

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

<http://www.ifat.com/VT/Trans.aspx?ID=4302937&CID=100114>

לינק לקובץ:

2

תוכנית: **כלבוטק**

תאריך: **02/05/2012**

שעה: **21:10:25**

רשת: **ערוץ 2**

כותרת: תחקיר על הטעויות בחיובי הגז הביתי

רפי גינת : ערב טוב ושלוש רב לכם. חשמל, מים, גז. אלה מוזרמים אלינו הביתה ואנחנו מ שלמים כמה שאומרים לנו. בדרך כלל בהוראת קבע. בדרך כלל בלי לבדוק ובלי להדין. על חשבון החשמל אין לנו שום שליטה. המחיר נקבע על ידי הממשלה, המונה דופק ואנחנו משלמים. גם את מחיר המים קובעת הממשלה. הצריכה נמדדת על ידי התאגידים וחשבונות מנופחים, מופרכים והזויים הם לא מחזה נדיר. את מחיר הגז קובעות חברות הגז, וכפי שתראו מיד, "שיטת מצליח" עובדת כאן שעות נוספות. שוק הגז הביתי הוא ג'ונגל פרוץ של מחירים משתנים בסגנון "תפוס כפי יכולתך". מחירו של קוב גז שונה בעשרות אחוזים מספק לספק, מעיר לעיר. זאת ועוד, המחיר שונה מרחוב לרחוב, מבניין לבניין ומדירה לדירה באותו בניין, אצל אותו ספק. הוא שאמרנו, ג'ונגל. ובג'ונגל התנהג כמו בג'ונגל. שם המשחק הוא

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

עקשנות. תפעיל לחץ על חברות הגז, תאיים שאתה מתנתק, והמחיר יירד פלאים. ועוד לא סיפרנו לכם על הזלזול בצרכנים, הצפצוף על התקנים והזיוף של המונים. אלה ועוד הפתעות בפרק הראשון של "שקר הגז". תחקיר ובימוי, שרית לוי.

בבניין הזה ברחוק העמקים 8 בגני תקווה, חיים 12 דיירים, רובם בני 70 פלוס, פנסיונרים שחיים בגפם. סילביה מלכה ובעלה גרים בדירתם הצנועה זה 28 שנה. שניהם מקבלים קצבת נכות מהביטוח הלאומי ועליה פרנסתם. אחת לחודשיים הם משלמים את חשבון הגז, כמו גם את חשבון המים והחשמל בהוראת קבע לבנק. וכמו כולנו, הם לא בודקים ולא מבינים על מה בדיוק הם משלמים.

סילביה מלכה-גני תקווה : אני לא מסתכלת. אני יודעת כמה אני משלמת על כל קוב, כמה, אף פעם לא בדקתי את זה.

רפי גינת : בחשבון הגז הזה למשל נדרשה סילביה לשלם 314 שקלים ו-21 אגורות, סכום גבוה מאוד שמעיד על בשלנית חרוצה שמבלה במטבח כל יום מבוקר עד ערב.

סילביה מלכה : אני ובעלי לבד. אני כמעט לא מבשלת. שבתות אני אצל הילדים שלי. באמצע השבוע אני חוץ מיום ראשון שמחממת אוכל, ומיום חמישי שאני מדליקה את הגז כי הנכדות שלי באות אלי עם הבן שלי, שאני מטגנת להם רק שניצלים אני כמעט ולא מדליקה גז.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

רפי גינת : את הגז לבניין של סילביה מספקת חברת "דוגז",
הסוכנת הבלעדית של "פזגז". סילביה פניה אליהם פעמים רבות
שוב ושוב. אז פנתה.
סילביה מלכה : אין עם מי לדבר. אין עם מי לדבר. הם או
אומרים לי, יש לך "יש שעון. לפי השעון זה מה שאת צורכת".
רפי גינת : באותו בניין גרה גם רחל בוזגלו, אלמנה גמלאית.
רחל משלמת אחת לחודשיים כמאתיים שקלים בממוצע.
כתבת : כמה את צורכת גז?
רחל בוזגלו-גני תקווה : לא. אני לא צורכת הרבה גז. אמרתי לך,
כמעט ואני לא מדליקה אותו. כמעט ולא. עד יום רביעי, יום
חמישי אני מדליקה אותו לא יותר, ושישי, נגיד שישי, נגיד איזה
ארבע, איזה שלוש, ארבע שעות, לא יותר, זהו מה שאני מדליקה
לכל השבוע.
רפי גינת : גם רחל, כמו סילביה, חשבה שהתשלומים שלה
מנופחים. גם היא, כמו סילביה, פנתה אל פזגז וגם היא כמו
סילביה נדחתה באותה אמתלה.
רחל בוזגלו : לקחת את החשבונות, בודקים שם, אומרים לי, גברת
זהו זה, זה הגז עלה, זה הגז ככה, זה מה שעשית, זה מה
שצרכת וזהו זה.
רפי גינת : בחשבון הגז כתוב, רחל בוזגלו מכניסה א' משלמת
28.90 שקלים לקוב פלוס תשלום דו חודשי קבוע של 26.90

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

שקלים. דייר אחר, מכניסה ב' באותו בניין משלם רק 23.95 שקלים לקוב, ורק 25.50 שקלים לתשלום קבוע. סילביה מלכה מכניסה ג' משלמת הכי הרבה, 34.04 לכל קוב ותשלום דו חודשי של 32.90 שקלים. כל השכנים מקבלים את אותו גז מאותה מערכת גז מרכזי של אותה פזגז, אבל יש שמשלמים עשרות אחוזים יותר מהאחרים, גם במחיר לקוב וגם בתשלום הדו חודשי. סילביה מלכה: אז למה ההפרשים האלה? למה אני, במצב שלי, צריכה לשלם כל כך הרבה?

עו"ד אבינועם מגן - יוזם מחאת הגז : את חשבונות הגז אי אפשר להבין. אתה לא יודע כמה אתה באמת משלם לקוב. יש חברות שכותבות. יש חברות שמציינות את הנתון. רוב החברות לא מציינות את זה בצורה ברורה. אם אני לא יודע כמה אני משלם לקוב, רובנו לא יודעים כמה הם משלמים לקוב גז, וכמה אני משלם דמי שימוש, אז איך אני אשווה את המחירים?

סילביה מלכה : זה לעבוד על אנשים בעיניים. אם הייתי יודעת ובודקת חשבון של שכן, והייתי רואה שאני משלמת משהו אחר, והוא משהו אחר, אז הייתי מתלוננת, אבל אני לא ידעתי.

רפי גינת : יצחק סוגאוקר מאור עקיבא מחובר למערכת גז מרכזי של חברת "לוריגז" סוכנת של "דורגז" בחדרה והסביבה. הוא משלם 30.30 שקלים לקוב. בחשבון הגז האחרון הוא נדרש לשלם 379.93 שקלים עבור צריכה של 10 קוב.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

יצחק סוגאוקר-אור עקיבא : לפני שהרכיבו לי את המרכזי היו לי בלוני גז. הייתי משתמש עם שני בלונים חצי שנה, שזה היה עולה לי כמעט 200 שקל, והיום אני משלם על חודשיים כמעט 500 שקל, זה המון.

רפי גינת : הגז במטבח של משפחת סוגאוקר זורם בעיקר בימי שישי, להכנת תבשילי סוף שהבוע. יצחק לא מבין איך בחודשיים נגוזו להם 10 קוב. הוא פנה אל דורגז וביקש בדיקה של המערכת.

יצחק סוגאוקר : מתקשר, שואל. הם אומרים, אולי יש לך דליפה, תבדוק. היה טכנעי שלהם פה, בדק, ואין דליפה.

רפי גינת : אדנה וללה היא אלמנה שחיה לבד בדירתה ברחוב יוספטל ארבע בקרית מוצקין. אדנה היא אישה חולה שבקושי עומדת על רגליה, אבל לפי חשבונות הגז היא לא יוצאת מהמטבח. אליהו עזרא-בנה של אדנה : זה כבר כמה שנים, הנה קבלה, בבקשה, כמה שנים צריכים לשלם את הסכום הזה באופן קבוע. כתבת : איזה סכומים?

