

לשכת המסחר תל אביב והמרכז

ארגון העסקים הגדול בישראל

לעסקנים שרוצים יותר!

שירותים לחברי לשכה





ברוכים הבאים **ללשכת המסחר תל אביב והמרכז.**

לשכת המסחר תל אביב והמרכז
מזמינה אותך להשתמש במגוון
השירותים המוצעים וליהנות ממסגרת
עסקית תומכת, במטרה לסייע לעסק
שלך להצליח בארץ ובעולם.

צוות מקצועי של עורכי דין, כלכלנים, משפטנים,
יועצים ומומחים בתחומם, עומדים לרשותך בכל עת!



תוכן עניינים

5	● מי אנחנו
6	● סחר בינלאומי
7	● מרכז למידע עסקי
8	● משפט מסחרי, דיני עבודה וצרכנות
9	● כלכלה ומיסוי
10	● יבוא, מכס ותקינה
11	● קרנה אטא ומסמכים בסחר חוץ
12	● פעילות ענפית
14	● לשכות שירות לסחר חוץ
15	● קשרי חברים
16	● מכללה עסקית
17	● מפגשים וליווי עסקי ראשוני
17	● הטבות
18	● ערוצי מידע לחבר
19	● בוררות עסקית



לשכת המסחר תל אביב והמרכז **הינה ארגון העסקים והמעסיקים הגדול בישראל.**

הלשכה מתייצבת לצד בעלי העסקים הקטנים, הבינוניים והגדולים, העומדים תדיר תחת סיכונים ואתגרים לא פשוטים, באמצעות פעילות ענפה מול רשויות המדינה וקידום מאבקים להתנהלות עסקית הוגנת ופורה.

בלשכה חברים עסקים ממגזר המסחר והשירותים: יבואנים, יצואנים, נותני שירותים, סיטונאים וקמעונאים, הפועלים תחת ענפים, חטיבות וסיווגים ענפיים, ויוצרים יחד פלטפורמה רבת השפעה לעסקים במגזרים השונים.

מלבד הפעילות הענפית, חברי הלשכה נהנים מסל שירותים מקצועי, המקיף את כל צורכי העסק בתחומי משפט, כלכלה, סחר בינלאומי, מכרזים, הזדמנויות עסקיות, טפסים, קורסים, בורריות ואף הטבות, כפי שמפורט בחוברת זו.

ארגון העסקים והמעסיקים **הגדול בישראל.**



סחר בינלאומי

- יעוץ עסקי בינלאומי, פתיחת שווקים חדשים ואיתור לקוחות ומפיצים בחו"ל.
- סיוע לאנשי רכש, קניינים ויבואנים לאורך שרשרת האספקה, לרבות איתור ספקים חדשים ובדיקת מהימנותם.
- פיתוח קשרים עסקיים עם מאות לשכות מסחר ברחבי העולם, שגרירויות זרות בארץ ושגרירויות ישראל בחו"ל, ארגונים כלכליים וגופי ממשל זרים.
- עזרה בפתרון סכסוכים מסחריים עם חברות זרות.
- הכנת מכתבי המלצה ועזרה בקבלת ויזות.
- אירוח משלחות עסקיות מחו"ל ותיאום פגישות (B2B) עם חברות וארגונים בארץ, ארגון משלחות יוצאות לתערוכות ואירועים בחו"ל ורישום יבואנים לתערוכות ממומנות בעולם.
- אישור חברות בלשכה באנגלית והנפקת תעודת "Member Certification".
- קיום מפגשי נטוורקינג, כנסים וסמינרים בנושאי סחר בינלאומי.
- מאגר הזדמנויות עסקיות מרחבי העולם וגישה ל־EEN הרשת הבינלאומית לאיתור שותפים עסקיים.

האגף לקשרים בינלאומיים | ☎ 03-5631020 | ✉ chamber@chamber.org.il



מרכז למידע עסקי

- איתור ספקים, מפיצים, ומוצרים בארץ ובעולם ממאגרי מידע מסחריים.
- מידע על מכרזים מטעם גופי ממשל וחברות ציבוריות בישראל, כגון משרד הביטחון, חברת חשמל, עיריות ועוד.
- ליווי אישי בהגשת הצעה איכותית למכרז בארץ.
- איתור, ניתוח וסיוע בהגשת מכרזים בשווקי האו"ם והבנק העולמי.
- איתור מכרזים מהאיחוד האירופאי.
- נתוני סחר חוץ - נתונים סטטיסטיים על היקפי יבוא / אודות מוצרים ממערכת שער עולמי של המכס בישראל*.
- דוחות בדיקת חברות בארץ ובעולם*.
- איתור מידע על תערוכות וכנסים בארץ ובעולם.
- סקירות שוק וסקירות ענפיות בארץ*.

