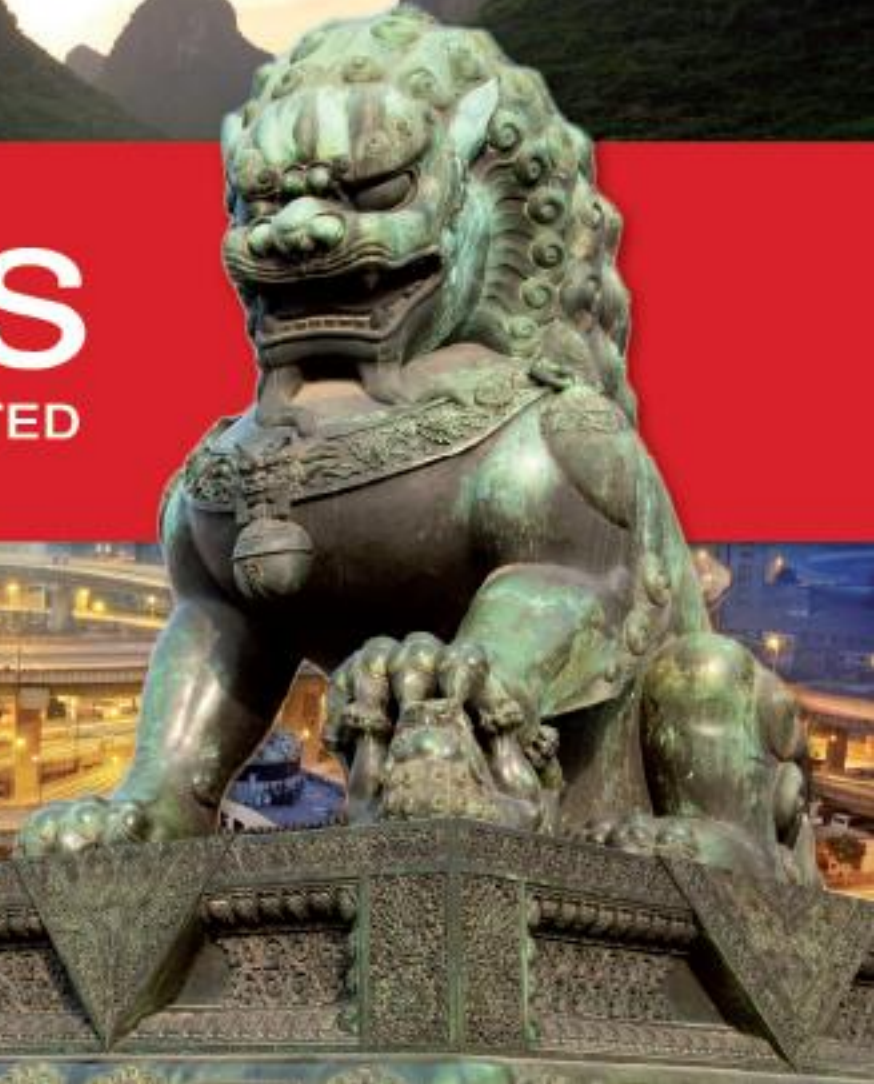




# HELIOS

DEVELOPMENTS LIMITED





## מזעור סיכונים ברכש מסין

1. הקדמה - הסיכונים העיקריים הכרוכים ברכש מסין.
2. אמצעים למזעור סיכונים ברכש מסין -
  - הקפדה על נוהל בחירת ספק בפרמטרים קבועים - איכות, עקביות, אחריות, תמחור, המשכיות ומחוייבות ארוכת טווח של היצרן.
  - בקרת איכות – כללים לביקורת איכות יעילה.
  - הונאה אינטרנטית - כנגד לקוחות חדשים וותיקים.



**HELIOS**  
DEVELOPMENTS LIMITED

## הסיכונים העיקריים ברכש מסין

1. קבלת סחורה לא טובה / תקינה / ראויה / מתאימה.
2. מחיר לא יציב.
3. היעדר אחריות או "עם מי לדבר" בצד השני.



