



ראש שירותי בריאות הציבור

Director of Public Health Services

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

ז' בשבט, התשע"ה  
27 ינואר 2015  
08900515  
(בתשובה נא ציין מספרנו)  
מס' תיק – 5

לכבוד  
עו"ד דן כרמלי  
המשנה למנהל הכללי  
איגוד לשכות המסחר

שלום רב,

**הנדון: עיכובים בשחרור משלוחי מזון מתחנת ההסגר בחיפה**

סימוכין: מכתבך מיום 19.01.15 מס' 799867

בהמשך לפנייתך אלי, הריני להבהיר:

משרד הבריאות חרט על דגלו מתן שירות יעיל ואיכותי תוך שיפור מתמיד, בכלל זה שירותי הפיקוח וההסגר ליבואני המזון.

זאת הסיבה שלפני מספר שנים קבע המשרד שטיפול בתיק שחרור משלוח מזון יעשה עד 48 שעות מרגע הגשת הבקשה לתחנת הסגר.

עם זאת, על אף העבודה המסורה והמאמצים הרבים של צוות תחנת ההסגר בחיפה, נוצרים לעיתים "צווארי בקבוק" בגינם נוצרת חריגה בעמידה בלוחות הזמנים.

מצבים מסוג זה אינם תלויים בתפקודה של תחנת ההסגר בנמל חיפה, או בהיקפי כוח האגם המצויים בה בשגרה, אלא במצבים חיצוניים כגון הסטת פעילות לנמל חיפה בעיתות לחימה בדרום, או מחסור זמני בכוח אדם הנובע מיציאת עובדים למחלה, מילואים או חופשת לידה.

יצוין, כי משרד ממשלתי לא יכול להחזיק כוחות "מילואים" שיהיו בכוננות לצירוף מקרים של החלפת עובדים במקביל ליציאה לחופשת לידה ושמירת הריון.

ולכן, על מנת להתגבר על העומסים מוסטים מפקחים העוסקים בשגרה בפיקוח על ייצור מקומי ברמה מחוזית לעבודה בתחנת ההסגר.



ראש שירותי בריאות הציבור

Director of Public Health Services

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

בהתייחס לעיכובים שנוצרו במהלך חודש דצמבר, בנוסף להסטת עובדי פיקוח על ייצור מקומי, תוגברה תחת ההסגר במהנדסי מזון ממח' יבוא לשירות המזון וכל זאת על מנת לצמצמם את הפער בהקדם.

נכון למועד כתיבת מכתב זה, שחרור משלוחי מזון מתבצע תוך עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו ומעבר לכך.

בהזדמנות זאת, אציין כי במסגרת שינוי החקיקה, המשרד מקדם שינוי שיטת הפיקוח על מזון רגיל מיובא על מנת לקצר את זמני שחרור משלוחי המזון מתחנות הסגר, תוך כדי הקמת מערכת ממוחשבת תומכת תהליכי העבודה והגברת האכיפה על יבואני המזון בדרכי השיווק. במקביל אנו פועלים להקצאת כוח האדם הדרוש לצורך רפורמה זו.

בברכה,

פרופ' איתמר גרוטו  
ראש שירותי בריאות הציבור

העתק:

פרופ' שמואל רשפון, רופא מחוז חיפה  
אינג' אלי גורדון, מנהל שירות המזון הארצי  
אינג' פולינה פיטרי- יוסף, מהנדסת מזון מחוזית, לשכת הבריאות חיפה  
גב' נסרין חורי, מנהלת תחנת ההסגר בחיפה  
מר אמיר שני, יו"ר ארגון התאגידים של סוכני המכס  
מר ראובן שליסל, יו"ר ענף המזון