

## ארגון העסקים הגדול בישראל

## ארגון העסקים הגדול בישראל

[illegible]

# שירותים לחברי לשכה



# ברוכים הבאים ללשכת המסחר תל אביב והמרכז.

לשכת המסחר תל אביב והמרכז  
מזמינה אותך להשתמש במגוון  
השירותים המוצעים וליהנות ממסגרת  
עסקית תומכת, במטרה לסייע לעסק  
שלך להצליח בארץ ובעולם.

---

צוות מקצועי של עורכי דין, כלכלנים, משפטנים,  
יועצים ומומחים בתחומם, עומדים לרשותך בכל עת!

---



# תוכן עניינים

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 5  | ● מי אנחנו                           |
| 6  | ● פעילות ענפית                       |
| 8  | ● פעילות תאגידית                     |
| 9  | ● משפט מסחרי, דיני עבודה וצרכנות     |
| 10 | ● יבוא, מכס ותקינה                   |
| 11 | ● כלכלה ומיסוי                       |
| 12 | ● סחר בינלאומי                       |
| 13 | ● היחידה למידע עסקי                  |
| 14 | ● קרנה אטא ומסמכים בסחר חוץ          |
| 15 | ● לשכות שירות לסחר חוץ               |
| 16 | ● קשרי חברים                         |
| 16 | ● פורום נותני שירותים ויועצים לעסקים |
| 17 | ● מכללה עסקית                        |
| 18 | ● ערוצי מידע לחבר                    |
| 18 | ● הטבות                              |
| 19 | ● בוררות עסקית                       |

ט.ל.ח



## לשכת המסחר תל אביב והמרכז

### הינה ארגון העסקים והמעסיקים הגדול בישראל.

הלשכה מתייצבת לצד בעלי העסקים הקטנים, הבינוניים והגדולים, העומדים תדיר תחת סיכונים ואתגרים לא פשוטים, באמצעות פעילות ענפה מול רשויות המדינה וקידום מאבקים להתנהלות עסקית הוגנת ופורה. בלשכה חברים עסקים ממגזר המסחר והשירותים: יבואנים, יצואנים, נותני שירותים, סיטונאים וקמעונאים, הפועלים תחת ענפים, חטיבות וסיווגים ענפיים, ויוצרים יחד פלטפורמה רבת השפעה לעסקים במגזרים השונים. מלבד הפעילות הענפית, חברי הלשכה נהנים מסל שירותים מקצועי, המקיף את כל צורכי העסק בתחומי משפט, כלכלה, סחר בינלאומי, מכרזים, הזדמנויות עסקיות, טפסים, קורסים, בורריות ואף הטבות, כפי שמפורט בחוברת זו.

## ארגון העסקים והמעסיקים הגדול בישראל.

### הצטרפו ללשכת המסחר תל אביב והמרכז

אגף השיווק | 03-5631028 | [marketing@chamber.org.il](mailto:marketing@chamber.org.il)



## פעילות ענפית

- קידום יעדי ענפי המשק השונים עם משרדי הממשלה, רשויות סטאטוטוריות ומוסדות ציבור.
- קיום פגישות עבודה עם נציגי משרדי הממשלה השונים ורשויות סטאטוטוריות.
- ייצוג הענפים בדיוני ועדות הכנסת: כספים, כלכלה, עבודה רווחה ובריאות, חוקה חוק ומשפט ועוד.
- ייצוג עמדות הענפים בוועדות ציבוריות.
- הכנת ניירות עמדה בנושאים ענפיים.
- עדכון מידע ענפי באופן שוטף לחברי הענפים (חוקים, תקנות, צווים, נהלים, הנחיות ועוד).
- יעוץ וליווי בהליכים משפטיים ענפיים.
- ייזום והפקת כנסים וימי עיון מקצועיים.
- ייזום חקיקה בהתאם לצורכי כל ענף.
- פישוט הליכים בירוקרטיים ורגולטורים מול משרדי הממשלה, הכנסת ורשויות סטאטוטוריות.
- ייצוג ענפי בוועדות טכניות במכון התקנים.

