

# תיק בקליק – טופס מקוון לביקורות ברשות הארצית לכבאות והצלה



1. חלופת מסמכים רבה:

- בצורה פרונטאלית

- בשיחה טלפונית

- וואטסאפ

- במייל

- בפקס

2. אין לאזרח נגישות לסטטוס הדרישות העדכני.

ולכן נוצרת תקשורת רבה בין המפקח לאזרח בכל פעם שהוא מבקש להתעדכן.



# מטרות הפרויקט

## מטרות הפרויקט:

1. צמצום מעבר המסמכים בין המפקח לאזרח והעברתו לפלטפורמה מקוונת.
2. שיפור השירות והשקיפות לאזרח בהצגת התיק שלו בצורה מקוונת.

## אופן המימוש:

הקמת פלטפורמה מקוונת שמציגה את מצב הדרישות העדכני בביקורת ומאפשרת הגשת מסמכים נדרשים.

טופס  
מקוון

שלהבת

אזרח נכנס לטופס מקוון

אזרח צופה בסטטוס הדרישות ומעלה  
מסמכים רלוונטיים לביקורת/דרישות

המסמכים מועברים לשלהבת

מפקח מטפל במסמכים ומעדכן סטטוס לכל מסמך (לא  
טופל, אושר, נדחה)

האזרח נכנס לטופס וצופה בסטטוס  
המסמכים כפי שעדכן המפקח

# ייפוי כוח לקבלת מידע ולביצוע פעולות בשירות 'טופס מקוון' של כבאות והצלה (פעילות חד פעמית)



כבאות והצלה לישראל  
אגף הגנה מאש



## ייפוי כוח לקבלת מידע ולביצוע פעולות בשירות 'טופס מקוון' של כבאות והצלה לישראל ("ייפוי הכוח")

אני החתום מטה, המשמש כבעל או המחזיק בנכס/עסק/אירוע (סמן את המתאים), האחראי, כמשמעותו בסעיף 40 לחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב-2012, והרשאי להתחייב ולחתום בשם הנכס/עסק/אירוע על מסמך זה (יש לצרף מסמכים המעידים על האמור) (במסמך זה - "האחראי").

שם + שם משפחה
תעודת זהות
מס' טלפון נייד
מס' מזהה לקוח (ח"פ / ת"ז / ע"מ / ע"ר)
שם חברה/עסק/נכס/אירוע
כתובת החברה/עסק/נכס/אירוע
דואר אלקטרוני
מהות הנכס/עסק/אירוע

סמן את המתאים:

מייפה בזאת את הרשום להלן (להלן - "מייפה הכוח"):

שם פרטי + שם משפחה
תעודת זהות
נייד
דואר אלקטרוני

להירשם כ'מורשה ראשי' של עסק/נכס/אירוע לעניין שירות טופס מקוון של כבאות והצלה לישראל, ובכלל האמור לבצע בשמו את הפעולות הבאות:

- קבלת שירות ומידע בנוגע לתיקי הגנה מאש המשויכים למזהה הלקוח של הח"מ.
- שליחת מסמכים לתיקי הגנה מאש המשויכים למזהה הלקוח של הח"מ.
- ירשום מורשים נוספים מסעם מסעם העסק/נכס/אירוע באמצעות המערכת המקוונת (מורשה 'רגיל' אשר לא יוכל להוסיף מורשים אחרים) לגישה לשירותי טופס מקוון בתיקי הגנה מאש המשויכים למזהה הלקוח של הח"מ, לרבות צפייה והגשת מסמכים.

מבטל בזאת את ייפוי הכוח שניתן למורשה הראשי שפרטיו להלן:

שם פרטי + שם משפחה
תעודת זהות
נייד
דואר אלקטרוני

הריני מצהיר כדלקמן:

- ידוע לי כי כל פניה לשירות המקוון לרבות הגשת מסמך בשירות, אשר יבוצעו על ידי המורשה הראשי או המורשה הרגיל כמשמעותם במסמך זה, יחשבו כפנייה או הגשה של האחראי; וכי אין לכבאות והצלה



# ייפוי כוח לקבלת מידע ולביצוע פעולות בשירות 'טופס מקוון' של כבאות והצלה (פעילות חד פעמית)



כבאות והצלה לישראל  
אגף הגנה מאש



לישראל כל חובה ו/או אחריות למתן הודעה נוספת על מידע שניתן או על פעולות שבוצעו בשירות המקוון ע"י המורשים.