המרכז למידע עסקי | 03-5631103 📞 | meyda@chamber.org.il ✉



משפט מסחרי, דיני עבודה וצרכנות

- מתן ייעוץ ראשוני לסוגיות משפטיות בתחום המשפט המסחרי.
- איתור מקורות משפטיים ראשוניים (חקיקה, פסיקה).
- מתן הערות לטיוטות חוזים בעברית ובאנגלית כהכנה למשא ומתן.
- פנייה ראשונית בגין הפרת התחייבויות על ידי גורמים בחו"ל.
- בירורים ראשוניים אצל רשויות השלטון.
- יעוץ בתחום יחסי עובד-מעסיק.
- מתן הערות לטיוטות חוזים ביחסי עבודה.
- ייצוג מול ההסתדרות בוועדה פריטטית.
- ניהול משא ומתן קיבוצי עבור ענפים.
- עדכוני חקיקה ופסיקה שוטפים בתחום דיני עבודה, רגולציה וצרכנות.
- יעוץ בדיני צרכנות, ברגולציה כללית, בתחומי משפט וסחר חוץ.
- ייצוג מול הרשות להגנת הצרכן.
- מאגר חוזים לדוגמא, הסכם עבודה לדוגמא.

הלשכה המשפטית | 03-5631007/47/49 | law@chamber.org.il



כלכלה ומיסוי

- הכנת ניירות עמדה וסקירות כלכליות בנושאים משקיים הנמצאים על סדר היום הציבורי.
- הכנת חוות דעת כלכליות בהתאם למדיניות הלשכה.
- מתן יעוץ וחוות דעת מקצועית לחטיבות השונות.
- סיוע בקבלת מימון ואשראי מקרנות.
- סיוע בהכנת תכניות עסקיות.
- סיוע בהכנת מצגות כלכליות.
- בדיקת עלויות ארנונה ושילוט.
- סיוע בתהליך רישוי עסק/ חידוש רישיון עסק.
- קיום כנסים בנושאי כלכלה ומיסוי.

אגף כלכלה ומסים | ☎ 03-5631006/56 | ✉ economic@chamber.org.il



יבוא, מכס ותקינה

יבוא

- מידע על צו יבוא חופשי וחוקיות הייבוא - טיפול בבעיות ומעורבות בפרסום הדרישות.
- מידע על המדינות המוגבלות בייבוא לישראל וטיפול לצמצום המגבלות בייבוא ממדינות מסוימות.
- הסבר על שיטות תשלום וצורות התקשרות בסחר חוץ.

מכס

- עדכונים על פרסומים ושינויים בנושאי חקיקת מכס (פקודה, תקנות, צווי מכס ועוד).
- מידע על נוהלי מכס בייבוא.
- מידע על פרסומי המכס בנושא הוראות סיווג מכס.

תקינה

- יעוץ והכוונה להתנהלות נכונה של יבואנים בתחום התקינה.
- עדכוני חקיקה בנושאי תקינה - חוק התקנים, נוהלי הממונה על התקינה, תו תקן ועוד.
- פעילות למתן הקלות בבדיקות תקן ביבוא, כגון "מסלול ירוק", הכרה באישורי מעבדות מחו"ל, צמצום זמן ההמתנה לקבלת אישורי תקן ביבוא.
- עדכונים שוטפים על תקנים ישראליים; תקנים ישראליים רשמיים; הצעות תקן, רויזיות לתקנים, גיליונות תיקון לתקנים ישראליים.
- ריכוז הפעילות של נציגי האיגוד בוועדות התקינה במכון התקנים - מידע כללי על פעילות הוועדות וטיפול בחסמי יבוא בתקנים.
- פעילות מול משרד הכלכלה ביחס לנהלי הממונה על התקינה ונוהל מנכ"ל המשרד למתן אישורי פטור לפי תקנה 2(ג) לצו יבוא חופשי.

