

ט"ו שבט תשע"ט

21/1/19

פא2102תשעט

לק"י, בסייעתא דשמיא

לכבוד

הרב המקומי

הממונה על המועצה הדתית

מנהל מחלקת הכשרות

מפקחי הכשרות ומשגיחי הכשרות

די בכל אתר ואתר

הנדון: הערכות רשתות שיווק לקראת לפסח תשע"ט

עם התקרב חג הפסח, יש להיערך מבעוד מועד לכל ענייני הכשרות בסניפי רשתות השיווק והמרכולים, הכוללים: קבלת תוצרת ומוצרים כשרים לפסח, הכשרת כלים לפסח, מכירת החמץ קודם פסח, מכירת מוצרים לפני פסח, הנחיות לגבי מוצרים שהם בחזקת חמץ או שהם ללא כשרות לפסח, חסימה למכירה של ברקוד מוצרי חמץ, הפעלה כראוי של מחלקות מכירת מזון בתפוזות ועוד.

מובאים בפניכם ההוראות ונהלי הכשרות לפסח תשע"ט, כפי שסוכם, וזאת על מנת להיערך בזמן, ובכך להביא לידי מצב שהסניפים יהיו ערוכים למכירת תוצרת כשרה לפסח - כדין ובזמן.

1. קבלת תוצרת ומוצרים כשרים לפסח

- 1.1 כל מוצר חייב להיות כשר לפסח באישור רבנות מוסמכת או באישור הרבנות הראשית לישראל.
- 1.2 יש לוודא שעל גבי כל אריזת מזון (כולל תוספי תזונה) יהיה מודפס "כשר לפסח". במידה שהכיתוב מודפס על גבי מדבקה, יש לוודא שעל גבי המדבקה מצוינים הפרטים הבאים: שם המפעל, שם המוצר, כשר לפסח תשע"ט ושם הרבנות נותנת הכשרות.

2. מכירת מוצרים בתקופה שלפני פסח

- 2.1 החל מיום ראשון, תאריך ב' ניסן תשע"ט (7/4/19), אין להציב על המדפים מוצרים כשרים לפסח ליד מוצרים זהים/דומים ללא ציון כשר לפסח (למניעת טעויות של לקוחות).
- 2.2 אין להציב שלטים "המוצרים כשרים לפסח", אלא אם כן כל המוצרים שבעמודת המדפים הינם כשרים לפסח (ולא יהיו בעמודה מדפים עם מוצרים שאינם כשרים לפסח ומדפים עם מוצרים כשרים לפסח). הצבת השלטים - תיעשה רק לאחר אישור המשגיח.
- 2.3 בעמודות של מדפי מוצרי מכולת כשרים לפסח מומלץ להוסיף שילוט: "לקוח/ה יקר/ה יש לוודא שהמוצר כשר לפסח".
- 2.4 החל מיום ראשון, תאריך ב' ניסן תשע"ט (7/4/19), אין למכור מצות חמץ או קמח מצה חמץ.
- 2.5 מכירת לחם והחזרתו לספקים, תהיה עד יום חמישי, תאריך י"ג ניסן תשע"ט (18/4/19) בשעה 21:00.
- 2.6 את המחלקות הפעילות - קצביה, מעדניית גבינות, מעדניית נקניק, דגים טריים, מכירת תפוזות (תבלינים, חמוצים, פיצוחים, קטניות, ממתקים וכדומה), יש להכשיר עד יום ראשון, תאריך ב' ניסן

