



פעילות שירות המזון הארצי בתחום יבוא

המזון למדינת ישראל

פירוט התוכנית שגובשה והצעות להמשך...

פברואר 2018

1. קביעת התאמות רגולטוריות בתהליך היבוא

המשך טיפול (אם נדרש)	משמעות	נושא	
	מעבר לדיגום מוצרי מזון רגיש בתחנות ההסגר (שנבדקו בעבר ונמצאו תקינים) אחת לשישה חודשים במקום אחת לשלושה חודשים.	הוראות מנהל שירות המזון	1.
	הקטנה בשיעור המדגם של תיקי המזון הרגיל בהתאם להערכת סיכונים.		
לא אושר על ידי משרד המשפטים	נבחנה האפשרות המשפטית להארכת תוקף אישור מוקדם ליבוא, לשנה נוספת בהוראת שעה.	תקנות-הוראת שעה	2.
נבחנת האפשרות לטפל: חומרי גלם- 14 ימים תוספי תזונה ומזון לתינוקות- 60 ימים	התאמת זמני תגובה לטיפול בבקשות לאישור מוקדם ליבוא ל- 45 ימים לפי המועדים הקבועים חוק.	עדכון זמני תגובה לטיפול	3.

2. פיתוח כלים ממוחשבים

המשך טיפול (אם נדרש)	משמעות	נושא	
מודול פעיל החל מ- 1.1.2018	שליחת אישורים מוקדמים ליבוא כולל צרופות במיל ישירות ליבואן או בא כוחו	פיתוח מודול סריקות	1.
פעיל מ-14.1.2018	שינויים בטופס בקשות שחרור ושינויים בהעברת מסרים והתקשרות בין שירות המזון למכס	מעבר לשער עולמי	2
בפיתוח	התקשורת מול היבואנים בנושאי הליך הייבוא תעשה באופן מקוון	פיתוח פורטל שירות מזון	3.
בפיתוח	מתן אפשרות למפקח שמורשה בתחנת הסגר מסוימת, לקבל הרשאת עבודה מרחוק בתחנה אחרת	פיתוח תחנת הסגר "וירטואלית"	4.
בפיתוח	מתן הרשאת גישה במקרים מסוימים למפקח דוגם למערכת הממוחשבת בתחנת הסגר, במטרה לבצע את הדיגום במחסן היבואן לאחר שהמשלוח שוחרר בערבות מהנמל	פיתוח מודול דיגום ארצי מבוסס ניהול סיכונים	5.
בפיתוח	מטרה – ייעול תהליך העברת בקשות לדיגום וקבלת תוצאות דיגום מהמעבדות	פיתוח ממשק למעבדות משרד הבריאות	6.

3. תגבור ומקסום המשאב האנושי

נושא	משמעות	המשך טיפול (אם נדרש)
1. ניווד זמני של עובדים בתוך המערכת	לצורך תגבור תחנות ההסגר בנמלים ובמחלקת יבוא בשירות המזון הארצי.	
2. הרחבת תחומי פעילות למהנדסים קיימים	הדרכה והכשרת מהנדסים לטיפול בתחומי תוכן חדשים.	
3. קליטה והכשרה של עובדים חדשים	קליטה, הכשרה והסמכה של עובדים חדשים האמונים על אישור ופיקוח על מזון מיובא לישראל נקלטו 2 תקנים (מהנדס מזון, 2 עובדי תפעול) בתכנון לקלוט 2 מהנדסים נוספים (צפי מרץ הקרוב)	בהליך אישור מול נציבות שירות המדינה
4. פיתוח צוות ברמה ארצית-תוספי תזונה	קליטה, הכשרה והסמכה של עובדים חדשים האמונים על אישור ופיקוח על תוספי תזונה ברמה ארצית	בהקמה