אגף חטיבות ענפיות | 03-5631091/43 ☎ | [hativot-anafiyot@chamber.org.il](mailto:hativot-anafiyot@chamber.org.il) ✉

מנהל האגף, חיים עוז | 050-8676752 ☎ | 03-5631015 ☎ | [Haim0@chamber.org.il](mailto:Haim0@chamber.org.il) ✉

סגן מנהל האגף, נמרוד הגלילי | 052-5157776 ☎ | 03-5631045 ☎ | [nimrodh@chamber.org.il](mailto:nimrodh@chamber.org.il) ✉

## מנהלי תחומים ענפיים

### נמרוד הגלילי

טל': 03-5631045  
nimrodh@chamber.org.il  
**תחום ענפי:** הארגון הישראלי להשכרת רכב וליסינג, איגוד רשתות שיווק מזון, התאגדות רשתות האופנה והמסחר, חטיבת הבלדרות הבינלאומית, פורום שירותי דרך וגרירה.

### עו"ד עמיר עופר

טל': 03-5631072  
amiro@chamber.org.il  
**תחום ענפי:** ענף מזון ומשקאות, חטיבת תוספי תזונה, חטיבת יבואנים ישירים של משקאות משכרים, פורום יבואני דגים ובשר, איגוד שירותי קייטרינג לעסקים ומוסדות, איגוד העוסקים בתערוכות ובכנסים.

### עו"ד מוריה כלפה

טל': 03-5631033  
MoriaK@chamber.org.il  
**תחום ענפי:** איגוד בתי מלון ותיירות, עמותת חברות הסיעוד, איגוד ארצי של חברות למשאבי אנוש, חטיבת בודקי מעליות מוסמכים, פורום יבואני אופניים, פורום מרכיבי עגורנים, פורום בודקי עגורני צריח, חטיבת יבואנים ומשכירים של עגורני צריח, חטיבת בטיחות אש, מכוני בקרה מורשים לבניין, פורום פיגומים וטפסות.

### חנה לאידרשניידר

טל': 03-5631012  
hanal@chamber.org.il  
**תחום ענפי:** ענף ציוד ומכשור רפואי, ענף התרופות, ארגון יבואני ציוד דנטלי (איד"ן), ארגון תל"ם (תרופות ללא מרשם), איגוד האורתודונטיקה והפרוסתטיקה, חטיבת מזון ותכשירים לבעלי חיים, ארגון מכללות ובתי ספר פרטיים.

### עומר סלע

טל': 03-5631110  
omers@chamber.org.il  
**תחום ענפי:** איגוד החלפים לרכב, חטיבת יבואני צמיגים, חטיבת יבואני רכב דו גלגלי, חטיבת יבואני ציוד מכני הנדסי, חטיבת יבואני מלגזות, חטיבת יבואני כלים חקלאיים, התאחדות כח אדם זר לבניין, פורום לוחות סולאריים, ארגון קציני בטיחות עצמאיים בתעבורה, ענף הסיגריות, חטיבת קראוונים לתיירות, פורום נגררים.

### ערן טל

טל': 03-5631118  
erant@chamber.org.il  
**תחום ענפי:** ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות, ענף הכימיקלים, חטיבת פלדה לבניין, חטיבת לוחות עץ מתועשים, חטיבת האיירסופט, חטיבת מעבדות פרטיות בתקינה.

### עו"ד צביקה גושן

טל': 03-5631081  
zvikag@chamber.org.il  
**תחום ענפי:** חטיבת מוצרי חשמל ואלקטרוניקה לבית, חטיבת מזגנים, פורום חברות בתחום הצ'לרים, ענף התמרוקים, ענף יבואני אינסטלציה וכלים סניטריים, פורום חברות תקשורת, פורום יבואני מכוניות קפה.

### עו"ד לורי טננבלט

טל': 03-5631077  
Lauriet@chamber.org.il  
**תחום ענפי:** ארגון התאגידים של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים, חטיבת הזרעים לחקלאות, פורום אבזור רכבי נכים, חטיבת יבואני הנשק ובעלי מטווחים.

### מיכל לוזי

מנהלת תחום קשרי לקוחות  
טל': 03-5631022  
michall@chamber.org.il  
**תחום ענפי:** ענף משקאות משכרים, חטיבת התכשיטים.