- תשע"ט (7/4/19), ובתיאום עם הרבנות המקומית. מוצרי מעדניה שאינם כשרים לפסח, שנארזו לפני תאריך זה, ניתן למוכרם כשהם ארוזים מחוץ למעדניה הכשרה לפסח.
- 2.7** לפני הכשרת מחלקה למכירת מוצרי תפזורת, יש לפנות ולהוציא מהמחלקה את מוצרי החמץ או מוצרים שאין להם כשרות לפסח, ולאחסנם במחסן עד לאחר הפסח.
- 2.8** לאחר הכשרת מחלקות התפזורת לפסח, אין לאפשר מכירה של עוגות או עוגיות כשרות לפסח בתפזורת, אלא רק באריזות המקוריות.
- 2.9** לאחר הכשרת מחלקות התפזורת לפסח, אין למכור בתפזורת תבלינים וקטניות שקטנות מגודל גרגר אורז, אלא רק באריזות סגורות. ניתן לאשר מכירה של עד 5 סוגי תבלינים שלא באריזות סגורות (מוגבל לקערה אחת בגודל מקובל לכל סוג), באופן **שרק למוכר תהיה נגישות לתבלינים** ולא ללקוחות. במרכולים, שאין בהם מכירת חמץ באריזות פתוחות (כגון מאפיה ומחלקת לחמים) ניתן למכור תבלינים בתפזורת ללא הגבלה.
- 2.10** פיצוחים, קטניות גדולות, חמוצים וממתקים, ניתן למכור בתפזורת בכפוף להצבת שלטים בולטים: "כשר לפסח. נא לא לגעת בידיים. יש לברור 3 פעמים לפני השימוש", "כשר לפסח. אין להיכנס עם חמץ"
- 2.11** לאחר הכשרת המרכול, יש להשתמש בכפפות חד פעמיות עם אישור לפסח וללא חשש קטניות.
- 2.12** בתקופה שלפני פסח, מומלץ לא להציע באתרי המכירה האינטרנטיים בערבוביה גם מוצרי חמץ וגם מוצרים כשרים לפסח.

3. הוראות בעניין מוצרי חמץ - לפני ובמהלך הפסח

- 3.1** מוצרי חמץ שנמצאים **במחסן** המרכול, יש לאחסנם באופן מרוכז במחסן נפרד למוצרי חמץ, שיינעל ויהיה בשליטת המשגיח, ובאחריות מנהל הסניף שהמחסן לא ייפתח כל ימי הפסח. כאשר אין מחסן נפרד למוצרי חמץ - יש לכסות את מוצרי החמץ שבמחסן, עם שילוט: "חמץ, לא למכירה".
- 3.2** יש לרכז מוצרי חמץ או מוצרים שאינם מסומנים ככשרים לפסח אשר **מונחים על המדפים במרכול**, בעמודות מדפים נפרדות. יש לכסות את המדפים **בניילון אטום וצמוד (לכול האורך) באופן שאינו נקרע בקלות**, ויש להקפיד לכסות גם את **פינות עמודות מדפי מוצרי החמץ** בכיסוי קשיח, על מנת לא לאפשר גישה מהצד. (מומלץ להשתמש בסרטי הדבקה מסומנים, אשר ישמשו מעין פלומבה לשלימות הכיסויים). יש לוודא במשך החג שהכיסויים נשארים בשלימותם ולבצע תיקונים ככל שידרש.
- 3.3** על גבי הכיסוי יש לתלות שילוט גדול ובולט מכל הצדדים **"חמץ, לא למכירה"**. אין לאפשר מצב שבו חלק מהמדפים בעמודת מוצרי מכולת יהיו כשרים לפסח ונגישים לציבור וחלק מהמדפים יכילו מוצרי חמץ מכוסים, אלא יש לקבוע אם כל עמודת המדפים תהיה חמץ ומכוסה או שכל עמודת המדפים תהיה כשרה לפסח ונגישה לציבור. כמו כן, אין להשאיר "חלונות" בכיסוי.
- 3.4** את הכיסוי והשילוט יש להתחיל מבעוד מועד, **על מנת שיסתיים לא יאוחר מיום חמישי, תאריך י"ג בניסן (18/4/19) בשעה 21:00** (הרבנות המקומית רשאית לאשר לאחר את השעה, בכפוף ליכולת הקצאת משאבים וכוח אדם לביצוע).
- 3.5** מומלץ לבחון בשיתוף ובתיאום עם הנהלות הסניפים, להקצות "רחובות" נפרדים של מוצרי חמץ, באופן שניתן לחוסמם למעבר לקוחות. יישום של "רחובות" נפרדים למדפי חמץ יקל הן על הלקוחות והן על העובדים.
- 3.6** מנהל הסניף יקבע עובד בכל משמרת שיהיה אחראי בפועל שהפרדת המוצרים והסימון יישמרו בקפידה, **כולל תיקון הכיסויים במידה וייקרעו**.
- 3.7** מחלקת האפייה והקונדיטוריה לא תפעל לאחר יום חמישי, תאריך י"ג בניסן (18/4/19), בשעה 21:00. שבוע לפני כניסת החג יש להציב שלטים שהמחלקה תיסגר בתאריך י"ג ניסן בשעה 21:00.
- 3.8** החל מרגע פתיחת המרכול, **ביום שישי, תאריך י"ד בניסן תשע"ט (19/4/19), מספרי ברקוד של**

