

1. טופס מקוון בהרצה:

מדובר בתהליך עבודה חדש, ולכן ישנה חשיבות לכך שהיבואן יוכל יהיה לקבל בסמוך להגשת התיק פידבק באם ההגשה בוצעה בצורה טובה. במידה וההגשה לא בוצעה כראוי מסיבה כזאת או אחרת, חשוב שלא תינתן דחייה, אלא לאפשר ליבואן לתקן את החוסר/ ליקוי בתוך מספר ימים. ככלל, חשוב לקבל מכם פידבקים איך ההגשות בוצעו עד כה ונבקש לדעת באם ניתנו כבר אישורי ייבוא ליבואנים אשר הגישו תיקים באמצעות השימוש בטופס המקוון. נכון להיום, נראה כי הטופס המקוון לא נותן ערך מוסף לעבוד עימו, וגם השימוש בו לא מקצר כרגע את סבב אישורי הייבוא כפי שהוצהר.

2. אי דחייה על רקע מילוי הטופס המקוון:

כאמור, המדובר במערכת חדשה שהיבואנים עדיין "מתנסים בה, ולא קיימת חלופה נוספת עבורם להגשת בקשות לאישורי ייבוא. לאור זאת, נבקשכם כי במידה ובעת מילוי הטופס חלו שגיאות או טעויות (לא רק טכניות), נבקש להחזיר מייל אודות הטעות ולאפשר לתקן זאת- **ללא דחייה**.

3. אפשרות לבצע שינויים ועריכה בטופס המקוון לאחר הגשתו:

נבקש לאפשר לערוך את הטופס המקוון שכבר הוגש ולעדכן נתונים (כל זאת, עד אשר לא נבדק על ידי המהנדסת).

4. הוספת הסברים:

נבקש כי לצד כל מקום בטופס שבו יבואן נדרש למלא פרטים, אזי יש ליצור סימול של סימן שאלה, ואם עומדים עליו עם סמן העכבר יינתן הסבר.

5. יצירת טופס אינטראקטיבי והנפקת פלט של ההגשה:

- לפני ההגשה והשלמת ההליך, חשוב שיבואן יוכל לראות במרוכז את כלל הנתונים שהזין במערכת, כמו גם לאפשר לו לבצע עריכה והקלדת נתונים מחודשת.
- כמו כן, נבקש לאפשר להפיק דו"ח מרוכז של התיק שהוגש. בדומה, לדו"ח שנתי למשל שמוגש למס ההכנסה וכו'.

הערות ספציפיות בדבר השימוש בטופס המקוון:

1. אוגדו כל סוגי המזון, כולל מזון רגיל

The screenshot shows a dropdown menu titled "שיך לקבוצת מזון *". The menu is open, displaying a list of food categories in Hebrew. The categories are: "בשר ומוצרי, לרבות עופות וצייד", "דגים ומוצרי דגים, סולל רכיכות, סרטנים ואכינוודרמים", "דגניים ומוצריהם המיוצרים מנרעיני דגניים, משרושים ופקעות ומקטניות, למעט מוצרי מאפה", "חטיפים מוכנים לאכילה", "מוצרי חלב ומקבליהם, למעט מוצרים מסוג 02.0", and "מוצרי מאפה, תערובות להכנתם ובצקים". Below the menu, there are two labels: "סוג אריזה *" and "יחידת מידה *".

הקטגוריה אליה נכנסו תוספי התזונה לא תואמת את מהות המוצר.

לא מדובר במזון לצרכים מיוחדים!

The screenshot shows a navigation bar for a survey form. The bar contains five items from right to left: "פרטי הבקשה", "פרטי המוצר", "יצרן וספקים", "הרכב תוסף תזונה", and "מסמכים". Below the bar, there are two dropdown menus. The first is labeled "שיך לקבוצת מזון * מוזן לצרכים תזונתיים מיוחדים" and the second is labeled "תקבוצה * תוספי תזונה (Food supplements)".

במערכת סיווג מזון תוספי תזונה מסווגים כמזון לצרכים מיוחדים בעוד שברשימת תוספי מזון על-פי תקנות בריאות הציבור (מזון) (תוספי מזון) התשס"א–2001, מהדורה מעודכנת – יולי 2020, הם אינם נכללים בפרק 4 "תוספי מזון לצרכים מיוחדים".

