



שרותי בריאות הציבור  
שרות המזון הארצי

Public Health Services – Food Control Services

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

כ"ז באב, התשע"ח  
08 אוגוסט 2018  
418739218

אל:  
ציבור לקוחות שירות המזון הארצי

שלום רב,

**הנדון: הגשת בקשות לקבלת אישור מוקדם ליבוא מזון רגיש - עדכון**

בהמשך למכתבנו מה- 21.5.2018 שירות המזון ממשיך לערוך שינויים במערך היבוא במטרה לאפשר הגשה מקוונת של מסמכי בקשה חדשה/הארכה לקבלת אישור מוקדם ליבוא מזון רגיש (להלן "הבקשות").

החל מה- 15.8.2018 ניתן יהיה להגיש את הבקשות בצירוף כל המסמכים הנדרשים באמצעות המייל. בקשות שתוגשנה שלא באמצעות המייל, תטופלנה כפי שנהוג עד כה וישלחו בדואר אלקטרוני או בדואר רגיל במקרה ומדובר בבקשות ליבוא מזון ווטרינרי.

**להלן פירוט הפעולות הנדרשות על מנת להגיש בקשה מקוונת באמצעות מייל :**

- למלא "קובץ פניה" (אקסל) מצורף (בדומה לאופן בו מוגשות פניות במערכת ה-FCS).
- להקפיד על מילוי כל השדות בצורה נכונה. קובץ "פניה" שלא ימולא נכון לא ייקלט במערכת.
- לצרף את המסמכים לקובץ הפניה בפורמט PDF בלבד.
- לסרוק כל מסמך כקובץ נפרד. פניה שאליה יצורף קובץ אשר יכול יותר ממסמך אחד תדחה.
- להקפיד לסרוק את המסמכים בתצוגה קריאה וברורה.
- שם המסמך חייב להיות לפי מהות המסמך, לדוגמא:
  - מפרט מזון או מפרט טכני
  - אישור רשות מוסמכת
  - תווית
- משקל כל הקבצים הסרוקים המצורפים לפנייה לא יעלה על מגה אחד. אחרת, הפנייה תחסם ידי "קיר ברזל".



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

שרותי בריאות הציבור  
שרות המזון הארצי

Public Health Services – Food Control Services

- את הפניה בצירוף כל המסמכים הנלווים יש לשלוח לכתובת המייל:  
**[fcsimport@moh.gov.il](mailto:fcsimport@moh.gov.il)**
- עם קבלת הפניה במערכת תועבר הודעה אוטומטית לפונה ובה ומספר הפניה שנפתחה או דחיית הפניה בצירוף הסבר.
- המייל החוזר ישלח מכתובת **[mazon-donotreplay@moh.gov.il](mailto:mazon-donotreplay@moh.gov.il)** אין להשיב למייל זה.

**הנחיות לתשלום אגרה לפניית המועברות באמצעות המייל:**

אגרה עבור הבקשה תשלום באמצעות אתר התשלומים

**<https://ecom.gov.il/Voucher/InputPage.aspx?vid=412>**

על המשלם להקליד:

- מספר רישום היבואן
  - מספר ח.פ.
  - מספר הפניה (בשדה הצהרה/בקשה) כפי שהתקבל במייל החוזר
  - במידה ואחד הנתונים לא נכון, תוצג הודעת שגיאה
  - במידה והנתונים תקינים, יוצג הסכום לתשלום
  - התשלום יבוצע בהתאם להנחיות המופיעות באתר התשלומים
  - בסיום התשלום יועבר אישור תשלום לשירות המזון להמשך קליטה וטיפול בבקשה.
- יתר תהליך הטיפול בבקשה לא משתנה ויבוצע בהתאם לתהליך הקיים והמפורט בנוהל **יבוא מזון רגיש 05-001** או **נוהל יבוא מזון ווטרינרי 05-010**, לפי העניין.

**תקלות נפוצות:**

א. כאשר הפניה נדחתה להשלמה יש לשלוח את המסמכים הנדרשים בצירוף "קובץ הפניה" (אקסל) ולציין בו את מספר הפניה הקודם שקיבלתם מהמערכת.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

שרותי בריאות הציבור  
שרות המזון הארצי

Public Health Services – Food Control Services

- ב. מייל שגוי - יש לוודא שהמייל הרשום בתעודת רישום יבואן אכן עדכני כי לאותה הכתובת ישלחו כל האישורים ו/או הדחיות.
- ג. במידה ומצוין יועץ מזון שמטפל בבקשה, האישור / הדחיה תועבר ליועץ המזון בלבד.
- ד. באחריות כל יבואן לוודא תקינות רישום בנתוני שירות המזון של הגורם האחראי מטעמו בכל אישורי היבוא הקיימים ובכל הבקשות החדשות לאישור מוקדם.
- ה. יש לבצע תשלום אגרה מיד עם קבלת מספר פניה והודעה על סכום האגרה לתשלום. תשלום מאוחר יותר יעכב קליטת המסמכים.

\*בהזדמנות זו הנכם מוזמנים להצטרף כמנויים לקבלת דיוור ישיר על כל מידע חדש/עדכון שעולה לאתר שירות המזון הארצי.  
להצטרפות, כל מה שנדרש הוא להיכנס לקישור לרשום את השם ואת כתובת הדוא"ל.

<https://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/PH/FCS/Pages/mailling.aspx>

בברכה,

אינג' אלי גורדון  
מנהל שירות המזון הארצי

העתק:

לשכת מנכ"ל משרד הבריאות  
לשכת המשנה למנכ"ל משרד הבריאות  
ראש שירותי בריאות הציבור  
קול הבריאות  
לשכת המסחר  
התאחדות התעשיינים  
מהנדסים מחוזיים  
מנהלי תחנות הסגר  
עובדי שירות המזון הארצי