מוצרי חמץ יהיו חסומים, כך שלא יהיה ניתן למכור את מוצרים אלו. חסימה דומה תתבצע גם באתרי האינטרנט של רשתות השיווק. ללא חסימת ברקוד אין לתת תעודת הכשר. (בחסימת הברקודים אין להסתמך על רשימה משנה שעברה, ויש לבדוק אם ישנם מוצרי חמץ חדשים או שינויים במספרי הברקוד).

- 3.9 אין למכור בפסח מוצרי מזון שלא מצוין עליהם במפורש שהם כשרים לפסח בהשגחת רבנות מוסמכת.
- 3.10 מוצרי מזון לתינוקות - אין לאשר בשום אופן מכירת מזון לתינוקות המכילים חמץ גמור, ובכללם אבקות, דגנים ודברי מאפה. תינוקות או זקנים הצורכים תרופות או תוספי מזון ייחודיים שאין להם תחליף, יש להפנותם לפני הפסח להיוועץ עם הרב המקומי על מנת שיערכו בהתאם.
- 3.11 מזון לחיות מחמד, יש להקפיד שלא יכיל חמץ.
- 3.12 החל מיום חמישי, תאריך י"ג בניסן (18/4/19), בשעה 21:00 ועד סוף החג, אין לאפשר החזרת תוצרת, כולל בקבוקים ריקים.
- 3.13 החל מזמן הכשרת הסניף, אין לאפשר הכנסת מוצרי מזון לסניף ע"י העובדים.
- 3.14 אין לאשר ביצוע טעימות בפסח.
- 3.15 אין לאפשר מגע כלשהוא עם בצקי חמץ, המאוחסנים במקפיאים או עם כל מוצר חמץ אחר - לצורך הפשרה או לכל צורך שהוא, במיוחד בערב שביעי של פסח (וכן בשביעי של פסח ובשבת). חריגה שכזו תהווה עילה להסרת כשרות.

4. מכירת חמץ

- 4.1 מכירת חמץ לכלל הרשת תתבצע לפני חג הפסח ע"י נציגי בעלי הרשת באמצעות רבנות מוסמכת, וזאת לאחר קבלת ייפוי כוח מהנהלת הרשת. יש לדאוג שלכל סניף יונפק אישור בנפרד, וזאת ע"י הרבנות המקומית המוסמכת. (יש לוודא שגם זכיינים הפועלים בתחומי הסניף, מוכרים את החמץ באמצעות הרבנות המוסמכת).
- 4.2 לאחר חג הפסח, אין לאשר קליטה של מוצרי מזון ממשווקים, יצרנים ויבואנים שאין ברשותם אישור מכירת חמץ מטעם הרבנות המוסמכת.

5. פיקוח והנחיות לעובדים

- 5.1 מנהל הסניף, בתיאום נציגי הרבנות המקומית, יכנס את העובדים, וידריך אותם על ביצוע ההוראות וההנחיות בנוגע לפסח.
- 5.2 נוהל זה יחול על כל הספקים, הזכיינים ונותני השירותים בסניף.
- 5.3 יש להנחות את צוות העובדים שאין להעביר בקופות מוצרים שאינם כשרים לפסח.
- 5.4 במוצאי החג והשבת (מוצאי שבת, ליל כ"ג ניסן תשע"ט, 27/4/19) - יש להקפיד שכניסת העובדים לסניף תתאפשר רק לאחר חלוף חצי שעה מזמן יציאת השבת.

