



ב' באלול, התשע"ד  
28 אוגוסט 2014

סימוכין : 64376014

[hanal@chamber.org.il](mailto:hanal@chamber.org.il)

לכבוד :

גב' חנה לאידרשניידר  
מנהלת תחום כימיה ופרמצבטיקה  
לשכת המסחר  
רח' החשמונאים 42  
ת"א

הנדון : לוח הזמנים למתן רישיונות תמרוקים, שירותיות ונגישות לשירות

מכתבך למנכ"ל הועבר להתייחסותי.

מחלקת תמרוקים באגף הרוקחות פועלת רבות על מנת לתת את השירות הטוב ביותר לתעשיית תמרוקים (יצרנים ויבואנים).

עם השנים ישנו גידול רב במספר הבקשות לרישוי ואנחנו עומדים כיום על זמן תגובה של כ-3 חודשים לבדיקת הבקשה ולמתן רישיון פלוני.

השמירה על זמן השירות למרות הגידול בבקשות נובעת משיפור תהליכי העבודה במחלקת תמרוקים, הכוללים בניית כלי להגשה אלקטרונית של הבקשה, התוכנה מנחה את המגיש בשלבי ההגשה, בודקת קיום נתונים הכרחיים ומתריעה להשלמתם ומאפשרת הגשה במתכונת ה"קיט המלא" כמו גם גמישות ניהולית בכוח אדם.

בשנים האחרונות קיימנו יחד אתכם הדרכות ומפגשים עם היצרנים והיבואנים לצורך הדרכה לשיפור תהליכי עבודה והכרת הדרישות המקובלות ברגולציה האירופאית והטמעתן בישראל.

במקביל אנו פועלים לקידום תקנות הרוקחים (תמרוקים) על פי הרגולציה האירופאית החדשה, מהלך אשר יפשט, יקצר וישפר מאוד את התהליכים מההודעה ועד השיוק של תמרוקים חדשים בישראל. למהלך זה נדרשים תקנים נוספים לצורך פיקוח ובקרה ואנו נמצאים בדיונים מול משרד האוצר בנושא.



משרד הבריאות הקים במשאבים רבים את מוקד "קול הבריאות" על מנת לאפשר זמינות עובדי המשרד לכל פניות הציבור והתעשייה, מהלך זה מאפשר זמינות ונגישות לפונים ומפנה את עובדי משרד הבריאות לעבודה שוטפת ומענה מתועד.

המוקד עונה על פניות רבות שאינן דורשות התייחסות הרכזים המקצועיים ונותן מענה ובכך מפנות את זמנו של כח האדם המקצועי לעבודתו.

נציין כי אנו מקיימים עם אנשי הענף פגישות עבודה עיתיות לצורך ליבון בעיות ברור וקידום נושאים מקצועיים ואנו זמינים לכל פנייה שלכם. פגישה האחרונה התקיימה ב 4.8.2014

נקפיד לתת שירות מהיר לתוספת שם לתמרוק רשוי ולתוספת גוונים על מנת לא לעכב ליבואנים השקות ושיווק.

בברכה,  
מגר' אלי מרום  
סגן מנהל אגף הרוקחות

העתק :

פרופ' ארנון אפק, מנכ"ל משרד הבריאות  
ד"ר אסנת לוקסמבורג, ראש מנהל טכנולוגיות, משרד הבריאות  
ד"ר איל שורצברג, מנהל אגף הרוקחות, משרד הבריאות  
גב' רינת בכר, מנהלת מחלקת תמרוקים, אגף הרוקחות, משרד הבריאות