



28 מרץ 2018

שלום רב לכל נרשמי ומשתתפי מפגש השולחנות העגולים שהתקיים באיגוד לשכות המסחר ב-27.3.

היה לנו חשוב לפגוש אתכם ולשמע מכם כיצד לדעתכם נוכל לשפר את מערך אישורי 2ג2 בהתחשב באילוצים ושינויים חדשים וישנים כאחד. רשמנו לפנינו את עיקרי הנקודות שעלו במהלך היום, ואנו מבטיחים לעשות את המיטב לשקלל את הדברים שעלו במפגש ובסקר המשתמשים בתהליכי עדכון הנהלים של משרד הכלכלה והתעשייה ומינהל היבוא.

היה לנו חשוב גם להציג בפניכם את הפרספקטיבה שלנו, כך שתוכלו גם אתם מצידכם להבין את השיקולים של משרד הכלכלה והתעשייה ומינהל היבוא בפרט, ובסופו של יום לסייע לנו לעזור לכם באופן המיטבי.

ברצוננו להודות במיוחד לרז, מירב ו-ורה מאיגוד לשכות המסחר על אירוח ללא דופי של שני מפגשים רצופים ומשתתפים רבים, ועזרתם בביאור מסגרות ותהליכים רגולטוריים נוספים הנוגעים באופן כזה או אחר לתכני היום.

בתודה ובברכה,

צוות מינהל היבוא



דגשים עיקריים שניתנו למשתתפי היום: בעת הגשת הבקשה

- ◀ לא להקל ראש במכתב המנמק – לפרט על החברה ועיסוקיה, ומטרת הטובין המיובאים (מצורפת דוגמה)
- ◀ כדאי לנצל את האפשרות לצרף לבקשה סימוכין נוספים התומכים בבקשה והעילה שתחתיה היא מוגשת (הזמנת לקוח, בקשות דומות שנחתמו, שינויים בשם החברה)
- ◀ הקפדה על צירוף מסמכים במקום הנכון ותיאור מילולי מדויק מונעים אי-הבנות ותקלות בתהליך
- ◀ על המסמכים להיות קריאים וברורים באופן שיקל על הבוחנים לעמוד על טיבם, לרבות חתימות חברה ועו"ד במקומות המתאימים, תאריכים עדכניים וברורים והיעדר מחיקות

לאחר שליחת הטופס

- ◀ זמן הטיפול בבקשה עד לחתימה עומד כיום בממוצע על 3.3 ימים
- ◀ יש להשתדל למעט ליצור קשר עם המינהל לגבי חתימה והתקדמות הטיפול בבקשות ב-3 הימים הראשונים מאז טיפול הבקשה
- ◀ במידה וחלפו 4 ימים ולא נחתמה הבקשה או לא הגיע מייל עדכון על השלמת מסמכים או שינוי סטאטוס, אזי יש טעם ליצור קשר עם עובדי המינהל
- ◀ יצירת קשר עם עובדי המינהל – במייל או במשרד בלבד, ובשעות העבודה המקובלות
- ◀ כיצד יודעים שטופס הבקשה נקלט?
- אם מספר הבקשה בנוי מ-8 ספרות ומתחיל בספרה 3 (3*****) אזי הבקשה נקלטה ונמצאת בתהליך חתימה של משרד הכלכלה
- אם נמסר למשתמש מספר סימוכין בן 6 ספרות אזי הבקשה לא נקלטה, והיא נמצאת באחריות ממשל זמין (gov.il)



משרד הכלכלה והתעשייה
מינהל יבוא

פרטי הקשר של אנשי המינהל ומוקד השירות הטכני:

מוקד טכני

גברת ענת אלון

Shahat.Supp@economy.gov.il

072-248-3425

מרכז תעשייה, מחוז תל אביב והמרכז

גברת מזל מימון

mazal.MAYMON@economy.gov.il

03-7347203

מדור תעשייה, מחוז חיפה והצפון

גברת רחל ברקן

rachel.BARKAN@economy.gov.il

04-8613785

מטה מינהל היבוא בירושלים

מר תומר קרוצ'י

tomar.CARUCCI@economy.gov.il

02-6662518