



מדינת ישראל

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

כ"ו בתמוז התשע"ח
9 ביולי 2018

חוזר גופים מוסדיים 2018-9-23
סיווג: כללי

אימות זהות לקוח על ידי מערכת סליקה פנסיונית מרכזית באמצעות מערכת המידע המרכזית של מרשם האוכלוסין

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 17(ג) ו-18(ג) לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים) (אבטחת מידע במערכת סליקה פנסיונית מרכזית), התשע"ב-2012, להלן הוראותיי:

1. כללי

כדי לקבל מידע ממערכת סליקה פנסיונית מרכזית (להלן - **המסלקה**) נדרשת המסלקה לזהות את הלקוח. ישנן כמה אפשרויות זיהוי שהוגדרו בתנאי המכרז להקמתה והפעלתה של המסלקה. השיטה הנפוצה ביותר היא זו שמשלבת הזדהות באמצעות מספר תעודת זהות ופרטי כרטיס אשראי.

חוזר 2013-9-10 "אימות זהות לקוח על ידי מערכת סליקה פנסיונית מרכזית באמצעות מערכת המידע המרכזית של מרשם האוכלוסין" (6.8.13) עיגן אפשרות הזדהות נוספת שהייתה קיימת בתנאי המכרז - הזדהות באמצעות פניה למערכת המידע המרכזית של מרשם האוכלוסין ושליחת אמצעי זיהוי בדואר ישראל.

לאחרונה התקבלו ברשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - **רשות שוק ההון**) פניות רבות של לקוחות שהתלוננו כי אפשרות הזיהוי באמצעות מרשם האוכלוסין ודואר ישראל אינה אפקטיבית מכיוון שאמצעי הזיהוי שנשלח בדואר מגיע באיחור רב או לא מגיע כלל. לאור זאת, חוזר זה מבטל את אפשרות שליחת אמצעי הזיהוי באמצעות הדואר.

יצוין כי ועדת המכרזים ברשות שוק ההון אישרה את השינוי בתנאי ההתקשרות וכי במסגרת ההסכם עם המסלקה מעוגנת אפשרות הזדהות נוספת ללקוחות המעוניינים לקבל את אמצעי הזיהוי באופן פרונטלי באחד מסניפי דואר ישראל.

אפשרות הזדהות זו יעילה יותר מקודמתה שכן באפשרות זו שלב הזיהוי באמצעות מרשם האוכלוסין נחסך והאימות מתבצע באופן מיידי.

2. ביטול תקפות

חוזר 2013-9-10 "אימות זהות לקוח על ידי מערכת סליקה פנסיונית מרכזית באמצעות מערכת המידע המרכזית של מרשם האוכלוסין" (6.8.13) - בטל.

דורית סלינגר

הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון

דברי הסבר

כדי לקבל מידע מהמסלקה נדרשת המסלקה לזהות את הלקוח. ישנן כמה אפשרויות זיהוי שהוגדרו בתנאי המכרז להקמתה והפעלתה של המסלקה. השיטה הנפוצה ביותר היא זו שמשלבת הזדהות באמצעות מספר תעודת זהות ופרטי כרטיס אשראי.

חוזר 2013-9-10 "אימות זהות לקוח על ידי מערכת סליקה פנסיונית מרכזית באמצעות מערכת המידע המרכזית של מרשם האוכלוסין" (6.8.13) עיגן אפשרות הזדהות נוספת שהייתה קיימת בתנאי המכרז - הזדהות באמצעות פניה למערכת המידע המרכזית של מרשם האוכלוסין ושליחת אמצעי זיהוי בדואר ישראל.

לאחרונה התקבלו ברשות שוק ההון פניות רבות של לקוחות שהתלוננו כי אפשרות הזיהוי באמצעות מרשם האוכלוסין ודואר ישראל אינה אפקטיבית מכיוון שאמצעי הזיהוי שנשלח בדואר מגיע באיחור רב או לא מגיע כלל. לאור זאת, חוזר זה מבטל את אפשרות שליחת אמצעי הזיהוי באמצעות הדואר.

יצוין כי ועדת המכרזים ברשות שוק ההון אישרה את השינוי בתנאי ההתקשרות וכי במסגרת ההסכם עם המסלקה מעוגנת אפשרות הזדהות נוספת ללקוחות המעוניינים לקבל את אמצעי הזיהוי באופן פרונטלי באחד מסניפי דואר ישראל.

אפשרות הזדהות זו יעילה יותר מקודמתה שכן באפשרות זו שלב הזיהוי באמצעות מרשם האוכלוסין נחסך והאימות מתבצע באופן מיידי.