרה ראשונה, סכום השווה למחצית העיצום הכספי כאמור. הפרה חוזרת היא הפרת הוראה מהוראות החוק בתוך שנתיים מההפרה הקודמת של אותה הוראה שבשלה הוטל על המפר עיצום כספי או שבשלה הורשע, למעט בנוגע לעבירות של אי הצגת מחיר או הבדל מדף קופה, ששם התקופה היא בתוך 9 חודשים.

מועד התשלום ועדכון סכומים

- העיצום הכספי ישולם בתוך 21 ימים מיום מסירת דרישת התשלום כאמור, ואם לא שולם עיצום כספי במועד, ייוספו עליו בתקופת הפיגור, הפרשי הצמדה וריבית
- קיים מנגנון אוטומטי לעדכון סכומי העיצום הכספי באחד בינואר בכל שנה, בהתאם לשיעור שינוי מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

- הממונה יפרסם את החלטותיו בדבר הטלת עיצום כספי, באתר האינטרנט של הרשות, וכן בדרך נוספת ככל שהחליט על כך.
- לדברי הממונה, הפרסום הוא כלי שתכליתו היא הבטחת שקיפות ביחס להפעלת שיקול הדעת של הממונה, אשר בידי מסור כלי רב עוצמה. לפיכך, וכדי להבטיח כי השימוש בכלי של העיצום הכספי יעשה באופן שוויוני וענייני, הממונה יפרסם את החלטותיו בדבר הטלת העיצומים הכספיים, סכומיהם ושיעורי ההפחתה, אם נתנו.

- הפרסום יכלול את הפרטים הבאים:
- 1. דבר הטלת העיצום הכספי;
- 2. מהות ההפרה שבשלה הוטל העיצום הכספי ונסיבות ההפרה.
- 3. סכום העיצום הכספי שהוטל;
- 4. אם הופחת העיצום, הנסיבות שבשלהן הופחת העיצום הכספי ואחוז ההפחתה.
- 5. פרטים אודות המפר.
- 6. שמו של המפר – אם המפר הוא תאגיד.

- למרות האמור, הממונה רשאי לפרסם את זהותו של מפר שהוא יחיד אם קיים צורך להזהיר את הציבור מפניו, וזאת לאחר שנתן לאותו מפר הזדמנות לטעון את טענותיו לעניין זה בפני הממונה.
- פרסום כאמור יהיה לתקופה של 4 שנים, ובנוגע ליחיד – שנתיים.

- למרות האמור, הממונה רשאי לפרסם את זהותו של מפר שהוא יחיד אם קיים צורך להזהיר את הציבור מפניו, וזאת לאחר שנתן לאותו מפר הזדמנות לטעון את טענותיו לעניין זה בפני הממונה.
- פרסום כאמור יהיה לתקופה של 4 שנים, ובנוגע ליחיד – שנתיים.

- המצאת התראה מינהלית משמעותה ויתור על הטלת סנקציה כספית רק בגין מעשה ההפרה המקורי ומעניקה למפר הזדמנות לתקן את ההפרה.
- מעבר לכך התראה מנהלית היא כלי אכיפה הזוהה במשמעותו לעיצום הכספי ובהשלכותיו על המפר. המצאת התראה מנהלית מאפשרת לרשות מחד למחול למפר על ביצועה של הפרה בנסיבות מסוימות ומאידך להחמיר את הענישה כלפי מפר אשר ממשיך בהפרותיו, כאילו הוטל עליו עיצום כספי מלכתחילה.
- אי לכך, ביצוע הפרה לאחר המצאת התראה מנהלית, תיחשב כהפרה נמשכת או כהפרה חוזרת ותאפשר לרשות להטיל על המפר עיצום כספי בסכומים מוגדלים בהתאם להוראות המנויות בחוק. סכומים אלו שווים ערך לסכומים אותם ניתן היה להשית בגין הפרה חוזרת או הפרה נמשכת, אילו היה מוטל עיצום כספי בגין מעשה ההפרה המקורי מלכתחילה.

התראה מינהלית - אימתי?

- הוראה חדשה - ההפרה היא הפרת חובה חדשה או איסור חדש שנקבעו בחוק או מכוחו, כל עוד לא חלפו שלושה חודשים ממועד כניסתם לתוקף
- שינוי מדיניות אכיפה - פרסמה הרשות הודעה גלויה לציבור על שינוי מדיניות האכיפה ביחס להפרת הוראות מסוימות – תכריז בהודעה האמורה על משך תקופת הסתגלות שלא תעלה על שלושה חודשים.

התראה מינהלית - אימתי?

- מחלוקת כנה בציבור בדבר פרשנות חובה הקבועה בחוק או איסור קבעה הרשות כי בוצעה הפרה של הוראת החוק, והיועץ המשפטי של הרשות חיווה דעתו בכתב כי קיימת אפשרות של מחלוקת כנה בציבור בדבר הפרשנות המשפטית ליישומה, תשלח הרשות למפר התראה מנהלית במקום הודעה על כוונת חיוב. הודעת הרשות יודע כי בתקופה שתקבע על ידה ותהיה לא יותר משלושה חודשים, לא יוטלו עיצומים כספיים בגין הפרות של ההוראה האמורה וישלחו למפרים התראות מינהליות.
- בכל המקרים האמורים לעיל, אם תשתכנע הרשות כי נדרשת תקופת הסתגלות ארוכה יותר תשקול הרשות להאריך את התקופה לתקופה העולה על 3 חודשים.