כדאי ואף הכרחי שהרשומות יתעדכנו באופן כזה שתהיה עקביות ובטח שרצוי לעדכן את הסיווגים בהתאם לעידן של היום.

הטופס המקוון חייב להיות נגיש לכלל היבואנים.

ככזה יש להוסיף קטגוריה ישירה של תוספי תזונה שאינם תחת "מזון לצרכים מיוחדים". הטופס מהווה פלטפורמה דיגיטלית להזנת בקשות ולא בהכרח חייב לבטא את רוח התקנות. לכן אנו מבקשים לעדכן את הקטגוריות ולהוסיף קטגוריה "תוספי תזונה" שתעמוד בפני עצמה כבחירה ישירה ברשימת "שיוך לקבוצות מזון" ולא כ"תת קבוצה".

2. סיווג תוסף התזונה

הקטגוריות אינן תואמות לכל הסוגים האפשריים. קרי, אין מספיק קטגוריות לכל סוגי ההרכב של המוצרים. למשל, מה כאשר מדובר בחצי מהכמות מינרל (מגנזיום למשל) והחצי השני תמצית צמחים? יש לדייק את הסיווגים ולשם כך רצוי להוסיף קטגוריות נוספות לתוסף תזונה, כגון:

- מולטי ויטמין/מינרל בתוספת צמחים
- פרוביוטיקה בתוספת צמחים.
- אנזימים בתוספת צמחים.
- שמן המופק ממיקרו אצה.
- שמן דגים בתוספת ויטמינים/מינרלים/צמחים.

3. הוראות שימוש

אנו סבורים כי אין כל הצדקה לדרוש מהיבואן למלא "כמות יחידה מקסימלית" - לצורך זה קיים מפרט המוצר! במצב הנוכחי לא ניתן להוסיף מלל לצד הערך המספרי המציין את היחידה המקסימלית, לא קיים שדה המאפשר למלא את כלל האלטרנטיבות (מ"ל, מ"ג, כפית מדידה וכו'). אנו מציעים להוסיף אופציה למלל חופשי או בחירה מתוך מספר אלטרנטיבות.

4. ייעוד התוסף

חלוקת הגילים לפי ה DRI אינה תואמת את תקנות 1997. כאשר מדובר במוצר שאינו מיועד לילדים, אלא לאוכלוסייה הבוגרת, היצרן אינו מציין את טווח הגילים וגם בתווית בעברית איננו מציינים את טווח הגילים (פרט לטבלת הקצובה היומית) ולכן פילוח זה מקשה על התהליך ואינו רלוונטי.

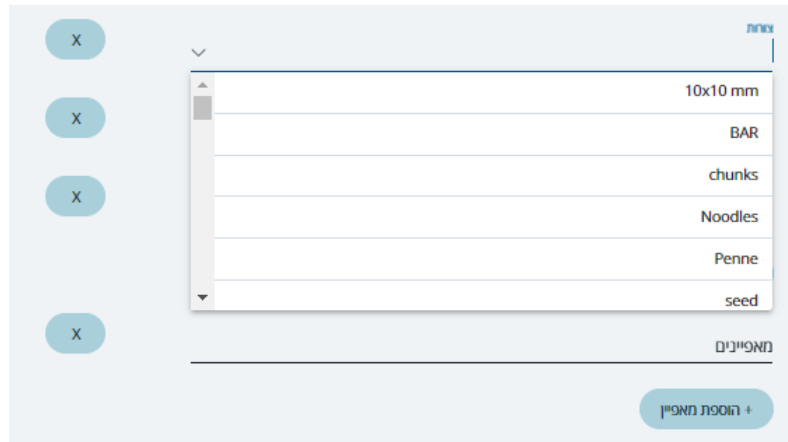
The image shows a screenshot of a web-based form for product specification. On the left side, there is a dropdown menu titled 'תחבורה/משקל נאריה' (Transport/Weight of the container) with several options: '1-3 גיל', '4-8 גיל', '9-13 גיל', '14-18 גיל', 'נשים הוחת', and 'תחנכים 19-50 גיל'. This dropdown menu is circled in yellow. The rest of the form contains various input fields and labels, including 'אחרות', 'סיווג תפקיד התוסף', 'הערך הממוצע או התוצר הנמוך', and 'צורת מותן'. There is also a small red notification icon at the bottom center of the form.

