



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



משרד האוצר

מדינת ישראל

תאריך: כ"א סיון, תשע"ו
27 יוני, 2016
סימוכין: 13644916
תיק: כלכלה / מוסכי הסדר

לכבוד:
ח"כ איתן כבל
י"ר ועדת הכלכלה
כנסת ישראל
ירושלים

הנדון: מוסכי הסדר ורשימת שמאים

1. בתאריך 16/6/16 התקיימה ישיבה בראשותך בנושא הנדון, ובהשתתפות נציגי משרד התחבורה, אגף שוק ההון באוצר, נציגי איגוד השמאים, נציגי איגוד המוסכים וחברות הביטוח. לאחר הדיון נתבקשנו להכין מסמך עקרונות בהתאם להנחיות הבאות:
 - ביטול רשימת השמאים.
 - הרחבת כמות מוסכי ההסדר לכלל המוסכים העוסקים בתיקון רכב לאחר תאונה ובעיקר מוסכים המאשרים לתיקוני פחחות וצבע, הפיקוח על המחירים, וכן ביטול הבידול בהשתתפות העצמית.
2. בהמשך לדיון האמור, התקיים בתאריך 22/6/16 דיון בלשכה המשפטית של הכנסת בהשתתפות: ממונה בכיר, הייעוץ המשפטי של ועדת הכלכלה- עו"ד איתי עצמון, נציגי משרד התחבורה (אבנר פלור, עו"ד חוה ראובני, משה קירמאיר) ונציגי אגף שוק ההון (אוהד מעודי, אלעד אלקובי).
3. להלן עקרונות ההסדרה :

3.1 שמאים

תבטל רשימת השמאים וייעשה שימוש במאגר שמאים כמפורט להלן:

- א. משרד התחבורה יתקין תקנות לפי חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב (להלן – "החוק") אשר יכללו את העקרונות הבאים :
 - לפי סעיף 13 בחוק, יוגדרו עיסוקים בהם ימצא שמאי רכב בניגוד עניינים כגון: עיסוקים אחרים בעסקי הביטוח, קצין בטיחות ועוד. ייאסר על שמאי בית (שמאי בקר העובד מטעם חברת הביטוח), שמאי המועסק במנגנון שמאי מכריע ועוד לתת שומה מטעם אותה חברת ביטוח.
 - לפי סעיף 159 בחוק, יוגדרו במפורש מעשים של שמאי המהווים השפעה אסורה על שיקול דעתו.
 - לפי סעיף 13 בחוק, ייקבעו כללי אתיקה לשמאי כגון: שמאי יקפיד בנכונות המידע שימסור לשולחיו.
 - לפי סעיף 153 בחוק, לא ייבצע תיקון ברכב בטרם אישור של חברת הביטוח לדו"ח השמאי או למינוי שמאי מטעמה.

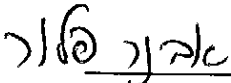
- ב. במקביל לאמור אגף שוק ההון באוצר יעגן את העקרונות הבאים בהוראות חוזר לפי סמכותו מכוח חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981:
- כל שמאי בעל רישיון מטעם משרד התחבורה יהיה רשאי לבצע שומה עבור כל חברת ביטוח או לקוח, פרט לשמאי בית (שמאי בקר העובד מטעם חברת הביטוח).
 - חברת ביטוח תחויב לעשות שימוש במאגר בעלי הרישיונות לעיסוק בשמאות רכב בכללותו שיבנה ויפורסם באתר משרד התחבורה לפי הוראות חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תוך התייחסות למחוזות ובפיזור גיאוגרפי. הרשימה מיועדת לכלל הציבור וכוללת את כל בעלי הרישיונות לעיסוק בשמאות רכב שבתוקף - שם ומספר בעל הרישיון ופרטיהם שתוסיף חברת הביטוח.
 - על אף האמור, המאגר בו ישתמשו החברות לא יכלול "שמאי בית" של חברת הביטוח, ולא יכלול שמאי שרישיונו הותלה, נשלל או שאינו בתוקף או שמאי שביקש לא להיכלל ברשימה.
 - חברת הביטוח תחויב לאפשר למבוטח לבחור שמאי ממאגר השמאים.
 - איסור השפעה של שמאי חברת הביטוח ו/או מי מטעמה על שמאי שייבחר מהמאגר.
- ג. מוסכם כי ההוראות ותיקוני התקנות בנושאי השמאים שיש להם השלכה על חברות הביטוח ולהפך ייעשו בהתייעצות ובשיתוף פעולה בין משרד התחבורה למשרד האוצר.
- ד. יוקם צוות מקצועי פנים ממשלתי (משרדי התחבורה והאוצר) שייבחן את יישום העקרונות הנ"ל ונושאים נוספים אשר יקדמו את התחרות ויתרמו להגברת המקצועיות תוך הגנה על הלקוחות.
הצוות יעדכן בממצאיו את יו"ר וועדת הכלכלה עד ליום 1/11/16.

3.2 רשימת מוסכים

א. עקרונות להוראת נוהל אגף שוק ההון

- ביטול רשימת מוסכי ההסדר הקיימת והרחבת רשימת מוסכי ההסדר העומדים בדרישות שייקבעו ע"י משרדי התחבורה והאוצר, כך שהתחרות על שירות איכותי ללקוח תיגבר.
 - חברות הביטוח יפרסמו את התנאים הנדרשים להכרה כמוסך הסדר ויאפשרו לכל מוסך שעומד בדרישות הנ"ל להתקשר עימן כמוסך הסדר.
 - הדרישות להכרה כמוסך הסדר יכול שיתייחסו להיבטים מקצועיים ושירותיים אך לא יתייחסו להגבלה על גובה עלות התיקונים הנדרשת מהמוסך.
 - איסור השפעה של שמאי חברת הביטוח ו/או מי מטעמה על מוסך הסדר.
- ב. מוסכם כי ההוראות לעיל ייקבעו בהתייעצות ובשיתוף פעולה בין משרד התחבורה למשרד האוצר וכן תיקוני התקנות בנושא התחרותיות במוסכים במסגרת החוק.
- ג. צוות משותף של משרד התחבורה והאוצר ייבחן את ההשלכות מההלך כאמור ובכלל זה פיקוח על מחירי החלפים העיקריים המשמשים בתיקונים בעקבות תאונות, והשלכותיו על התנאים להתקשרות עם מוסך הסדר, תמחור הפרמיה והבידול בהשתתפות העצמית. מדובר באותו צוות עבודה כאמור אשר יגיש את ממצאיו ליו"ר וועדת הכלכלה עד ליום 1/11/16.

בכבוד רב,


 אבנר פלור
 סמנכ"ל בכיר תנועה


 אסף מיכאלי
 סגן בכיר לממונה על שוק ההון