- הדרישה לתשלום עיצום כספי או התראה מינהלית, לפי העניין, תהיה נתונה לערעור לפני לבית משפט השלום שבו יושב נשיא בית משפט השלום.
- מהות הליך הערעור הוא תקיפתה של החלטה מינהלית.
- רעור כאמור יוגש בתוך 45 ימים מיום מסירת דרישת התשלום למפר או מיום שנמסרה החלטת הממונה בבקשה לביטול התראה מינהלית.
- אין בהגשת ערעור על דרישת תשלום כדי לעכב את תשלום העיצום הכספי, אלא אם כן הסכים לכך הממונה או אם בית המשפט הורה על כך.

- אם הוגש ערעור על דרישת תשלום, הממונה יפרסם את דבר הגשת הערעור ואת תוצאותיו באותו אופן שבה פרסם את דבר הטלת העיצום הכספי.
- אם בית המשפט החליט לקבל ערעור על דרישת תשלום, והורה על החזרת העיצום הכספי ששולם או על הפחתת העיצום הכספי, לאחר ששולם העיצום הכספי, יוחזר העיצום הכספי או כל חלק ממנו אשר הופחת בידי בית המשפט, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מיום תשלומו עד יום החזרתו.

- אם הוגש ערעור על דרישת תשלום, הממונה יפרסם את דבר הגשת הערעור ואת תוצאותיו באותו אופן שבה פרסם את דבר הטלת העיצום הכספי.
- אם בית המשפט החליט לקבל ערעור על דרישת תשלום, והורה על החזרת העיצום הכספי ששולם או על הפחתת העיצום הכספי, לאחר ששולם העיצום הכספי, יוחזר העיצום הכספי או כל חלק ממנו אשר הופחת בידי בית המשפט, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מיום תשלומו עד יום החזרתו.



התחייבות להימנע מהפרה

- במסגרת התיקון, נוסף הסדר של מתן התחייבות של עוסק להימנע מעבירה בשלה ניתן להטיל עיצום כספי, המהווה תחליף להטלת עיצום כספי.
- התחייבות להימנע מהפרה היא למעשה הענקת אפשרות לעוסק המפר להתחייב בכתב להפסיק את ההפרה הנוכחית ולהתחייב להימנע מהפרה נוספת של אותה הוראת חוק למשך תקופת התחייבות, במקום הטלת עיצום כספי.
- יחד עם זאת ניתן לדרוש מהמפר להתחייב לתנאים נוספים שעליו לעמוד בהם בתקופת ההתחייבות.
- הענקת האפשרות של מתן התחייבות להימנע מהפרה משמעותה ויתור על הטלת סנקציה כספית רק בגין מעשה ההפרה המקורי, ככל שהמפר מסכים להתחייב כנדרש ומעניקה למפר הזדמנות לתקן את ההפרה.



התחייבות להימנע מהפרה

- התחייבות להימנע מהפרה היא כלי אכיפה הזזה במשמעותו לעיצום הכספי ובהשלכותיו על המפר. ביצוע הפרה בתקופת ההתחייבות להימנע מהפרה, תיחשב כהפרה נמשכת או כהפרה חוזרת ותאפשר לממונה להטיל על המפר עיצום כספי בסכומים מוגדלים בהתאם להוראות המנויות בחוק.
- לכתב ההתחייבות יצרף המפר עירבון כספי. סכום העירבון ייקבע ע"י הממונה ויהיה זהה לסכום העיצום הכספי שניתן להטיל על המפר בשל אותה הפרה, לאחר הפחתת הסכום ככל שתתקיימנה נסיבות המצדיקות להפחתת עיצום כספי, אילו היה מוטל, בשינויים המחויבים, כאשר סוג העירבון יקבע ע"י הממונה. סכום זה יוחזר למפר בתום תקופת ההתחייבות במידה ולא ביצע הפרה של כתב ההתחייבות.

התחייבות להימנע מהפרה

- התחייבות להימנע מהפרה היא כלי אכיפה הזזה במשמעותו לעיצום הכספי ובהשלכותיו על המפר. ביצוע הפרה בתקופת ההתחייבות להימנע מהפרה, תיחשב כהפרה נמשכת או כהפרה חוזרת ותאפשר לממונה להטיל על המפר עיצום כספי בסכומים מוגדלים בהתאם להוראות המנויות בחוק.
- לכתב ההתחייבות יצרף המפר עירבון כספי. סכום העירבון ייקבע ע"י הממונה ויהיה זהה לסכום העיצום הכספי שניתן להטיל על המפר בשל אותה הפרה, לאחר הפחתת הסכום ככל שתתקיימנה נסיבות המצדיקות להפחתת עיצום כספי, אילו היה מוטל, בשינויים המחויבים, כאשר סוג העירבון יקבע ע"י הממונה. סכום זה יוחזר למפר בתום תקופת ההתחייבות במידה ולא ביצע הפרה של כתב ההתחייבות.

גולדפרב זליגמן
עורכי דין | נוסד 1930



תודה רבה על ההקשבה

gill.nadel@goldfarb.com

