



מתווה בנק ישראל שאומץ ע"י הבנקים לסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות הברזל"

מעגל ראשון קבוצת הלקוחות הבאה



4 משרתי המילואים ומגויסי צו 8**



3 בעלת קרבה ראשונה (בני זוג, הורים וילדים) לחללי המלחמה או לחטופים או לנעדרים**



2 פונו על ידי גורם רשמי מביתם בהתאם לרשימה שתתעדכן מעת לעת*



1 המתגוררים או פועלים במרחק של עד 30 ק"מ מרצועת עזה*

אופן קבלת מידע לגבי שיוך לקבוצה: * בהתאם לרשימה מגורם מוסמך שתועבר לבנקים. ** לפי פנייה מלקוח.

אופן פריסת התשלומים	שיעור ריבית מקסימאלי	תקופת דחיית התשלומים	סוג האשראי	הקלות בתחום האשראי
משכנתאות שלוש חלופות לבחירת הבנק: <ul style="list-style-type: none"> הוספת התשלומים בסוף תקופת המשכנתא. פריסת התשלומים לאורך יתרת תקופת המשכנתא. העמדת הלוואה, בסכום הדחייה, ללא ריבית, לתקופה של 4 שנים, שמועד פירעונה יחל בחלוף שנה. אשראי צרכני ואשראי עסקי: הוספת התשלומים בסוף תקופת הלוואה.	לא תהיה כל עלות ריבית בגין סכום הדחייה	3 חודשים ⁴ (לאחר תקופה זאת תבחן הארכה נוספת)	משכנתאות ³ אשראי צרכני מצטבר בסכום של עד 100,000 ₪ אשראי עסקי עד סכום של 2 מיליון ₪	הקלות בתחום האשראי
הבהרה: ההטבה תינתן לקבוצת לקוחות 1-3 המוגדרת לעיל בלבד. ההטבה תחול על לקוחות שערב פרסום המתווה חשבון העו"ש שלהם היה בירת חובה. ⁶	0% ריבית		יתרת חובה (אוברדרפט), בחשבון עו"ש של משקי בית, עד סכום של 10,000 ₪	
פטור לתקופה של 3 חודשים מגביית עמלות בגין פעולות שיבצעו לקוחות המשתייכים למעגל הראשון, למעט פעילות מט"ח, נ"ע, סחר חוץ, יהלומים (כמפורט בהערת השוליים).				הקלות בתחום העמלות ⁷

מעגל שני כל יתר לקוחות הבנקים

אופן פריסת התשלומים	שיעור ריבית מקסימאלי	תקופת דחיית התשלומים	סוג האשראי	הקלות בתחום האשראי
הוספת התשלומים בסוף תקופת הלוואה. ¹⁰	הריבית ההסכמית ⁹	3 חודשים (לאחר תקופה זאת תבחן הארכה נוספת)	משכנתאות ⁸ אשראי צרכני מצטבר בסכום של עד 100,000 ₪ אשראי עסקי עד סכום של 2 מיליון ₪	הקלות בתחום האשראי
דחיית התשלומים תבוצע ללא חיוב בעמלות.			עמלות	

הבהרות:

- מועד הכניסה לתוקף של המתווה הוא לכל המאוחר עד לתאריך 31.10.23 לטובת היערכות נדרשת של כל בנק, ולמשך התקופה הקצובה במתווה החל ממועד כניסה לתוקף בפועל.
- דחיית תשלומים מצריכה פניה מצד לקוח לבנק והגשת בקשת באופן שנקבע על ידי הבנק.
- האמור לא חל על לווה שנמצא בהליך משפטי. לגבי לווה שהיה בפיגור במועד פרסום המתווה תתאפשר דחייה עד לתקופה שלא עולה על 180 יום מיום תחילת הפיגור.
- ככל שניתן ליתר פניה יזומה של לקוח ליישום המתווה, לרבות בתחום העמלות, יש לתת לכך עדיפות.
- אוכלוסיית משרתי המילואים ומגויסי צו 8 תהא זכאית להטבות עם המצאת אסמכתא או הצהרת לקוח.
- המתווה שגובש מציג את תנאי המינימום וכל בנק רשאי להרחיבו לטובת לקוחותיו ולבקשתם.

³ בהתייחס לדירה ראשונה ומשפרי דיור בלבד.

⁴ יובהר כי המתווה הוא בנוסף לקבוע בסעיף 299 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א 1981- ואינו מחליף אותו.

⁵ אשראי עסקי עם מחזור פעילות עד 25 מיליון ₪, לא כולל הלוואות בשת"פ מסחרי עם צד שלישי. לגבי אשראי עסקי שיתרת תקופתו לפירעון עולה על 3 שנים, ניתן לבצע פריסת תשלומים באופן הקבוע ביחס למשכנתאות.

⁶ יתרת חובה שהינה חלק מהמסגרת המאושרת על ידי הבנק.

⁷ העמלות המופיעות בפרקים הבאים, בהתייחס לבנקים, בכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח, 2008:

חלק 1 - חשבון עובר ושב (כולו)

חלק 2 - מידע, הודעות והתראות (כולו)

חלק 3 - אשראי (כולו)

חלק 6 - כרטיסי אשראי (כולו, למעט עמלות - (7) עסקאות במט"ח, (8) משיכת מט"ח בחו"ל, (9) רכישת מט"ח מחו"ל)

חלק 9 - עמלת טיפול ביוזשות ועזבונות, עמלות משיכת מזומן (ממכשיר מרוחק וע"י כרטיס נטען).

⁸ בהתייחס לדירה ראשונה בלבד ומשפרי דיור.

⁹ דחיית התשלומים כרוכה בריבית על תקופת הדחיה. לכן, טרם קבלת החלטה על דחיית תשלומים, חשוב לבחון את השלכות הדחייה, לרבות המחיר הכלכלי של הדחייה (מבחינת עלות הריבית, סכום חיוב חודשי לחיוב לאחר הדחייה וכיו"ב), לצורך קבלת החלטה מושכלת.

¹⁰ אופן פריסת הלוואה היא בכפוף למגבלות טכניות הנובעות ממערך המחשוב של הבנק.