



נגישות מידע ואינטרנט

גילה גרטל, מורשת נגישות השירות



נעים להכיר

- מורשה לנגישות השירות.
- התמחות בתחום הנגשת מידע ואתרי אינטרנט.
- מנכ"לית תבונה ונגישות טכנולוגיות.

ReadAbility
פתרונות הנגשת המידע





כדי לצרוך שירות הלקוח מצופה לקבל את המידע, לקלוט אותו באמצעות חושיו, להבין אותו ולפעול על פיו.

איזה מידע צריך להיות נגיש?

ומידע כחלק מהשרות

במסרה של אי מסדה נא להחזיר למד. 959544 ת"א סיקוד 61950

08/10/2013

קוד אוצר

מנורה מבטחים
מומחים בניהול ביטוח-פנסיה-פיננסים

עמית/יקרה,

הנדון: שני דמי ניהול בחשבונך

החל מיום 01/01/2014 ייגבו ממך דמי ניהול בשיעור של 0.5 אחוזים מתרת החיסכון הצבורה בחשבונך ובשיעור של 6 אחוזים מההפקדות החודשיות לזכותך*.

דמי הניהול שלך לפני ביצוע השינוי האמור עמדו על שיעור של 0 אחוזים מתרת החיסכון הצבורה בחשבונך ועל שיעור של 4.85 אחוזים מההפקדות החודשיות לזכותך.

בשניים עשר החודשים שהסתיימו ביום 31/08/2013 נגבו ממך דמי ניהול בסך של כ- 914.19 ₪.

לפי שיעורם של דמי הניהול החדשים, היו נגבים ממך בשניים עשר החודשים כאמור דמי ניהול בסך של כ- 2,108.87 ₪, כלומר כ- 1,194.68 ₪ פחות / יותר ממה שנבבה ממך על פי השיעורים הנוכחיים.

מידע אודות השירות

אתר עיריית חולון

העיר חולון

העירייה	תושבים	מבקרים	עסקים	העיר חולון
זמכיות	זמכיות	חוק	סכסכים	כמ
עבודה	שירות	עזר	ומסמכים	אלימ
דבר	דבר	דבר	דבר	דבר
המנכ"ל	המנכ"ל	המנכ"ל	המנכ"ל	המנכ"ל

דף הבית

השרות הפסיכולוגי-חינוכי (שפ"ח)

מנהלת: רפי ארז

מפה/כתובת: מפה חומה ומגדל 9

טלפון: 03-5027050

פקס: 03-5017916

שעות קבלת קהל: בימים א' - ה' בין השעות 08:00 - 15:00
ביום ו' בין השעות 08:00 - 12:00

השירות הפסיכולוגי החינוכי (שפ"ח) הינו מחלקה במינהל החינוך של עיריית חולון. מטרת השירות הפסיכולוגי החינוכי היא לסייע בקידום הסתגלותם התקינה של התלמידים במסגרות החי

איזה מידע צריך להיות נגיש?

ומידע פרטני

מידע כללי

התשלומים לבזק

התשלום קבוע לתשלום מסמכיו-אוקטובר 2012

76.00	קניית שירות
14.00	זל לנייד
8.44	שירותי אינטרנט
8.89	שירותי טלוויזיה
16.00	שירותי טלפון
1,786.76	הוצאות נטו על 307.86 ש"ח סך של 18 שנים מאריך 2006 עד מאריך 2012
188.84	הוצאות נטו על 307.86 ש"ח סך של 18 שנים מאריך 2006 עד מאריך 2012

פינת התודעת האזרחית

שילום השכר בסך 307.86 ש"ח ב-1306602 בכרטיס 3479

מסמכים להוצאת קבע בכרטיס אשדודי - חיגו 198

פינת התודעת של בזק

בזקטם מבינים שצרכי הלקוחות אינם נגישים למסך המחשב שלך, ואנחנו רוצים לסייע לך, להצליח, ולהישאר בין כל החברות.

התחבר למה שמחפשים לך בזקטם.

לפרטים ולקבלת הקולמוס התחברות חיגו חינם 1-800-600-135

עיריית חולון

מתן תמיכות לשנת התקציב 2014

ניתנת בזאת הודעה לציבור, בהתאם לנוהל תמיכות במוסדות הציבור על ידי הרשויות המקומיות, שפורסם בחוזר מנכ"ל משרד הפנים (4/2006) בדבר הגשת בקשות לתמיכות לשנת תקציב 2014.