2. ידוע לי כי באחריותי לעדכן על כל שינוי בפרטי ה"מורשה הראשי", לרבות הודעה על ביטול הרשאתי. ידוע לי כי כבאות והצלה לישראל פטורה בזאת מכל חובה ו/או אחריות בקבלת אישור נוסף מהח"מ עבור ההרשאות המפורטות לעיל.

3. ידוע לי כי הסרת מורשה ראשי מחייבת פניה בכתב, וכי ביטול ההרשאה ייכנס לתוקפו רק לאחר הסרתו מרשימת הממוחשבת בידי הרשות הארצית לכבאות והצלה או מי מטעמה. לכבאות והצלה לישראל לא תהיה אחריות, חוזית או אחרת כלפי המשתמש ו/או כל צד שלישי בענין מסירת מידע למורשה, כולל מידע המיועד להסרת המורשה.

4. יש להגיש את כל המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל. ידוע לי כי לאחר פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל, יימנעו מלשלוח ללקוח את המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל. ידוע לי כי לאחר פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל, יימנעו מלשלוח ללקוח את המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל.

5. ידוע לי כי המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל, יימנעו מלשלוח ללקוח את המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל.

6. ידוע לי כי המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל, יימנעו מלשלוח ללקוח את המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל.

7. ידוע לי כי המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל, יימנעו מלשלוח ללקוח את המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל.

8. ידוע לי כי המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל, יימנעו מלשלוח ללקוח את המסמכים שצוינו לעיל בתיק פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות לישראל.

לאחר מילוי השאלון יש לשלוחו לכתובת מייל [tservice@102.gov.il](mailto:tservice@102.gov.il) ולהתעדכן בטלפון \*4694 על השלמת התהליך



## הזדהות

\*הצגת נתוני ביקורת עבור:

כבאות  משטרה

לקבלת קוד הזדהות לנייד

\*קוד שהתקבל בנייד

הזן כאן את הקוד שהתקבל לנייד

כניסה לשירות <

1. לסמן 'כבאות'



# כניסה לתיק המקוון

**כבאות והצלה לישראל**  
**אגף הגנה מאש**  
**מחוז חוף – תחנת חדרה**

יום רביעי כ"ט חשוון תש"פ  
 27/11/2019  
**טל: 4-89297**  
 סימולין: 2019/000089012

לכבוד  
 [Redacted]  
 נ.נ.נ.

### הנדון: ביקורת תקופתית לבדיקת סדרי בטיחות אש

שם הלקוח: [Redacted] (מס' מזהה לקוח: 512865254)  
 שם העסק: [Redacted]  
 בעל העסק: [Redacted]

**ייחוד:** 10-קבוצה 10 - תעשייה, מלאכה, כימיה ומחצבים - 10.20-פלסטיק ומוצרי: ייצור, עיבוד, מחזור - 10.20-ג-  
 עסק שמתיקיימות בו אחת מהדרישות האלה: (א) שטח אגף האש עולה על 1001 מ"ר. (ב) השטח הכולל של הבניין  
 עולה על 2000 מ"ר. (ג) הבניין מכיל 3 קומות או יותר

**דרגת סיכון:** דרגה 5  
**מהות התיק:** [Redacted]  
**כתובת המוקם:** [Redacted]

### 1. אסמכתאות

- א. בהסתמך על הביקורת שנערכה ע"י נציגנו **רשף רובין איליה** בתאריך: 25/11/2019 בנוכחות המלווה מטעמכם, להלן הדרישות והאישורים הרלוונטיים.
- ב. ערך לחישוב שובר: [Redacted] (מ"ר/ק"מ/מספר משתתפים).
- ג. **סטטוס הביקורת: בבדיקה.**
- ד. טלפון לבירורים: מפקחת איליה רובין: 04-6232134 מוזכרות: 04-6232136

### 2. סידורי בטיחות אש

להלן הדרישות והאישורים הנדרשים כחלק מהתנאים לקבלת אישור מטעמנו:

### רשימת דרישות

#	תאור דרישה	הערות המפקח
1	יש להגיש תיק שטח לפי הוראת נציב 503 (ניתן להוריד את הוראת נציב 503 באתר <a href="http://www.102.gov.il">www.102.gov.il</a> ), כאשר שטח העסק מעל 2000 מ"ר עמדת כיבוי אש חוקית, שתכלול: ברז כיבוי בקוטר 2 צול, 2 זרועות בקוטר 2 צול באורך 15 מ' כל אחד, מונק בקוטר 2 צול, נגלפון בקוטר 3/4 צול עם מונק צמודי ומספה אבקה במשקל של 6 ק"ג. הציוד יאוכסן בארון כיבוי מובנה 120 ס"מ, ברוחב 80 ס"מ, ובעומק 30 ס"מ מסוגן בסימון מתקן כמילום: "עמדת כיבוי אש". תשתית הפעולות כבויים הרשומים	יש לבצע עדכון לתיק שטח בהתאם לשינויים שבוצעו
2	התקנו עמדות כיבוי אש על פי תוכנית בטיחות מאושרת. יש להגיש אישור מענדה מאושרת על התאמת ההתקנה לנ"י 1205, 1206	

נציב 30 חדרה, מוקדם: 04-6232136, ספק: 04-6213684  
 דיואי: [info@102.gov.il](mailto:info@102.gov.il), סימולין: 2019/000089012  
 מס' תיק: , סימולין: 2019/000089012

שעות מענה טלפוני וקבלת קהל ניתן למצוא באתר הכבאות בכתובת: [www.102.gov.il](http://www.102.gov.il)

gov  
 המשרד לבטחון כנים  
 עננה מייצג  
 סימולין: 41023

הודעות

הגשת נתוני ביקורת עבור:  
 כבאות

י.ת.ז. מורשה לטופס

\*מזהה לקוח (ת.ז./ת.פ.)

\*מספר תיק

קבלת קוד הזדהות לנייד

\*קוד שהתקבל בנייד  
 הן כן את הקוד שהתקבל לנייד

יש למלא את הטופס תוך 50 דקות.  
 לאחר 50 דקות לא ניתן יהיה לבצע שליחה לטופס.

הנני מצהיר/מצהירה כי קראתי ושאתתי את הטופס הישיר

הדברים מתוכנים בשלשון זכר למיני נוחות בלבד אך מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

א. מטרת שירות זה (להלן - השירות) היא לאפשר נפיש בדרישות שהוגדרו בביקורת והגשת מוקנות של מסמכים שהוגדרו במסגרת הליך קבלת אישור הרשות הארמית לכבאות וענדה (להלן - כבאות או כבאות וענדה לישראל) לנכס, עסק או אירוע.

ב. השימוש בשירות אפשרי רק לאחר פתיחת תיק בטיחות אש באחד ממדורי הגנה מאש בכבאות והצלה לישראל ורק לאחר שהופק דוח סיכום ליקוח בתיק זה, בדרך המקובלת.

ג. בשלב זה השירות ניתן רק לעסקים שעני רישוי.

ד. השימוש בשירות אפשרי למי שהגה האחרון לנכס/עסק/אירוע אשר לו נפתח תיק כאמור, או אדם מוסמך. השימוש בשירות יתבצע באמצעות הזדהות במספר התיק, במזדהה הלקוח ובמזדהה המורשה לנכס/עסק/אירוע בשילוב עם סיסמא חד פעמית שישאגנה בכל כניסה מחדשת לטופס.

ה. התאפשר הגשה מוקנות רק של מסמכים שנבצע כי ניתן להגיש בדרך זו.

ו. לא ניתן לבצע במסגרת השירות פעולות אחרות, וכלל האמור לא ניתן להגיש שאילתות, בקשת הבהרות, השגות או ערעורים על דרישות סידורי בטיחות אש.

ז. פרטי ההזדהות הם אישיים וחשובים וזל איסור על הגברתם.

ח. מובהר כי כל פניה לשירות לרבות הגשת מספר בשירות, אשר יבוצע תוך הזדהות בנתונים אלו, יחשבו כפניה אל הגשה של האחרון לנכס/עסק/אירוע.

