



כ"ח טבת תשע"ד
31 דצמבר 2013
מספרנו : 2013-0043-570

הנחיית ממונה משלוח חשבוניות והודעות בעסקה מתמשכת – רענון והבהרה

בהמשך להנחיית ממונה מיום 30.12.12, מספרנו 2012-0043-1107, אני שולחת אליכם הבהרה ורענון הבאים להוסיף על האמור בהנחיה.

1. סעיף 13ב לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן- החוק) הודן באופן שליחת חשבוניות והודעות תשלום לצרכן, קובע כך לאמור:

"...בעסקה מתמשכת שבה מחייב עוסק חשבון של צרכן בתשלומים, לפי הרשאה לחיוב בחשבון או לפי הרשאה לחיוב כרטיס אשראי...ישלח העוסק לצרכן, למענו הרשום אצל העוסק, או בדרך ממוחשבת שהצרכן נתן לה את הסכמתו המפורשת מראש (בסעיף זה- מען), אחת לשישה חודשים לפחות, או פירוט התשלומים ששילם בימים שחלפו, או העתק מהחשבוניות המתייחסות לתשלומים ששילם הצרכן בתקופה האמורה, הכוללת פירוט התשלומים כאמור, אם לא נשלחו קודם לכן למען הצרכן" (ראו ס"ק (א)).

שמע מינה, כי חייב עוסק (המחייב לפי הרשאה של הצרכן) לשלוח למען הרשום אצלו עותק קשיח של החשבוניות החדשיות אחת לחצי שנה. חשבונית זו תכלול את חיוביו של הצרכן אחד לאחד לאותו חודש נקוב וכן את הסכום הכולל של אותם חיובים. חובת משלוח עותק קשיח למענו של הצרכן לא תחול מקום בו הצרכן נתן הסכמתו המפורשת מראש לקבלת חשבונית באמצעות הדואר האלקטרוני, וגם אז – רשאי הצרכן לדרוש אחרת ועל העוסק לבחון את הסכמתו אחת לשישה חודשים, כאמור. סייג זה יחול החל מהשנה השנייה להיקשרות בין הצדדים.

2. למען חסר ספק, הודאה זו חלה ביחס לכל עסקה מתמשכת שהתשלום עבורה נמדד על פי צריכת הצרכן. חריג לכך יינתן במקום בו עסקינן בעסקה מתמשכת שהתשלום בה הוא קבוע, אחיד ובלתי תלוי בהיקף הצריכה או השימוש. עם זאת, סייג זה לא יחול אם ביקש הצרכן לקבל למענו הרשום את פירוט התשלומים.



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



3. יובהר בזאת, כי נוסף לפירוט החיובים החודשיים של הצרכן, חייב עוסק – בכל עסקה מתמשכת, בין אם קיבל הרשאה לחיוב חשבון או כרטיס אשראי מצד הצרכן ובין אם לאו – לשלוח לצרכן בחודש מרס מידי שנה בשנה הודעה הכוללת את הנתונים הבאים:

- א. פירוט חיוביו השנתיים אחד לאחד
- ב. חיובים בגין עסקאות נלוות לעסקה המתמשכת בה נקשר הצרכן עם העוסק
- ג. הסכום הכולל של אותם חיובים
- ד. יתרת החובות שהצרכן לא שילם עד מועד משלוח ההודעה של אותם חיובים.

וראו לעניין סעיף 13ב (ב1) לחוק, שנוסח בזו הלשון:

(1) נוסף על הוראות סעיף קטן (א), בעסקה מתמשכת ישלח העוסק לצרכן, למענו, בחודש מרס בכל שנה, הודעה ובה פירוט חיובים שנתי; פירוט החיובים השנתי יכלול את פירוט הסכומים שבהם חויב הצרכן מ-1 בינואר ועד 31 בדצמבר של השנה שחלפה, לרבות חיובים בשל עסקאות נלוות לעסקה מתמשכת, את הסכום הכולל של אותם חיובים ואת יתרת החובות שהצרכן לא שילם עד מועד משלוח ההודעה בשל אותם חיובים;

(2) לעניין החובות שהיה על העוסק לכלול בפירוט החיובים השנתי לפי פסקה (1), נטל ההוכחה כי לצרכן חוב נוסף על הסכומים הכלולים בפירוט החיובים השנתי הוא על העוסק;

(3) פירוט החיובים השנתי הראשון יישלח לצרכן, למענו הרשום אצל העוסק; פירוט חיובים שנתי לאחר מכן יכול שיישלח בדרך ממוחשבת שהצרכן נתן לה את הסכמתו המפורשת, כאמור בסעיף קטן (א).

ודוק; פירוט חיוביו השנתיים של הצרכן משמעותו פירוט חיוביו החודשיים למשך שנה קלנדרית אחת. לכך יש לצרף את סכום החיוב הכולל לאותה שנה. יש להדגיש, כי אין בהצגת הסכום הכולל השנתי כדי לענות על הוראות החוק ויש, על פי חוק, לפרט את החיובים החודשיים במהלך אותה שנה.

לנוחיותכם מצורפת ההנחיה מיום 30.12.13.

בברכה,

תמר פינקוס

תמר פינקוס, עו"ד
הממונה על הרשות להגנת
הצרכן ולסחר הוגן