הצעה לפילוח:

- מבוגרים (מגיל 18)
- ילדים (גיל 5-17)
- פעוטות ותינוקות (גילים 0-1 / 2-4)
- נשים הרות

5. הוספת צורות/מאפיינים :

הרוב הגדול של האלטרנטיבות לקוח מעולם המזון הרגיל.
יש להסיר את הצורות שאינן רלוונטיות לתוספי תזונה. מבלבל ויוצר עומס.



היה נכון יותר לתת את האופציות הרלוונטיות לתוספי תזונה, בלבד.

מבין האופציות שכן רלוונטיות לתוספי התזונה חסרות צורות רבות, כגון: טבליות, כמוסות, כמוסות רכות, אבקה, נוזל, סירופ, טיפות, טבליות/כמוסות ללעיסה, גומי לעיסה, לכסניות/טבליות למציצה וכו'.

6. כמות ביחידה :

כאשר מדובר במינרל, האם יש לציין כמות אלמנטלית או את הכמות של תרכובת המקור? מאוד לא ברור יש לחדד ובכל אופן לצורך זה קיים המפרט!

7. אחוז קצובה מומלץ בהתאם לקבוצת גיל:

לא מובן מדוע היבואנים נדרשים להעביר זאת כחלק מהמידע במילוי הבקשה שהרי הנוהל לא דורש זאת.

המידע מופיע על גבי תווית המוצר בעברית אשר מוגשת כחלק ממסמכי הבקשה, בנפרד.

תווית המוצר בעברית אינה חתומה על ידי היצרן! והנוהל אינו דורש זאת. לכך הצדקה חוקית! בנוסף, התווית מחייבת אותנו לציין קצובה יומית של גברים ונשים מגיל 25 עד 50 (להוציא את המוצרים המיועדים לנשים הרות) בלבד.

- מה קורה במקרים שיש מספר תרכובות מקור לאותו המינרל? אחוז הקצובה היומי מתבסס על סכום הכמות האלמנטלית של המינרל מכל המקורות ולכן הדרישה לציון אחוז הקצובה היומי בעת מילוי כל אחד מהרכיבים (כל אחד מהמקורות) ברמת הלא אפשרי.
- אחוז הקצובה משתנה לעיתים בין נשים לגברים.

קטגוריה *
 מסמכים / מידות

שם הרכיב בסיסי (שמן) *
 Calcium ascorbate

שם הרכיב המסומן *
 VITAMIN C

שם הרגולציה המקורית (COMMISSION REGULATION (EC) No 117/02)
 Calcium ascorbate

מספר ברישום *
 100

יחידת מדידה *
 mg

מספר עמדה *
 50

שם קבוצת חומרים *
 1

בדיקת שכימות היסטין/לימנדיל אין חוות מהמטרי בדיקה

הערות
 ישנם שני מקורות ליססין סי. אחד הקבוצה נחנך על גבי התוויה המהווה חלק ממסמכי הבקשה

הוספת רכיב

בצל

8. צירוף קובץ- הצהרת יצרן על עמידה בהנחיה:

בהגשה זו היו לי שני חומרי טעם. משמע, נדרשתי להעלות את אותו הקובץ, הצהרת יצרן על עמידה בהנחיה, עבור כל רכיב בנפרד (מדוע אין מקום ייעודי לצירוף מסמכים כגון זה?). עבור מוצר זה, ההצהרה מהווה חלק ממפרט המוצר, משמע, הקובץ עלה 3 פעמים לפורטל: הצהרה עבור רכיב חומר טעם מס' 1, עבור רכיב חומר טעם מס' 2 וכחלק מהמסמכים הנדרשים כחובה בפורטל (מפרט המוצר).

9. יחס המיצוי:

- בתמצית סטנדרטית איננו מחוייבים במילוי יחס מיצוי כיוון שהיא מתוקנת לאחוז רכיב פעיל ספציפי.
- מה עם יחס מיצוי שאינו 1: X אלא X: 1 ?
- במקרה של ההגשה שאותה צירפתי יחס המיצוי הינו 1: 3.5. הפורטל לא מכיר "0.5" ולכן זיהה זאת כשגיאה. אך בפועל מיצויים כאלה קיימים והעברתי גם אנליזה על כך. (קיימים מיצויים שהיחס הוא 1 ל – מס' לא שלם ונבקש להוסיף אפשרות זו).

יש לציין אנליזה לכל סמן מובדד ע"פ מונגרף או מקור אחר וחומרים בעלי פוטנציאל רעילות

יחס המיצוי לטבח המוצר * א: 1
 3.5

שם פיסאמי של המצמח *
 MOGROSIDE V

שם חומר *
 מים

שם חומר *
 0

+

+

10. שם הפיטוכימי של הסמן-

מדובר במידע המהווה חלק מהאנליזה הנדרשת עבור סמן פיטוכימי. **כל המידע באנליזה הפיטוכימית.** השמות הם מורכבים ולא תמיד נגישים ומובנים, לעיתים מדובר בתרכובות כימיות. **אנו מבקשים שסעיף זה יוסר כל עוד לא קיימות הגדרות מדויקות של המונוגרפים המוסכמים והסמנים הפיטוכימיים המרכזיים של כל צמח מאושר.**

11. סוג הממס- כנ"ל.

12. שאריות ממסים-

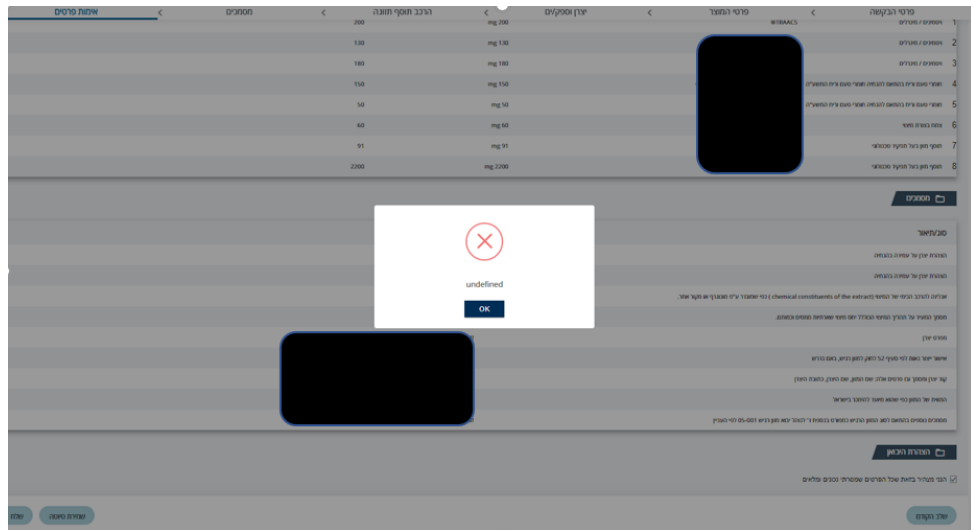
- אנו מציעים להוסיף את CLASS הממס. בעבור CLAS III לא יהיה צורך למלא שאריות כיוון שעל פי ההנחיה לשאריות ממסים לא נדרש.
- כאשר למפעל GMP שאריות הממסים הינן על פי הדרישה לעבוד ב-GMP.
- אנחנו אמורים להעביר על כך (אם כבר אז) אנליזה. מדוע עלינו למלא את החלק הזה? הוא מגיע כחלק מאנליזה ולא מפרט בדיוק כשם שהסמן הפיטוכימי והמידע עליו יוצגו.
- כאשר מדובר במים, מדוע זה בכלל רלוונטי?

13. המסמכים הדרושים עבור הרכיב :