# 1. הקפדה על נוהל בחירת ספק -

- יצרן / טריידר
- איכות
- עקביות
- אחריות
- תמחור
- המשכיות ומחוייבות ארוכת טווח של היצרן



## 2. בקרת איכות בסין

- חשוב לציין שרמאות לשמה נדירה ביותר בסין.
- הבדיקה אינה באה כתחליף לעבודה נכונה בתהליך ברירת הספק, אישורו, אישור המוצר וכו'.
- המפתח להצלחת הבדיקה הוא הגדרה ברורה של מפרט הבדיקה : מה צריך לבדוק, דגשים מיוחדים, התייחסות לנקודות תורפה ידועות ממשלוחים קודמים או על סמך ניסיון וכן מה אנו מצפים מתוצאות הבדיקה.
- גם אחרי בדיקות רבות תקינות ייתכנו כשלים. מומלץ, לכן, לא לוותר על הבדיקה גם אחרי היכרות ומשלוחים רבים מאותו ספק.



## **בקרת איכות בסין – בעיות עקריות**

- אי הקפדה על פרטים : עיגול פינות, קיצורי דרך, "מריחה", גימור לא מוקפד, או במילה אחת: "פרטץ".
- ניסיון לחיסכון בחומר לאחר שהמוצר אושר. (לעיתים, יתאים הספק את איכות המוצר למחיר נמוך במיוחד אליו התחייב).
- המוצר המסופק אינו זהה למוצר שהוזמן מבחינת סממנים חיצוניים : צבע, סימונים, לוגו וכדו'.
- התפיסה האסתטית של הסינים שונה משלנו. לעיתים הם יתווכחו כי הגוון שהתקבל יפה יותר, או שלא ישימו לב כי הלוגו הפוך, עקום, גדול או קטן מידי.



## **בקרת איכות בסין – בעיות עקריות**

- חוסר עקביות – משלוח אחד או שניים טובים ולאחריהם, משלוח לא תקין.
- היצרן מחליף ספקי חומרי גלם או רכיבים כדי לחסוך עלויות או כיוון שספק חומר הגלם כבר לא קיים או שאינו מייצר יותר את אותו חו"ג.
- תחלופה תכופה של כוח - אדם במחלקת בקרת איכות של המפעל.
- הייצור לא מתבצע במפעל שאושר על ידינו - עקב לחץ של הזמנות, היצרן מעביר את ההזמנה לקבלן משנה.



## **בקרת איכות בסין – כללים**

- קיומה של דוגמא מאושרת סופית (Final Confirmation Sample).
- בניית תיאור מפורט של המוצר (כולל חלקים נסתרים) והנחיות ברורות היכן יש לשים את הדגשים והיכן צפויות בעיות.
- בניית מפרט ההכנה לבדיקה.
- הבטחת שיתוף פעולה מלא מצד הספק - הבטחת תנאים שמאפשרים בדיקה. (בעיקר בכל הנוגע לאור, מזג אויר, נגישות, מכשור טכני במידת הצורך).





## בקרת איכות בסין – כללים

- יש לתכנן את הבדיקה כך שיוותר מספיק זמן לתיקונים או פסילה. (אם הסחורה כבר מועמסת וצריך אותה בדחיפות, משמעות הבדיקה יורדת).
- הכנת אופציות לבדיקה מעמיקה או טכנית יותר –
- ❖ התקשרות עם מעבדה זמינה, רצוי באזור המפעל, לבדיקת רכיבים או את המפעל המשלח כולו.
- ❖ התקשרות עם אנשי מקצוע לבדיקה טכנית ספציפית.
- ❖ אפשרות לקחת מדגם ולשלוח ללקוח לבדיקה אצלו לפני יציאת המשלוח כולו.



