


איגוד לשכות המסחר
ארגון העסקים הגדול בישראל
- חטיבת התרופות -

19 נובמבר, 2018
1117140

לכבוד:
משה בר סימן טוב
מנכ"ל
משרד הבריאות

הנדון: עיכובים קשים בשירותי אגף הרוקחות לחברות

אנו מבקשים להתריע כי אגף הרוקחות במשרד הבריאות אינו מספק שירות נאות לחברות, אינו עומד בלוחות זמנים סבירים כמעט בכל הפרמטרים מה שגורם נזק רב לחברות ועלול אף לפגוע בזמינות של תכשירים בישראל ובבריאות הציבור.

אין זה מתפקידנו לבחון או להאיר מדוע אלו הם פני הדברים. נציין רק את הידוע לכל והוא שכבר כמעט שנה שאין מנהל לאגף הרוקחות וחלה התדרדרות מדאיגה בכל שירותי האגף שגם כך סבל ממתן שירות בלוחות זמנים ארוכים מאוד.

לכך התווספו נהלים שמסרבלים את העבודה. במקום לטייב, לייעל ולקצר תהליכים. כדוגמה לכך נציין את ועדת הסיווג שהוקמה באגף הרוקחות. הוועדה גוזלת משאבים של זמן וכוח אדם מאגף הרוקחות, אינה מתפקדת וגורמת לנזקים עצומים ולעיכובים ברישום גם לחברות של ציוד רפואי.

נבקש להזכיר כדוגמאות בלבד את לוחות הזמנים הארוכים מאוד למתן תעודת איכות, המתנה לבדיקת אצווה ראשונה שכל עוד לא בוצעה אין אפשרות לייבא את התכשיר למרות שהוא נרשם בישראל זה מכבר, המתנה לעדכון עלונים ועוד.

יודגש שבמסגרת דיון בכנסת שהתקיים בשנת 2012 ובו ביקש משרד הבריאות לייקר את אגרות הרישום בכ- 900%! הוסכם שבד בבד עם ייקור מאוד משמעותי זה ישתפר ויקוצר השירות. צר לנו שאלו הם פני הדברים ובמקום לייעל ולקצר את זמני התגובה של אגף הרוקחות משרד הבריאות אינו עומד בהסכמות ולא רק שהשירות אינו מתקצר אלא שהוא התארך מאוד עד כדי גרימת נזקים משמעותיים לחברות ופגיעה במטופלים.

אנו מבקשים לקיים עימכם דיון בדחיפות ולמצוא פתרונות מידיים לשיפור המצב.



בברכה,
חנה לאידרשניידר
מנהלת תחום כימיה ופרמצבטיקה

העתק:
חיים עוז – סמנכ"ל חטיבות ענפיות - כאן