



מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



נוהל המצאת התראה מנהלית חלף עיצום כספי

א. כללי

תיקון 39 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק") אשר נכנס לתוקפו ב-1 בינואר 2015 העניק לרשות להגנת הצרכן ולסחר ההוגן (להלן: "הרשות") את הסמכות לפעול בהליך מנהלי ביחס למגוון רחב של הפרות המנויות בסעיף 22ג.

האכיפה בהליך המנהלי תבצע בעיקרה על ידי הטלת עיצומים כספיים. עם זאת, קיימים כלים נוספים¹ המסייעים בפעולות האכיפה המנהלית והם ההתראה המנהלית וההתחייבות להימנע מביצוע הפרה. שימוש בכלים אלו במקום הטלת עיצום כספי תתאפשר במקרים מסוימים בהם מתקיימות נסיבות ספציפיות.

במסמך זה יפורטו הנסיבות המנחות את הרשות בבחירה בהמצאת התראה מנהלית חלף הטלת עיצום כספי.

ב. משמעות ההתראה המנהלית

התראה מנהלית היא כלי אכיפה המקל עם המפר במוכן זה שעל אף קיומה של תשתית ראייתית מספקת לקביעה שנעשתה הפרה, הרשות בוחרת שלא להטיל עיצום כספי בגין ביצוע ההפרה האמורה, אלא מתרה בפני המפר על ביצוע ההפרה, על מנת שימנע מביצוע הפרה נוספת, וזאת ללא הטלת סנקציה כספית בגין ההפרה שבוצעה.

התראה מנהלית למפר משמעותה קביעה של הרשות כי בוצעה הפרה, ובמקרה שתבוצע הפרה חוזרת או שהמפר ימשיך לבצע את אותה הפרה, הוא יחויב בעיצום כספי מוגבר בגין הפרה נמשכת או הפרה חוזרת, בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק.

ג. נסיבות להמצאת התראה מנהלית

הרשות תשלח התראה מנהלית במקום הודעה על כוונת חיוב בהתקיים אחד או יותר מאלה:

1. הוראה חדשה

הוראה חדשה - ההפרה היא הפרת חובה חדשה או איסור חדש שנקבעו בחוק או מכוחו, כל עוד לא חלפו שלושה חודשים ממועד כניסתם לתוקף.

2. שינוי מדיניות אכיפה

פרסמה הרשות הודעה גלויה לציבור על שינוי מדיניות האכיפה ביחס להפרת הוראות מסוימות – תכריז בהודעה האמורה על משך תקופת הסתגלות שלא תעלה על שלושה חודשים.

3. מחלוקת כנה בציבור בדבר פרשנות חובה הקבועה בחוק או איסור

קבעה הרשות כי בוצעה הפרה של הוראת החוק, והיועץ המשפטי של הרשות חיווה דעתו בכתב כי קיימת אפשרות של מחלוקת כנה בציבור בדבר הפרשנות המשפטית ליישומה, תשלח הרשות למפר התראה מנהלית במקום הודעה על כוונת חיוב.

¹ סעיפים 22ג, 22ז' לחוק.



מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



בנוסף, הרשות תפרסם בהודעה גלויה לציבור את חוות הדעת של היועץ המשפטי וכן תפרסם הבהרה בעניין ההוראה נשוא ההפרה. בהודעת הרשות יודע כי בתקופה שתקבע על ידה ותהיה לא יותר משלושה חודשים, לא יוטלו עיצומים כספיים בגין הפרות של ההוראה האמורה וישלחו למפרים התראות מינהליות.

יובהר, כי בכל המקרים האמורים לעיל, אם תשתכנע הרשות כי נדרשת תקופת הסתגלות ארוכה יותר תשקול הרשות להאריך את התקופה לתקופה העולה על 3 חודשים.