

24 מרץ, 2021
1341273

**לכבוד
חברי ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות**

הנדון: סיכום פגישת הנהלת הענף מיום 21/03/2021

משתתפים: מאיר קלוגהפט – (יו"ר) שחק נא, איריס גרנית – שילב, יוסי יעיש – צעצועי פופ, ליאור יעקובסון – מוטי סטף טויס, מוטי גרמיזה – EGST, סיגל כספי – היפר טוי, הרצל דיב כהן – הדר לטף.
מלשכת המסחר: אוריאל לין – נשיא, חיים עוז – סמנכ"ל חטיבות, רז הילמן – סמנכ"ל מכס יבוא ותקינה, עו"ד קרן חן סופר – יועצת משפטית, ערן טל – מנהל תחום.

עיקרי הדברים:

1. ברכות והרמת כוסית לקראת הפסח.

נשיא הלשכה ברך את חברי ההנהלה וכלל חברי הענף ובני משפחותיהם בחג שמח. אוריאל רואה חשיבות רבה לענף הצעצועים כענף מוביל בלשכה, אשר במשך שנים עובד באופן מקצועי ומאורגן מול מכון התקנים ומשרד הכלכלה לקידום הנושאים שעל הפרק. אוריאל מוקיר את פעילותו של מאיר קלוגהפט, כיו"ר וכחבר נשיאות אשר פועל רבות לקידום נושאים ענפים ונושאי מקרו כלל לשכתיים. אוריאל מציין כי אחד הנושאים המהותיים ביותר לחברי הלשכה בכלל, הוא התחרות הבלתי הוגנת מול יבואנים מחו"ל. אוריאל מלווה אישית את הפעילות ודורש ממקבלי ההחלטות לבטל את הפטור ממע"מ ביבוא אישי. לצערנו, מדובר בהחלטה פופוליסטית שנבחרי הציבור מפחדים לשנות. לא ייתכן שמדינה פוגעת ביודעין בבעלי עסקים בתחומי המדינה המשלמים מיסים ומעסיקים עובדים, לטובת ספקי חו"ל.
לשכת המסחר תמשיך לפעול כנגד כל עוולה הפוגעת במגזר העסקי בישראל.

2. סקירה בנושא צרכנות מאת עו"ד קרן חן סופר.

בדיון השתתפה עו"ד קרן חן סופר – מומחית לנושא צרכנות. קרן סקרה כמה נקודות מרכזיות בתחומי צרכנות הנוגעים לפעילות חברי הענף: החזרת מוצר, רכישה און ליין, איסור הטעייה ומבצעים.
להלן נספח מסכם בנושאים השונים.

3. התמודדות בעלי עסקים במהלך הסגרים, קנסות, מענקים והגבלת פעילות.

א. ביום א' 21/03/2021 פורסם ברשומות [עדכון לתקנות הגבלת פעילות](#). עיקר השינוי נוגע לכך כי המקומות שהותרו בפתיחה לקהל המציג אישור תו ירוק, הורחבו גם לקבלת קהל אשר מציג תוצאה שלילית בבדיקת קורונה מיידית שהוא ביצע בכניסה למקום, וכן הורחבה הרשימה של המקומות הללו.

ב. בעלי עסקים רבים נתקלו בתקופת הסגר באכיפה קיצונית ולא שוויונית, כנגד עובדים או בהאשמת בעל העסק בהתנהגות לא תקינה של לקוחותיו ובשל כך ניתנו לבעלי עסקים רבים קנסות. עמדת לשכת המסחר כפי שאף הוצגה בוועדת חוקה היא, שאין ולא צריכה להיות לבעל העסק אחריות למקרה בו לקוח שוטט ברחבי החנות שלו ומסיר לכמה שניות את המסכה עמה הוא נכנס. כך גם לגבי עובד במקום, במידה ובעל העסק הקפיד על כל ההנחיות, יידע את עובדיו, תלה שלט ורענן נהלים. לא סביר ולא הגיוני להטיל את הקנס על בעל העסק.

אם בכל זאת אם נתקלתם במצב המתואר, ראו ידיעה בנושא [בקשה לביטול קנסות קורונה](#).

