

מכון התקנים הישראלי- וובינר איגוד לשכות המסחר הרפורמה בתקינה



יואל בר גיל
מנהל אגף תעשייה

- ✓ המכון מפעיל מערך בדיקות המסוגל לספק שירותי בדיקה כמעט לכל מוצר, תהליך ייצור או שירות.
- ✓ המכון מציע ריכוז טכנולוגי יחיד מסוגו בארץ וכוח אדם מקצועי ומנוסה לביצוע בדיקות לקשת רחבה של תחומים.
- ✓ המכון משרת נאמנה עשרות אלפי לקוחות ממגוון רחב של תחומי פעילות.
- ✓ מאז הפתיחה לתחרות עבר המכון שינויים משמעותיים הן בתחום השירות והן בזמני התגובה ואנו ממשיכים בשיפור מתמיד.
- ✓ מכון התקנים הישראלי חתום על הסכמי הכרה עם מעבדות בין-לאומיות לבדיקת התאמת מוצרים לתקנים בין-לאומיים.
 - באם קיימת מעבדה שלא בהסכם, נפעל כדי לבחון התקשרות מולה בהתאם לנהלים.
- ✓ המכון פועל במגמה של בדיקות ש' בחצרי הלקוח.
- ✓ המכון מקצה משאבים רבים בתחום הבטחת המידע.
- ✓ המכון מהווה One Stop Shop וזאת עקב היכולת בדיקה של כל המוצרים המיובאים.
- ✓ הסכמי הכרה עם כ 200 מעבדות בחו"ל ובנוסף חברים ב CB לגבי מוצרי חשמל ואלקטרוניקה

✓ ציוד לחץ וחוזק חומרים

✓ רכב וחלפים

✓ חלונות מערכות מיגון ובטיחות אש

✓ מעליות ומתקני הרמה

✓ מערכות אנרגיה

✓ מוצרי צריכה

✓ תעשייה

✓ כיוול

✓ EMC

✓ גילוי והתראה

✓ בטיחות וציוד רפואי

✓ יחידה אנליטית הנדסית

✓ כימיה, מזון ומים

✓ סביבה, טקסטיל ותשתיות

✓ מתכות יקרות

✓ מתקני משחקים

✓ חומרים ובטיחות ילדים

"פורטל ליבואן" - מידע עסקי בזמן אמת!

✓ "פורטל ליבואן" הוקם כחלק מתוכנית אסטרטגית לשיפור השירות ללקוחות המייבאים טובין ארצה.

✓ המידע המוצג בפורטל, מסייע בהצגת נתונים עדכניים בזמן אמת אודות הפעילות העסקית בכל הקשור לשחרור טובין מיובאים וקבלת אישור התאמה לת"ר.

✓ הצגת הנתונים מתאפשרת בכל רגע ומכל מקום גם במחשב וגם בסלולארי.

מה ניתן לראות בפורטל?

✓ סטאטוס הבקשות שהוגשו (סגורות ופתוחות)

✓ סטאטוס שורות בבקשה – עד לסיום טיפול / אישור ת"ר.

✓ סטאטוס פיננסי, ריכוז חשבוניות ועותקים חתומים דיגיטלית.

✓ הודעות שנשלחו ליבואן במסלולו לרבות התראות וכיו"ב.

✓ הצגת הזמנות / תעודות / חשבוניות הקשורות לנושא היבוא.

✓ אפשרויות חיפוש מרובות וחיפושים שמורים.

✓ מאפשר פניה "חכמה" לפי נושאים למרכזי השירות ובעקבות כך קיצור זמני המתנה.

- השירות הניתן במרכזי השירות באגף התעשייה הינו ללקוחות המייבאים טובין ארצה.
- פעילות מרכזי השירות פועלת במספר תהליכים ותחומים: מענה טלפוני, מענה לפניות, מענה במיילים לפניות בנושאים כלליים, הקמת לקוח במכון, טיפול בהרשאות, תגובה לטיפול ראשוני בבקשות, מענה טכני לבעיות שונות, זמני תגובה לסיום ביצוע בדיקות, מתן תעודות בדיקה ואישורים שונים, ושירות וטיפול בתלונות.

נשמח לשמוע מכם:

דוא"ל	טלפון	מרכז שירות ליבואן
importer_hsml@sii.org.il	03-6465160 או בוטסאפ 050-6599800	מרכז שירות ליבואן בנושא חשמל
importer_el@sii.org.il	03-6465050 או בוטסאפ 050-6599800	מרכז שירות ליבואן בנושא אלקטרוניקה
importer_chm@sii.org.il	03-6465138 או בוטסאפ 050-6599800	מרכז שירות ליבואן בנושא כימיה בריאות וסביבה
Importer_mhd@sii.org.il	03-6465141 או בוטסאפ 050-6599800	מרכז שירות ליבואן בנושא מכניקה והידרוליקה
Netilot_mc@sii.org.i	03-6465141 שלוחה 3	מרכז שירות ליבואן בנושא זיהוי ונטילה

✓ איטום

✓ קרקע ודרכים

✓ מוצרי שלד

✓ קרמיקה

✓ עמידות מבנים

✓ בניה ובנייה ירוקה

בנייה היא תהליך מורכב מאוד, עם מגוון עצום של חומרים ומערכות המשתלבים יחד למוצר מוגמר. המומחים של מכון התקנים ילוו אתכם תוך בקרה צמודה על כל תהליך הבנייה מערך הבדיקות של המכון יחיד מסוגו ומטרתו להוביל לשפר את איכות הבנייה בישראל ולהקטין את היקף הליקויים. נשמח לשמוע מכם:

דואר אלקטרוני	נייד\פקס	איזור הטיפול	
binyan_serv@sii.org.il	073-2417600	כללי	שירות לקוחות אגף בניין
Erez_la@sii.org.il	052-4704322	ארצי – מנהל קשרי לקוחות	לניאדו ארז
Traisler_alex@sii.org.il		כפר סבא-חדרה	אלכס טרייסלר
kata@sii.org.il	052-4707605	חיפה והצפון	ניר רוזנצוויג
Shalom_da@sii.org.il	052-4704430	ירושלים	שלום דרביש
boris_pavlov@sii.org.il	052-6749259	מרכז	בוריס פאבלוב
g_moti@sii.org.il	052-4704167	דרום	מוטי גלרנטר
marco_ha@sii.org.il	050-3352223	קרקע\תשתיות	מרדכי חזן

תודה על ההקשבה