



# NEWS2know



## Invest in Greece Ombudsman - Entrepreneurship Mediator



A new service from Invest in Greece Agency

*Are you implementing an investment project in Greece and encountering difficulties related to State services?*

**The Invest in Greece Ombudsman** now serves as a valuable mediator in the process, offering you fast, transparent and responsible support to accelerate your investment project. Arrange your meeting with the Invest in Greece Ombudsman now, and benefit from its guidance and services, free of charge.

The Greek Government and the Ministry for Development, Competitiveness, Infrastructure, Transport and Networks, focused on creating the most business and investor friendly environment possible and responding to investor requests for a more streamlined and efficient infrastructure, has created the Invest in Greece Ombudsman. The new service is offered by Invest in Greece Agency.

The Invest in Greece Ombudsman is available for investment projects exceeding the value of **two million (2,000,000) Euro**. The Ombudsman will mediate during the licensing procedure in which **specific** bureaucratic obstacles, delays, disputes or other difficulties arise (**related to State services** and State actors vis-a-vis the investor) that lead to intractable differences, a deadlock, a standstill or similar difficulties. The Invest in Greece Ombudsman provides its services upon the **special request** of the investor through the **website of Invest in Greece**, regarding an already existing problem that encounters.

The Ombudsman operates without a fee.

### Services provided by the Invest in Greece Ombudsman

- Receives and examines investors' special requests regarding specific cases of delays or other difficulties preventing the implementation of investment projects
- Collects supportive documents needed to examine each case
- Identifies the competent public authorities and the stage of each case
- Requests and receives comprehensive information on each specific project/case and estimates the factors causing delays
- Cooperates with the competent authorities to accelerate the resolution of specific cases and monitors the resolution process

For more information, please click [here](#) or contact Invest in Greece Agency at +30 210 335 5770.

*Your investment is important to us. Invest in Greece Agency is your reliable, resourceful, and supportive partner for information, assistance and guidance throughout the implementation of your business plan.*

## Διαμεσολαβητής του Επενδυτή - Σύμμαχος της Επιχειρηματικότητας



Νέα Υπηρεσία από τον Οργανισμό Invest in Greece

*Έχετε σε εξέλιξη ένα επενδυτικό σχέδιο στην Ελλάδα και αντιμετωπίζετε δυσκολίες με τη Δημόσια Διοίκηση;*

**Ο Διαμεσολαβητής του Επενδυτή του Invest in Greece** είναι πλέον ο σύμμαχός σας, για την επιτάχυνση του έργου σας, υπεύθυνα, με αμεσότητα και διαφάνεια. Προγραμματίστε σήμερα κιόλας μία συνάντηση μαζί του και επωφεληθείτε από την καθοδήγηση και τις υπηρεσίες του χωρίς καμία χρέωση.

Προσηλωμένη στο στόχο της διαρκούς βελτίωσης του επιχειρηματικού και επενδυτικού περιβάλλοντος της Ελλάδας, και απαντώντας στα αιτήματα της διεθνούς επενδυτικής κοινότητας, η Κυβέρνηση και το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων εισάγει την υπηρεσία του «Διαμεσολαβητή του Επενδυτή», η οποία στεγάζεται και λειτουργεί στον Οργανισμό Invest in Greece.

Ο Διαμεσολαβητής διαχειρίζεται και μεριμνά για επενδυτικά σχέδια άνω των **δύο εκατομμυρίων (2.000.000) ευρώ**, κατά τη διαδικασία αδειοδότησης των οποίων ανέκυψαν **συγκεκριμένα** προβλήματα με τη **δημόσια διοίκηση**, όπως γραφειοκρατικά εμπόδια, καθυστερήσεις, διαφωνίες ή άλλες δυσχέρειες, με συνέπεια την αναχαίτιση της πορείας υλοποίησής τους. Η υπηρεσία παρέχεται στους επενδυτές εφόσον ο ενδιαφερόμενος επενδυτής διατυπώσει **ειδικό αίτημα** μέσα από την **ιστοσελίδα** του Invest in Greece, σχετικά με ένα προϋπάρχον πρόβλημα που αντιμετωπίζει.

Η υπηρεσία παρέχεται χωρίς καμία χρέωση.

### Ποιες υπηρεσίες παρέχει ο «Διαμεσολαβητής του Επενδυτή»;

- Υποδέχεται και εξετάζει ειδικά αιτήματα επενδυτών, που αφορούν συγκεκριμένες καθυστερήσεις ή δυσχέρειες στην υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων
- Συγκεντρώνει όλα τα αναγκαία στοιχεία για την εξέταση του κάθε θέματος
- Εντοπίζει τις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες, στις οποίες εξετάζεται η κάθε επένδυση και ενημερώνεται σε ποιο στάδιο βρίσκονται
- Ενημερώνεται για την εξέλιξη της κάθε περίπτωσης και εκτιμά τους λόγους που προκαλούν τις συγκεκριμένες καθυστερήσεις
- Συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες για την ταχεία επίλυση των συγκεκριμένων θεμάτων και παρακολουθεί την εξέλιξη αυτών

Πατήστε [εδώ](#) για περισσότερες πληροφορίες ή καλέστε στο **210 335 5770**.

*Η επένδυσή σας είναι για εμάς σημαντική. Ο Οργανισμός Invest in Greece είναι ο πολύτιμος συνεργάτης σας για όλο τον κύκλο υλοποίησης του επιχειρηματικού σας σχεδίου.*