אליהו עזרא : 500, 700, 1,000, 1,100, 680, מה, כל מיני סכומים. היא אישה מבוגרת, היא לא יכולה לבשל, יש לה כבר מטפלת. המטפלת שלה באה, היא עושה לה בישול שלוש פעמים בשבוע, יום ראשון, שלישי, חמישי.

רפי גינת : לפי חשבונות הגז, צורכת אדנה 13, 17 וגם 18 קוב

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

בחודשיים. כמות גז מטורפת של משפחה בת עשר נפשות שאוכלת רק בבית. אליהו מבין שאימא שלו היא קורבן תמים של עיוות אבסורדי. הוא פנה כמה פעמים לחברת פזגז אך לא הצליח לבטל את רוע הגזרה. לפני חצי שנה פזגז שלחה טכנאי לבדוק את הגז של אדנה. הם אומרים, אנחנו בדקנו הכל בסדר, אתם משתמשים הרבה. יש בשביל גז, יש כבר בשביל קלה, יש כבר אמגזית. אני מביא לה אמגזית. היא משתמשת באמגזית שלה. לא בגז של מרכזי. כן, נכון, בישול יש שלוש פעמים שבוע, לא כל היום. רפי גינת : מערכת הגז בבניין שופצה לאחרונה, ומוני הגז הוחלפו. הקריאה האחרונה נרשמה ב-14 במרץ. אנחנו היינו כאן וקראנו את המונה ב-8 באפריל, בשלושה שבועות המונה כבר רשם 7 קוב, כמות הזויה. אנחנו מתקשרים אל פזגז כדי לברר, לאן בדיוק מתעופפים הקובים של אדנה. נציגת פזגז : תשמעי, היו אצלה בבדיקה, שהיא טענה שיש לה יותר מדי תשלום עבור גז. עשו בדיקה והכל היה תקין. תחקירנית : מתי? נציגת פזגז : לא יודעת. או שמישהו מבשל אצלה, או שהיא שוכחת את הגז דלוק. תחקירנית : היא אומרת שיש מטפלת. אבל היא מבשלת חצי שעה, שלוש פעמים בשבוע, ל-13 קוב? זה המון. היא צריכה לבשל כל היום.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

נציגת פזגז : לי זה לא נראה ככה כמו שהיא אומרת.
אליהו עזרא : זה כבר שנים על גבי שנים. בשביל זה אני כבר
נמאס לי. זאת אימא שלי. נמאס לי. היא לא יכולה לדבר. אפילו
שאני מדבר, לא נותנים לגשת למנהל, אני לא בנאדם מופרע. אני
בנאדם עדין, אני בנאדם אדיש, בנאדם שקט, רוצה לדבר איתו,
איך מגיע סכום כזה במצב זה לאישה קשישה?
רפי גינת : התופעה שראיתם היא לא חריגה, היא נפוצה. זאת
ועוד, מחירי הגז כפי שתראו בהמשך הם קומבינה ב"שיטת
מצליח". שני מיליון צרכני הגז בישראל משלמים מחירים שמשתנים
מספק לספק, מבניין לבניין, וגם מדייר לדייר באותו בניין אצל
אותו ספק. עד שנת 1990 היה שוק הגז בישראל מפוקח על ידי
מנהל הדלק במשרד האנרגיה והתשתיות והוא זה שקבע את
המחיר לצרכן. חוק הגז מאפריל '89 שחרר את הענף מפיקוח
ממשלתי, אבל הפיקוח על המחירים הוסר סופית רק ב-1995. מאז
חברות הגז קובעות את מחיריהן בשיטת "תפוס כפי יכולתך". לפני
ארבע שנים אישרה הכנסת רפורמה שהוביל משרד האנרגיה והמים
שמטרתה לעודד את התחרות במשק הגז לצריכה הביתית ולאפשר
ניידות צרכנים מחברה לחברה כדי להביא לשיפור השירות והורדת
המחירים. משק הגז אכן נפתח לתחרות, אבל רק על הנייר.
בבית משותף עם מערכת גז מרכזי יכולים בעלי הדירות להחליף
את ספק הגז בהסכמה של רוב ולעבור לצריכה פרטית. כל דייר

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

רשאי להתנתק מהמערכת וכל צרכן עם בלוניים פרטיים יכול לעבור צ'יק צ'אק מחברה א' לחברה ב', כך על הנייר, אבל בשטח התחרות המצפה מדשדשת. שלוש חברות שולטות בשמונים עד תשעים אחוז משוק אספקת הגז הביתי, כמאה שמונים אלף טון בשנה. נפח השוק של כל אחת מהחברות הוא סוד מסחרי והחלוקה באחוזים היא על סמך הערכות מבוססות. הגדולה מכולן היא פזגז, כשלושים וחמישה עד ארבעים אחוז מהשוק. אחריה אמישרגז עם שלושים עד שלושים וחמישה אחוז, והשלישית היא סופרגז עם עשרים עד עשרים וחמישה אחוז. יורם טמיר-יו"ר חטיבת חברות הגז הקטנות באיגוד לשכות המסחר : החברות מונעות ניידות של צרכנים בין לבין עצמם. הן עושות סיכולים ממוקדים לחברות גז קטנות שמנסות להתחרות בהן. הצרכנים משלמים כל שנה ביתר בגין פערי המחירים כשמונה מאות מיליון שקלים. עו"ד סלעית קולר-יועצת משפטית במועצה לצרכנות : מבחינת הצרכנים הרפורמה נכשלה, אבל גם לא היה לה הרבה סיכוי להצליח מכיוון שהכשל המבני של שוק הגז הוא לא רק בעיה של רגולציה, אלא זה בעיקר עיה של חוק המקרקעין שמחייב את הדיירים לקבל הסכמה של חמישים ואחד אחוז מבעלי הדירות. רפי גינת : מזל מאור מקרית מוצקין, יושבת ראש ועד הבית, משלמת 32.80 שקלים לקוב גז. כבר כמה חודשים היא מנסה

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

לגייס את חתימות הדיירים כדי להחליף את ספק הגז, אך נכשלת
שוב ושוב.

מזל נאור : קשה נורא פה בבניין שלנו להחליף פה גז, כי הרוב
בשכירות פה, אז זה בעיה. תביאי את הדייר שיתחיל להוציא,
וזה סיפור.

רפי גינת : את המאבק נגד פגז ספקית הגז לבניין התחילה
מזל נאור לפני כמה שנים, כשגילתה שהקריאות בחשבון שונות
מהקריאות במונה.

מזל נאור : זה התחיל בזה שהקוב אף פעם לא היה זהה, ואני
תמיד מבשלת אותו הדבר. כשהייתי נוסעת לחו"ל נניח, לאיזה
שבוע, שבועיים, או חופשה וזה, זה לא היה משתנה, אותו דבר.
כאילו היה משהו בשעון לא נכון ואז עקבנו. ראיתי שזה לא זהה
למה שכתוב בחשבון. הלכתי לשם והתלוננתי, ואז הם אמרו, אה
השעונים מקולקלים והלכו והחליפו לנו את כל השעונים.

רפי גינת : בשנתיים האחרונות מזל מנהלת מעקב צמוד אחרי
כל חשבונות הגז, והיא מאוד לא מרוצה מהמחיר שהיא משלמת
לקוב. סכום שרק עולה ועולה.