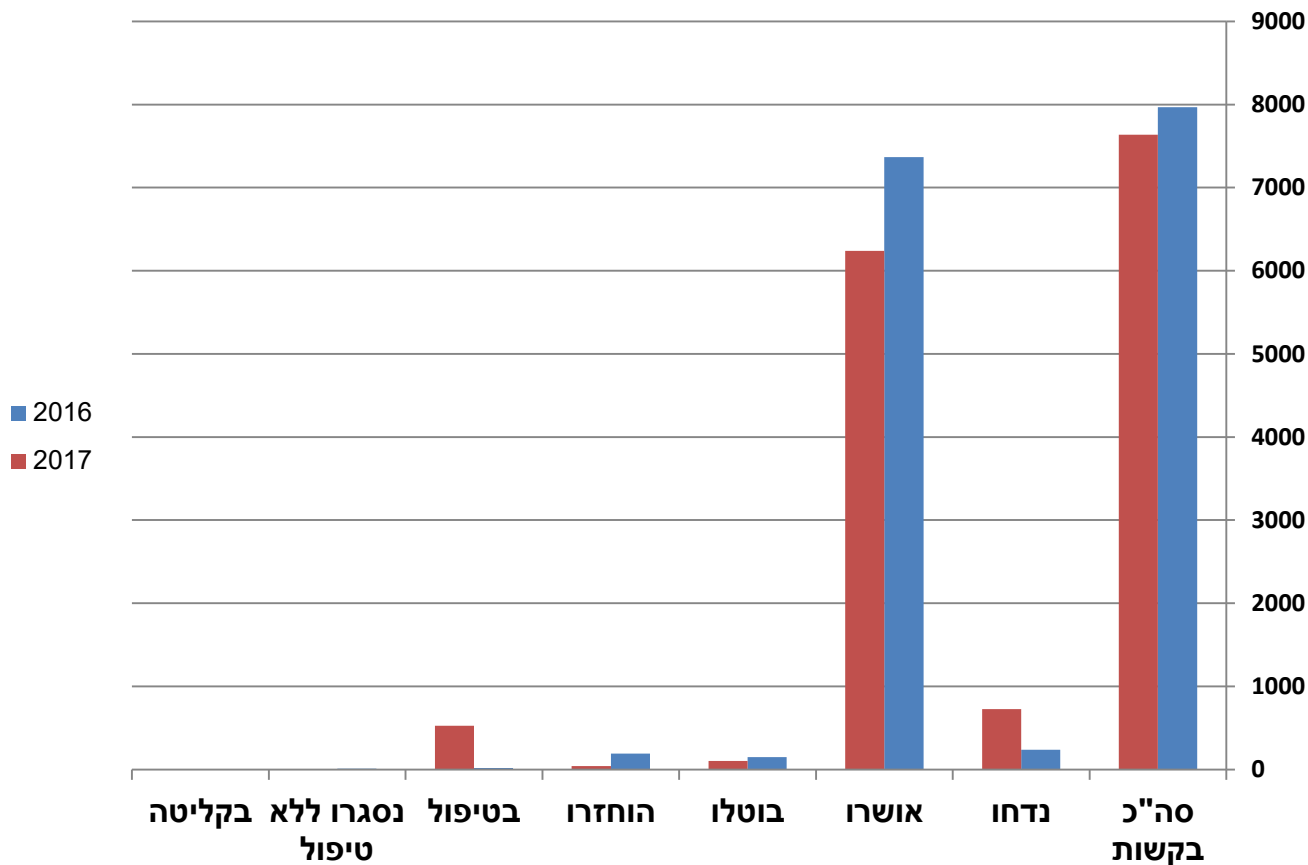
4. שיפור השירות ליבואן

המשך טיפול (אם נדרש)	משמעות	נושא	
הקצאת עובד ייעודי לטיפול בפניות והעברתן לטיפול מומחה תוכן ומעקב על מענה ללקוח	הפנית ציבור היבואנים לקבלת שירות אישי וממוקד באמצעות פניה לדואר אלקטרוני ייעודי לטיפול כחלופה לקבלת קהל. Fcsimport@moh.gov.il בנוסף למענה באמצעות קול סנטר *5400	עדכון אופן המענה	1.
15.3.18	פניות באמצעות המיל יש לציין במפורש את מהות הפניה תוך ציון כלל הפרטים לבחינתה. יעד למענה מהיר תוך 2 ימי עבודה		
בפיתוח	קליטה ישירה של בקשות ומסמכים נלווים לבדיקה ללא צורך במסירה אישית.	פיתוח היכולות לקליטת בקשות לקבלת אישור יבוא באמצעות הדואר האלקטרוני	2.
25.2.18	מעבר מ-3 ימים ליום אחד בשבוע. ביום זה ניתן יהיה לקבל מענה פרטני ממהנדסי המחלקה ליבוא	צמצום ימי קבלת קהל פרונטליים	3.