אגף יבוא, מכס ותקינה | 03-5631011/116 ☎ | import@chamber.org.il ✉



קרנה אטא ומסמכים בסחר חוץ*

- הנפקת קרנה אטא - ATA Carnet - פנקס מעבר מכס לדוגמאות מסחריות, המשמש לצורך כניסה או מעבר זמניים של מגוון טובין בין מדינות החתומות על האמנה, ללא צורך בתשלומי מסים או הפקדת פיקדונות בארצות הייבוא הזמני.
- אישור תעודות מקור Certificate of Origin - מסמך המשמש כאישור וכראיה על מקור הטובין המיוצאים ועל זהותם.
- אימות חתימה - Signature Verification.
- החתמת חשבון - Invoice.
- הנפקת מכתב באנגלית לגבי קיומה של חברה ופעילותה.
- הצהרת יצואן/יצרן ארה"ב - Specimen Invoice Declaration.
- אישור מסירה ביבוא - אישור מסירה ביבוא/תעודת מכס.
- International Import Certificate.
- Export Registration Form - TURKY.
- החתמת אישור מפיץ - Authorization Letter.

אגף אטא קרנה ואישורי מסמכים בסחר חוץ

carnet@chamber.org.il | 03-5631009/54/39



פעילות ענפית

- קידום יעדי הענפים השונים מול רשויות סטאטוטוריות, משרדי ממשלה ומוסדות ציבוריים.
- קיום פגישות עבודה והשתתפות בוועדות ציבוריות.
- ייצוג הענפים בדיוני הכנסת השונות: כספים, כלכלה, עבודה רווחה ובריאות, חוקה חוק ומשפט ועוד.
- הכנת ניירות עמדה בנושאים ענפיים.
- ייצוג הענפים בפגישות עם חברי כנסת.
- ריכוז ועדכון מידע ענפי שוטף לחברי הענפים (חוקים, תקנות, צווים, נהלים, הנחיות ועוד).
- קיום פגישות עם קובעי המדיניות במשרדי הממשלה השונים.
- יעוץ וליווי בהליכים משפטיים.
- ייזום והפקת כנסים וימי עיון מקצועיים.
- ייזום חקיקה רלוונטית בהתאם לצרכי כל ענף.
- פישוט הליכים ביורוקרטים מול הרגולטורים.
- ייצוג ענפי בוועדות טכניות במכון התקנים.

אגף חטיבות ענפיות | 📞 03-5631091/43 | ✉️ hativot-anafiyot@chamber.org.il

מנהלי תחומים ענפיים

עו"ד יפה חובב

טל': 03-5631081
yafah@chamber.org.il
תחום ענפי: ענף המזון והמשקאות, חטיבת תוספי התזונה, חטיבת מזון לתינוקות, איגוד שירותי קייטרינג לעסקים ומוסדות, פורום יבואני דגים ובשר.

נמרוד הגלילי

טל': 03-5631045
nimrodh@chamber.org.il
תחום ענפי: הארגון הישראלי להשכרת רכב וליסינג, חטיבת הבלדרות הבינלאומית, איגוד רשתות שיווק המזון, חטיבת רשתות קמעונאיות.

עו"ד רונן סולומון

טל': 03-5631073
ronenso@chamber.org.il
תחום ענפי: איגוד מנהלי השקעות, פורום חברות כרטיסי האשראי, פורום מנהלי הסדרים פנסיוניים, איגוד זירות מסחר בשוק ההון, איגוד חברות האשראי, פורום אבזור רכבי נכים, העמותה לתיירות רפואית, פורום יבואני ויצרני מוצרי איד, איגוד עגורני צריח, פורום בודקי מעליות מוסמכים.

עו"ד מירב ולדמן

טל': 03-5631077
meravw@chamber.org.il
תחום ענפי: ארגון התאגידים של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים, חטיבת יבואני מלגזות, חטיבת יבואני כלים חקלאיים, חטיבת יבואני ציוד מכני הנדסי, פורום יבואני אינסטלציה וכלים סניטריים, ענף משקאות אלכוהוליים, פורום יבואני האוטובוסים, התאחדות החקלאים החדשה/איגוד מגדלי הפרחים.

חנה לאידרשניידר

טל': 03-5631012
hanal@chamber.org.il
תחום ענפי: ענף התרופות, ענף ציוד ומכשור רפואי, ארגון יבואני ציוד דנטלי, ארגון תל"ם (תרופות ללא מרשם), איגוד האורתופדיקה והפרוסתטיקה.

בעז ברזילי

טל': 03-5631033
boazb@chamber.org.il
תחום ענפי: ענף מוצרי חשמל ואלקטרוניקה, התאחדות תאגידי כוח אדם זר לבניין, חטיבת כלי ירייה ומטווחים, חטיבת מכוני בקרה לבנייה, חטיבת פלדה לבניין, חטיבת חברות הגז הקטנות, חטיבת בטיחות אש, איגוד משווקי הפירות והירקות בישראל, ארגון מכללות ובתי ספר פרטיים, פורום סחר אלקטרוני.

עו"ד עמיר עופר

טל': 03-5631072
amiro@chamber.org.il
תחום ענפי: חטיבת התמרוקים, האיגוד הארצי של החברות למשאבי אנוש, עמותת חברות הסיעוד, חטיבת יבואני משקאות משכרים, פורום יבואני אופניים, פורום פיגומים וטפסות, פורום חברות התקשורת, חטיבת מזון ותכשירים לבעלי חיים, איגוד העוסקים בתערוכות.

ערן טל

טל': 03-5631118
eranr@chamber.org.il
תחום ענפי: ענף צעצועים ומוצרי תינוקות, מעבדות פרטיות בתקינה, חטיבת איירסופט, ענף החברות ליבוא ושיווק לוחות עץ, ענף הכימיקלים, חטיבת התכשיטים.

עומר סלע

טל': 03-5631110
omers@chamber.org.il
תחום ענפי: איגוד יבואני החלפים לרכב, איגוד יבואני רכב דו גלגלי, ארגון קציני בטיחות עצמאיים בתעבורה, ענף יבואני הסיגריות, חטיבת חברות הזרעים, חטיבת יבואני צמיגים, חטיבת קרוואנים לתיירות, פורום מתקני פאנלים סולאריים.

רונן אפלבוים

טל': 03-5631037
ronena@chamber.org.il
תחום ענפי: חטיבת נותני שירותים ויועצים לעסקים.





לשכות שירות לסחר חוץ*

הלשכה מפעילה, בשיתוף ארגון התאגידים של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים, לשכות שירות לסחר חוץ, המעניקות את השירותים הבאים עבור כל נמלי הים והאוויר: אשדוד, חיפה, אילת, נתב"ג ודואר:

- הפקת הצהרות יבוא וייצוא מסחרי.
- הפקת הצהרות יבוא אישי ודיפלומטי.
- אישור תעודות מקור.
- מכירת מסמכי יצוא וייבוא.
- אישורי מכון תקנים.
- הפקת ייפוי כוח ותצהירי יבואן.

הנהלה לשכות השירות: ☎ 03-5631065

משרדי הלשכות: ☎ 03-9711984, 03-6316947 | ✉ Leshachot@chamber.org.il

✍ ווטסאפ עסקי לשליחת מסמכים והודעות: 053-7529953



קשרי חברים

- ליווי החברים והכוונתם בצריכת מגוון שירותי הלשכה.
- קיום פגישות אישיות עם חברים.
- קיום שיחות משוב לבחינת שביעות רצון ושיפור במידת הצורך.
- מידע עדכני על שירותים רלבנטיים לתחום העיסוק של החבר.
- מתן מענה לשאלות, בעיות והצעות יעול.

אגף קשרי חברים

Membership-Department@chamber.org.il | 03-5631055/32/42



מכללה עסקית*

קורסים וימי עיון בכיתה ואון ליין:

- סחר בינלאומי - יבוא, יצוא, פקידי רישוי, מסווגים, סוכני מכס ומשלחים בינלאומיים.
- שיווק, מכירות וניהול מו"מ - ניהול השיווק, ניהול מו"מ ואמנות המכירה.
- חשבונאות וכספים - גביה יעילה ונחושה, בניה וניהול תזרים מזומנים, ניתוח דוחות כספיים למנהלים שאינם בעלי רקע חשבונאי וניהול פיננסי לעסק הקטן והבינוני.
- דוברות, יחסי ציבור ולובי - הכשרה לקידום שיווקי ותקשורתי של אנשים, מותגים, חברות ועסקים פרטיים, בכל תחום.
- עיצוב, ניהול והפקת אירועים - הכשרת הלומדים להפיק את כל סוגי האירועים.
- אנגלית עסקית ומסחרית.
- רכש ולוגיסטיקה - ניהול רכש, קניינות ולוגיסטיקה, ניהול לוגיסטיקה ומחסן ממוחשב, קורס ניהול רכש והספקה בכיר CPSM, המאפשר קבלת הסמכה בינלאומית מהמכון האמריקאי להספקה ISM.
- ניהול - ניהול פרויקטים מובילים בשירות, מודיעין עסקי תחרותי וניהול בכיר.

שירותים נוספים:

- ספרות מקצועית - מגוון רחב של ספרות עסקית בנושאי שיווק, מכירות, סחר חוץ, אנגלית עסקית ועוד, אשר מהווים כלי מידע ניהולי לכל איש/אשת עסקים.
לרשימת הספרים: www.cbc.org.il/books
- השכרת אולמות וכיתות לימוד לקיום ימי עיון, קורסים וכנסים מקצועיים.
- קורסים אונליין במגוון רחב של תחומים עם תעודת הסמכה יוקרתית שפותחת דלתות.

המכללה העסקית | ☎ 8111* | ✉ college@chamber.org.il



מפגשים וליווי עסקי ראשוני

- מפגשי Networking - כלי שיווקי המשמש כמנוף לקידום עסקי, אישי וכלכלי. בכל מפגש, הזדמנויות רבות ליצור הפניות וקשרים עסקיים.
- יעוץ עסקי המאפשר לבעלי עסקים להגיע לתובנות אסטרטגיות ולקבל החלטות בתחומים שונים; שיווק ומכירות, מימון ופיננסים, סחר חוץ, תקשורת ומידע, ועוד.

03-5631037 📞

הטבות

- הנחה משמעותית ברכישת תווי שי לחג, פרטים באתר הלשכה לקראת החגים.
- סקר בדיקות רפואיות תקופתיות לאבחון וגילוי מוקדם של גורמי סיכון בכל תחומי הבריאות.

03-5631010 📞



ערוצי מידע לחבר

- אתר הלשכה - מידע עדכני ושוטף על פעילות הלשכה וכל מה שחשוב וכדאי לבעל עסק ולמעסיק לדעת: www.chamber.org.il.
- מידעונים והפצות ממוקדות - מידע חיוני המופץ לחברים; חדשות, עדכונים ואירועים.
- ChamberNet - מערכת מקוונת המאפשרת קבלת מידע ממוקד וייחודי, בהתאמה אישית, על פי צורכי העסק, אודות מכרזים והזדמנויות עסקיות.
- הלשכה פעילה במגוון רשתות החברתיות, הנכם מוזמנים לעקוב אחרינו בפייסבוק, לינקדין, אינסטגרם, יוטיוב, טלגרם.





בוררות עסקית*

המוסד הישראלי לבוררות עסקית מייסודה של לשכת המסחר, פועל לפתרון סכסוכים בדרכי בוררות וגישור בכל תחומי העסקים וענפי המשפט, ומעניק את השירותים הבאים:

- בוררות וגישורים בתחומים רבים לרבות משפט מסחרי, מקרקעין, נזיקין, מסים, עבודה וקניין רוחני.
- צוות בוררים ומגשרים מקצועי הכולל שופטים, עורכי דין, רואי חשבון, מהנדסים, כלכלנים ועוד.
- התאמת רשימת בוררים/מגשרים לכל תיק.
- בחירת בורר/מגשר על ידי הצדדים.
- מתן פסק בוררות מנומק.
- אפשרות הגשת ערכאת ערעור על פסק בורר.
- ניהול בורריות וגישורים ביעילות ובלוח זמנים קצר.

info@borerut.com | 03-5631051/52

כתיבה והפקה:
אגף דוברות והסברה



לשכת המסחר תל אביב והמרכז

ארגון העסקים הגדול בישראל

בית לשכת המסחר, רח' החשמונאים 84 ת"א 6713203

ת.ד. 20027 ת"א 6120001 | טל': 03-5631010 | פקס: 03-5619025

www.chamber.org.il | chamber@chamber.org.il