בהתאם לנוהל רשאים להגיש בקשות "מוסד ציבורי" או "מוסד" שאינו מוסד ממוסדות המדינה או הרשות, הפועל למטרה של חינוך, תרבות, דת, רווחה, ספורט או מטרה דומה ושלא למטרה של עשיית רווחים, וזאת על פי התבחינים שפורסמו.

המועד האחרון להגשת בקשות לתמיכה לשנת התקציב 2014 הינו: עמותות ספורט עד ליום 15.12.13, עמותות אחרות עד 27.2.14.

ניתן לעיין בתבחינים לקבלת התמיכות, ולהוריד טופס בקשה לתמיכה באתר האינטרנט של העירייה, או באתר האינטרנט של מחלקת הספורט או במחלקת הספורט ברח' מפרץ שלמה 1 חולון (שעות קבלה: בימים א'-ה' בין השעות 08:00-15:00).

יש לשלוח את הבקשות בצרוף המסמכים הרלוונטים בדואר רשום למשרד רח' משולם עברי, רח' מנחם בגין 14 קומה 3, ת.ד. 3569 מיקוד 52136 רמת גן.

מתן התמיכה כפוף לאישור התקציב.

הועדה לא תדון בבקשות שתוגשנה ללא המסמכים הרלוונטיים. בקשות שתוגשנה לאחר המועד תידחנה ללא דיון.

יוסי זיידה
יו"ר הועדה המקצועית לתמיכות

www.holon.muni.il | עיריית חולון



מידע בכתב (טפסים, עלונים, מכתבים)

Info - Service

מידע הנמסר בעל פה פנים אל פנים ובטלפון



http://www

אינטרנט... על כך בהמשך



איך מתאימים את המידע ללקוח?

- ▶ המידע המותאם יימסר **לבקשת** אדם עם מוגבלות.
- ▶ ההתאמות יהיו **בכל השפות** שבהם ניתן השירות.

איך מתאימים את המידע ללקוח?

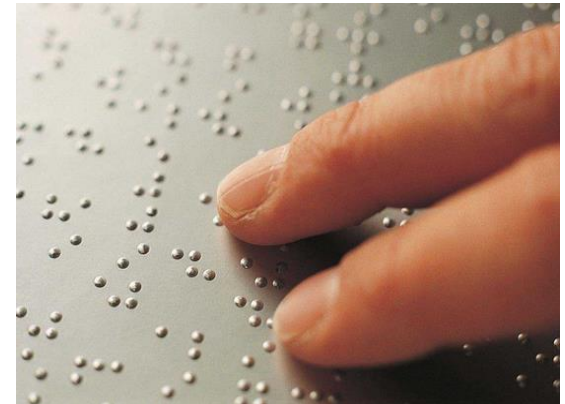
ספק השירות יבחר פורמט לאחר שהתייעץ עם מקבל השירות
מה מתאים לו ולאמצעים הטכנולוגיים העומדים לרשותו.



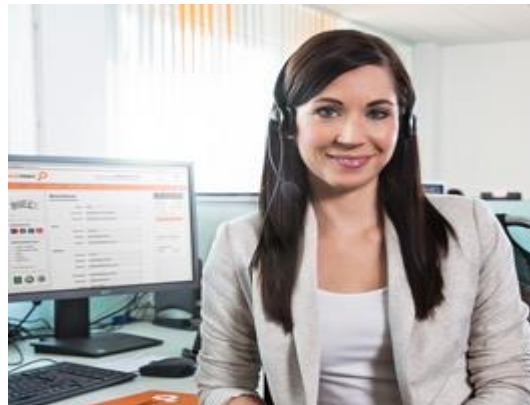
קובץ דיגיטלי



קובץ קול



ברייל



הקראה



המחוקק מונה 12 התאמות למידע

1. דפוס או כתב יד, לרבות כתיבה במחשב.
2. דפוס נגיש (אותיות גדולות) **
3. קובץ קול * **
4. קובץ דיגיטלי הניתן להקראה באמצעות מחשב * **
5. באמצעות הקראה
6. בכתב ברייל * **

* אספקה 3 שבועות מיום הבקשה

** כולל דרישה לפישוט לשוני



המחוקק מונה 12 התאמות למידע

7. בסיוע מערכת עזר לשמיעה

8. תרגום לשפת הסימנים

9. באמצעות כל אמצעי עזר של הלקוח כולל מלווה מטעמו.