## פעילות תאגידית

- ליווי עמותות וחברות לתועלת הציבור, שמאגדות תחתן פעילות של חברות עסקיות, מול רשויות הממשל והכנסת.
- קידום סוגיות רגולטוריות הרלוונטיות לתאגידים ועמותות מול גורמי תקשורת מגוונים בישראל.
- ייזום חקיקה והסדרה לפעילות סקטור עסקי המאוגד בעמותה, לרבות הכרה ממלכתית לעוסקים בענף.
- עדכון שוטף בתיקוני חקיקה והוראות הרלוונטים לחברי התאגידים והעמותות, בכללם טיוטות חקיקה עתידית, במטרה להשפיע על נוסח החקיקה, בטרם גיבושה הסופי.
- ליווי וייעוץ משפטי לעמותות ולחברות לתועלת הציבור, תוך עמידה בכללי ההגבלים העסקיים.
- סיוע בניסוח ניירות עמדה, מכתבים, הודעות ועוד, לטובת קידום האינטרסים של חברי העמותה.
- סיוע בהגשת דיווחים שנתיים אשר נדרשים מלכ"רים להגיש לרשות התאגידים.

תאגידים: התאחדות החקלאים החדשה בישראל, אגודה ישראלית לתיירות רפואית, ארגון התכשיטנים, ארגון תחנות דלק, איגוד משווקי הפירות והירקות בישראל.  
שוק ההון: איגוד חברות האשראי, פורום מנהלי הסדרים פנסיונים, איגוד מנהלי השקעות, איגוד זירות מסחר בשוק ההון, פורום מסופים אוטומטים, פורום חברות כרטיסי האשראי.

אגף תאגידים | רונן סולומון | 03-5631073 | ✉ [ronenso@chamber.org.il](mailto:ronenso@chamber.org.il)



## משפט מסחרי, דיני עבודה וצרכנות

- מתן ייעוץ ראשוני לסוגיות משפטיות בתחום המשפט המסחרי.
- איתור מקורות משפטיים ראשוניים (חקיקה, פסיקה).
- מתן הערות לטיוטות חוזים בעברית ובאנגלית כהכנה למשא ומתן.
- פנייה ראשונית בגין הפרת התחייבויות על ידי גורמים בחו"ל.
- בירורים ראשוניים למול רשויות השלטון.
- יעוץ בתחום יחסי עובד-מעסיק.
- מתן הערות לטיוטות חוזים ביחסי עבודה.
- ייצוג מול ההסתדרות בוועדה פריטטית.
- ניהול משא ומתן קיבוצי עבור ענפים.
- עריכת מפגשי הסברה וימי עיון לעניין יישום חובות חוקיות חדשות.
- עדכוני חקיקה ופסיקה שוטפים בתחום דיני עבודה, רגולציה וצרכנות.
- יעוץ בדיני צרכנות, ברגולציה כללית, בתחומי משפט וסחר חוץ.
- פעילות לקידום תהליכים מול הרשות להגנת הצרכן ומשרדי הממשלה השונים.
- עריכת ניירות עמדה בתגובה לטיוטות נהלים, הצעות חקיקה וייצוג בדיוני ועדות הכנסת.
- חוזים מסחריים לדוגמה בעברית ואנגלית (ספק, מפיץ, סוכן), הסכם עבודה לדוגמה.



## יבוא, מכס ותקינה

האגף פועל להסרת חסמי יבוא, להנגשת מידע רגולטורי ליבואנים וכן מספק שירותים פרטניים ממוקדים בשלושת התחומים בתוכם, עדכוני חקיקות, תקנים, נהלים ועוד.

### יבוא

- מידע על צו יבוא חופשי וחוקיות היבוא - טיפול בבעיות ומעורבות בפרסום הדרישות.
- מידע על המדינות המוגבלות ביבוא לישראל וטיפול לצמצום המגבלות ביבוא ממדינות מסוימות.
- הסבר על שיטות תשלום וצורות התקשרות בסחר חוץ.

### מכס

- פעילות מול המכס לשיפור השירות ליבואנים.
- עדכונים על פרסומים ושינויים בנושאי חקיקת מכס (פקודה, תקנות, צווים ועוד).
- מידע על נוהלי מכס ביבוא.
- מידע על פרסומי המכס בנושא הוראות סיווג מכס.

