

מרץ 2025

ועדת היגוי ומעקב לאכיפת זכויות עובדים בענף ההסעדה

לכבוד,
ציבור מזמיני השירותים
ציבור חברות ההסעדה

שלום רב,

הנדון: פרסום צו הרחבה וכניסה לתוקף של ההסכם הקיבוצי הכללי בענף ההסעדה

אנו שמחים להודיע כי ביום 17.03.2025 נחתם צו הרחבה להסכם הקיבוצי הכללי בענף ההסעדה מיום 04.01.2022, שמספרו בפנקס ההסכמים הקיבוציים 7001/2022. ההסכם הקיבוצי וצו הרחבה הם פרי עבודה מקצועית וממושכת ותולדה של מערכת יחסי עבודה קיבוציים בין הסתדרות העובדים הכללית החדשה – האגף לאיגוד מקצועי, הסתדרות עובדי המזון והפרמצבטיקה לבין לשכת המסחר תל אביב והמרכז – חטיבת איגוד הקייטרינג לעסקים ולמוסדות. מצ"ב בנספח 1 ונספח 2 בהתאמה.

מטרת ההסכם והצו היא לקדם את ענף ההסעדה, לקבוע זכויות מיטיבות ומשופרות לעובדי הענף ולהציע קדימה את העובדים, המעסיקים ואת חוויית הלקוחות והסועדים. מדובר בהסכם ובצו הרחבה פורצי דרך, שנחתמו לראשונה בענף ההסעדה בישראל!

עדכון זכויות המינימום לעובדי ענף ההסעדה

1. סעיף 15 להסכם הקיבוצי מקים ועדת היגוי ומעקב בהשתתפות נציגי הצדדים.
2. לאור פרסום צו הרחבה וכניסתו לתוקף של ההסכם הקיבוצי, וכדי לסייע בהיערכות המעסיקים ומזמיני השירותים, נבקש להודיע על עדכון זכויות המינימום של העובדים בענף, בהתאם למפורט להלן.
נציין, כי ההסכם הקיבוצי וצו הרחבה קובעים חמש פעימות לעדכון זכויות העובדים ומועד הפעימה הראשונה נקבע ליום 01.04.2025.
 - **שכר מינימום ענפי** – בהתאם לסעיף 6 להסכם הקיבוצי ולצו הרחבה, יחול בענף ההסעדה שכר מינימום ענפי שיעודכן בשלוש פעימות.
בפעימה הראשונה, החל מיום 01.04.2025, שכר המינימום הענפי יעמוד על שיעור של 110% משכר המינימום בכלל המשק ויעמוד על סך של 6,872.43 ₪ לחודש וסך של 37.76 ₪ לשעה.
 - **שי לחגים** – בהתאם לסעיף 9 להסכם הקיבוצי ולצו הרחבה, החל מיום 01.04.2025 כלל העובדים כהגדרתם בהסכם ובצו זכאים לשי שיעמוד על 212 ₪ פעמיים בשנה, לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח.

- **מענק התמדה שנתי** – בהתאם לסעיף 11 להסכם הקיבוצי ולצו ההרחבה, כל עובד יהיה זכאי לתשלום מענק התמדה שנתי. המענק הראשון ישולם במשכורת חודש ינואר 2026 ובסכום המכפלה של 2 אגורות במספר שעות העבודה הרגילות שביצע בפועל העובד ממועד הפעימה הראשונה 01.04.2025 ועד ליום 31.12.2025.

מעסיקים החברים בארגון המעסיקים, שהוא צד להסכם הקיבוצי, יכולים להמיר את תקציב מענק ההתמדה לתקציב שישמש לתמך מצוינות, פעולות רווחה לעובדים מצטיינים והשתלמויות. לפרטים נוספים בעניין זה יש לפנות אל עו"ד עמיר עופר מנהל איגוד הקנייטרינג לעסקים ולמוסדות הח"מ.

