

בס"ד

י"ב ניסן התשפ"ב  
13.4.22  
יבוא 030שפב

**יבואנים נכבדים!**

שלום רב,

**הנדון: סרטון הדרכה**

כידוע לכם, מחלקת היבוא ברבנות הראשית לישראל פועלת באופן נמרץ על מנת לתת מענה לפניות היבואנים בזמן קצר ובאופן מקצועי. חרף מספר הדרכות שערכנו ליבואנים, עדיין מוגשות למחלקה בקשות רבות כשהן חסרות את הנתונים או המסמכים הדרושים בהתאם לנהלי הרבנות. מתוך מגמה לשפר את השירות הניתן ליבואנים ועל מנת לצמצם את התופעה האמורה, הפקנו סרטון הדרכה במטרה לסייע ליבואנים להגיש בקשות באופן המתאים. אנו מקווים כי סרטון זה יחד פעילויות ההדרכה הנוספות שאנו מבצעים, יעלו את שיעור הבקשות המוגשות באופן מלא. נבקשם להפנות את כל המעורבים בחברתכם בהגשת בקשות לתעודות הכשר לצפות בסרטון זה, על מנת שהמידע החשוב שבו יוטמע כנדרש. להלן [קישור](#) לצפייה בסרטון. הסרטון נמצא גם באתר האינטרנט של הרבנות הראשית לישראל בעמוד השירות של הגשת הבקשות לקבלת תעודות הכשר ובדף המידע ליבואן של מחלקת יבוא.

**בברכת חג פסח שמח וכשר!**

בברכה,

עמיחי קריגר

ממונה כשרות מוצרים בחו"ל

מחלקת היבוא

העתקים:

הרה"ג יצחק יוסף שליט"א, הראשון לציון והרב הראשי לישראל  
מר הראל גולדברג – מנכ"ל הרבנות הראשית לישראל (בפועל)  
עו"ד אורית משמוש – מנהלת מחלקה בכירה, לשכה משפטית  
הרב רפאל יוחאי – ראש אגף הכשרות (בפועל) ומנהל תחום אכיפה  
עו"ד יעקב אלתר – ממונה תחום דוברות והסברה