

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com



לינק לקובץ: **לחץ כאן**

תוכנית: מאיה ואור
תאריך: 09/03/2017
שעה: 07:43:24
רשת: ערוץ 10

כותרת: ליאור ורוצלבסקי, רכזת מערכת ברקוד - למה אי אפשר לקבל החזר כספי על

מאיה זיו וולף: עבור אלה שקונים את התחפושות ולא מכינים תחפושות של למה, שגם אנחנו רוצים לראות תמונות, בדיוק האייטם הבא. ליאור ורוצלבסקי, שלום. בוקר טוב לך. ליאור ורוצלבסקי: שלום.

אור הלר: ברקוד.

מאיה זיו וולף: רכזת מערכת ברקוד ולצידך, מאיר קלוגהמפט - יושב ראש ענף הצעצועים באיגוד לשכות המסחר, בוקר טוב גם לך.

מאיר קלוגהמפט: בוקר טוב.

מאיה זיו וולף: אז אם אני הולכת עכשיו לחנות, ברגע האחרון, מחר מתחפשים בבית הספר, קונה תחפושות.

ליאור ורוצלבסקי: קונה תחפושות, את מגיעה הביתה, הבת שלך אומרת: לא רוצה, את חוזרת..

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

מאיה זיו וולף : נראה לך שאני אתחפש לאלזה? חוזרת לחנות.
אור היר : רק לאנה.
ליאור ורוצלבסקי : כן, חוזרת להחליף לאנה, את רוב הסיכויים שתיתקלי בסירוב.
מאיה זיו וולף : למה?
ליאור ורוצלבסקי : כי היום, לפי החוק, תחפוש לא נחשבות לביגוד. בביגוד יש לך ארבעים ושמונה להתחרט, להחליף, מכל סיבה שהיא, אם זה לא מתאים, אם סתם לא מתחשק לך. על תחפוש, זה פחות ברור, מה שאומרים למשל ותכף יגיד גם יושב ראש ענף הצעצועים, שכמו שלמשל, אנחנו בודקים תחפוש כמו צעצועים במכון התקנים כדי לראות שאין איתן בעיות וכולי, אז כך גם פה, אי אפשר להתייחס אליהן בתור בגדים. בסוף הרי, מדובר הרי בפריט עונתי ואם לא מוכרים אותו עד פורים, אז אין מה לעשות איתו ולכן, צריך פה לשמור יותר על בעלי העסקים.
מאיה זיו וולף : למרות שאתה יודע, שילדים מתחפשים כל הזמן, זה מין משחק כזה, באים חברים והם מתחפשים, אבל מעניין אותי לשאול אותך מאיר. אני ביקרתי באחת מחנויות הצעצועים, הגעתי כדי לקנו תחפוש. התחפוש ארוזות, יש מיליון אנשים, רוב האנשים, לפחות אנשים שרוצים לצאת משם בשלום, מגיעים בלי הילדים כדי לרכוש. חזרתי עם זה הביתה, לא הייתה לי אפשרות לא למדוד את זה בחנות, אפילו לא לפתוח את זה

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

בחנות. הגעתי הביתה, גיליתי, א' - או שהמידה לא טובה, נגיד שמראש הסכמתי עם הילד למה מתחפשים, אבל התחפוש לא מתאימה. אני חוזרת וזהו, אני תקועה עם זה?
אור הלר : כן.

מאיר קלוגהמפט : קודם כל, קודם כל - לא. הדין של תחפוש הוא כדין כל מוצר אחר, שאתה בא לחנות חזרה והיא ארוזה עדיין באריזה המקורית, אתה יכול בהחלט לבקש ולהחליף אותה. לא יכול להגיד שבמאה אחוז הבעיה נפתרת, כמו בכל דבר, אין פתרון מושלם, אבל בהחלט אפשר לבוא ולהחליף. מה שאמרת, שבאים הביתה ואם התחפוש לא מוצאת חן בעינייך..
מאיה זיו וולף : לא, לא אמרתי. אמרתי שמראש, בוא ננסה לקוות שהתחפוש כבר מראש יודעים, אבל אם היא לא מתאימה, זה כבר סיפור אחר, אי אפשר לבחור את זה בבית.
מאיר קלוגהמפט : אז אני אומר, זה כמו כל מוצר אחר שאתה קונה והוא לא מתאים ואתה חוזר מיד, עם האריזה המקורית שלו, עם המחיר עליו, אתה בדרך כלל וזה כמו צעצוע אחר, אתה יכול לקבל פתרון ואפשר להחליף אותו ואפילו ברוח טובה.
אור הלר : אז בואו נראה קטע שהכנו, על מה? על פאה.
ליאור ורוצלבסקי : זה סתם במקרה, אתמול נגה תוך כדי יום צילום, סתם עברה ופגשה בחורה שקנתה פאה וביקשה אחרי עשר דקות להחזיר אותה ולא נתנו לה, עשר דקות.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