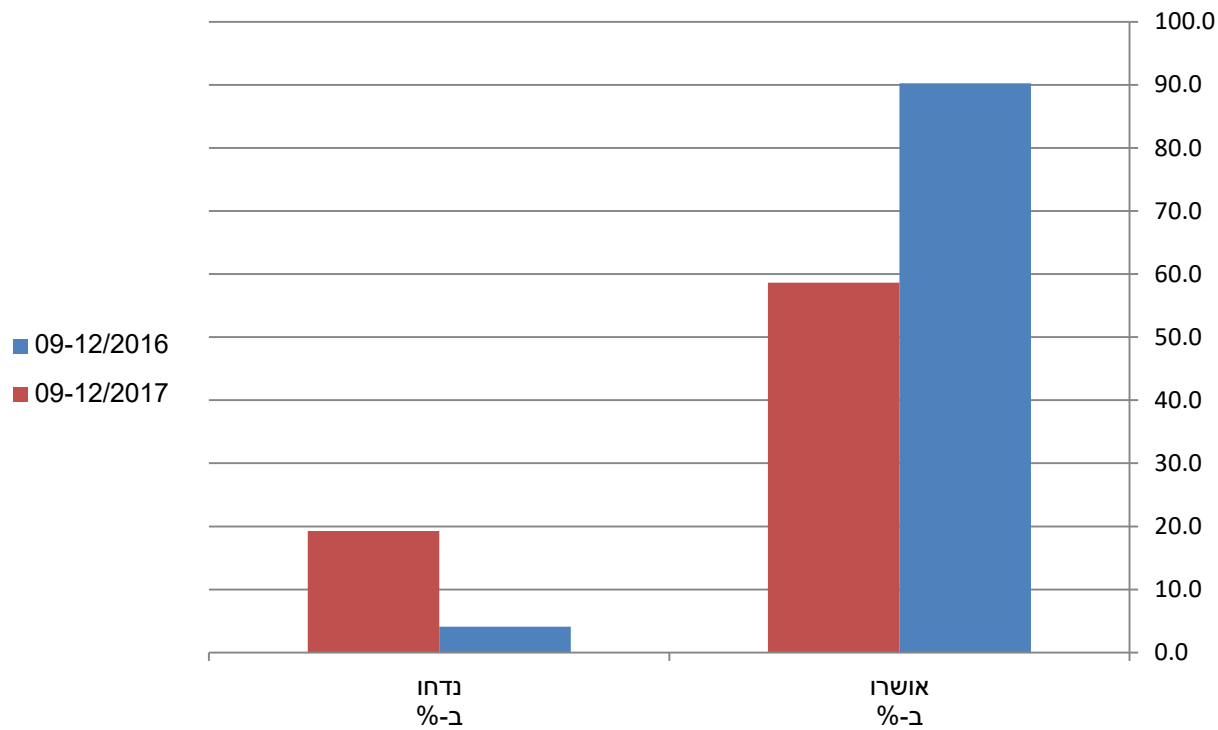
5. הדרכת יבואנים לצמצום דחיות בקבלת אישורים

המשך טיפול (אם נדרש)	משמעות	נושא	
יתקיימו הדרכות נוספות עם עובדי שירות המזון הארצי בהתאם לדרישה	<ul style="list-style-type: none"> - לצמצם את אחוז דחיות הבקשות לקבלת אישור מוקדם - להעלות את מספר התיקים המוגשים לאישור שיש בהם את כל המידע הנדרש לפי החוק והנחיות שירות המזון הארצי. 	הדרכת יבואני מזון	.1
	<ul style="list-style-type: none"> - דחייה של תיק מובילה לטיפול כפול בתיק על ידי המהנדס. 	הדרכת יבואני חומרי גלם (תעשיית המזון)	.2
	<ul style="list-style-type: none"> - בזמן שייחסך ניתן יהיה לתת מענה לתיק חדש - דחייה של תיק מובילה להחזרתו לתחילת התור ועיכוב נוסף ביכולת לקבל אישור מוקדם לייבוא 	הדרכת יבואני תוספי תזונה	.3

השוואת נתוני טיפול בבקשות לקבלת אישור מוקדם לייבוא 2016 לעומת 2017



השוואת נתונים לקבלת אישור/דחיה רבעון אחרון לשנת 2016 לעומת 2017



חלוקת מקרי הדחייה הנפוצים במתן אישורים:

מפרטי מזון

- הגשת מפרט מוצר והצהרות מהיצרן ולא מהספק
- אי התאמות בקוד מוצר בין הרשום במפרט לאנליזות
- יש להגיש מסמכי יצרן לגבי תהליך הייצור ולגבי טיפול טרמי כולל ציון טמפ' וזמן
- מפרט לא כולל התייחסות לרמות תוספי מזון במוצר
- תאריך עדכני, חתימה, חותמת, שם ותפקיד

עמידה בדרישות חקיקת המזון

- שאריות חומרי הדברה ע"פ חקיקת מדינת ישראל או הקודקס
- דרישות למזהמים (מתכות כבדות, דיאוקסינים....) ע"פ קווים מנחים
- רמות מיקרוביולוגיות שאינן תואמות את חקיקת המזון
- עמידה בתקנים ישראלים

אישור רשות מוסמכת

- אישור פיקוח על המפעל ביד רשות מוסמכת ממשלתית או גוף התעדה מוסמך (IAF)
- אי התאמה בן כתובת יצרן לבין מסמכי המוצר ואישור רשות מוסמכת
- אישור תקף

סימון

- הגשת תוויות מקוריות (גרפיקה)
- רשימת הרכיבים בתווית אינה תואמת (למפרט)
- ערכים תזונתיים אינם תואמים את מפרט המזון
- הטעיות צרכניות- הצהרות (claim) סימון בניגוד לת"י 1145 ותקני מזון "פסטה ללא גללוטן"

עיכובים בשחרור כגורם עומס במתן אישורים:

