

פורטל יבואנים



מדריך למשתמש

תוכן עניינים

3	מהו פורטל יבואנים?
4	סימנים קבועים
5	מסך כניסה
6	מסך כניסה - רישום משתמש חדש
7	מסך כניסה - התחברות למערכת
8	מסך כניסה – אפשרות ל: "החלף סיסמא"
9	מבנה האתר
10	מבנה האתר – 1. אזור התוכן
11	מבנה האתר – 2. בר חיפוש
13	מבנה האתר – 3. אייקונים לחיווי סטאטוס היבואן
15	מבנה האתר – 4. בר קישורים עליון
16	מבנה האתר – 5. בר מודולים
16	הגדרות משתמש
16	ניהול משתמשים

מהו פורטל יבואנים?

פורטל היבואנים הוקם כחלק מתוכנית אסטרטגית לשיפור השירות ללקוחות המייבאים טובין ארצה.

המידע המוצג בפורטל נועד לסייע בפעילות מול מעבדות מכון התקנים וזאת ע"י הצגת נתונים עדכניים בזמן אמת אודות פעילות עסקית בכל הקשור לשחרור טובין מייבאים וקבלת אישור התאמה לתקן – אישור ת"ר.


הפורטל הינו כלי ניהולי ותפעולי "חכם" שפותח ע"י מכון התקנים הישראלי על מנת שהיבואן יוכל לקבל תמונה עדכנית בכל רגע נתון בחתכים רבים ומגוונים וביניהם:


- סטאטוס הבקשות שבטיפול סוכני המכס הפועלים מול מעבדות המכון.
- סטאטוס שורות בבקשה – על פי אבני דרך עד לסיום טיפול קרי קבלת אישור ת"ר.
- סטאטוס פיננסי, ריכוז חשבוניות לרבות עותקים חתומים דיגיטלית.
- הודעות שנשלחו ליבואן לרבות התראות וכיו"ב, הקשורים בביצוע הוראות נוהל מת"י מס' 401 בכל הקשור לאישור טובין מייבאים.

בנוסף, הפורטל מאפשר פניה "חכמה" לפי נושא למרכזי השירות ובעקבות כך טיפול בהקדם האפשרי.

סימנים קבועים



באתר מספר סימנים החוזרים. להלן הסבר לגבי כל סימן:

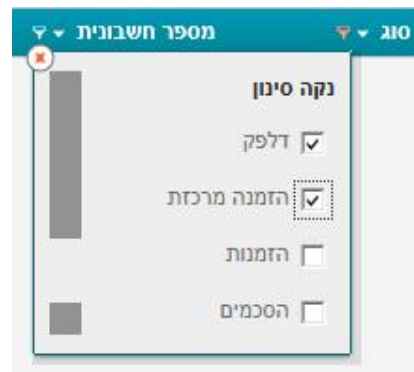
 במעבר עם הסמן על האייקון, תקבל הסבר על אופן הזנת השדות

 שדות המסומנים בכוכבית אדומה הינם שדות חובה

 לחיצה על העיינית פותחת חלון לצפייה בפרטים נוספים

 ייצא לאקסל
ניתן לייצא תוצאות המוצגות במסך לקובץ אקסל

 סינון תוצאות חיפוש
לחיצה על הסימן תציג רשימת אפשרויות לבחירה
סימון V – מורה על בחירת האפשרות, ניתן לבחור מספר אפשרויות בו זמנית
יציאה מהחלון ע"י האיקס 
במידה והסימן בצבע כתום- נבחרו אפשרויות, במידה והסימן בצבע לבן- לא נבחרו אפשרויות



 צפייה והורדה של צרופת PDF

 אפשרות לתצוגה מלאה
מסך מלא

טיפ: ניתן לסדר תוצאות החיפוש על ידי לחיצה על כותרות הטבלה

מסך כניסה

הכניסה למערכת מתבצעת לאחר שנציג מטעם היבואן מגיע למכון התקנים ומקבל מספר מזהה שבעזרתו ניתן להיכנס למערכת.

ניתן לצפות בהנחיות להרשמה באמצעות קישור "הנחיות להרשמה" המופיע בתחתית מסך



פורטל יבואנים

כניסה למערכת

דואר אלקטרוני

מספר מזהה

סיסמא

כניסה למערכת

הירשם עכשיו

החלף סיסמא

במכון עושים שירות

קישורים נוספים בתחתית הדף:

"לאתר מכון התקנים" – קישור לאתר הרשמי של מכון התקנים הישראלי



"צור קשר" – יצירת קשר באמצעות האתר, פניה "חכמה" לפי נושא למרכזי השירות



מסך כניסה- רישום משתמש חדש

הירשם עכשיו

בכניסה ראשונה למערכת נדרש לבצע רישום באמצעות קישור

לחיצה על הקישור תפתח את מסך ההרשמה

הרשמה

שם פרטי *

שם משפחה *

מספר ת.ז. *

מספר נוסף מורשה *

מספר מזהה *

תפקיד בחברה *

סלפון סלולרי *

ישוב

רחוב

מספר

מיקוד

דואר אלקטרוני *

סיסמא *

חזרה על הסיסמא *


רשום את הטקסט המופיע בתמונה

החלף תמונה

קראתי והבנתי את תקנון השימוש באתר

אני מעוניין לקבל מכתבים במייל בהתאם לתקנון

הירשם

- מלא את השדות, שים לב לשדות החובה המסומנים בכוכבית אדומה
 - לצורך אבטחת המערכת יש להזין את הטקסט המופיע בתמונה לדוגמא:  ניתן להחליף את תמונת הטקסט במידה והיא לא ברורה על ידי לחיצה על "החלף תמונה"
 - להשלמת הרשמתך למערכת חובה לסמן: "קראתי והבנתי את תקנון השימוש באתר"
 - בחר האם לקבל מכתבים ומידע בדוא"ל
 - לחץ על "הירשם"
 - המערכת תשלח הודעה לדואר האלקטרוני שהזנת בהרשמה, לצורך הפעלת חשבונך.
- שים לב!** ניתן יהיה להתחבר למערכת רק לאחר הפעלת החשבון, מתוך הדואר האלקטרוני.

דוגמא להודעה המתקבלת בדואר אלקטרוני:



מסך כניסה - התחברות למערכת

לאחר קבלת "מספר מזהה" ורישום משתמש, בידך שלושת הפרטים: דואר אלקטרוני, מספר מזהה וסיסמא.

כניסה למערכת

מלא את הפרטים במסך הכניסה ולחץ על אייקון

מסך כניסה – אפשרות ל: "החלף סיסמא"

בכל עת, קיימת אפשרות להחלפת סיסמא, ללא פניה למכון התקנים וזאת באמצעות קישור

[החלף סיסמא](#) שבמסך הכניסה.

החלף סיסמא

על מנת לשנות את אבטחת הדיסקון בחזרה עם המערכת להחליף את הסיסמא האישית טעם לעז...
כללי הברירה סיסמא
הסיסמא צריכה להכיל 8 חזרים לפחות, סוגם לפחות 2 אותיות (באלפית בבדי) ולפחות 2 מספרים
שילוח הסיסמא תהיה אל סמסום מוצהים טונו 05-3
למחזור: הוספת כל לבדיקה חזק בסיסמא שגבחה

דואר אלקטרוני *
מספר קווק מוצה *
מספר מזוזה *
קוד גישה
סיסמא *
חזרה על הסיסמא *

שלח קוד גישה לדואר האלקטרוני

החלף סיסמא

- הזן במסך את פרטיך
- לחץ על אייקון [שלח קוד גישה לדואר האלקטרוני](#)
- ישלח לדואר אלקטרוני קוד גישה, מלא את הקוד במסך "החלף סיסמא" שים לב: הקוד תקף ל 24 שעות מרגע שליחתו
- הזן סיסמא חדשה בשדות "סיסמא" ו- "חזרה על הסיסמא"
- לחץ על [החלף סיסמא](#)
- המערכת תשלח הודעה מתאימה לדואר האלקטרוני שלך

מבנה האתר

האתר מחולק לחמישה אזורים המוצגים לאורך כל האתר:

1. אזור התוכן
2. בר חיפוש
3. אייקונים לחיווי סטאטוס היבואן
4. בר קישורים עליון
5. בר מודולים

The screenshot shows the website interface with the following elements highlighted by numbered callouts:

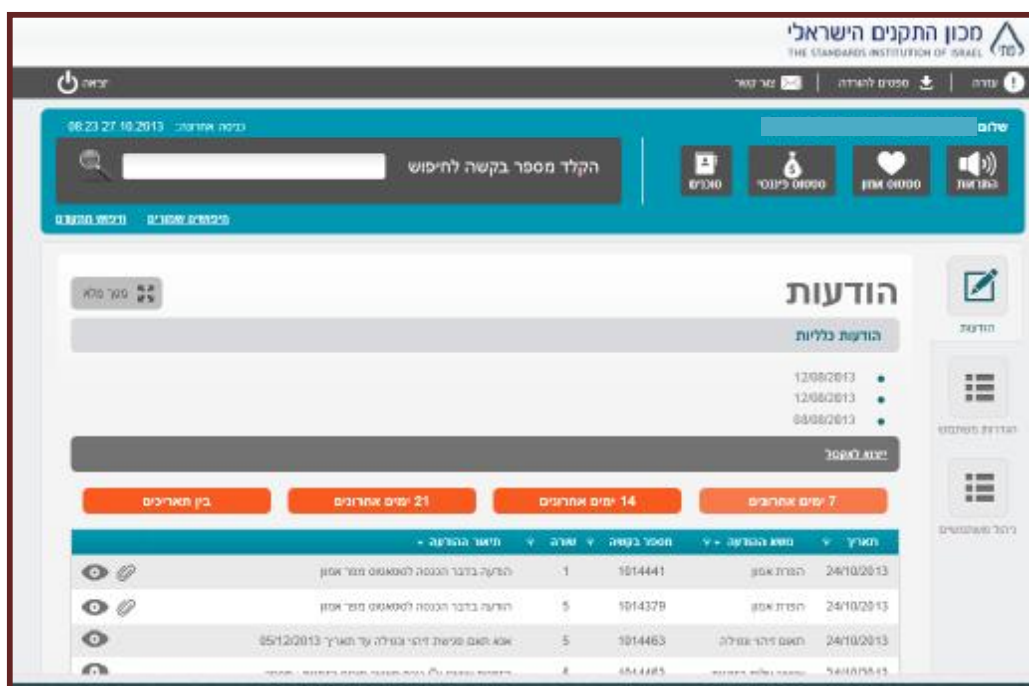
- 4**: Points to the top navigation bar containing a power icon and the text 'יציאה' (Logout).
- 2**: Points to the search bar area with the text 'הקלד מספר בקשה לחיפוש' (Enter request number for search).
- 3**: Points to a row of four icons: 'סוכנים' (Agents), 'סטטוס פיננסי' (Financial Status), 'סטטוס אמן' (Artist Status), and 'התראות' (Alerts).
- 1**: Points to the main content area titled 'הודעות' (Messages), which includes a list of messages and a table of reports.
- 5**: Points to a vertical sidebar on the right containing three menu items: 'הודעות' (Messages), 'הגדרות משתמש' (User Settings), and 'ניהול משתמשים' (User Management).

The table in the 'הודעות' section contains the following data:

תאריך	נושא ההודעה	מספר בקשה	שורה	תיאור ההודעה
24/10/2013	הפרת אמן	1014441	1	הודעה בדבר הכנסה לסטאטוס מפר אמן
24/10/2013	הפרת אמן	1014379	5	הודעה בדבר הכנסה לסטאטוס מפר אמן
24/10/2013	תאום זיהוי ונכילה	1014463	5	אנא תאום פגישת זיהוי ונכילה עד תאריך 05/12/2013

מבנה האתר – 1. אזור התוכן

אחרי כניסה למערכת יוצג אזור התוכן בו הודעות מידע כלליות והודעות ליבואן



הודעות כלליות

הודעות מידע לכלל היבואנים ולא ליבואן ספציפי, הודעות המגיעות מאתר המכון



הודעות ליבואן

בחירת הצגת הודעות לפי ימים (7 ימים אחרונים, 14 ימים אחרונים וכו') או בחירה בין תאריכים ספציפיים ע"י הזנת תאריכים

טיפ:

ניתן לבחור בין תאריכים בטווח של 30 יום

ניתן לראות במסך עד 200 תוצאות בלבד

אם קיימות מעל 200 תוצאות, ניתן לצמצם את התוצאות ע"י בחירת טווח "בין תאריכים" קטן או ע"י הקלדת בקשה ספציפית בבר החיפוש

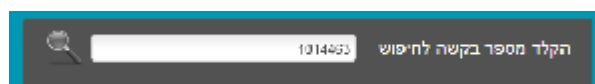
מבנה האתר – 2. בר חיפוש



המערכת מציגה מידע אודות התאריך ושעת הכניסה האחרונה לפורטל

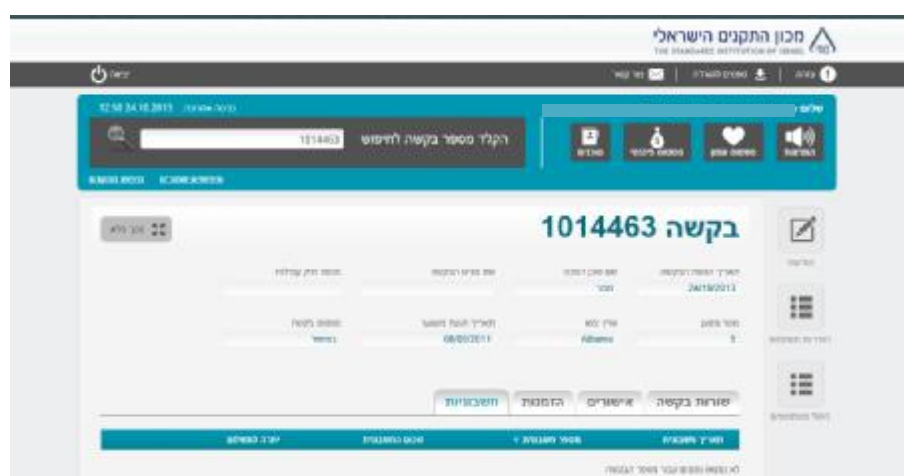
כניסה אחרונה: 12:50 24.10.2013

חיפוש מהיר - אפשרות לחיפוש בקשה ספציפית על פי מספר בקשה



הקלד מספר בקשה ולחץ על האייקון

יוצג המסך הבא:



המסך כולל פרטי בקשה ומידע לגבי:

- שורות הבקשה
- אישורים (כולל צרופות)
- הזמנות
- חשבוניות (כולל צרופות - ללקוחות שביקשו חשבוניות דיגיטליות)

חיפוש מתקדם

– אפשרות לחיפוש לפי פרמטרים

חיפוש מתקדם

מספר חיפוש: 1014463

תאריך קליטה: 24/10/2013

תאריך הגעה: 24/10/2013

קוד דגם: []

מספר כלי: []

מספר יצרן: []

מספר שטר: []

חפש

- בחירה מתוך רשימה מנוהלת

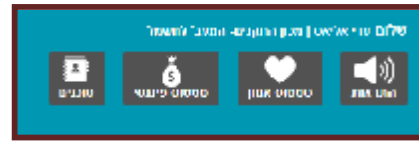
תאריכון - בלחיצה עליו נפתח יומן וניתן להזין את התאריך ביתר קלות, ערך ברירת מחדל - היום

חיפושים שמורים

אפשרות לשמירת תוצאות חיפוש לרשימה, שליפתם ועדכוןם בכל עת

חיפושים שמורים	
שם החיפוש	
	אישור ת"ר
	הזמנות שממתינות לאישור מתאריך
	טובין שממתינים לאיסוף מהמכון

מבנה האתר – 3. אייקונים לחיווי סטאטוס היבואן



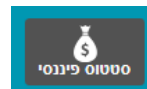
קיימים 4 אייקונים המציגים את סטאטוס היבואן כפי שמוגדר במערכות המידע של מכון התקנים.
מעבר עם הסמן על אייקון יציג את ערך הסטאטוס
לחיצה על אייקון תציג מידע מפורט במידה וקיים



מעבר עם הסמן – יציג את מספר ההתראות טרם כניסה להפרת אמון
לחיצה תציג – התראות טרם כניסה להפרת אמון ותזכורות שנשלחו ליבואן