מזל נאור : כשאני התלוננתי, באתה שמה, אני לא עושה צעקות,
אבל באתי ואמרתי, למה אתם מעלים ככה בצורה כזו? אז, נעשה
לך הנחה. אז הבנתי שזה לסתום לי את הפה. שתקתי. אמרתי
בסדר שיעשו לי בינתיים הנחה ואני אראה מה אני עושה.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

רפי גינת : פזגז באמת נתנה הנחה. המחיר של 31.85 שקלים צנח ל-25.80 שקלים, ירידה של תשעה עשר אחוז. לא עוברת שנה והמחיר קופץ ל-27.50 שקלים. וקופץ שוב ל-29.50 שקלים. מזל נאור : זה מהחשבונות הזולים, כי חשמל כולם נזעקים, על מים פתאום העלו את העניין. אבל גז אף אחד לא שם לב. רפי גינת : מזל נאור צודקת. בגלל שחשבון הגז קטן יותר מחשבונות החשמל והמים, הוא פחות כואב והמכות פחות מורגשות. חברות הגז קונות קוב גז בעשרה שקלים, ומוכרות לנו אותו בפלוס מינוס ארבעים. הן משחקות אוהת קשוח כשאתה פראיר, אבל מתכופפות כשאתה מאיים להתנתק, ואז המחיר צונח בגדול. העיקרון הכי חשוב לענקיות הגז הוא לא לאבד לקוחות ולא לתת לחברות הקטנות והזולות להרים ראש. במלחמה הזו כל האמצעים כשרים. הדגים הגדולים בולעים את האוכל של הדגים הקטנים והאוכל זה זה אנחנו הצרכנים. הרפורמה בגז נולדה כדי ליצור תחרות, שוק חופשי, של ביקוש והיצע לטובת הצרכנים. כדי למנוע מהחברות הגדולות מלחמה אגרסיבית בחברות הקטנות קובע סעיף 17 בחוק ההסדרים: "ספק גז לא יכלול בחוזה להספקת גז תנאים שיש בהם כדי להכביד על יכולתו של צרכן גז בייתי להחליף ספק גז, או שיש בהם כדי לפגוע בתחרות במשק הגז, לרבות תנאי של דרישת תשלום בשל החלפת ספק גז. לא יתקשר ספק הגז היוצא או כל ספק גז אחר שהוא בעל זיקה אליו או מי מטעמם

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

עם צרכן הגז הביתי ולא יציע לו הטבות כלשהן בקשר עם אספקת גז במשך ששה חודשים מיום מתן ההודעה". חוק לחוד ומציאות לחוד. החברות הגדולות לא מוכנות לאבד לקוחות. הקרבות על כספו של הצרכן עושים צחוק מהחוק. יורם טמיר : ברגע שחברת גז קטנה מציעה לצרכנים את המחירים הנמוכים שלה, מיד מתנפלות עליה החברות הגדולות, ובסיכול ממוקד, כלומר, מחירים טורפניים ספציפית לאותם גורמים שחושבים בכלל להחליף את ספק הגז שלהם, הן מציעות להם מחירים, אפילו מחירי דמפינג, מחירי הפסד, רק על מנת שחברות קטנות לא ייכנסו במקומם. עו"ד אבינועם מגן : שמעתי סיפורים על כרטיסי טיסה לחו"ל, שמעתי סיפורים על שיפוץ של המעלית, על צביעה של הבניין, על מאיומים ועד מתנות. כל הדרכים כשרות, העיקר שהצרכן לא יעבור מחברה לחברה. רפי גינת : הבניין ברחוב חיים מגורי כהן 2 בנתניה מחובר לחברת סופרגז מנובמבר האחרון כאשר הסתיימה בנייתו, כך קבע הקבלן. אילן ונדנברג מוועד הבית החל לאחרונה לברר את מחירי הגז בשוק. גילה פערס גדולים בין הספקים והבין שהוא משלם ביוקר. אילן ונדנברג : היום אנחנו משלמים 24 שקל לקוב גז, ועוד מעל 20 שקל להתשלום לכל כל חודשיים. יצרתי קשר עם חברה

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

שנקראת מרכז הגז. הם הציעו לי סכום של 19.90 לקוב. ונוסף רק 7 שקל לחודשיים במקום מעל 20 שקל לחודשיים, רק 7 שקל לחודשיים.

רפי גינת : אילן משיג הסכמה של רוב השכנים כנדרש בחוק, ובחודש שעבר הוא סוגר עסקה עם מרכז הגז, ומודיע לסופרגז על סיום ההתקשרות איתה.

אילן ונדנברג : אחרי כמה ימים שחתמנו איתם את ההסכם אז פתאום קיבלתי טלפון בערב מסופרגז, ורצו להיפגש דחוף על מנת שנוותר על מרכז הגז, שהם יציעו לנו על בטוח הצעה יותר טובה מאשר מרכז הגז הציעו לנו.

רפי גינת : הצעד של סופרגז לא מתיישב עם החוק. האוסר על חברת הגז היוצאת ליצור קשר עם הצרכן הביתי מרגע הודעת ההתנתקות. אנחנו מחליטים להצטרף אל אילן למפגש עם נציגי סופרגז, גלית פרילנד ואילן ברכה.

אילן ונדנברג : למה פתאום עכשיו אתם יכולים לתת מחירים יותר נמוכים ולא לפני כן? למה מראש אתם לא נותנים מחיר יותר נמוך?

גלית פרילנד : אנחנו מפסידים עכשיו שאנחנו נותנים לך מחיר יותר נמוך. ההחזר של ההשקעה שלנו יהיה לאורך טווח הרבה יותר ארוך. העדיפות שלנו להחזיר כמה שיותר מהר את ההשקעה, והמחירים שלנו הם סבירים, 24 שקלים זה סביר. זה לא מחיר

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

מאוד גבוה.

* : תגידו, אבל זה לא בעייתי כי חתמנו אתם כבר?

גלית פרילנד : לא.

אילן ברכה : אתם? יש לנו טפסים לביטול החתימה.

* : הם אמרו לנו שלהיזהר, שאסור, ושה תקופת צינון.

אילן ברכה : אין, זה יצא מהחוק, לשמחתנו.

אילן ונדנברג : כן?

אילן ברכה : או.קי. זה היה עד לפני ארבעה חודשים.

רפי גינת : בינואר האחרון אכן פג תוקפו של סעיף 17 בחוק

ההסדרים. אבל ועדת הכלכלה של הכנסת האריכה אותו בשנה

נוספת. את זה אילן מסופרגז לא מספר לנו. וזה גם לא מונע

ממנו לעשות הכל כדי לסכל את המעבר לחברה מתחרה עם

הצעה זולה יותר.

אילן ברכה : 18 שקלים עד 6 מטר קוב. מעל 6 מטר, מי

שישים מחמם, תעבירי את זה ל-17 שקלים ואת התשלום הקבוע

אילן ונדנברג :פה כתוב 7 שקל.

גלית פרילנד : פה זה 7 שקלים והמקסימום שאנחנו יכולים לעשות

זה 10 שקלים לחודשיים.

אילן ברכה : זה 10 שקלים. זה חצי ממה שאת משלמת היום,

במקום 20.

רפי גינת : במקום 24 שקלים לקוב מציעים גלית ואילן 18

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

שקלים, 6 שקלים פחות. במקום 20 שקלים דמי שימוש, הסן מציעים חצי, הנחה של חמישים אחוז. במלחמה כמו במלחמה, הכל מותר והחזק מנצח.

אילן ברכה: אני אומר לכם, אתם לא מתעסקים פה בחלונות או בשמשות, אתם מתעסקים פה בחברת גז. פה, יש עניין שיש לך צובר למטה, פצצת אטום שנמצאת בגינה, עם כל הכבוד, 2,000 ליטר יושב לך פה מתחת לגינה. יושב לך פה נוזל של 2,000 ליטר. יש לך פה שעונים, אתה צריך פה אחזקה קבועה של חברה. עם כל הכבוד, אני מאמין שהבית הזה עלה שתיים, שלושה מיליון שקלים ויותר, עם כל הכבוד למרכז הגז, אתה יודע, אני לא אוהב לדבר על מרכז הגז, איפה הם ואיפה אנחנו? יש לך מחר תקלה, אנחנו לא ניתן לו הרי אינפורמציה. יש לך פה מחר דליפה באחד ה... וזה קורה המון. בחדר מדרגות, הוא יכול לחפש את זה שם שבוע. אנחנו יודעים בדיוק דרך הקבלן איפה התשתיות, איפה הצנרת, רבותיי, אתם מתעסקים בגז, זה לא אתה יודע, בסדר, עוד תמונה, או חלון או קיר גבס.