10. שפה פשוטה בעל פה.

11. אמצעי תקשורת תומכת וחליפית אישיים של הלקוח

12. התאמת נגישות סבירה אחרת.



פרויקט הנגשת מידע

מיפוי

- איזה מידע קיים
- איך ועל ידי מי מופק

אפיון

- פתרון תפעולי מערכתי
- תהליך הנגשה ונוהל
- בחירת ספק

ביצוע

- בניית תהליך בפועל
- הטמעה והכרת יצרני מידע

סיום ותפעול שוטף

- 7.2015
- דפוס נגיש 1.2016

http://www



הנגשת אתרי אינטרנט

שירות ומידע אודות השירות הניתן באמצעות האינטרנט יהיו נגישים.

4 עקרונות

- ▶ כולם יכולים לתפוס באמצעות חושיהם
- ▶ כולם יכולים להפעיל
- ▶ כולם יכולים להבין
- ▶ סטנדרטי ותואם לטכנולוגיה מסייעת

כתובת למשלוח

במידה ואין ברשותך כתובת להזנה במסך זה, ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות להמשך תהליך הרישום באמצעות מוקדן. ליצירת פנייה, [לחץ כאן](#)

פרטי כתובת



עליך למלא את פרטי הכתובת המדויקת, על מנת לאפשר לנו לשלוח לך מכתב רשום עם סיסמה אישית, באמצעותה תוכל לצפות במידע אודות הביטוחים והמוצרים שלך בקבוצת כלל

* ישוב:

סוג כתובת: רגילה ת.ד.:

* רחוב:

* כניסה/מספר:

מספר דירה: מיקוד:

על מנת שנוכל להמשיך בתהליך הרישום, יש להקליד את הטקסט המופיע בתמונה

(מטעמי אבטחת מידע)



*אין משמעות לגודל האותיות



איפה הפלפל האדום?



דוגמאות: התאמה לעיוור צבעים

שם פרטי:

שם משפחה:

אזור מכירה:

ישוב/עיר:

כתובת:

מספר בית:

טלפון 1:

טלפון 2:

תאריך לידה: / /

דוא"ל:

קראתי את **תקנון האתר**. ואני מאשר את תוכנו

יש למלא את כל השדות המסומנים באדום

שם פרטי:

שם משפחה:

אזור מכירה:

ישוב/עיר:

כתובת:

מספר בית:

טלפון 1:

טלפון 2:

תאריך לידה: / /

דוא"ל:

קראתי את **תקנון האתר**. ואני מאשר את תוכנו

יש למלא את כל השדות המסומנים באדום



הנחיות נגישות לאתרים

▶ תקן ישראלי 5568 אמוץ של Web Content Accessibility Guidelines

▶ 10 שנות כתיבה בשיתוף ציבור המשתמשים והמפתחים

▶ ידע נרחב ופיתוח תדיר של טכניקות ליישום בטכנולוגיות שונות



- ▶ בדיקה עד ל 25/4/2014 (לפי טופס באתר הנציבות)
- ▶ ביצוע שירות אינטרנט קיים - עד ליום 25/10/2016
- ▶ שירות אינטרנט חדש - 25/10/2015.
- ▶ כל מה שעלה לפני 25/10/2015 יש להשלים את ביצוע ההתאמות עד ליום 25/10/2016.
- ▶ לאחר סיום ביצוע התאמות הנגישות - כל תוספת תהיה נגישה עם עלייתה.
- ▶ אתר שהונגש לרמה A עד ל 25/10/2014 פטור מהנגשה לרמה AA (הקלה זו אינה תקפה לאתרי רשויות ציבוריות).



בדיקת נגישות



מבוצעת על ידי אדם

tool bars

יש כלים אוטומטיים - רצוי להיעזר בהם אך לא להסתמך רק עליהם

על פי טופס של הנציבות



תהליך

בדיקת נגישות

דוח פערים ופתרונות

הדרכות לצוותים





תהליך

בדיקת נגישות

דוח פערים ופתרונות

הדרכות לצוותים

ביצוע הנגשה

קוד

עיצוב

תוכן





תהליך



בדיקת נגישות

דוח פערים ופתרונות

הדרכות לצוותים

ביצוע הנגשה

בדיקה חוזרת



תהליך



בדיקת נגישות

דוח פערים ופתרונות

הדרכות לצוותים

ביצוע הנגשה

בדיקה חוזרת

הצהרה על נגישות



תודה, שאלות?