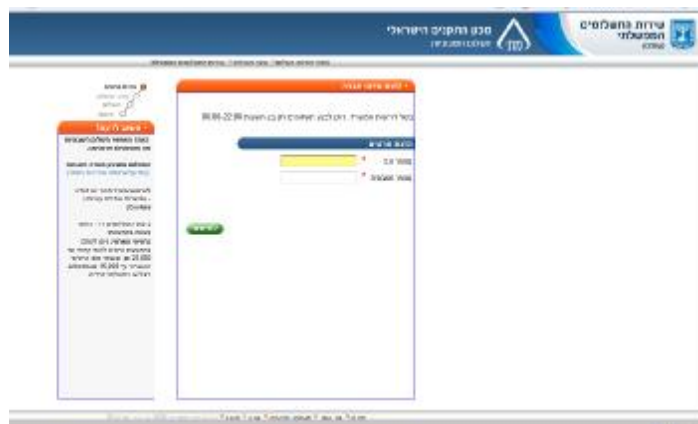
מעבר עם הסמן – יציג סטאטוס אפשרי: רגיל, ירוק, יהלום, מפר אמון
לחיצה תציג - מכתבי הפרת אמון במידה וקיימים



מעבר עם הסמן- יציג סטאטוס פיננסי סגור או פתוח
לחיצה תציג - חשבוניות שעדיין לא שולמו במלואם

טיפ:

לינק [לתשלום חשבויות](#) קישור לשרת התשלומים

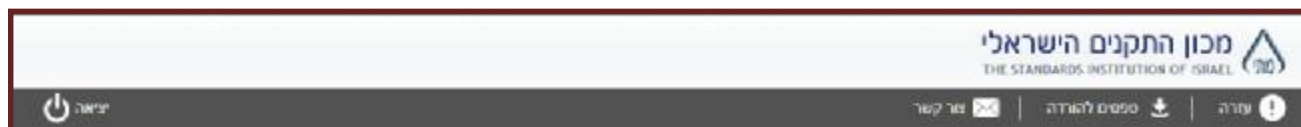


תזכורת: אפשרות **"יצוא לאקסל"** נתונים פיננסיים




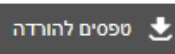
לחיצה תציג - רשימת סוכני מכס מיופי כוח

מבנה האתר – 4. בר קישורים עליון



התנתקות מהאתר 

קישור למדריך למשתמש 

טפסים לעבודה מול מכון התקנים בנושאי היבוא 

פניה באמצעות האתר למרכזי השירות במכון התקנים הישראלי 

אם הנך **משתמש רשום**, פרטיך ימולאו אוטומטית כל שנתר לעשות הוא לבחור את נושא הפנייה, מוקד השירות ולהזין את תוכן הפנייה בסיום לחץ "שלח"

טיפ: אם ידוע מספר בקשה מומלץ להזינו

בעת שליחת הפנייה, המערכת תציג עבורך את מספר הפנייה לצורך מעקב, פרטי הפנייה יישמרו ויישלח מייל למוקד השירות הנבחר

צור קשר

ניתן לפנות בכל שאלה למרכזי השירות בזמן קבלת קהל במכון כמו כן ניתן להפנות שאלות באמצעות טופס פנייה מכון זה.

צור קשר

כתובת: חיים לבנון 42 תל אביב 69977
טלפון: 03-6465154
פקס: 03-6465154
דוא"ל: email@email.com

שם מלא *
מספר טלפון *
דואר אלקטרוני *
תפקיד בחברה
נושא הפניה *
מוקד שירות *
מספר בקשה
תוכן הפניה *

הזן את תוכן פנייתך

שלח

מבנה האתר – 5. בר מודולים



בנוסף להודעות שהוצגו קודם, בבר המודולים 2 אפשרויות נוספות: הגדרות משתמש וניהול משתמשים.

הגדרות משתמש

השדות מגיעים עם הערכים שכבר הוזנו מבעוד מועד בתהליך ההרשמה.

בעמוד זה ניתן לשנות חלק מההגדרות הבסיסיות:

- תפקיד בחברה
- טלפון סולארי
- כתובת (ישוב, רחוב, מספר, מיקוד)
- Checkbox – אם הנך מעוניין לקבל מכתבים במייל בהתאם לתקנון, סמן V בריבוע המתאים.

עדכן פרטים

שנה את הפרטים הרצויים ובסיום, לחץ על

ניהול משתמשים

אפשרות לצפייה במשתמשים הרשומים לאתר