ט. בכל מקרה של סתירה בין הנתונים בשירות לבין הנתונים הנמסרים בידי כבאות והצלה לישראל, יתבעו אלו המסרים בידי כבאות והצלה לישראל.

י. מובהר כי אישור הגשת מסמכים בשירות אינם מהווים אישור כבאות לפעילות בנכס/עסק/אירוע. הגשת אישור הניקון בשירות כליאשור כבאות מוגדרת לדין, על כל המשתמע מכך.

יא. בעיות טכניות ואחרות בשירות לא יהיו עלה לאחזור על פי המועדים הקבועים בדין. הרלוונטיים, לרבות בדיני התקנון והבניה, בדיני רישוי עסקים ובחית הרשות הארמית לכבאות וענדה, התשע"ב-2012, או על פי: אם הגיע המועד האחרון להגשת מספר תיקימת תקלה המופעת את הרביע באמצעות השירות, יש לבצע את הפעולה המבוקשת בדרך מקובלת אחרת.

יב. לכבאות והצלה לישראל לא תהיה אחריות נזיקות, תזוית או אחרת כלפי המשתמש וזל כל גדי שלישי, הנבגעת מהשימוש בשירות זה או מהתמסרות על מידע המצוי בנו לפעם אם בין אחרת. כבאות והצלה לישראל לא תמנה את המשתמש וזל כל גדי שלישי על הפסד רוחים או הפסד הזדמנויות או כל נזק עקיף, מיוחד, תנפגתי או פיזי שעשוי לשלחו נשגדמו כתפגמה מהשימוש בשירות זה.

יג. במקרה של פניות סודרניות באמצעות השירות, תהיה הרשות כבאות והצלה לישראל לאסור או להסום, באופן זמני או קבוע, את אפשרות השימוש בשירות עבור התיק שבמסגרתו בוצעו פניות אלו וזל עבור המשתמש.

יד. כבאות והצלה לישראל עשויה להשגות או להספיק לטופס את הרשה לישראל למשתמש שהתעורר חשש כי אינו מצוית להגמי השימוש או לחלוקם, או שעל באופן המוגדר לדין.

טז. המידע ניתן משרות רבבניו ואינו יכז לשמש עלה לתביעה כלשהי | תנאי שימוש נוספים

2. למלא את שלושת השדות, בהתאם לטופס הביקורת

3. ללחוץ על 'לקבלת קוד הזדהות לנייד'

4. להזין את הקוד שהתקבל לנייד

5. ללחוץ על 'כניסה לשירות'





# צפייה בתיק המקוון

ניהול מסמכים לביקורת

סימוכין: 50662

1 פרטי תיק 2 ניהול מורשים

**פרטי תיק** (שדות המסומנים בכוכבית (\*) הם שדות חובה)

**מספר תיק:** 83273

**יעוד:** 01-קבוצה 1 - בריאות, רוקחות, קוסמטיקה - 01-05 מעבדות לא רפואיות - 01-05 א-מעבדה לבדיקות כימיות, מיקרוביולוגיות וביולוגיות, למעט בדיקות ללא הרס ומעבדות לפי פרטים 01.05 ב', 01.05 ג', 01.06

**תאריך ביצוע ביקורת:** 11/1/2016

**מבצע הביקורת:** טלי ברגר **סוג ביקורת:** בסיסית **מספר ביקורת:** 2

**סטטוס ביקורת:** בבדיקה **שם העסק:** תיק פיקטיבי ע"מ לייצר שובר

**כתובת העסק:** באר שבע. מקום פיקטיבי - הוקם ע"מ לייצר שובר לבן. **שם הלקוח:** אורן מאגרו

**מזהה לקוח ( ח.פ / ת.ז.):** 031694144

**הערות לביקורת:**

סך המסמכים שהעלית: 0  
סך כל הצרופות: MB 45

מסמכים שיש לצרף לביקורת

תקנות תכנון ובניה 2 דרישות

תיאור הדרישה: לא יותקן כל מכשיר צורך גז או/ו צנרת גז במקומות הנמוכים ממפלס פני הקרקע.  
הערות לדרישה ביעוד:  
תקינות דרישה: תקין  
הערות מבצע הביקורת:

מסמך מצורף  
לבחירת קובץ

סטטוס מסמך:  
הערות לסטטוס מסמך:

תיאור הדרישה: מערכת הגז במבנה תענה לנדרש בתקן ישראלי 158  
הערות לדרישה ביעוד:  
תקינות דרישה: תקין

פרטי התיק ופרטי הביקורת

תחום הדרישות + כמות הדרישות בתחום

פרטי הדרישה

טעינת מסמך



# טעינת מסמך לתיק המקוון |

## טעינת מסמך

מסמכים כלליים לביקורת

הוספת מסמכים כלליים חדשים לביקורת

מסמך כללי 1  מחק מסמך

מסמך  
לבחירת קובץ

+ הוסף מסמך

לשלב הבא <

ניהול מסמכים לביקורת

סימוכין: 50662

1 פרטי תיק 2 ניהול מורשים

**פרטי תיק** (שדות המסומנים בכוכבית (\*) הם שדות חובה)

**מספר תיק:** 83273  
**יעוד:** 01-קבוצה 1 - בריאות, רוקחות, קוסמטיקה - 01-05 מעבדות לא רפואיות - 01-05 א-מעבדה לבדיקות כימיות, מיקרוביולוגיות וביולוגיות, למעט בדיקות ללא הרס ומעבדות לפי פרטים 01.05 ב', 01.05 ג', 01.06  
**תאריך ביצוע ביקורת:** 11/1/2016  
**מבצע הביקורת:** טלי ברגר **סוג ביקורת:** בסיסית **מספר ביקורת:** 2  
**סטטוס ביקורת:** בבדיקה **שם העסק:** תיק פיקטיבי ע"מ לייצר שובר  
**כתובת העסק:** באר שבע. מקום פיקטיבי - הוקם ע"מ לייצר שובר לבן. **שם הלקוח:** אורן מאגרו  
**מזהה לקוח ( ח.פ / ת.ז):** 031694144

**הערות לביקורת:**

סך המסמכים שהעלית: 0  
 סך כל הצרופות: MB 45

מסמכים שיש לצרף לביקורת

תקנות תכנון ובניה 2 דרישות

תיאור הדרישה: לא יותקן כל מכשיר צורך גז או/ו צנרת גז במקומות הנמוכים ממפלס פני הקרקע.  
 הערות לדרישה ביעוד:  
 תקינות דרישה: תקין  
 הערות מבצע הביקורת:

מסמך מצורף  
 לבחירת קובץ

סטטוס מסמך:  
 הערות לסטטוס מסמך:

תיאור הדרישה: מערכת הגז במבנה תענה לנדרש בתקן ישראלי 158  
 הערות לדרישה ביעוד:  
 תקינות דרישה: תקין





# ניהול מורשים



מדינת ישראל  
המשרד לבטחון פנים



עזרה ומידע ?

שלח ✉️ בדוק תקינות ✓ הדפס 🖨️ תצוגה מלאה 📄

סימוכין: 40919

ניהול מסמכים לביקורת

1 פרטי תיק 2 ניהול מורשים

ניהול מורשים (שדות המסומנים בכוכבית \*) הם שדות חובה)

להלן רשימת אנשי קשר המורשים לצפיה בביקורת. במידת הצורך ניתן להוסיף ולאז למחוק מורשים\*  
הערה - אין חובת הזנה בלשונית זו.

מחוק משתמש מורשה ✖️

מורשה 1



שם פרטי*	שם משפחה*	מספר תעודת זהות*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

טלפון נייד*	טלפון במשרד
<input type="text"/>	<input type="text"/>

דואר אלקטרוני

הערות

+ הוסף משתמש מורשה

שלח ✉️

> לשלב הקודם

- הגשת מסמכים בצורה **מקוונת** ללא צורך בהגעה פיזית למדורים
- זמינות של **24 שעות ביממה** ללא תלות בשעות קבלת קהל
- הצגת מצב הדרישות העדכני בביקורת בכל רגע נתון
- קבלת משוב ממפקח הגנה מאש בצורה מקוונת ומהירה ולא בצורת מסמך/מייל. המשוב יוצג בטופס המקוון בסיום טיפולו של המפקח במסמכים.

**תודה!**

