



## מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ירושלים, כלי סיון, תש"פ  
22 יוני, 2020

### הנחיית אכיפה

#### סימון תזונתי בחנות מקוונת – הארכת מועד

ביום 25.12.19 ניתנה הנחיה ולפיה הרשות לא תבצע אכיפה של הוראות סעיף 14ג(א) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן – החוק) קרי, אי גילוי פרטים כאמור בשיווק מרחוק, **במשך חצי שנה מיום 1.1.20**.

ביום 1.1.20 נכנסו לתוקף תקנות הגנה על בריאות הציבור (מזון)(סימון תזונתי), התשע"ח – 2017 (להלן – התקנות) אשר כוללות הוראות הנוגעות לסימון הערכים התזונתיים ולחובה החדשה לסמן מזון בסמלי המזון האדומים – סוכר, נתרן ושומן רווי אשר הינם בכמות גבוהה כקבוע בתקנות.

חנות מקוונת הינה חנות בה נערכת עסקת מכר מרחוק כהגדרתה בסעיף 14ג לחוק. למרות שהתקנות אינן קובעות חובות על המשווק בחנות מקוונת, חובות אלה קמות מכוח סעיף 14ג(א) לפיהן חובה לגלות בשיווק מרחוק את התכונות העיקריות של המוצר ובין היתר - פרטי הסימון התזונתי לפי התקנות.

לאחר קיום בירור עם העוסקים ולאחר התייעצות עם משרד הבריאות, הוברר כי בכל מקרה קיים צורך אפרירי של זמן התארגנות לגילוי פרטי הסימון על פי התקנות בחנות המקוונת, לפיכך, ולאחר היוועצות רחבה, יצאה ביום 25.12.19 הנחיה כי הוראות סעיף 14ג(א) לחוק – אי גילוי פרטים כאמור בשיווק מרחוק, לא יאכפו על ידי הרשות במשך חצי שנה מיום 1.1.20.

עם זאת, **בשל מגיפת הקורונה**, והעליה ברכישת מוצרי מזון לרבות עליה ברכישה און ליין נדרשו קמעונאי המזון להתמודד עם האתגרים שצצו להם בתקופה זו עקב המשבר. לפיכך התבקשה אורכה נוספת להשלמה העלאת המוצרים המחויבים בסימון לפי התקנות, לחנות המקוונת.

לאחר בחינת הבקשה הוחלט כי יש הצדקה למתן ארכה נוספת של שלושה חודשים מתום תקופת ההיערכות הראשונה ועד 1.10.20 וזאת לצורך השלמת הליך העלאת פרטי הסימון ו/או העלאת תמונה אשר תגלה את פרטי הסימון, לחנות המקוונת על כל הכרוך בכך. זאת, בתנאי הבא: **כל עוד לא עודכנו באתר הסימונים עבור כל המוצרים המחויבים בסימון התזונתי החדש וכן בסימון סמל אדום, יפעל העוסק לעדכן את ציבור הצרכנים בחנות המקוונת כי יתכן ומוצר שישופק לצרכן נושא סימון תזונתי חדש ו/או סימון בסמל אדום, על אף שסימון כאמור אינו מופיע עדיין בחנות המקוונת.**

לשכת הממונה |

בית השנהב, בניין B רח' בית הדפוס 12 גבעת שאול, ירושלים | טלפון: 02-5396021 | פקס: 02-5672032  
| [michaela@fta.gov.il](mailto:michaela@fta.gov.il) | מען למכתבים: קריית הממשלה, בניין ג'נרי 1 רח' בנק ישראל 5 ירושלים, 9195021



## מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



יוער, כי לעניין סעיף 18(ב) לתקנות הקובע כי על מוצרי מזון מסוימים יחולו התקנות רק ביום 1.1.2021, תוקנה לקמעונאי היערכות אפריורית של חצי שנה, כפי שנקבע בהנחיה שניתנה ביום 25.12.20 ולעניין זה לא ניתנת הארכת מועד כאמור.

בברכה,

מיכאל אטלן, ע"ד

הממונה על הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

לשכת הממונה |

בית השנהב, בניין B רח' בית הדפוס 12 גבעת שאול, ירושלים | טלפון: 02-5396021 | פקס: 02-5672032  
| מען למכתבים: קריית הממשלה, בניין ג'נרי 1 רח' בנק ישראל 5 ירושלים, 9195021 | [michaela@fta.gov.il](mailto:michaela@fta.gov.il)