ג. לפי החוק, מפצה מדינה בעלי עסקים לפי הירידה בהיקף המכירות לעומת שנת 2019 עם זאת, אף אחד לא דאג לפצות בעלי חנויות במתחמי קניונים לדוגמה, על כל התקופה בה היו סגורים. בכל התקופה המשיכו לשלם שכירות וארנונה להלן ידיעה מפורטת בנושא [המענקים לבעלי עסקים](#). **סוכם לבדוק האם יהיה ניתן לפעול לשינוי החקיקה.**

4. עדכונים בנושאי תקינה:

א. מושבי בטיחות ת"י 1707

ביום 23/02/2021 התקיים דיון בוועדה טכנית 6301 בדיון השתתפו מוטי גרמיזה ואיריס גרנית. עמדת נציגי הענף בנושא ביטול סימונים מיוחדים לישראל התקבלה והתקן יאמץ את הסימונים הקיימים בתקנות האירופאיות/אמריקאיות ללא שינוי.

ב. הכרה בתעודות בדיקה של גרסאות תקנים אירופאיים עדכניים, שעדיין לא סיימו את הליך הרוויזיה בארץ

מדובר בנושא מהותי לענפים רבים. לשכת המסחר פועלת עם הממונה על התקינה לשינוי השיטה. לא ייתכן שבעלי עסקים בישראל לא יוכלו לייבא סחורה המיוצרת בעולם לפי גרסאות עדכניות של תקנים.

ג. הרפורמה בתקינה

בתחילת מרץ נכנסה לתוקפה הפעימה הרביעית של הרפורמה בתקינה. מטרת הרפורמה, היא להרחיב את מעגל המעבדות הרשאיות לאשר מוצרים מיובאים שחלים עליהם תקנים רשמיים ובכך להוזיל את מחירי הבדיקות והמוצרים בהתאם. בתחום הצעצועים, נמסר שמעבדת סיסטם נמצאת בתהליך לקבלת אישור לבצע בדיקות תקינה לפי ת"י 562.

להלן קישור [לתכנים ומצגות מובינר](#) שקיימנו בנושא ביום 16/03/2021

ד. רפורמה במשטר הבדיקות של טובין שחל עליהם תקן רשמי

ביום 21.02.2021 חתם שר הכלכלה על צו היבוא והיצוא, שכולל שינויים במשטר הבדיקות של טובין שחלים עליהם תקנים רשמיים. להלן [קישור לידיעה בנושא](#). למרות שבתקנים בתחום הצעצועים ומוצרי תינוקות לא חל שינוי, יש לציין כי המגמה הכללית של האוצר היא לקדם רפורמה מקפה יותר שבה יסתמכו בעיקר על הצהרות ואכיפה בשווקים.

ה. לוחות זמנים באכרזת רשמיות על תקן חדש ובהחלפת תקנים

נציגי החטיבה ציינו שחשוב להבהיר לקובעי המדיניות את הצורך בתקופת הערכות מספקת באכרזה ראשונה על תקן כרשמי ובעת החלפת תקנים. נציגי לשכת המסחר ציינו כי הנושא בטיפול מול משרד הכלכלה. בהחלפת תקנים על פי רוב ניתנות תקופות מעבר ממושכות וחשוב שהנציגים בוועדות התקינה ידרשו לשלב המלצות ביחס לכך עם העברת תקן לממונה על התקינה. לגבי אכרזה על תקנים חדשים, לעיתים יש גורמים כגון משרד הבריאות שדוחפים לאכרזה מהירה על התקן כרשמי, תוך התעלמות מהצורך בתקופת הערכות סבירה מול הספקים ומול מעבדות בדיקה. הנושא מובן ובהחלט צריך להילחם בכל אכרזה בה לא ניתנת תקופת זמן מספקת.

5. קידום פעילות ענפית

א. פעילות מול מכון התקנים

החברים מדווחים כי לאחרונה חלה הדרדרות ברמת השירות של מת"י הן בתחום הצעצועים והן בתחום מוצרי התינוקות. הדבר נובע כפי הנראה משינויים קיצוניים בכח אדם במכון. אנו נתאם פגישה עם מנכ"ל המכון ומנהלת המעבדה. **חברי הענף שנתקלו בתופעה מוזמנים לעדכן בדוגמאות.**

ב. ביטול מכסים על מוצרי תינוקות שעדיין ממוסים

היות ואין בארץ ייצור מקומי של מוצרי תינוקות בין היתר: עריסות, שידות, ולולים. נראה כי יש מקום לפנייה בנושא ביטול המכסים שקיים על מוצרים אלו. חברי הענף מוזמנים להציע רשימת מוצרים רלוונטית אשר חייבים במכס אך אין להם כל ייצור מקומי.

בברכת חג פסח שמח

ערן טל, מנהל תחום
ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות

נספח - עיקרי הדברים שעלו בדיון בנושא צרכנות

- כל ממשק עם צרכן מחייב היכרות מעמיקה את החקיקה הצרכנית הענפה. צרכן הוא מי שרוכש את הנכס/השירות לשימוש אישי/משפחתי.
- חובת איסור ההטעה הינה חובה מאוד גורפת וחשובה. למעשה כל פרט אפשרי נחשב מהותי ואסור להטעות בו.
- **ביטולי עסקאות** – הבחנה בין מכירה פרונטלית (תקנות ביטול עסקה) לבין מכר מרחוק (חוק הגנת הצרכן). תקנות ביטול עסקה – בתוך 14 ימים: ציוד לבית ולגן, או טובין שלא נפתחו מאריזתם המקורית. חוק הגנת הצרכן לעומת זאת לא מגביל ולכן גם אם נפתחה האריזה ואפילו אם נעשה שימוש במוצר - חובה לאפשר ביטול והשבת הכספים וניתן לתבוע בגין הנזקים... הלשכה פועלת לשינוי החוק כבר תקופה ארוכה ולאחרונה יצאה הרשות להגנת הצרכן בקול קורא עם התחלה של שינוי בכל הנוגע לעסקאות של מזון והיגיינה.
- כן ניתן לגבות 5 אחוז מערך העסקה או 100 ₪, הנמוך מבין השניים.
- **מבצעים** – פס"ד בילי האוס: חובה לסמן את המחיר לאחר ההנחה. רק אם זה מבצע למשך תקופה של עד 35 ימים ניתן להסתפק בשלט שעליו יצוין המחיר הנמוך והמחיר הרגיל.
- **סימון מוצרים**
 - ראשית, בחינת התוספת החמישית לצו – 8 מוצרים שהוחרגו מהצו.
 - סעיף 3 לצו קובע אילו פרטים נדרש לסמן. ברכיב החמישי הכוונה היא לחלופה: אם המוצר מיובא – מספיק פרטי היבואן (כולל ח.פ) אבל לא חייבים את פרטי היצרן.
 - סעיף 2 לצו קובע את אופן הסימון.
 - בנוסף לכללים האחידים לכל מוצר ומוצר, יש לבחון את רשימת המוצרים המנויים בתוספת ה-1 לצו, אשר מצריכים סימונים נוספים בהתאם לאמור בתוספת ה-2. למשל: מוצרי נייר וקרטון, מוצרי הלבשה, תיקים, משחקי מחשב.
 - הוראות שימוש או אזהרה – אם מופיע בלועזית – חובה לתרגם. אבל גם אם לא – חובה לבחון את 52 המוצרים בתוספת השלישית לצו ולראות אם קמה חובה לצרף הוראות שימוש.
- **וירוס הקורונה** – יכולים לפתוח לקבלת קהל, בכפוף כמובן לכללי התו הסגול. לא צריך יותר לתשאל ולמדוד חום. תפוסה: אדם לכל 7 מ"ר משטח המקום או על 20 אנשים, לפי הנמוך מבניהם, ואולם במקום ששטחו מעל 300 מ"ר - מספר האנשים שלא יעלה של יחס של אדם לכל 15 מ"ר משטח המקום.

שאלות בנושא צרכנות, ניתן להפנות אל עו"ד קרן חן סופר: kerenc@chamber.org.il