רפי גינת: יום אחרי המפגש הזה מקבל אילן מייל מגלית נציגת סופרגז שבו היא מוסיפה להסכם גם הטבה כספית חד פעמית לוועד הבית בסכום של 1,300 שקלים, והטבה נוספת, בעלות ההתקנה לרכישת מחמם מים לעשרה דיירים ויותר בסכום של 100 עד 150 שקלים לדייר. עוד מציינת גלית, כי היום זה היום

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

האחרון, וחשוב להזכיר בשל חידוש החוק במקרה של העברת חתימות מספק גז חדש.

רפי גינת : גלית היקרה מסופרגז, תוקף החוק הוארך כבר במרץ, המייל שלך הוא מאפריל ולכן הנאמר בו הוא בלשון עדינה, מאוד לא מדויק. הבניין בדרך ההגנה 148 בתל אביב היה מחובר במשך 36 שנה בחברת סופרגז ומחיר הגז כאן השתנה שוב ושוב בקפיצות כלפי מעלה.

ג'קו כהן-תל אביב : זה התחיל ב-20 שקלים והתחיל לעלות. כל שנה היה עולה במחירים שלא הייתה לנו שליטה עליהם, 3 שקלים, 4 שקלים וככה זה עלה, עד שזה הגיע עד כמעט ל-32 שקל.

רפי גינת : בשנה שעברה החליט ג'קו כהן מועד הבית לעשות סקר שוק. חברת גז קטנה נתנה לו הצעה אטרקטיבית.

ג'קו כהן : בין 32 שקל ל-19 שקלים מחיר קבוע לקוב, ודמי שימוש הוא נתן לנו ל-14 שקלים.

רפי גינת : ג'קו מבצע את ההחלפה, סופרגז יוצאת ומרכז הגז נכנסת. כעבור שנה סופרגז חוזרת לתמונה עם הצעה מפתה שקשה לסרב לה.

ג'קו כהן : כמה אתה משלם היום? אני אומר, 19 שקל לקוב, ו-14 שקל מחיר קבוע. הוא אומר לי, אני עושה לך את זה ב-15 שקל וב-10 שקלים קבוע. חשבתי שהוא צוחק עלי.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

רפי גינת : סופרגז ציעה לג'קו מחיר שהוא פחות מחצי המחיר שגבתה לפני שנה, זאת ועוד.

ג'קו כהן : סופרגז נתנה לנו שני דברים, היא נתנה לנו גם אמרו לנו , איזה בונוס כזה, מענק, קראו לזה. מענק חד פעמי של 2,700 שקל. הסתכלתי עליו, ואמרתי לו, תשמע אני לא יכול לקבל, אם אתה נותן לי את זה. חשבתי שהוא רוצה לפתות אותי. הוא אמר לי, לא לא, אני רושם את זה לפקודת ועד הבית. אמרתי לו, אין בעיה, אהבתי את הפטנט. אם יש צ'ק כזה, אני מוכן כל שנה לעשות איתם חוזה מחדש. זה עוזר לאחזקת הבניין טוב.

רפי גינת : ג'קו משתכנע, חותם על העסקה. והבניין חוזר לידיה של סופרגז. ג'קו עשה נכון כאשר עזב את סופרגז בגלל הצעה טובה יותר, וגם כאשר חזר אליה בגלל הצעה יותר טובה מהטובה. לחץ ממשי על חברת הגז זה שם המשחק וזה עובד.

אהרון אביטן-מנכ"ל גז יגל : חברות הגז קונות קוב גז בעשרה שקלים. אין שום סיבה בעולם שתשלמו על זה ארבעים. יש אלטרנטיבות, ואלטרנטיבות טובות. תבדקו את החשבון.

רפי גינת : חיים רולר, יושב ראש ועד הבית ברחוב ג'ורס 34 בחיפה, מנסה להתנתק מחברת פזגז, אבל בניגוד לג'קו, הוא לא קם ועושה מעשה, אלא רק מנסה בנימוס לברר משהו.

חיים רולר :ידוע לי פה מהשכנים שמחוברים לאותה חברת גז

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

שמחיר המטר המעוקב הוא פחות מאשר שלי. מזה חצי שנה אני מנסה להתקשר אליהם, כל הזמן עונה לי נציגת שירות. אני מבקש את מנהל הסניף, וטרם חזרו אלי.

רפי גינת : חיים מחכה ומחכה, הימים הופכים לשבועות, השבועות לחודשים, פזגז מושכת זמן ובינתיים המונה דופק. חיים רולר צודק שהוא לא רוצה לשלם יותר מהשכנים שלו. סעיף 17 בחוק ההסדרים מחייב את החברות לספק גז באותם תנאים לכל צרכן חדש באותו אזור. הנה, "ספק גז העוסק בשיווק גז בפריסה ארצית לא יסרב לתת שירות הספקת גז לצרכן גז ביתי שאינו מקבל את שירותיו כאמור ומבקש לקבלם באותו אזור שבו הוא מספק גז בתנאים דומים לתנאים שבהם הוא מספק את השירות לצרכן גז ביתי דומה". תנאים דומים? רק לצרכן חדש. הצרכן הוותיק הוא הפראייר. כמו למשל הדיירים ברחוב העמקים 8 בגני תקווה, שמשלמים כל אחד מחיר אחר לקוב ומחיר אחר גם בתשלום הקבוע. הנה עוד דוגמה, ברחוב השלושה עשר בפתח תקווה מחוברים הדיירים לחברת דוגז, הסוכנת של פזגז, דירה ארבע שילמה 24.20 שקלים לקוב, דירה שבע שילמה 29.90 שקלים לקוב, עשרים וארבעה אחוז יותר. דירה ארבע שילמה 24.40 שקלים תשלום קבוע. דירה שבע 29.80 שקלים, עשרים ושניים אחוז יותר. אותה פזגז עושה אותו דבר לדיירים ברחוב הדס 13 בפתח תקווה. דירה 2 משלמת 23.95 שקלים לקוב. דירה 7 28.90

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

שקלים, עשרים אחוז יותר. בתל אביב, ברחוב הרב פרידמן 48 אותה פאזז לוקחת מדירה 6 30.70 שקלים לקוב, ומדירה 5 38 שקלים לקוב, עשרים וארבעה אחוז יותר. למה? ככה. אין הסבר הגיוני. עו"ד אבינועם מגן: יש במדינת ישראל חוק יסוד לא פורמלי שנקרא "חוק מצליח", או "שיטת מצליח". החוק הזה אומר שחברה רשאית לגבות כמה שאנשים מוכנים לשלם לה. רפי גינת: עורך דין אבינועם מגן ניסה בעבר לארגן מרד צרכנים נגד מחירי הגז, וכך נולד אתר האינטרנט שלו, זירת הגז, ובו מוצגים חשבונות גז רבים שהגיעו מצרכנים מכל רחבי הארץ. החשבונות האלה ממחישים היטב את הבלגן. "שיטת מצליח" עובדת שעות נוספות, כאשר אותה חברה באותה עיר גובה מחירים שונים מרחוב לרחוב.

עו"ד אבינועם מגן: היום צרכן יכול להיכנס, לראות כמה משלמים באזור שלו, בעיר שלו, ולפנות לחברת הגז ולדרוש מהחברה לתת לו גז במחיר דומה למה שמשלמים השכנים שלו. רפי גינת: לתושבי רמת גן ללמשל כדאי לשאול את סופר גז מדוע היא גובה ברחוב תל חי כ-24 שקלים לקוב, ברחוב סנהדרין 29 שקלים לקוב, וברחוב יוספי 37 שקלים לקוב. בגבעתיים פאזז גובה ברחוב ההסתדרות 40 שקלים לקוב. ברחוב סמטת אליהו 37 שקלים וברחוב טייר 33 שקלים. בירושלים אמישרגז מחשבת ברחוב קורא הדורות 35 שקלים ו-55 אגורות

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

לקוב, ברחוב הדישון 36 שקלים ו-20 אגורות לקוב וברחוב קולומביה 37 שקלים ו-37 אגורות לקוב. בחיפה סופרגז גובה ברחוב שער הגיא 30 וחצי שקלים לקוב, ברחוב אילנות פחות מ-25 שקלים. בקיצור, בזאר טורקי, הכל עניין של משא ומתן. עו"ד אבינועם מגן : יום אחד מתקש ראלי דייר, הוא אומר לי, תשמע, עשיתי מעשה חשוב, שמעתי את העצה שלך, הורדתי את המחיר לכולם, עברתי בית בית, סיפרתי לכולם. כולם בירכו אותי עד שהגעתי לפנטהאוז. בפנטהאוז קיללו אותי. אמר לי הבנאדם אני משלם כבר הרבה מאוד שנים הרבה פחות מהמחיר שהגעת אליו עכשיו. שאלתי אותו, איך זה? אז הוא אמר, כך מספר לי אותו אותו פונה, אמר, בפנטהאוז קילו את הסוד הזה הרבה לפני, רק הגיעו להסכם שהוא לא מספר לאחרים, ותמורת זה שהוא לא מספר לאחרים הוא שילם מראש הרבה פחות.

רפי גינת : והוא שאמרנו, בזאר טורקי. בשלב הבא החלטנו לבדוק האם תמיד אנחנו משלמים עבור צריכה מדויקת? האם תמיד מוני הגז סופרים בדיוק או שיש זיופים. אז יש זיופים והם תמיד לרעתנו. הבדיקות, התוצאות והתגובות מיד אחרי הפסקת פרסומות קצרה.

ראינו עכשיו שבעניין המחירים שוק הגז פרוץ לחלוטין והמחירים נקבעים בשיטת מצליח ובסגנון "תפוס כפי יכולתך", גם המחיר לקוב וגם המחיר הדו חודשי הקבוע. הימרנו שגם שווה לבדוק

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

האם תמיד הקוב הוא באמת קוב. כלומר האם כאשר אנחנו משלמים תמורת קוב אנחנו מקבלים קוב ולא פחות. האם אנחנו משלמים על צריכה אמיתית, ובקיצור, האם המונים מדייקים או מזייפים. ערכנו בדיקות ברחבי הארץ במערכות גז מרכזי של שלוש החברות הגדולות, פזגז, אמישרגז וסופרגז. הנה התוצאות ולפניהן, היכרות אינטימית עם מיסטר גפ"מ, גז הבישול שלכם. הגפ"מ הוא גז פחמימני מעובה שמופק ממצבורי גז תת קרקעיים בדיוק כמו הנפט. מרכיביו העיקריים הם הפרופאן והבוטאן. הגפ"מ הוא גז דליק וחסר ריח. מוסיפים לו ריכוז נמוך של חומר עם ריח חזק רק כדי שהאף שלנו יזהה דליפות. הגז מגיע אלינו הביתה או בתוך בלוני גז פרטיים שמשקלם שניים עשר או ארבעים ושמונה קילוגרם והם בנויים למילוי ושימוש חוזר. או באמצעות מערכת מרכזית שמבוססת על אותם בלונים גדולים. אלה מחוברים לווסת מרכזי וממנו עובר הגז דרך המונים אלינו הביתה. מערכת גז מרכזי פועלת גם באמצעות צובר, מיכל גז ניח המוטמן באדמה ונפחו עקב לפי כמות הצרכנים. בצינור תת קרקעי עובר הגז מהצובר דרך המונים אל הכיריים במטבח. בחודשים האחרונים ביצענו בדיקות של מערכות גז מרכזי בבניינים חדשים וישנים ברחבי הארץ. התמקדנו כמובן בשלוש החברות הגדולות, פזגז, סופרגז ואמישרגז. בדקנו אם תצרוכת הגז בפועל תואמת את הרשום בחשבון הגז, כלומר האם מוני הגז קוראים תמיד את

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

התצרוכת המדויקת או שיש סטיות במדידה.

מהנדס עזרא לבנברג-יו"ר הוועדה הטכנית למערכות גז של מכון התקנים : הסטייה המותרת היא פלוס, מינוס אחד וחצי אחוז בספיקות הצריכה הרגילות למונה חדש, ומונה שנמצא בשימוש שכבר התיישן קצת זה פלוס, מינוס שלושה אחוז, אז אלה סדרי הגודל של הסטייה המותרת. לכל אחת משלוש החברות הגדולות יש מונה אחר. המונה של פזגז הוא יפני של היצקן :יאזאקי". המונה הנפוץ של סופרגז הוא של החברה הסינית "די.אם.סי", ושמו "ג'י-אר-25-אם". אמרישגז מתקינה מונה יפני, "הייצ'י טוקי דנקי". נדגיש מיד, כל המונים האלה תקינים וסביר שיימצאו בבדיקות מעבדה. אותנו מעניין דבר אחד, האם הם מדויקים תמיד גם בשטח, כאשר קיימת השפעה של התקנה, לחצים ומזג אוויר. את המבחן הזה לא עובדים במעבדה, רק בשטח. הקביעה הזו ושיטת הבדיקה מגובים על ידי כל המומחים עמם התייעצנו במהלך התחקיר. אנחנו בחיפה ברחוב ג'ורס 34, בשכונה הדרומית, קרית שפרינצק. הבניין מחובר למערכת גז מרכזי של פזגז ובה ששה בלונים המחברים לווסת מרכזי שמחלק גז לעשרים דיירים. מי שיעזור לנו לאורך כל התהליך הוא אהוד בלושטיין, טכנאי גז מוסמך ומנוסה. בשלב ראשון בודק אהוד אם אין דליפות במערכת. בשלב שני, כתבתנו שרית לוי מסמנת את הבלונים ורושמת את תאריך הבדיקה, 4 בדצמבר 2011. במערכת כזו של ששה בלונים,

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

רק שלושה מהם בשימוש. שלושת האחרים הם לגיבוי. אהוד מפרק בזהירות את שלישיית הבלונים שאינם בשימוש כרגע. אנחנו שוקלים אותם ורושמים את המשקל של כל בלון. עכשיו, אהוד מחבר בחזרה את שלושת הבלונים ששקלנו ומעביר את הווסת אליהם. מרגע זה הם בשימוש ואפשר לנתק את שלושת האחרים. אנחנו שוקלים את שלושתם ורושמים את משקלם. בתום השקילה אנחנו רושמים את קריאת המונים של כל דיירי הבניין, מונים זהים, מתוצרת יאזאקי. הטכנאי שלנו מחבר את כל בלוני הגז ומוודא שוב שאין דליפות. המערכת תקינה. כעבור עשרה ימים אנחנו חוזרים אל אותו בניין עם המשקל ועם הטכנאי. אהוד מפרק את בלוני הגז אחד אחרי השני. אנחנו שוקלים ורושמים. גם קריאות המונה נרשמות אחרי עשרה ימים של צריכה נורמלית. כדי לדעת כמה צרכו דיירי הבניין אנחנו מחשבים את ההפרש בין קריאת המונה הראשונה לבין קריאת המונה עכשיו. בסך הכל צרכו כל דיירי הבניין ששה קוב ושבע מאות עשרים וששה ליטרים של גז. מכלי הגז נשקלים בקילוגרם, המונים סופרים נפח בקובים. ולכן אנחנו ממירים את הקובים לקילוגרמים והחישוב מראה כי כל דיירי הבניין צרכו ביחד כחמישה עשר קילוגרמים ושמונה מאות גרם. זה מה שמראה המונה. לפי זה הדיירים משלמים. אנחנו בודקים את ההפרש בין שקילת הבלונים הראשונה לשנייה ומגלים שיצאו מהם שלושה עשר קילוגרם ושבע מאות ששים גרם

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

בלבד. המשקל לא משקר, מוני הגז ספרו שני קילוגרם מיותרים. שני קילוגרם שלא יצאו מהבלון. שני קילוגרם שהמונה הוסיף. זו סטייה של חמישה עשר אחוזים, כסף שאנחנו משלמים תמורת שום דבר. התחנה הבאה שלנו היא הבניין ברחוב העמקים בגני תקווה שדייריו התלוננו על חשבונות מוגזמים בסכומים מופרכים. מותקנת כאן מערכת גז מרכזי של דוגז, הסוכנת הבלעדית של פזגז. הטכנאי שלנו מפרק את מכלי הגז. אנחנו שוקלים בלון אחר בלון וגם רושמים את הצריכה של כל דייר ודייר, כפי שהיא מופיעה במונה הגז. אחרי ששה ימים אנחנו שבים לבניין, שוב שוקלים, ושוב רושמים את קריאות המונים. התוצאה בגני תקווה דומה לתוצאה בחיפה, הנה, על פי מוני הגז דיירי הבניין צרכו תשעה קילוגרם וחמש מאות שמונים גרם. כמות הגז שיצאה מהבלונים היא רק שמונה קילוגרם ורבע. קילוגרם ושליש פחות מקריאת המונה. הפרש של ששה עשר אחוז. גם כאן מוני הגז של פזגז קראו לרעת הצרכנים שמשלמים עבור גז שלא צרכו. אנחנו רוצים הסברים. ושרית שלנו ביחד עם הדיירת סילביה מלכה הולכות אל דוגז פזגז ונפגשות עם תמי בסטיקר, מנהלת הסניף בפתח תקווה.

תמי בסטיקר : תראי, אני יכולה, אני אני אומרת שוב, הצריכות הם מאוד גבוהות. עכשיו, תראי, אני יכולה להגיד לך, אני אסביר, תראי, אנשים אומרים, אני לא מבשל, אני רק, סתם דוגמה, עושה

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

כל יום מרק, מה אני מבשל, מה אני מכיר כבר? בסך הכל סיר מרק, לדומה אני נותנת לך. תצרוכת הגז לשעה היא משהו כמו 300 גרם, שתביני על מה אני מדברת, או.קי. תחקירנית : 300 גרם לשעה?

תמי בסטיקר : כן, בערך, זה בערך פלוס, מינוס, גז בישול. תחקירנית : יכול להיות שיש בעיה סיסטמטית, יכול להיות שיש בעיה בשעון? יכול להיות השעון מזויף?

תמי בסטיקר : תראי, השעון לא מזויף, כי השעון בנוי בצורה כזאת שקודם כל הוא עובר תו תקן ישראלי והוא חובה גם לעשות בדיקה מבחינת הכיול שלו, לראות שהוא תקין. תחקירנית : לא יכולה להיות השפעה של לחצים על המערכת?

תמי בסטיקר : אסור, אין דבר כזה. גם רעידת דמה לא אמורה להשפיע על מונים ולכן יש מרחקי בטיחות. תחקירנית : כן. אבל המונים בבניין שלהם הם בחוץ, הם חשופים. תמי בסטיקר : אין קשר.

תחקירנית : אין השפעה של מזג האוויר? תמי בסטיקר : אין כלום, אין שום השפעה.

מהנדס עזרה לבנברג : המונים צריכים להיות מוגנים לא בשמש ישירה, לא בגשם ישיר, לא חשופים לפגעי מזג האוויר, זה גם מהיבטי בטיחות מעבר להיבטי דיוק וכך הלאה.

רפי גינת : בהזדמנות שאנחנו כאן, שרית סקרנית לדעת, איך

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

מסבירה המנהלת את פערי המחיר לקוב מעיר לעיר מרחוב לרחוב
וגם מבניין לבניין.

תחקירנית : תמי, תגידי לי, איך נקבע המחיר לקוב?
תמי בסטיקר : זה מחירון חברה. זה המחירון של החברה. שהוא
בעצם המחירון הקובע, כאשר אנחנו מתחשבים.

תחקירנית : כמה המחיר יכול לרדת? הרי יש תחרות בשוק, יש
חברות אחרות. השאלה היא
תמי בסטיקר : תראי, אני

תחקירנית : מה הפערים בין החברות?
תמי בסטיקר : אני יכולה להגיד לך שאחנו עם כל הפערים הכי
זולים בארץ, עם כל המחיר הזה.
תחקירנית : פזגז?

תמי בסטיקר : כן. אפילו שככה אני יכולה להגיד לך. אבל הנחות
אנחנו לא נותנים. אני גם לא חייבת לתת הנחה. אני נותנת
מאמפתיה. אני לא חייבת לתת הנחה. אני גם לא מתעסקת
בהנחות, אז אני מסבירה, את, זה לא קשור עם נכות, לא נכות,
אנחנו לא נותנים הנחות. זה מחירון חברה. החברה קבעה לה
מחירונים. אנחנו, בחברה שלנו, מנסים להתחשב.

רפי גינת : יש מחירון, אין מחירון, הכל שאלה של מיקוח. גם
הפעם, בסוף השיחה, תמי המנהלת נותנת לסילביה הנחה של 27
אחוז, ועכשיו היא תשלם לקוב 25 שקלים, במקום 34. "שיטת

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

מצליח" עבדה שוב. אגב, חברות הגז קונות את הגז ב-10 שקלים ו-40 אגורות לקוב. תעשו אתם את חשבון הגמישות. עניין המחיר, כפי שראיתם, נתון למיקוח. אבל מחיר נמוך יותר עדיין לא פותר את זיופי הצריכה שמצאנו במוני גז. קודם בדקנו מונים של פזגז. עכשיו נבדוק של סופרגז. 9 בפברואר, אנחנו בבניין ברחוב טשרניחובסקי 17 בהרצליה. יש כאן מערכת גז מרכזי של סופרגז, עם 4 מכלים המספקים גז לעשר דירות. אהוד בלושטיין, טכנאי הגז שלנו מפרק את המכלים. הוא מקפיד לאורך כל הבדיקה שזרימת הגז לדירות לא תיפסק. אנחנו שוקלים את ארבעת הבלונים, ומקפידים לרשום את משקלם המדויק. כל שנותר לנו עכשיו הוא לרשום את הקריאה הנוכחית של המונים. כעבור שבוע ב-16 בפברואר אנחנו חוזרים אל הבניין, וחוזרים על אותה פעולה, שקילה מדויקת של ארבעת המכלים וקריאה של המונים אחרי 7 ימים של צריכה. הנה התוצאות: המונים רשמו יחד צריכה של שני קילוגרם ומאה ושלושים גרם, מארבעת בלוני הגז יצאו בסך הכל קילוגרם אחד ושבע מאות ששים גרם של גז, סטייה של עשרים ואחד אחוזים לרעת הצרכן ולטובת סופרגז. ניסוי זה ערכנו גם ברחוב שילה 17 ו-17 א' ברמת גן, שני בניינים סמוכים המחוברים למערכת גז מרכזי של סופרגז. כאשר בבניין אחד כל שש הדירות מחוברות ובבניין הסמוך רק חמש. הטכנאי שלנו שוקל את הבלונים. אנחנו רושמים צריכות וחוזרים אחרי שבוע. בבניין מספר

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

17 כמות הגז שנצרכה על פי המונים היא חמישה קילוגרם ושבע מאות שלושים גרם. כמות הגז שיצאה מהבלונים הייתה חמישה קילוגרם ומאה ושמונים גרם. סטייה של אחד עשר אחוזים לרעת הדיירים. בבניין מספר 17 א' המונה קרא קילוגרם אחד שש מאות ותשעה גרם. מהבלונים יצאו רק קילוגרם אחד וחמש מאות ועשרה גרם. סטייה של יותר משניים עשר אחוז לרעת הצרכנים. מונים של אמישראלגז אנחנו בודקים שלוש פעמים בשלוש ערים, בגבעתיים ברחוב ז'בוטינסקי 52, בראשון לציון ברחוב ארמון משה 5, ובאשדוד ברחוב דב גור 11. בשלוש הכתובות האלה פועלות מערכות גז מרכזי של בלונים. כרגיל, אהוד הטכנאי שלנו, מפרק את הבלונים. אנחנו שוקלים אותם אחד אחד, אחר כך רושמים את קריאות המונים. אנחנו חוזרים אחרי שבוע כדי לבדוק דבר אח, האם כמות הגז יצאה מהבלונים זהה לכמות שקראו המונים. בכל שלושת הניסויים מצאנו כי מוני הגז של אמישראלגז דייקו ורשמו את אותה כמות גז שיצאה מהבלונים. מוני הגז לשימוש ביתי אמורים לעמוד בתקן הישראלי שסימנו אס-איי-116. המונים האלה הם מוני דיאפרגמה שמודדים נפח ולא משקל, ומושפעים ממזג האוויר. כשהמונים מותקנים בחוץ הסן מושפעים כמובן יותר מאשר כשהם במקום סגור. בחוץ נגרמת שחיקה גדולה יותר של החלקים הפנימיים, מה שעלול לפגוע בדיוק. ברחבי הארץ תמצאו אין ספור מונים כאלה. הנה מוני גז חשופים בתל-אביב, בפתח

