**משרד התקשורת**
לשכת הדובר

כ"א אייר תשע"ז
17/05/2017

# הודעה למבקשי אישורי תקשורת, לציבור וליבואנים

# מענה טלפוני וקבלת קהל באגף רישוי

על מנת לייעל את השרות ולפתור את העומסים הכבדים שנוצרו באגף הרישוי, הקשר עם הפונים ינתן החל מתאריך 21.05.2017 ולמשך חודש באופן הבא:

**מענה טלפוני – ימים ב, ד בין השעות: 09:00 -14:00**
**קבלת קהל – ימים ב, ד בין השעות 09:00 – 12:00 ו 13:00 -16:00**

**ניתן להמשיך לפנות במייל Requests@moc.gov.il**
**או בפקס 03-5198103 בכל שעות היממה**

במקביל יטפלו העובדים בפניות הרבות שהצטברו על מנת לשפר את זמני התגובה.

# אגף הרישוי עם הפנים קדימה


רח' יפו 23, ירושלים 91999 טל. 02/6706323 פקס. 02/6706372
www.moc.gov.il
dovrut@moc.gov.il