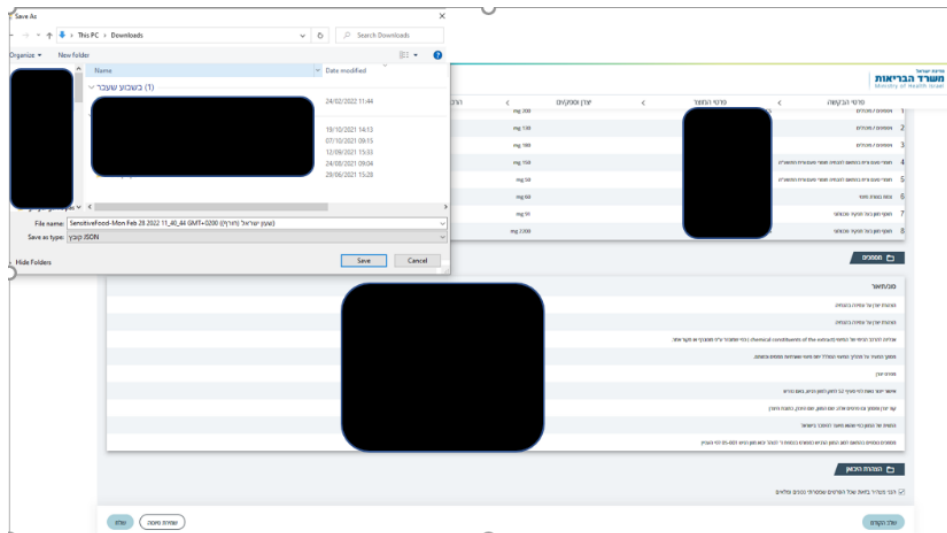
מדוע אין מקום ייעודי לכל המסמכים הדרושים על פי קטגוריות? גם במקרה הזה, העליתי גיליון שהעביר היצרן הכולל דף מקדים, אנליזה, תרשים זרימה ותרשים HACCP, פעמיים.

The screenshot shows a document management system interface. At the top, there is a header in Hebrew: "המסמכים הדרושים עבור הרכיב" (Required documents for the ingredient) and "אנליזה להרכיב הפיטוכימי של המוצר (chemical constituents of the extract) כפי שחונדר ע"פ תונוגרף או מקור אחר." (Analysis of the phytochemical ingredient of the product according to the monograph or other source). Below the header, there are two document entries. Each entry includes a document icon, the name "Monk", and the ID "88 984.231". A "בחר קובץ" (Select file) button is visible next to each entry. At the bottom right, there is a "בטל" (Cancel) button.

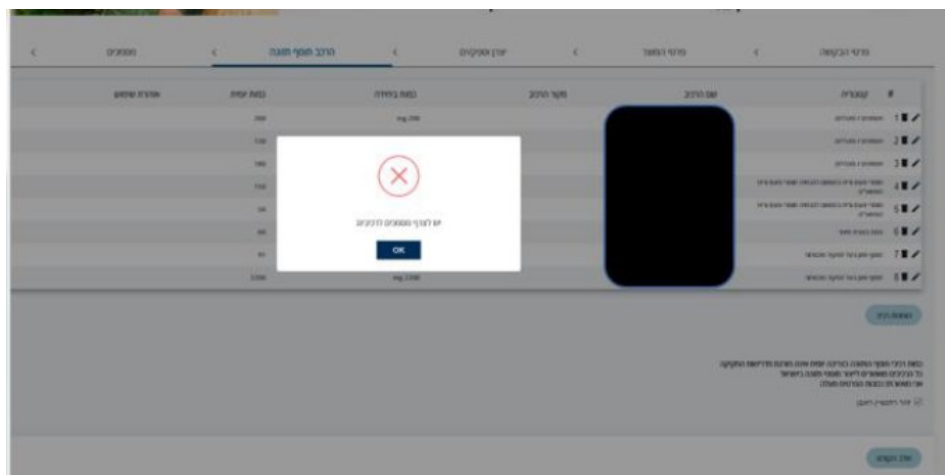
14. בשלב הסופי, אחרי שמילאתי את כל הפרטים (מה שלקח לי לא מעט זמן) קיבלתי הודעת שגיאה:



לחצתי על שמור כטיוטה. התבקשתי לשמור קובץ

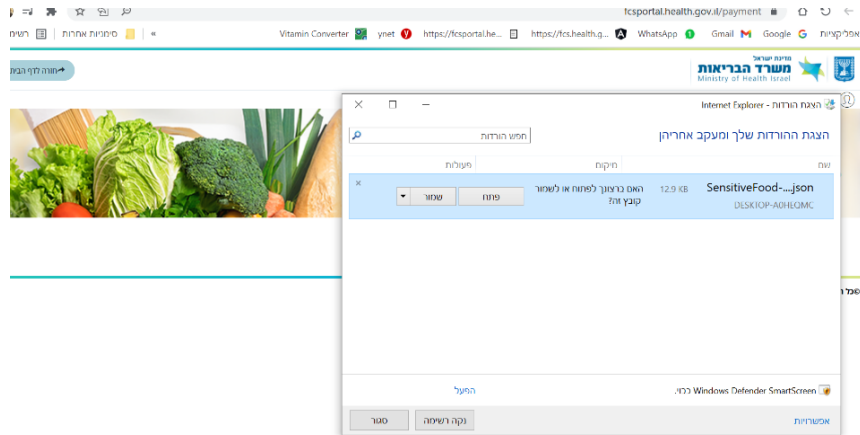


עברתי אחורה וניסיתי להבין מדוע, בכדי לקבל עוד הערת שגיאה:



עבור איזה רכיב לא העליתי מסמכים?

העליתי עבור כולם! ובכל זאת, משום מה, נאלצתי לעבור רכיב, רכיב בכדי להבין. נאלצתי ללחוץ על "ערוך" מתחילת הרשימה (על אף שעבור הרכיבים שבתחילתה לא היה צורך להעלות קובץ) וזאת כיוון שכשניסיתי ללחוץ על "ערוך" הרכיב עבורו יש צורך לצרף, המערכת לא הגיבה. המערכת הגיבה רק כאשר עברתי רכיב, רכיב מתחילת הרשימה עד שהגעתי לרכיב הרלוונטי. ניסיתי לחזור לנקודה בה הפסקתי על ידי לחיצה על הקובץ ששמרתי לצורך שמירת טיוטה, ללא הצלחה:

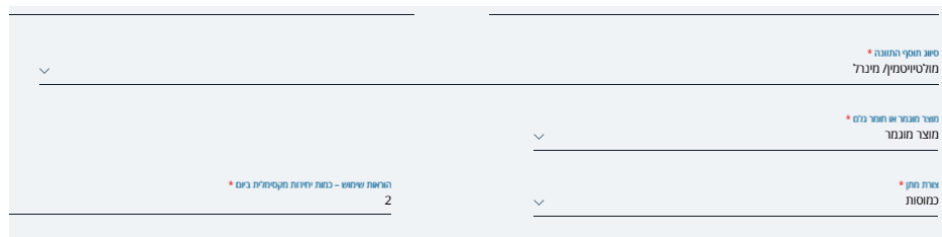


דוגמה קטנה נוספת:

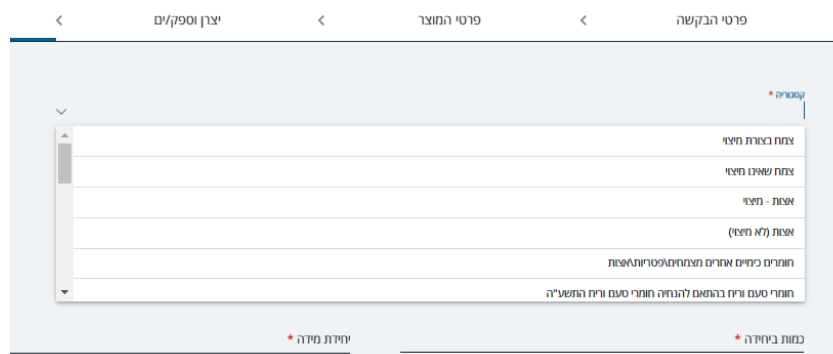
מולטי ויטמין- מכיל עשרות רכיבים.

א. סיווג תוסף התזונה

סיווגתי את תוסף התזונה- מולטיוויטמין/מינרל



מדוע הקטגוריות לא מתעדכנות בהתאם? נאלצתי לבחור בכל פעם מחדש את הקטגוריה במקום שזה יהיה ברור שזה ויטמין או מינרל. (עשרות רכיבים!). כאשר מדובר במולטי ויטמין, הקטגוריות של הרכיבים צריכות להתעדכן בהתאם (ויטמין/מינרל)



ב. שם הרכיב במפרט היצרן: Magnesium ascorbate (מדוע זה רלוונטי? לצורך זה

קיים המפרט!)

שם הויטמין/מינרל: Magnesium אבל הוא מהווה מקור גם לויטמין C.

המשמעות היא שעליי למלא את החלק הזה פעמיים (ולעיתים אף יותר!) עבור

אותו הרכיב. למה בעצם לא להקל ולהוסיף אופציה ל"הוספה"?

