

מדינת ישראל  
State of Israel

Ministry of Health  
Public Health Services  
Food Control Services  
Central Office

משרד הבריאות  
שירותי בריאות הציבור  
שירות המזון הארצי  
המטה

[www.health.gov.il/fcs](http://www.health.gov.il/fcs)

כ"ב בתמוז, התשע"א  
24 יולי 2011  
28355511

לכבוד  
יבואני מזון  
לשכת המסחר  
התאחדות התעשייתיים  
התאחדות יבואני הדגים בישראל

הנדון: השקת שירות טלפוני משרד הבריאות - "קול הבריאות"

כחלק מתהליך כולל לשיפור השירות משיק משרד הבריאות בימים אלו מוקד שירות טלפוני – "קול הבריאות" שמספרו \*5400. מטרת המוקד לשפר את רמת השירות והמענה ללקוחות המשרד. השירות החדש יינתן באמצעות נציגי שירות מקצועיים, תוך הפעלת מערכות טכנולוגיות מתקדמות ויכלול מענה במגוון רחב של תחומים: מידע כללי, סטאטוס הגשת בקשות, זימון פגישות ונושאים נוספים.

המוקד החדש יעלה לאוויר במהלך חודש אוגוסט 2011 ויפעל בימים א'-ה' בין השעות: 8:00-18:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות: 8:00-13:00. לתשומת לבך, החל ממועד זה, כל הפניות הטלפוניות המיועדות למשרד הבריאות יועברו לטיפול באמצעות המוקד החדש.

כמו כן, אנו מבקשים ליידע אותך כי בימים אלה אנו שוקדים על שדרוג אתר האינטרנט של המשרד שכתובתו: [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il). האתר החדש יכלול תכנים מגוונים, טפסים, הנחיות ונהלים ואף יאפשר הגשת בקשות אלקטרונית (עבור שירותים מסוימים), מערך תשלומים משופר ומתן סטאטוס מקוון במגוון נושאים. לשימושך, מספר הפקס של המוקד: 02-5655969. כתובת ה-E-mail: [Call.habriut@moh.health.gov.il](mailto:Call.habriut@moh.health.gov.il).

בטוחני כי מהלכים חדשניים אלה יתרמו לשיפור רמת השירות ולהמשך שיתוף פעולה פורה ויעיל.

בברכה  
  
מנכ"ל משרד הבריאות הארצי

העתק:  
פרופ' רוני גמזו, מנכ"ל משרד הבריאות  
ד"ר ב. לב, המשנה למנכ"ל משרד הבריאות  
פרופ' א. גרוטו, ראש שירותי בריאות הציבור  
ד"ר י. ינון – מנהל היח' הוטרינרית  
עובדי שירות המזון הארצי

עמוד 1 מתוך 2

Haarbaa St. 12 Tel-Aviv , 64739  
P.O.B. 20301 Tel-Aviv 61203  
Israel

[http://mossportal/sites/TLV/National\\_Food\\_Department/DocLib/28355511.doc](http://mossportal/sites/TLV/National_Food_Department/DocLib/28355511.doc)  
טל 03-6270100 רח' הארבעה 12 תל אביב, 64739  
פקס 03-5619549 ת.ד. 20301 תל אביב 61203  
ישראל