### תקינה

- פעילות מול מינהל תקינה ומעבדות הבדיקה לשיפור השירות ליבואנים.
- פעילות מול משרד הכלכלה ביחס לנהלי הממונה על התקינה והוראת מנכ"ל המשרד למתן אישורי פטור לפי תקנה 2(ג)(2) לצו יבוא חופשי.
- ייעוץ והכוונה להתנהלות נכונה של יבואנים בתחום התקינה.
- ריכוז הפעילות של נציגי האיגוד בוועדות התקינה במכון התקנים - מידע כללי על פעילות הוועדות וטיפול בחסמי יבוא בתקנים.

אגף יבוא, מכס ותקינה | 03-5631011/116 | [import@chamber.org.il](mailto:import@chamber.org.il)



## כלכלה ומיסוי

- הכנת ניירות עמדה וסקירות כלכליות בנושאים משקיים הנמצאים על סדר היום הציבורי.
- הכנת חוות דעת כלכליות בהתאם למדיניות הלשכה.
- מתן יעוץ וחוות דעת מקצועית לחטיבות השונות.
- סיוע בקבלת מימון ואשראי מקרנות.
- סיוע בהכנת תכניות עסקיות.
- סיוע בהכנת מצגות כלכליות.
- בדיקת עלויות ארנונה ושילוט.
- סיוע בתהליך רישוי עסק/חידוש רישיון עסק.
- קיום כנסים בנושאי כלכלה ומיסוי.

אגף כלכלה ומסים | 03-5631006/56 | [economic@chamber.org.il](mailto:economic@chamber.org.il) ✉



## סחר בינלאומי

- יעוץ עסקי בינלאומי, פתיחת שווקים חדשים ואיתור לקוחות ומפיצים בחו"ל.
- סיוע לאנשי רכש, קניינים ויבואנים לאורך שרשרת האספקה, לרבות איתור ספקים חדשים ובדיקת מהימנותם.
- פיתוח קשרים עסקיים עם מאות לשכות מסחר ברחבי העולם, שגרירויות זרות בארץ ושגרירויות ישראל בחו"ל, ארגונים כלכליים וגופי ממשל זרים.
- עזרה בפתרון סכסוכים מסחריים עם חברות זרות.
- הכנת מכתבי המלצה ועזרה בקבלת ויזות.
- אירוח משלחות עסקיות מחו"ל ותיאום פגישות (B2B) עם חברות וארגונים בארץ, ארגון משלחות יוצאות לתערוכות ואירועים בחו"ל ורישום יבואנים לתערוכות ממומנות בעולם.
- אישור חברות בלשכה באנגלית והנפקת תעודת "Member Certification".
- קיום מפגשי נטוורקינג, כנסים וסמינרים בנושאי סחר בינלאומי.
- מאגר הזדמנויות עסקיות מרחבי העולם וגישה ל-EEN הרשת הבינלאומית לאיתור שותפים עסקיים.

האגף לקשרים בינלאומיים | 03-5631020 | [chamber@chamber.org.il](mailto:chamber@chamber.org.il)

## היחידה למידע עסקי

- איתור ספקים ולקוחות פוטנציאלים בארץ ובחו"ל ממאגרי מידע עסקיים מקצועיים.
- מידע על מכרזים מטעם גופי ממשל וחברות ציבוריות בישראל כגון משרד הביטחון, חב' חשמל ועוד.
- ליווי אישי בהגשת הצעה איכותית למכרז בארץ.\*
- איתור מכרזים בשווקי האו"ם והבנק העולמי\*.
- איתור מכרזים פתוחים מהאיחוד האירופאי.
- נתונים סטטיסטיים על היקפי יבוא אודות מוצרים ממערכת "שער עולמי" של המכס בישראל\*.
- דוחות ניהול סיכון אשראי על חברות בארץ ובעולם\*.
- איתור מידע על תערוכות וכנסים בארץ ובעולם.
- סקירות שוק וסקירות ענפיות בארץ\*.
- שירותי מידענות עסקית.