ג. שם הרכיב במפרט היצרן: Magnesium Citrate. אחד מסוגי המגנזיום הנפוצים

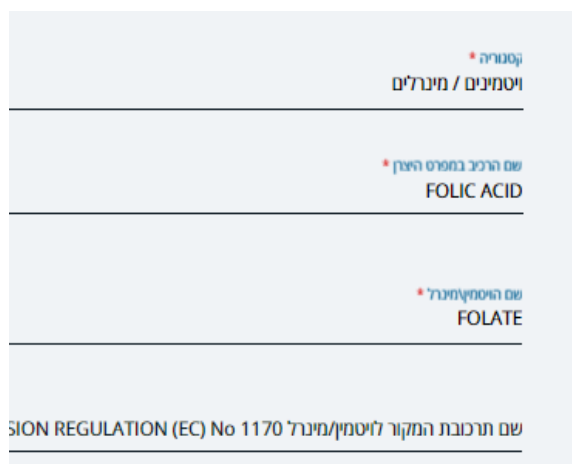
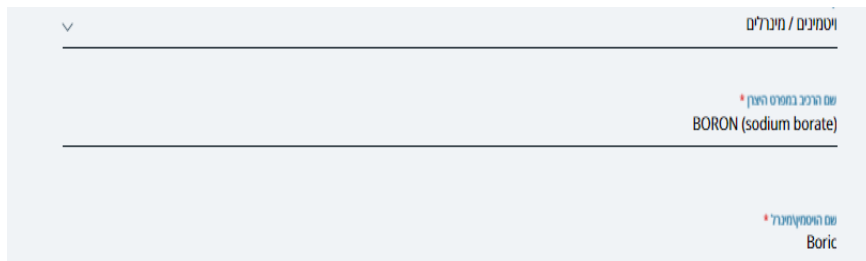
ביותר אך משום מה, הפורטל אינו מזהה אותו.



ד. שמות המינרלים/ויטמינים - לצורך זה קיים המפרט!

חלק מהויטמינים רשומים בשם הויטמין (Vitamin B2, לדוגמה) וחלק בשם החומר (Riboflavin, לדוגמה) וזאת על פי האופן שהויטמין כתוב ב-COMMISSION REGULATION (EC) No 1170. בפועל, חוסר העקביות מייאש ומבלבל.

חלק מרכיבים אינם תואמים את COMMISSION REGULATION (EC) No 1170/2009 מה שמקשה על התהליך אף יותר. ויש מקרים שהשם לא תואם את השם כפי שרשום בדירקטיבה האירופית:



בעוד שבפועל, על פי COMMISSION REGULATION (EC) No 1170/2009 (מבלבל את היבואן הפחות מנוסה)

Pantothenic acid (mg)	Selenium (µg)
Vitamin B6 (mg)	Chromium (µg)
Folic acid (µg) (*)	Molybdenum (µg)
Vitamin B12 (µg)	Fluoride (mg)
Biotin (µg)	Chloride (mg)
Vitamin C (mg)	Phosphorus (mg)
	Boron (mg)
	Silicon (mg)