6. הכנות להכשרת המרכול

- 6.1 כל ההכנות וההכשרות לפסח ייעשו בתיאום מלא עם המשגיח והרבנות המקומית.
- 6.2 לפני ההכשרה יש לבצע ניקוי יסודי באמצעות חומרי ניקיון של כל הכלים והציוד המיועדים להכשרה.

- 6.3.** אין להגעיל כלים שלא עברו עליהם 24 שעות ללא שימוש. לחילופין, ניתן לפגום את המים ולהגעיל בהם ללא המתנה.
- 6.4.** הציוד להכשרה יכלול: בלוני גז, מבערי גז, דוד מים להכשרה עם מכסה, דוד מים קרים, חצובה מתכתית, מבער נייד, מלקחיים מברזל, סלי רשתות הכשרה, קומקום חשמלי, כפפות חסינות חום, סינר מוגן חום, מגפיים, מטפה כיבוי אש וערכת עזרה ראשונה.
- 6.5.** יש למנות אחראי בטיחות שיהיה בקי בנהלי הבטיחות וידע כיצד לתפעל את ציוד כיבוי האש. לפני ההכשרה יבצע אחראי הבטיחות תדריך לחברי צוות ההכשרה.
- 6.6.** מנהלי הסניפים יוודאו שחומרי הניקוי וציוד ההכשרה יהיו מוכנים בזמן בתיאום עם הרבנות.
- 6.7.** הרבנות המקומית תבצע הדרכות הלכתיות ומקצועיות לצוותי ההכשרה מבעוד מועד.
- 6.8.** כל צוות הכשרה ילווה בזמן ההכשרה באדם שבקי בדיני ובאופני ההכשרה לפסח.
- 6.9.** יש לפעול על פי הנחיות ההכשרה המופיעות ב"קונטרס הכשרה לפסח תשע"ט של מחלקות המרכולים" המעודכן.

במהלך ההכנות וההכשרות וכן במהלך ימי הפסח יערכו ביקורות ע"י מחלקות הכשרות של הרבנות המקומית וכן ע"י עובדי אגף הכשרות הארצי ברבנות הראשית לישראל על מנת לוודא את ביצוע ההוראות. אנו סמוכים ובטוחים, בסייעתא דשמיא, כי ע"י שיתוף פעולה המלווה בתכנון וביצוע נכונים, לא תצא תקלה מתחת ידי כל העוסקים במלאכת קודש זו.

מצורפת טבלת עזר, המכילה את עיקרי פרטי ההיערכות, המחולקים לפי התאריכים המתאימים, וזאת על מנת להקל על הבנת תהליך ההיערכות לפסח של רשתות השיווק.

בהזדמנות זו אנו מברכים אתכם בתוך כלל עם ישראל בברכת פסח כשר ושמח

הרב אדירי'ה פנחס
מנהל מחלקת מסעדות ורשתות שיווק

הרב יעקב סבג
ראש אגף הכשרות הארצי

העתקים:

הרה"ג יצחק יוסף שליט"א, הראשל"צ והרב הראשי לישראל

הרה"ג דוד לאו שליט"א, הרב הראשי לישראל

הרב משה דגן שליט"א, מנכ"ל הרה"ר לישראל

עו"ד הראל גולדברג, היועץ המשפטי ברה"ר

הרב יצחק אלחרר שליט"א, ראש לשכת הראשון לציון

הרב רפאל יוחאי שליט"א, סגן ראש אגף הכשרות הארצי ומנהל תחום אכיפה

רבני ומנהלי המחלקות באגף הכשרות הארצי

על מנת להקל על הבנת תהליך ההיערכות לפסח של רשתות השיווק, הרינו להביא סיכום קצר באמצעות טבלה, המכילה את עיקרי פרטי ההיערכות, המחולקים לפי התאריכים המתאימים.

יש להדגיש שזוהי טבלת עזר בלבד, ובכל מקרה של אי בהירות - יש לפעול על פי נהלי הכשרות, שפורטו לעיל.

טבלה עזר מסכמת היערכות רשתות השיווק לקראת פסח תשע"ט

יש לבצע עד תחילת יום ראשון, תאריך ב' ניסן תשע"ט (7.4.19)	יש לבצע עד יום חמישי, תאריך י"ג ניסן תשע"ט (18.4.19) לא יאוחר מהשעה 21:00	יש לבצע (לפחות) החל מערב פסח, מתחילת יום שישי, תאריך י"ד ניסן תשע"ט (19.4.19)	יש לבצע באופן מתמיד עד לאחר תום חג הפסח ויציאת השבת
לסיים הכשרה של המחלקות הפעילות שבמרכול: קצביה, מעדניות, דגים טריים, מכירת תפוזרת (תבלינים, חמוצים, פיצוחים, קטניות, ממתקים)	יש לסיים את תהליך כיסוי מדפי מוצרי החמץ (או ללא כשרות לפסח) באמצעות כיסוי אטום וצמוד (לכול אורכו) שאינו נקרע בקלות . יש להקפיד לכסות גם את הפינות של העמודות באמצעות כיסוי קשיח.	יש לבצע חסימה בקופות ובאתרי המכירה באינטרנט של ברקוד מוצרי חמץ.	יש לוודא את כשרותם לפסח של המוצרים שנקלטים בסניף. אין לאפשר החזרה של מוצרים, כולל בקבוקים ריקים. אין לבצע טעימות בסניף.
לסיים מכירה של מצות חמץ ושל קמח מצה חמץ.	אנו ממליצים לבחון בשיתוף ובתיאום עם הנהלות הסניפים את האפשרות להקצות "רחובות" נפרדים של מוצרי חמץ, באופן שניתן לחוסמם למעבר לקוחות.	חל איסור להכניס מוצרים שאינם כשרים לפסח על ידי העובדים.	יש לוודא שהכיסויים של מדפי מוצרי החמץ נשארים בשלימותם, כולל השילוטם: "חמץ - לא למכירה".
לסיים מכירה של תבלינים בתפוזרת. נא לעיין בסעיפי הנוהל המפורט (2.10, 2.9)	לסגור את מחלקת האפייה. לסיים מכירה של לחם ושל מוצרים שאינם כשרים לפסח (יש לעיין בנוהל המפורט).	יש להנחות את צוות העובדים לא לאפשר מכירה של מוצרים שאינם כשרים לפסח.	אין לאפשר גישה למקררים או למקפיאים המכילים חמץ, שנמכר לגוי.
לסיים מכירה של עוגות ועוגיות כשרות לפסח בתפוזרת.	לסיים החזרה של מוצרים שאינם כשרים לפסח לספקים. לסיים קליטה של בקבוקים ריקים.	יש לוודא מבעוד מועד שהסניף ביצע מכירת חמץ.	יש לאפשר את הכניסה לסניף רק לאחר חלוף חצי שעה משעת יציאת השבת.
החל מתאריך ב' ניסן תשע"ט (7.4.19) אין לאפשר מכירה של מוצרים זהים/דומים כשל"פ ולא כשל"פ זה ליד זה על גבי המדפים.		יש לאשר קליטה רק של מוצרים המסומנים ככשרים לפסח כדבעי, ואשר יש עבורם תעודת הכשר לפסח מטעם הרבנות/הרה"ר.	יש לאפשר היערכות למכירת מוצרי חמץ בתום חג הפסח רק לאחר חצי שעה משעת יציאת השבת.
החל מתאריך ב' ניסן תשע"ט (7.4.19) יש לייחד עמודות מדפים נפרדות למוצרי מכולת, אשר שילטו לגביהם על גבי המדפים שהם כשרים לפסח.		יש לסגור של שערי הסניף ללקוחות חדשים לפחות שעתיים לפני כניסת השבת והחג, באופן שהסניף ייסגר לחלוטין לא יאוחר משעה לפני כניסת השבת והחג, על מנת לאפשר את הגעת העובדים לביתם ללא חילול השבת והחג.	לאחר חג הפסח, יש לאשר קליטה של מוצרי מזון רק ממשווקים, יצרנים ויבואנים, אשר יש ברשותם אישור מכירת חמץ מטעם הרבנות המוסמכת.