- **קרן השתלמות** – עבור עובדים מוותק של 12 חודשים יבוצעו הפקדות וניכויים לקרן השתלמות:

א. החל מהפעימה הרביעית 1.4.2028 – חלק מעסיק 2.5% וחלק עובד 2.5%.

ב. החל מהפעימה החמישית 1.4.2029 ואילך – מעסיק 5% וחלק עובד 2.5%.

ההפקדות לקרן ההשתלמות תהיינה על שכר הבסיס של העובד ועד לתקרה של 130% מעל שכר המינימום הענפי.

3. לאור השינויים כאמור, נבקש לעדכן בהתאמה את עלות ערך שעת העבודה בענף ההסעדה.

4. נדגיש, כי במקרה של סתירה בין הוראה בהסכם ובצו לזכות אחרת הקיימת לעובד תחול ההוראה המיטיבה.

החוק להגברת האכיפה והתקנות מכוחו

1. להזכירכם, החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 חל על שירות ההסעדה. ב-1 בינואר 2024 נכנסו לתוקפן "תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023".

2. על פי התקנות, תחשיב ערך שעת העבודה יפורסם במחשבון באתר האינטרנט של משרד העבודה, ויעודכן בהתאם לשינויים החלים ברכיבי ערך שעת עבודה מעת לעת מכוח הוראת חוק או צו ההרחבה, לפי סעיף 28 ב' לחוק.

3. לאור פרסום צו ההרחבה בענף ההסעדה, משרד העבודה צפוי לעדכן את המחשבון בעת הקרובה.

מצורף לנוחיותכם [הקישור](#) למחשבון משרד העבודה.

4. יובהר ויודגש, כי על המעסיקים לשלם לעובדים את מלוא זכויותיהם כפי שקבוע בהסכם הקיבוצי ובצו ההרחבה, וכי על מזמין השירות לשפות את המעסיק על פי עלות ההעסקה המעודכנת החל מיום 01.04.2025 גם בתקופה בה טרם עודכנו תקנות ערך השעה והמחשבון באתר משרד העבודה.

5. כידוע וכפי שנפסק¹, התקשרות קיימת או מכרז עתידי, שאינם מגלמים ומעדכנים את כל העלויות האמורות כמו גם את יתר העלויות הקבועות בהסכם הקיבוצי ובצו ההרחבה הינם בגדר "מכרז הפסד", ויהוו הפרת הוראות החוק להגברת האכיפה על כל המשתמע מכך, לרבות אחריות אזרחית ופלילית של מזמין השירות ומנהלו הכללי.

לצורך ביצוע מיטבי של הוראות ההסכם הקיבוצי וצו ההרחבה, תוך שמירת זכויות העובדים בענף, אנו מזמינים אתכם לעמוד איתנו בקשר בכל שאלה בנוגע ליישום ההסכם והצו.

לפניות אל ועדת ההיגוי והמעקב ניתן לשלוח דואר אלקטרוני לכתובות האלה:

עו"ד עמיר עופר, איגוד לשכות המסחר amiro@chamber.org.il;

אביב שניר, הסתדרות עובדי המזון, הפרמצבטיקה וההסעדה avivs@histadrut.org.il.

בברכה,



עו"ד עמיר עופר
מנהל איגוד הקייטרינג לעסקים ולמוסדות
איגוד לשכות המסחר



אליעזר בלו
יו"ר הסתדרות עובדי המזון,
הפרמצבטיקה וההסעדה

העתקים:

עו"ד רבקה ורבנר, הממונה הראשית על יחסי עבודה, משרד העבודה
אלי ביתן, סגן בכיר לחשב הכללי, מנהל חטיבת השכר, משרד האוצר
יפעת ענבר, סגנית בכירה לחשב הכללי, מנהלת חטיבת הביקורת, משרד האוצר

¹ ס"ק 16-07-24718 הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי השמירה והניקיון נ' עיריית ראשון לציון ואח' (1.1.2017)