מאיר קלוגהמפט : אבל זו לא תחפושת, זה פאה, זה אביזר.
מאיה זיו וולף : בואו נראה :
-אז קניתי עכשיו פאה פה, בחנות הזאת של פורים, לפני
עשרדקות. חזרתי, ביקשתי החזר כספי, היא הפאה לא.. לא באמת
יפה וראיתי אחת שהיא הרבה יותר טובה. ביקשתי, אם אני יכולה
לעשות החזר כספי עברו סך הכל עשר דקות, היא סגורה
הרמטית, בדיוק אותו דבר והתחילו להגיד לי שאין אפשרות להחזר
כספי.

נגה ניר נאמן : אני שומעת כאן צעקות, מריבות.
-כן, כי אנשים רבים איתם גם על זה.
נגה ניר נאמן : בפנים?
-כן.

נגה ניר נאמן : בואי נראה.
מאיה זיו וולף : טוב, אמרת שזה אביזר, אבל הנה, בוא נבחן גם
תחפושת, גם את זה בדקתם, נכון ליאור?
ליאור ורוצלבסקי : נכון.

מאיה זיו וולף : בואו נראה את הקטע הבא :
-בעלי קנה לבת שלי תחפושת של מואנה.
מוכר : אוקיי.

-וראיתי שלכולן יש להן מואנה.
מוכר : אוקיי.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

זוהיא לא רוצה.

מוכר : אז זו בעיה, זה החזרות.

אני לא יכולה להחליף, להחזיר?

מוכר : אין להחליף, אם יש משהו פגום, עוד פעם, אני בנשמות שלי..

אבל הוא קנה אתמול ואז פתאום גילינו שלכולן יש להן מואנה.
מוכר : אין החלפות ואין החזרות. לא רק אנחנו, עם ישראל, כל החנויות.

ליאור ורוצלבסקי : ואני חייבת להגיד..

אור הלר : בנשמות שלי. מה זה?

ליאור ורוצלבסקי : אני הייתי בהרבה חנויות, גם יצא לי להיתקל במקרים, בלייב, שניסו להחליף ולא נתנו. היו מקומות, כן היו מקומות שאמרו : אוקיי, אולי תנסי לבחור משהו אחר, אבל גם, אז לא מחזירים לך החזר כספי ומאפשרים להחליף רק לתחפושת, לא נותנים עכשיו נגיד, זיכוי ובואי תקני צעצוע או משהו כזה, את חייבת להחליף תחפושת ואם את לא מוצא לילד שלך ממה שיש בחנות..

אור הלר : טוב, אז מה אפשר לעשות? מה אנחנו אומריים להורים ליאור ורוצלבסקי : אז אפשר לחכות לשנה הבאה ולקוות ש... לא, במשרד הכלכלה באמת מתכוון וזו הבשורה הגדולה פה, מתכוון בשנה הבאה, כן למצוא דרך לאפשר החזר ... ביטול עסקה תמורת

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

החזר כספי מלא. כמובן שיעשו את זה בתצורה שלא תפגע בבעלי העסקים..

אור הלר : זהו, כי בואי ננסה לחשוב רגע עליהם. הם כאילו אומרים, פעם בשנה יש פורים.

מאיה זיו וולף : בוא נשמע מה הם אומרים.

מאיר קלוגהמפט : קודם כל, פורים זה באמת פעם בשנה, זה יום אחד שיש תחפושות, במקרה שלנו .. מאיה זיו וולף : שבוע של תחפושות.

מאיר קלוגהמפט : מחר זה יום התחפושות, בדקתי את זה בדרך לפה ותחפושת היא לא בגד. בגד, אתה קונה, לובש אותו, תחפושת זה מיועד לאירוע חד פעמי, אתה בא, מתלבש, מתחפש, ביום שהם מתחפשים בבתי ספר, גני ילדים וזהו, זאת התחפושת. זה לא בגד. אור הלר : מה עם חוק החזרת המוצר? למה הוא לא חל על זה?
?

