

כ"ז תמוז התש"פ
19.7.20

יבואנים נכבדים!

לאחר למעלה משנה של אפיון ופיתוח, מתחילה היום את פעילותה מערכת מחשוב חדשה במחלקת היבוא. למערכת 2 מוקדים – טופס מקוון באמצעותו יגישו היבואנים את בקשותיהם לקבלת תעודות הכשר, ומערכת "מגד שמים" לטיפול, מעקב וניהול פניות היבואנים על ידי מחלקת יבוא. תפיסת ההפעלה של המערכת מבוססת על ערך לקוח ובמוצר אשר מסופק לו – אישור הכשרות. בתפיסה זו, מערכת 'מגד שמים' משמשת ככלי לניהול אפקטיבי של הבקשות ומסייעת במתן מענה מקצועי ומהיר לניתוב הפניות בטיפול הפנים ארגוני. לאור זאת אנו צופים כי מערכת מגד שמים תקל משמעותית הן על היבואנים מגישי הבקשה והן על צוות מחלקת יבוא.

אנו צופים כי באמצעות המערכת החדשה הטיפול בבקשות היבואנים יהיה מהיר יותר, ובכך יקל על שיווק המוצרים לצרכנים. מנכ"ל הרבנות הראשית לישראל, הרב משה דגן, הגדיר יעד של 14 ימי עבודה לטיפול בבקשות היבואנים, והמחלקה תפעל לעמוד ביעד שאפתני זה.

במהלך העבודה על הקמת המערכת התקיימה חשיבה מרובה על צרכי היבואנים ובנית הטופס המקוון בהתאם. כמו כן בוצע פיילוט של פעילות המערכת אל מול מספר יבואנים על מנת לבחון את הפעלת המערכת על ידי היבואנים והמחלקה, קבלת התייחסות ובקשות לשיפורים ושינויים. כל הערות היבואנים נבחנו ובוצעו שינויים בטופס המקוון ובמערכת על מנת לאפשר מעבר תקין וחלק לעבודה במערכת החדשה, ולהתאמה מלאה לצרכי היבואנים. כחלק מתהליך הטמעת המערכת ועל מנת לאפשר התארגנות מיטבית להלן אופן התנהלות המחלקה בטיפול בבקשות היבואנים:

- **החל מהיום** - עם התחלת פעולתה של המערכת החדשה – תינתן עדיפות לבקשות אשר ישלחו באמצעות הטופס המקוון.
 - עד לתאריך 2.8.20 ניתן יהיה לשלוח בקשות לקבלת תעודות הכשר גם באמצעות מייל המחלקה. על מנת להימנע מעומס מיותר על צוות המחלקה, אין לשלוח בקשות זהות באמצעות המייל ובאמצעות הטופס המקוון.
 - החל מ-3.8.20 שלוחת בקשות לקבלת תעודות הכשר תתבצע באמצעות הטופס המקוון בלבד. בקשות שישלחו באמצעות המייל לא יטופלו.
- במקביל, עושה צוות המחלקה מאמצים מרובים על מנת לתת מענה לכלל פניות היבואנים שנשלחו באמצעות המייל בתקופה האחרונה.
- לנוחיותכם, מצורף להלן הקישור לטופס המקוון באמצעותו ניתן להגיש בקשות ליבוא מוצרים כשרים:
- <https://govforms.gov.il/mw/forms/ProductsImport@rabanut.gov.il>
- בדף השירות הבא תוכלו למצוא קובץ הדרכה ופרטים נוספים על האפשרויות הקיימות בהגשת הבקשות באמצעות הטופס המקוון. <https://www.gov.il/he/service/import-food-products-kashrut>
- בימים הקרובים יתקיימו הדרכות מקוונות באמצעות תכנת זום - פרטים על זמני ההדרכות יפורסמו בדף השירות.

בימים אלו אנו מתמודדים יחד עם כל אזרחי ישראל ב"שגרת קורונה" על השלכותיה. אנו עושים כל מאמץ על מנת ששגרה זו לא תפגע בפעילות המחלקה.

נאחל לכם ולנו הצלחה בעבודה עם מערכת זו, ובריאות איתנה לכולם.

בברכה,

עמיחי קריגר

ממונה כשרות מוצרים בחו"ל

מחלקת היבוא

העתק:

כבוד הראשון לציון, הרב יצחק יוסף שליט"א – הרה"ר ונשיא מועצת הרבנות הראשית לישראל
הרב משה דגן שליט"א – מנכ"ל הרבנות הראשית לישראל
הרב יעקב סבג שליט"א – ראש אגף הכשרות הארצי
רבני ומפקחי אגף הכשרות הארצי
עו"ד מר יעקב אלטר, דובר הרבנות הראשית