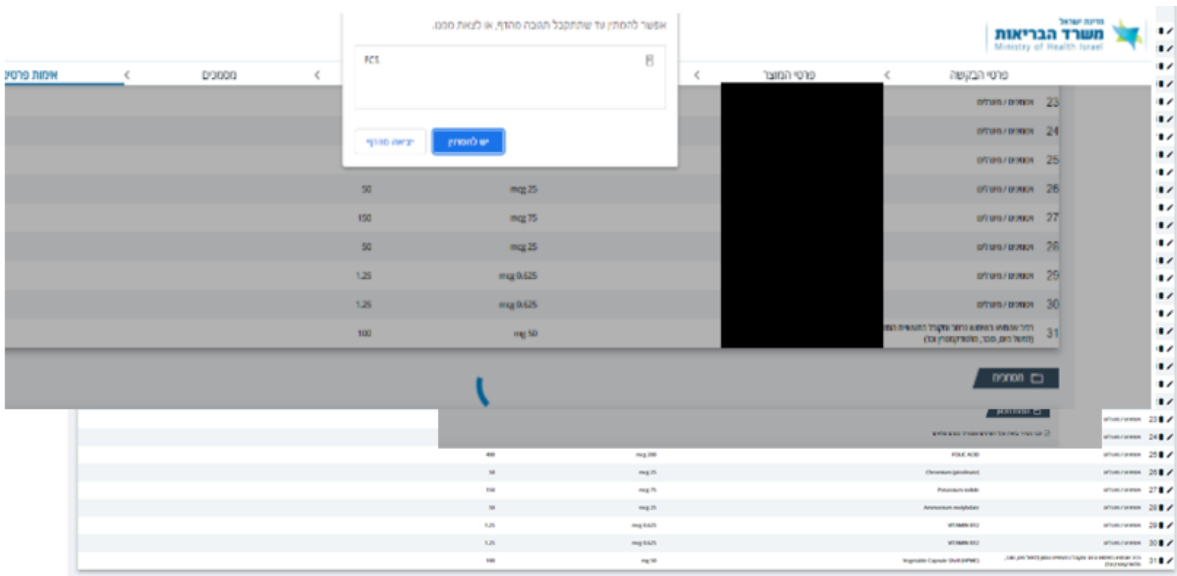
נבקש ששני שמות הרכיב הבאים יצוינו בסלקציה, לדוגמא :
ויטמין B12- ריבופלאבין.

כמו כן, הוספת אופציה "אחר" עבור שמות התרכובות ושמות הויטמינים/מינרלים
הייתה מונעת בלבול וחוסכת זמן. אך מדוע בכלל היבואנים נדרשים למלא את החלק הזה
שהרי **לצורך זה קיים המפרט!**

ה. לאחר שכל הרכיבים מולאו (לקח לי למעלה משעה!)

מספר	שם הרכיב	הערך הריבוי	כמות ביחידה	כמות מותרת	אמצעי שיווק
1	אסטרן / אסטרין		mg 0.05	0.7	
2	אסטרן / אסטרין		mg 0.1	100	
3	אסטרן / אסטרין		mg 11.8	23.06	
4	אסטרן / אסטרין		mg 10	100	
5	אסטרן / אסטרין		mg 24	40	
6	אסטרן / אסטרין		mg 21	30	
7	אסטרן / אסטרין		mg 30	30	
8	אסטרן / אסטרין		mg 14	28	
9	אסטרן / אסטרין		mg 9.5	19	
10	אסטרן / אסטרין		mg 5.5	5	
11	אסטרן / אסטרין		mg 7	10	
12	אסטרן / אסטרין		mg 10	30	
13	אסטרן / אסטרין	100	mg 12.5	25	מכשירי רפואה
14	אסטרן / אסטרין		mg 6.5	13	
15	אסטרן / אסטרין		mg 1	2	
16	אסטרן / אסטרין		mg 27.5	55	
17	אסטרן / אסטרין		mg 5.5	5	
18	אסטרן / אסטרין		mg 3	6	
19	אסטרן / אסטרין		mg 5	10	
20	אסטרן / אסטרין		mg 5.5	5	
21	אסטרן / אסטרין		mg 5.25	10.5	
22	אסטרן / אסטרין		mg 9.7	19.4	
23	אסטרן / אסטרין		mg 0.8	1.6	
24	אסטרן / אסטרין		mg 21	40	
25	אסטרן / אסטרין		mg 200	400	
26	אסטרן / אסטרין		mg 21	40	
27	אסטרן / אסטרין		mg 25	500	
28	אסטרן / אסטרין		mg 21	40	
29	אסטרן / אסטרין		mg 50.05	100.1	
30	אסטרן / אסטרין		mg 50.05	100.1	
31	אסטרן / אסטרין		mg 10	100	

קיבלתי הודעת שגיאה:



מייאש!

מעבר למפורט מעלה, קיימת בעייתיות נוספת. ברגע שהבקשה הוגשה, כלומר הקבצים הועלו למערכת, אין ביכולתנו לצפות במסמכים ובמידע שהעלנו לפורטל. אנחנו מעוניינים ב"זמן חסד" לעבור על הפרטים ולוודא את תקינותה של ההגשה. לעיין במסמכים, לוודא שאין קובץ מיותר שברצוננו להסיר או לחלופין קובץ שהושמט בטעות וברצוננו להוסיף.