

כתובות דוא"ל ייעודי לשירותי המחלקה לרישום תכשירים:

1. בהמשך לשינויי כוח אדם שחלו במחלקה לרישום תכשירים, מצ"ב לנוחיותכם: זמני מענה טלפוני ע"י צוות המחלקה על מנת לשפר את הזמינות של עובדי המחלקה לטובת מתן מענה לבעלי הרישום הוחלט כי בכל יום יוקדשו 1.5 שעות לטובת מתן טלפוני לפניות. שעות המענה מצוינות ליד מספר הטלפון של כל עובד במחלקה. נבקש כי תקפידו לרכז את הפניות שלכם לשעות אלו של היום.
2. טבלה עדכנית המגדירה את תחומי האחריות ה"יחודיים" של עובדי המחלקה בממשקי עבודה מול בעלי הרישום.
3. לנוחיות העבודה הוגדרו תיבות מייל כלליות עבור חלק מהנושאים הנמצאים בטיפול המחלקה:

- תיבת מייל בשם "אריזות תכשירים" בכתובת המייל arizot@MOH.HEALTH.GOV.IL לכל הפניות בנושא אריזות, אישורים מקדמיים, אצווה ראשונה, וכל פניה אחרת בנושא אריזות. בנוסף יש להמשיך לשלוח עותק קשיח של הבקשה לאישור אריזה (מקדמי או אצווה ראשונה) בהתאם לדרישות הנהלים.
- תיבת מייל בשם "טרומ הגשה" בכתובת המייל trom.hagasha@MOH.HEALTH.GOV.IL לכל הפניות בנושא טרום הגשה של תכשירים גנריים, תכשירים ותיקים, תכשירי מקור או בקשות אחרות הקשורות להגשת תיקים.
- תיבת מייל בשם "בקשות לרישום" בכתובת המייל hagasha@moh.gov.il להעברת בקשות להרשמה להגשת תיקים והעברת המסמכים הנדרשים לצורך הרשמה להגשת תיקים בהתאם לחוזרנו מיום 21.12.2017 בסימוכין 401574217.
- תיבת מייל בשם shinuirishum בכתובת המייל shinuirishum@MOH.GOV.IL המיועדת לפניות בנושא שינויים ברישום. ככל שמדובר בבקשה לשינוי ברישום, יש בנוסף לשלוח עותק קשיח של הבקשה בהתאם לדרישות הנהל.
- תיבת מייל בשם "חידושים" בכתובת המייל licenser renewal@moh.gov.il המיועדת לפניות בנושא חידוש רישום וחידוש כחדש.
- תיבת מייל בשם "תיבת פניה לפרסום תרופות" בכתובת המייל pirsum.pharmacy@MOH.GOV.IL להעברת בקשות לאישור פרסומות לתכשירים ללא מרשם ופניות אחרות בנושא פרסום תכשירים ללא מרשם (מלבד נוטיפיקציה)..
- תיבת מייל בשם "פרסום תרופות – נוטיפיקציה" בכתובת המייל pirsum.notif@moh.gov.il להעברת הודעות לפרסום תכשירים ללא מרשם במסגרת נוטיפיקציה (בהתאם לעדכון האחרון בנהל PRA-024/04).
- תיבת מייל בשם "מינוי רוקחים" בכתובת המייל minui@MOH.GOV.IL להעברת בקשות לאישור רוקחים ממונים.
- תיבת מייל בשם "סיווג תכשירים כרפואיים" בכתובת המייל med.sivug@MOH.GOV.IL להעברת בקשות לסיווג מוצרים (תכשיר/אביזר רפואי/תמרוק).
- תיבת מייל בשם "עלונים נוטיפיקציה" בכתובת המייל alonim.notif@MOH.GOV.IL להעברת בקשות לעדכון עלונים במסגרת נוטיפיקציה בהתאם להנחיות והנהלים הרלוונטיים.
- תיבת מייל בשם "עלונים – החמרות רוקחות" בכתובת המייל alonim.urgent@MOH.GOV.IL להעברת בקשות לעדכון עלונים הדורשים את אישור המחלקה לרישום תכשירים וכן כל שאלה אחרת בתחום העלונים.