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

תקווה, באור עקיבא, ונצרת עילית, בגני תקווה, ויש עוד ועוד. סוזן
בן נעים, פנסיונרית, גרה ברחוב האילן 21 בעכו. יש רק שלוש
נפשות בבית, אבל לפי חשבונות הגז של סופרגז אפשר לחשוב
שבדירה הקטנה גרות שלוש משפחות.
סוזן בן נעים-עכו : ארבע עשרה קוב, פעמים שלושה עשרה,
תחקירנית : לא יורד.
סוזן בן נעים : לא יורד מזה.
רפי גינת : סוזן מבשלת ומשלמת, אבל לא מבינה מאיפה נופלים
עליה כל כך הרבה קובים. ליאורה יפרח, אחותה של סוזן, נרתמה
לעזרתה, וזה שלוש שנים היא מטרטרת את סופרגז בניסיונות
לקבל הסברים מהמנהלה מקומי.
ליאורה יפרח : אמרתי לו, לא יכול להיות ולא הגיוני שאישה
משנת 2003, הוצאתי עכשיו את הדוחות למטה אצל המזכירה
שלכם, שהיא צורכת בין עשר לארבע עשרה קוב. אז הוא אומר
לי, מה, יש לכם מסעדה בבית? אמרתי לו, אין לי שמץ של מושג,
מה אתה שואל אותי אם יש לה מסעדה? אתה צריך לבדוק את
עצמך. אז הוא אומר לי, אני אשלח טכנאי ואני אבדוק.
רפי גינת : טכנאי אכן נשלח, אפילו כמה פעמים, אבל הסבר,
אין. בשנת 2009 נשלח מונה הגז לבדיקה, ומאז לא ידוע מה עלה
בגורלו. ליאורה לא מקבלת תשובות. אז אנחנו ניגשים לסניף
סופרגז בעכו ופוגשים שם את סיהאם.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

* : איך את יכולה להסביר את זה? באמת?
סיהאם : אני אמרתי לך, אבל אנחנו בדקנו, זה אני מההתחלה
אמרתי לך שיש לך צריכה גדולה.
* : לא יכול להיות שהוא מזייף?
סיהאם : אם הוא מזייף במונה, הוא מזייף מאחורה.
* : מה זאת אומרת אם הוא מזייף, הוא אז אחורה?
סיהאם : המונה הוא לא רץ קדימה. אם הוא מתחיל לזייף אז
הוא הולך לאט. הבנת?
* : אחורה?
סיהאם : לטובתה, כן.
רפי גינת : סיהאם אומרת ככה, אבל אנחנו יודעים ככה,
מהבדיקות שלנו בשטח עולה כי מונים לא רצים אחורה ולא
עובדים לאט, להפך, הם רצים קדימה ודווקא מהר. אם מצאנו
סטיות מדידה במונים חדשים יחסית, אז מה יש לנו לבוא בטענות
אל מונים ישנים, חשבנו ורצנו אל התקן. סעיף תשע בתקן קובע
: "כל מונה הנמצא בשימוש, יוחלף במונה חדש כעבור 18 שנים
מיום ייצורו". גם ההוראה המחייבת הזו לא מטרידה יותר מדי את
אמישראל למשל. לא היינו צריכים להתאמץ במיוחד כדי למצוא
מונים עתיקים מהמאה הקודמת. מונים משנות ה-90, ה-80 וה-70,
שתוקפם פג מזמן. ברמלה מצאנו מונה מ-1990 ולצידו מונה זקן
בהרבה שנולד ב-1976. הנה בטבריה מונים משנת 1982, 1979 וגם-

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

1977. מיותר לציין כי את כל המונים האלה היו חייבים להחליף לפני 15 ו-20 שנה. ברחוב מצדה 12 בגבעת המורה אנחנו מוצאים מונה קשיש בן 30 שעדיין רוטט ועובד. המונה הזה רושם את הצריכה של האישה הזו, אורה מתסונט, אלמנה שחיה לבד, והמונה הענתיקה של אמישראל רושם לה צריכת גז של משפחה זללנית שמבשלת כל יום מבוקר עד ערב. שלוש מאות וארבעה עשר שקלים ושבעים ושש אגורות עבור צריכה של 9.4 קוב. זה מה שנדרשה גברת מתסונט לשלם בינואר האחרון וזה לא חשבון חריג. סכומים מטורפים כאלה היא נדרשת לשלם בכל חשבון, אחת לחודשיים. באותו בניין בכניסה הסמוכה מצאנו מונה צעיר בחמש שנים, הוא נולד ב-1987 ואמור היה למות לפני שבע שנים, אבל הוא ממשיך לחיות ולהכות את גילה תמנו עם חשבונות גז הזויים. הנה דוגמה, 8.8 קוב גז בחודשיים, 296 שקלים ו-59 אגורות צריכה אבסורדית ומנותקת מהמציאות. כאשר הדלקנו ראש להבה אחד בכיריים הביתיים שלנו למשך עשר שעות רצופות צרכנו חצי קוב גז. גברת מתסונט בילתה לפי החשבון שקיבלה, 190 שעות, שמונה יממות שלמות ליד הכיריים הדלוקות שלה. גם גילה עמדה ליד הכיריים 180 שעות, שמונה ימים ושבעה לילות, כך על פי חשבונות הגז.

דבי סלומון-דיירת בבניין : רוב האוכלוסייה פה שחיה כאן זו אוכלוסייה, כמו שאומרים, במצוקה. אנשים שחיים לפי קצבת

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

ביטוח לאומי, פנסיונרים, אלמנות וחד הוריות. זו שכונת מצוקה. זה אנשים שלא דוברים עברית. זה אנשים שחיים, את יודעת, מהיד לפה, ואמרו לה לשלם, הם משלמים, מהפחד שלא ינתקו אותם גם.

רפי גינת : לתהילה גונדזון, אם חד הורית לשלושה ילדים, ניתקו את הגז כי לא היה לה כסף לשלם את החשבון. תהילה גונדזון : הרוב אני אצל ההורים, אז מן הסתם במשך שבוע ימים אני לא מבשלת. יעני אם יוצא לי לבשל ז שישי-שבת. אז כמה שישי שבת 3-4 סירים? עכשיו חשבון שמגיע לך מאה שקל או מאה שבעים או לא משנה, זאת צריכה לא הגיונית, כאילו זה המון כסף לאחת שלא מבקשת הרבה בבית. נתן אלמליח-דייר בבניין : לא משנה כמה השתמשתי לפעמים יוצא לי גם מאתיים שקל. זה מה שאני משלם.

תחקירנית : או.קי, זה הרבה?
נתן אלמליח : אם אני לא משתמש בדרך כלל, זה הרבה בשבילי.
תחקירנית : אתה חי לבד?
נתן אלמליח : כן.