מאיר קלוגהמפט : חוק החזרת המוצר חל, מ-2010, חל על מספר אייטמים, בין היתר על לבוש והנעלה, חל על מוצרי חשמל. אור הלר : נו, זה לא לבוש?

מאיה זיו וולף : לא, זה באמת העניין, שזה לא לבוש.

מאיר קלוגהמפט : אם תיתן לי להגיד, אני אגיד לך, זה לא לבוש, בפירוש לא לבוש והסברתי קודם, זה מיועד לאירוע חד פעמי. גם מי שעוסק בתקינה, מצא, המחוקק מצא, שתחפושת היא

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

לא לבוש ולכן, יש לה תקן מיוחד ועוברת תקינה מיוחדת, תקן 562, כמו צעצוע והיא נבחנת במידה שונה מאשר לבוש. מאיה זיו וולף : אגב, גם בתקנות המכס האירופאי, אתה מכיר את זה, שכשאתה טס נגיד ללונדון, אחר כך אתה יכול לקבל החזר על מס, על החנויות ש.. אור היר : בחיים לא עשיתי את זה. מאיה זיו וולף : אני לא מופתעת. אז.. אור היר : יש תור מטורף שם תמיד. מאיה זיו וולף : אז גם שם, תחפושות מוחרגות כצעצוע ולא כלבוש. אור היר : אוקיי, אז אנחנו לא לבד. ליאור ורוצלבסקי : אבל זה בעניין של תקינה, בכל זאת, זה משהו שלובשים וצריך למצוא את דרך האמצע ודרך שתאפשר גם.. אור היר : אנחנו טובים יותר מהבריטים.. מאיר קלוגהמפט : אנחנו בהרבה דברים, בהרבה דברים טובים יותר מהעולם, גם בנושא הזה של תקינה, כי סך הכל, אם אתה היום מביא תחפושת, היום אנחנו צורכים בערך כשש מאות אלף תחפושות לקראת פורים, לקראת מחר וכשליש מהן, מאתיים אלף בערך, מיובאות דרך האינטרנט וכשאתה מביא תחפושת דרך האינטרנט, אז אתה לא צריך לעשות את כל התקינה הזאת, היא לא עוברת תקינה, אתה גם לא יכול להחזיר אותה.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

ליאור ורוצלבסקי : אז זה לא תמיד נכון אגב, יש אתרים שכן אפשר להחזיר.

מאיה זיו וולף : ולכן יש הרבה אנשים שמעדיפים לקנות פה בארץ, כי הם אומרים, יש לי אבא ואימא ואם אני קונה, אני לא נתקע עם זה.
מאיר קלוגהמפט : נכון.

מאיה זיו וולף : והתחושה המתסכלת שבה אני גם קונה בהרבה יותר כסף וגם אני אחר כך לא יכולה להחזיר את זה..
מאיר קלוגהמפט : אני לא יודע אם בהרבה יותר כסף. ראיתי אתמול תחפושות ב-29.90 שקלים, בעיר שלי, אז אני לא יודע אם זה הרבה יותר כסף. באינטרנט לא תמצאי יותר... אבל יש איזו חוויה היום..

ליאור ורוצלבסקי : התחפושות הרבה פעמים מגיעות ל.. תחפושות פופולריות עולות מאה חמישים ויותר..

מאיר קלוגהמפט : אבל יש איזה טרנד היום לקנות דרך האינטרנט וזה בסדר, אבל בתנאי שהתחפושות האלה יהיו בטיחותיות, שלא יהיו רעילות, שלא יהיו..

מאיה זיו וולף : זה חשוב גם לילדים שלנו.

אור היר : תודה, תודה חברים. בכל אופן, שיהיה פורים שמח לכולם.

מאיר קלוגהמפט : פורים שמח ושלא יהיו אסונות ושבאמת, הכל

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

יעבור בשלום.

אור הלר : אסונות, בפורים?

ליאור ורוצלבסקי : לא, לא, זהו..

מאיר קלוגהמפט : כן, יש אסונות בנושא של תחפושות. היו.

מאיה זיו וולף : כמובן, תחפושות דליקות, תחפושות..

מאיר קלוגהמפט : אז שיהיה באמת, חג שמח ובטיחותי.

אור הלר : תודה, תודה רבה.

מאיה זיו וולף : תודה רבה.

ליאור ורוצלבסקי : תודה רבה.

מאיר קלוגהמפט : תודה רבה.