

10 ינואר 2017
957830

לכבוד
משה נקש
מנהל אגף היתרים
רשות האוכלוסין וההגירה

הנדון: היתרים להעסקת מומחה זר, בתחום של מתן שירותים למערכת הבריאות

הריני לפנות אליך בשם ענף ציוד ומכשור רפואי בלשכת המסחר כדלהלן:
הובא בפני נוהל של רשות האוכלוסין שהפך לאחרונה מנוהל ניסויי לנוהל מחייב בכל הקשור להבאת מומחה זר לביצוע עבודה בישראל לתקופה של עד 45 ימים בשנה.

יבואני הציוד הרפואי מספקים ציוד ומיכשור רפואי לכל מוסדות הבריאות בישראל והם קשורים עימם בחוזים ובהסכמים למתן שירות בלוחות זמנים קשיחים ביותר.

החברות ציינו שיש בדרישות הנוהל כדי להוות קושי בהתנהלותן השוטפת, באופן שאינו מאפשר להם לעמוד בהסכמים שלהם עם מוסדות הבריאות בישראל וזאת בעת הבאת מומחים מחו"ל לטיפול בתקלות, מתן שירותים בבתי חולים, הדרכות לצוות בשימוש במכשירים רפואיים ועוד. מגוון פעולות אלה הן חלק מהשירות שמקבל מי שקונה את המיכשור הרפואי וכל עוד המיכשור נמצא בשימוש במוסד הרפואי.

כשמכשיר במוסד רפואי תקול, דורש תיקון או כשצריך לספק חלק חילופי מחו"ל מגיע טכנאי/ יועץ/ עובד מחו"ל בהתרעה של מס' שעות. הוא מחויב עפ"י הסכמים חתומים של החברות עם מוסדות מערכת הבריאות לתת שירות ולתקן את המכשיר בתוך פרק זמן קצר מאוד, בדרך כל מספר שעות בלבד.

יודגש שמדובר בעובד שמועסק ע"י יצרן הציוד בחו"ל והיבואן הישראלי אינו מעסיקו ואינו משלם לו משכורת אלא קונה ממנו ציוד ושירות בלבד.

הליך מתן ההיתר, ככל שיהיה קצר, אינו מכסה פעילות בלוח הזמנים הנדרש של החברות הישראליות **שאינה מתבססת על הגעה מתוכננת של נציג מחו"ל אלא על חובה של החברות לספק שירות למערכת הבריאות בטווח של שעות.**

כמו כן אין הסבר מלא וממצא בנוהל עצמו לעניין הבאת מומחה שהוא מרצה לכנס מתוכנן או מדריך שנשלח ע"י יצרן מיכשור להדריך את המשתמש במוסד הבריאות.

נבקש התייחסותכם גם לעניין האגרה שעומדת על סכום של 1,190 ₪ לכל אדם שמגיע מחו"ל. סכום זה עלול להוות נטל כבד על חברות שמספקות שירותים למערכת הבריאות ועלולות להזדקק למומחה מחו"ל מספר לא מבוטל של פעמים בשנה.

אנו סבורים שעמידה בדרישות הנוהל ולוח הזמנים אינם ישימים לארגונים שנותנים שירותים חיוניים למערכת הבריאות. נבקשכם לבחון את הבעיות שהועלו ולהציע פתרון.

נוכל להרחיב ולפרט ככל שיידרש.

בברכה,

חנה לאידרשניידר
מנהלת תחום מימון ופרמצבטיקה