דבי סלומון : אני באמת אני בקושי נמצאת בבית אני מגיעה לחשבונות מאוד גבוהים, של מאתיים שקל, ארבע מאות שקל. כשאני, כאשר אני הולכת ושואלת, מדוע יש לי את הסכום הזה, אז באים ואומרים, את צרכת, את תשלמי.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

רפי גינת : הנשים והגברים כאן משלמים ושותקים. שתיקה
כואבת של ייאוש ואכזבה. אין להם עם מי לדבר. כי ענקי הגז
לא באמת מקשיבים. אנחנו ניגשים למענם את הסניף של
אמישראגז בעפולה, ונכנסים אל מנהל הסניף, יוסי ביני.
יוסי ביני : אני רואה שזה , זה משלמים הרבה. אני, יש דברים
שאין לי, זה מעבר ליכולתי.
תחקירנית : יכול להיות שהמערכת שם לא מתוחזקת נכון? יכול
להיות שהמונים ישנים?
יוסי ביני : אין דבר כזה. אין דבר כזה.
תחקירנית : בודקים את המונים?
יוסי ביני : אנחנו בודקים, גם עושים החלפה של מונים כל חמש
עשרה שנה מחליפים מונים.
רפי גינת : יוסי, יש לנו חדשות בשבילך, אמישראגז שלך לא
החליפה כאן מונים הרבה זמן. יש פה מונים זקנים בני יותר
מעשרים ושלשים שנה, הם היו צריכים למות מזמן. אז מה הפלא
שאי אפשר לסמוך על הקריאה שלהם.
תחקירנית : מדובר בהזנחה ארוכת שנים, אתה יודע.
יוסי ביני : ממש לא.
תחקירנית : זה לא איזה משהו
יוסי ביני : אני אומר לך שאין דבר כזה. אין דבר כזה של
הזנחה. לא קיים דבר כזה. אסור, אוי ואבוי, זה בתכלית האיסור.

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

רפי גינת : אסור. אבל אנחנו בטוחים שגם אתה יוסי תסכים
אתנו כי אין שום סיבה ושום הצדקה שצרכנים ישלמו לפי מדידה
במונים שאבד עליהם הכלח ושהתקן לא מכיר בהם. הניסויים
האחרונים שלנו הם בתוך דירתו של הצרכן הבודד, שגר בבניין
המחובר למערכת כזו מרכזי. אנחנו בגבעתיים ברחוב המעיין 13,
מתמקמים בדירה בקומה ג'. המערכת של פזגז מקבלת כאן את
הגז מצובר שמזין שני בניינים. הבדיקה ההתחלתית שלנו מצביעה
על לחץ תקין של 28 מיליבר. המונים של הבניין נמצאי במקום
מוצל ומוגנים בתוך ארון, התקנה אופטימלית וזה כמובן משחק
לטובת המונים. אנחנו מנתקים את הצרכן מהמערכת ומחברים
אותו אל בלון ואל וסת לחץ שאנחנו הבאנו. הלחץ הוא 30
מיליבר ומשקל הבלון, 19 קילוגרם ו-570 גרם. את המונה
יאזאקי שחוגג בר מצווה השנה אנחנו מחברים עם צינור נחושת
ישר לבלון שלנו. הקריאה הנוכחית שלו היא 74 קוב ו-177 ליטר.
בדירה בקומה השלישית, אנחנו מדליקים בכיריים את ארבעת
הראשים, והמונה מתחיל לרוץ. כעבור שעה אנחנו עוצרים. משקל
הבלון עכשיו הוא 19 קילוגרם ו-80 גרם. צרכנו 490 גרם. בתרגום
הליטרים לקילוגרם המונה קרא 524 גרם, סטייה של 34 גרם, 7
אחוז לרעתנו. הכתובת הבאה שלנו היא הבניין ברחוב רמה 29
בשכונת נווה שרת בתל אביב. אמישראלגז היא ספקית הגז כאן.
אנחנו בדירה בקומה הרביעית והקו כאן תקין וללא דליפות. גם

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

פה אנחנו מנתקים את הדירה מהמערכת המרכזית ומחברים את המונה שלה למכל הגז שלנו. משקל הבלון 23 קילוגרם ו-930 גרם. מונה ההיצי טוקי דנקי של אמישראל מראה 645 קוב ו-41 ליטר. גם כאן אנחנו מדליקים ארבעה ראשים בכיריים והמונה רץ וקורא. גם כאן אנחנו עוצרים אחרי צריכה של חצי קילו בערך. משקל הבלון עכשיו 23 קילוגרם ו-420 גרם, צרכנו 510 גרם. המונה רשם לנו 252 ליטר שהם 592 גרם. ההפרש 82 גרם, ששה עשר אחוז לרעתנו. הכתובת האחרונה שלנו היא רחוב עמק אילון 9 בתל אביב, מערכת מבוססת צובר של סופרגז. אנחנו בדירה בקומה ב', מוודאים שהקו תקין. אהוד, הטכנאי הצמוד שלנו, מנתק את הדירה מהמערכת ומחבר אותה לבלון שלנו, משקלו 19 קילוגרם ו-80 גרם. מונה הגז-אר-25-אמ, מראה 13 קוב, 813 ליטר. כרגיל הכיריים דלוקות בארבעה ראשים, המונה עובד, אנחנו עוצרים אחרי חצי קילו, מעיפים מבט במשקל, בוחנים היטב את המונה ומופתעים לטובה. צרכנו 510 גרם, המונה קרה רק 19 גרם יותר, סטייה קטנה של פחות מארבעה אחוזים. ניסוי נוסף עשינו בשטח פתוח עם גז שלנו, כיריים שלנו ומונים של חברות הגז, מונים חדשים יחסית, שמישים ותקינים שנלקחו מבתיים, ממערכות גז פעילות. בניסוי הזה המונה של סופרגז זייף בשמונה עשר אחוז לרעתנו. המונה של פזגז בארבעה עשר אחוז לרעתנו כמובן. והמונה של אמישראל בעשרה אחוזים. חשוב להדגיש שוב, כל

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

הבדיקות שעשינו הן לא על פי תקן, אלא בשיטה שהומלצה על ידי כל המומחים שיעצו לנו, מהנדסים וטכנאים. כפי שראיתם בכל הבדיקות שעשינו כאשר מצאנו זיופים הם היו תמיד לרעת הצרכן. לא מצאנו שום מונה שזייף לטובתנו, רק לרעתנו. מעניין מדוע. תגובת סופרגז בעניין המחירים: לסופרגז יש מחירון מומלץ, אך בסמכות כל מנהל סוכנות וסניף לקבוע מחיר שונה וזאת על פי כמויות הצריכה של הלקוח, עלויות התפעול ורמת התחרות באזור. בעניין סטיית המונים, למונים שבדקתם ביצענו בדיקה מדגמית במעבדת סופרגז ונמצא כי באף אחד מהמונים לא נצפו הסטיות שמצאתם. מוני הגז של סופרגז עברו בדיקות קפדניות במעבדות מורשות וקיבלו את אישורו של מכון התקנים הישראלי. תגובת אמישראל: דרך בדיקת המונים, כפי שתוארה, אינה עומדת בדרישות החוק, אינה אמינה ומובילה להטעה קשה בתוצאות. באשר להחלפת מונים ישנים, לאמישראל יש מאות אלפי מונים ברחבי הארץ ואנו פועלים להחלפתם במועדים הרלוונטים. כל מוני החברה נבדקים ומאושרים על ידי מכון התקנים. אמישראל תמשיך להשקיע משאבים רבים כדי לבדוק את תקינות מוניה באמצעים חדשניים ובאמצעות מעבדה מהמתקדמות בישראל. תגובת פזגז: פזגז מחייבת את לקוחותיה רק על צריכת גז בפועל. כל טענה על חיוב בגין גז שלא נצרך בפועל היא הטעה של הציבור. המונים שפזגז משאילה ללקוחותיה מאושרים על ידי מכון

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

התקנים ותואמים את דרישות התקן שקובע כי בדיקות מונים יכולות להתבצע אך ורק במכון התקנים או במעבדה שהוסמכה על ידי משרד התמ"ת, כל בדיקה אחרת אינה תקיפה. שינוי במחירי גז נובע מהיקפי צריכת גז, מקיומה של תחרות ומשיקולים מסחריים.

מה יותר משתלם לנו? מערכת גז מרכזי או מערכת פרטית עם בלונים פרטיים? מה יותר כדאי? מה יותר זול? להישאר במערכת המרכזית עם כל השכנים, או להתנתק ממנה, וזה חוקי ומותר לכל דייר. הדוגמאות מהשטח, המסקנות והתשובות מיד אחרי הפרסומות.