היחידה למידע עסקי | 03-5631103 📞 | [meyda@chamber.org.il](mailto:meyda@chamber.org.il) ✉

\*חלק מהשירותים ניתנים בתשלום (בעלות מופחתת לחברי הלשכה)



## קרנה אטא ומסמכים בסחר חוץ

- הנפקת קרנה אטא - ATA Carnet - פנקס מעבר מכס לדוגמאות מסחריות, המשמש לצורך כניסה או מעבר זמניים של מגוון טובין בין מדינות החתומות על אמנת הקרנה, ללא צורך בתשלומי מסים או הפקדת פיקדונות בארצות הייבוא הזמני.
- אישור תעודות מקור Certificate of Origin - מסמך המשמש כאישור וכראיה על מקור הטובין המיוצאים ועל זהותם.
- אימות חתימה - Signature Verification.
- החתמת חשבון - Invoice.
- הנפקת מכתב באנגלית לגבי קיומה של חברה ופעילותה.
- אישור מסירה ביבוא - אישור מסירה ביבוא/תעודת מכס.
- International Import Certificate.
- Export Registration Form - TURKEY.
- החתמת אישור מפיץ - Authorization Letter.

אגף אטא קרנה ואישורי מסמכים בסחר חוץ ☎ 03-5631009/54/39 | ✉ [carnet@chamber.org.il](mailto:carnet@chamber.org.il)



## לשכות שירות לסחר חוץ\*

הלשכה מפעילה בשיתוף עם ארגון התאגידים של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים, לשכות שרות לסחר חוץ המעניקות שירותים חיוניים לציבור העוסקים בסחר בינלאומי. השירותים ניתנים עבור כל נמלי הים והאוויר ודואר ישראל (מסחרי בלבד).

- הפקת הצהרות יבוא וייצוא מסחרי.
- הפקת הצהרות יבוא אישי ודיפלומטי.
- אישור תעודות מקור.
- מכירת מסמכי יצוא וייבוא.
- הפקת ייפוי כוח ותצהירי יבואן.

הנהלה לשכות השירות: ☎ 03-5631009 משרדי הלשכות: ☎ 03-9711984, 03-6316947

✉ Leshachot@chamber.org.il ✉ וואטסאפ עסקי לשליחת מסמכים והודעות: 053-7529953

השירותים ניתנים: בבניין ממון, קומה 2, חדר 628, נתב"ג

\*השירותים ניתנים בתשלום (בעלות מופחתת לחברי הלשכה).



## קשרי חברים

- ליווי החברים והכוונתם בצריכת מגוון שירותי הלשכה.
- קיום פגישות אישיות עם חברים.
- קיום שיחות משוב לבחינת שביעות רצון ושיפור במידת הצורך.
- מידע עדכני על שירותים רלוונטים לתחום העיסוק של החבר.
- מתן מענה לשאלות, בעיות והצעות יעול.

### אגף קשרי חברים

Membership-Department@chamber.org.il ✉ | 03-5631042/32 ☎

## פורום נותני שירותים ויועצים לעסקים

- מפגשים תקופתיים המיועדים להיכרויות בין חברי הפורום, חשיפה והזדמנויות ליצירת קשרים עסקיים.
- מפגשי Networking והרצאות העשרה לעסקים המועברות על ידי חברי הפורום כמנוף לקידום עסקי לכלל חברי לשכת המסחר.

ornaz@chamber.org.il ✉ | 072-2211702 ☎



## מכללה עסקית\*

קורסים, סדנאות וימי עיון:

- סחר בינלאומי- קורסי הכשרה לרישיונות אגף המכס: יבוא - יצוא, משלחים בינלאומיים, פקידי רישוי וסוכני מכס.
- רכש לוגיסטיקה ושרשרת הספקה- ניהול קניינות ורכש, ניהול לוגיסטיקה ומחסנים, קורס ניהול רכש והספקה בכיר CPSM המאפשר קבלת הסמכה בינלאומית מהמכון האמריקאי להספקה ISM, ניהול פרויקטים, אחזקת מלאי, פריוריטי, אקסל ועוד.
- ניהול- אמנות המכירה וניהול השיווק, מנהלי מכירות, מסחר אלקטרוני, ניהול משא ומתן, עיצוב והפקת אירועים, דירקטורים, ניהול פרויקטים, רכזי נגישות, מידענות ומודיעין עסקי ורכזי פרטיות בארגון.
- אנגלית עסקית ומסחרית.
- חשבונאות וכספים- ניתוח דוחות כספיים למנהלים ללא רקע חשבונאי, תזרים מזומנים, גבייה יעילה.

### שירותים נוספים:

- הדרכות פנים ארגוניות מותאמות לצרכי ארגונים, חברות ועסקים.
- ספרות מקצועית - מגוון רחב של ספרות עסקית בנושאי שיווק, מכירות, סחר חוץ, אנגלית עסקית ועוד. לרשימת הספרים : [www.cbc.org.il/books](http://www.cbc.org.il/books).
- השכרת אולמות וכיתות לימוד לקיום ימי עיון, קורסים, וכנסים מקצועיים.
- קורסים אונליין במגוון רחב של תחומים עם תעודת הסמכה יוקרתית שפותחת דלתות.

המכללה העסקית | ☎ 811\* | ✉ [college@chamber.org.il](mailto:college@chamber.org.il)

\*השירותים ניתנים בתשלום (בעלות מופחתת לחברי הלשכה).



## ערוצי מידע לחבר

- אתר האינטרנט של לשכת המסחר - בו ניתן למצוא מידע עדכני ושוטף אודות פעילות הלשכה בארץ ובחו"ל, וכל מה שחשוב וכדאי לכל בעל/ת עסק ולכל מעסיק/ה לדעת: [www.chamber.org.il](http://www.chamber.org.il)
- מידעונים והפצות ממוקדות - מידע חיוני המופץ לחברי לשכת המסחר, אודות חדשות בתחום המגזר העסקי, עדכוני רגולציה בנושאים מגוונים ואירועים שונים
- ChamberNet - מערכת מקוונת המאפשרת קבלת מידע ממוקד וייחודי אודות מכרזים והזדמנויות עסקיות, בהתאמה אישית על פי צורכי העסק
- הלשכה פעילה במגוון רשתות חברתיות. הנכם מוזמנים לעקוב אחרינו בפייסבוק, טוויטר, לינקדאין, אינסטגרם, יוטיוב וטלגרם



## הטבות לחברי לשכה

- הנחה משמעותית ברכישת תווי שי, פרטים באתר הלשכה.
- סקר בדיקות רפואיות תקופתיות לאבחון וגילוי מוקדם של גורמי סיכון בכל תחומי הבריאות.

[chamber@chamber.org.il](mailto:chamber@chamber.org.il) | 03-5631010



## בוררות עסקית\*

המוסד הישראלי לבוררות עסקית מייסודה של לשכת המסחר, פועל לפתרון סכסוכים בדרכי בוררות וגישור בכל תחומי העסקים וענפי המשפט, ומעניק את השירותים הבאים:

- בוררות וגישורים בתחומים רבים לרבות משפט מסחרי, מקרקעין, נזיקין, מסים, עבודה וקניין רוחני.
- צוות בוררים ומגשרים מקצועי הכולל שופטים, עורכי דין, רואי חשבון, מהנדסים, כלכלנים ועוד.
- התאמת רשימת בוררים/מגשרים לכל תיק.
- בחירת בורר/מגשר על ידי הצדדים.
- מתן פסק בוררות מנומק.
- אפשרות הגשת ערכאת ערעור על פסק בורר.
- ניהול בורריות וגישורים ביעילות ובלוח זמנים קצר.

המוסד הישראלי לבוררות עסקית | 03-5631051/52 | [info@borerut.com](mailto:info@borerut.com) ✉

\*השירותים ניתנים בתשלום (בעלות מופחתת לחברי הלשכה).

כתיבה והפקה:  
אגף דוברות והסברה



## לשכת המסחר תל אביב והמרכז

ארגון העסקים הגדול בישראל

בית לשכת המסחר, רח' החשמונאים 84 ת"א 6713203

ת.ד. 20027 ת"א 6120001 | טל': 03-5631010 | פקס: 03-5619025

[www.chamber.org.il](http://www.chamber.org.il) | [chamber@chamber.org.il](mailto:chamber@chamber.org.il)