## **בקרת איכות בסין – כללים**

- נדרש "מנוף" מול הספק. הוא אינו יכול לשלוח את הסחורה ליעדה ללא מסמך חתום על ידי חברת הבדיקה.
- ניתן להוסיף למסמכים הנדרשים מול מכתב האשראי גם את אישור חברת הבדיקה.
- אשר העסקה מתבצעת במזומן צריך לשמור נתח מסוים לתשלום אחרי שנתקבלה הבדיקה ואושרה ע"י הלקוח.



## תהליך הבדיקה

1. על הבודק להיות מצויד במפרט יסודי של המוצר - כולל חלקים נסתרים, בטופס בדיקה עם הנחיות ברורות היכן יש לשים את הדגשים והיכן צפויות בעיות, בטפסי בדיקה מסודרים ורצוי גם בדוגמא סופית מאושרת (ראו פירוט בסעיף קודם).
2. הבודק צריך להיות מצויד במצלמה דיגיטאלית טובה.
3. בשלב ראשון על הבודק לוודא התאמה מלאה של המוצר והמשלוח כולו להזמנה ( PO – Purchase Order).
4. בתהליך הבדיקה, על הבודק להקפיד לא רק בכל הקשור למוצר, אלא גם בכל הקשור לסימונים ולאריזות. (לא חסרו משלוחים טובים שהמכס עיכב בגלל עבירת סימונים או שנשברו עקב אריזה קלוקלת).



**HELIOS**  
DEVELOPMENTS LIMITED

## תהליך הבדיקה

5. ההחלטה על גודל הדגימה איננה שרירותית והיא תלויה במאפייני המוצר : מחיר, מורכבות, רמת תחכום, השלכות ומשמעות של מוצר פגום. (כאשר המוצר מהווה רכיב ממערכת שלמה, המשמעות של מוצר פגום יכולה להתבטא בהשבתת המערכת כולה). בנוסף, ישנו תקן בינלאומי המתייחס לפי רמות חומרה לגודל המדגם.



## 3. הונאה אינטרנטית בסין

הינה מצב בו הלקוח לא מקבל את מה שהזמין – קיבל מוצר אחר לחלוטין, לא קיבל כלום, קיבל מוצר מזויף.

בהונאות אינטרנט רגילות הסכום הממוצע הינו \$3000, אולם בדור החדש של ההונאות, הסכומים גבוהים באופן משמעותי ומדובר בממוצע של \$30,000.

**כנגד לקוחות חדשים** - אתרי קש סיניים מציעים מרכולתם האטרקטיבית באתרי מכירה באינטרנט. לעיתים קרובות אותם ספקים מדומים מוגדרים באליבבה כ"ספק זהב", לכאורה גושפנקא לאמינותו של הספק, אבל בפועל תולדה של תשלום גבוה שניתן לאליבבה. יש לציין כי אליבבה נלחמת בתופעה זאת, אולם בהצלחה מוגבלת נכון להיום.

הלקוח מבצע תשלום ראשוני והספק מתפוגג.



**HELIOS**  
DEVELOPMENTS LIMITED

**כנגד לקוחות קיימים -** הונאת הדור החדש היא הונאה כנגד חברות שכבר סוחרות עם סין ולא כנגד לקוחות חדשים.

שיטת העבודה - לאחר שמושלמת עסקה מתקבל מייל מהחברה היצרנית שמבקש לבצע את ההעברה הבנקאית לחשבון אחר מהחשבון הרגיל. המייל לא מעורר שום חשד כיוון שלעיתים חברות משנות את הבנק עימן הן עובדות. החברה מישראל מעבירה את הכסף לחשבון החדש.

לאחר תקופה מתקבל מייל שבו נשאל הלקוח מדוע לא העביר את הכסף כמוסכם. הוא טוען שהעביר ומראה אסמכתא. החברה היצרנית טוענת שזהו לא החשבון שלה ומבחינתה לא הועבר הכסף כלל. הלקוח פונה בבהלה לבנק שלו. הבנק שלו פונה לבנק המתווך בעיסקה, וכאן מתחילה תסבוכת משפטית משום שהבנק לא מסוגל למשוך בחזרה את הכסף שהועבר דרכו.