



חטיבת התמרוקים

22 יולי 2014
766070

לתשומת לב אישית דחוף

לכבוד,
פרופ' ארנון אפק – מנכ"ל
משרד הבריאות
רחוב ירמיהו 39
ירושלים

שלום רב,

הנדון: לוח הזמנים למתן רישיונות תמרוקים, שירותיות ונגישות לשירות

הריני לפנות אליך בשם חטיבת התמרוקים המאוגדות באיגוד לשכות המסחר כדלקמן:

אנו מבקשים להתריע כי הליך רישוי תמרוקים באגף רוקחות עומד בפני קריסה. חברות התמרוקים סופגות נזקים עצומים שמקורם בלוח זמנים ארוך ביותר ובלתי סביר לקבלת רישיון תמרוק ורמת שירותיות ונגישות נמוכים לשירות, ואפרט.

לפי דיווחים שקיבלנו מחברי הענף משך ההמתנה לרישיון תמרוק עומד היום על שישה חודשים ואף יותר. אציין שישנם מקרים בהם מתקבל האישור לאחר שלושה חודשים אולם יותר מכל דבר מעידה עובדה זו על תנודתיות וחוסר יציבות בתהליך שעליו אמור להסתמך היבוא והשיווק של כל ענף התמרוקים בישראל.

משך המתנה ארוך נכון גם לגבי בקשות לרישיונות לגוונים, ושינויים ברישום (שם נוסף), שרישיון התמרוק בעבורם כבר התקבל. חידוש רישום כרוך בהמתנה דומה.

המתנה ארוכה ותנודות משמעותיות בזמני הרישום גורמות לחוסר יציבות בענף ואינם מאפשרים תכנון וניהול תקין של עסק ולפיכך נגרמים נזקים קשים ביותר לעסקים.

קיבלנו דיווחים על חברות שנאלצו להשמיד סחורה קיימת שכן אין יותר סיכוי שתימכר, ביטול השקות בארץ, איבוד מוניטין ולקוחות, צמצום בנפח הפעילות ופיטורין של עובדים.

בנוסף, הדרך היחידה ליצירת קשר עם מחלקת תמרוקים הינה באמצעות "קול הבריאות". התקשרות זו אינה ישירה ומתן תשובה לפונה כרוכה בהמתנה של 72 שעות. לעיתים לא מתקבלת תשובת האגף, או מהתשובה שניתנה עולה הצורך בשאלה נוספת, אזי נדרש השואל להמתין 72 שעות נוספות. אנו תוהים כיצד ניתן לנהל עסקים בדרך זו. לא יתכן ששירות שניתן בלעדית ע"י המדינה אינו נגיש ואין אפשרות לקבל מענה בזמן סביר מהפקיד המטפל בבקשה. קבלת קהל קיימת במחלקת תמרוקים אך ורק בתיאום מראש וזמן ההמתנה יכול שיארך כחודשיים.

יוער, שיבואני התמרוקים משלמים אגרות בעבור שירות של טיפול בבקשתם לקבלת רישיון. אנו מצפים לקבל איפוא שירות סביר ממדינת ישראל. אנו מודעים לעומס העבודה העצום המוטל על מחלקת תמרוקים ויודעים כי עובדי המחלקה עושים כל שלעיל ידם על מנת לתת מענה אולם אין ספק שהמחלקה אינה יכולה לעבוד בעומס שכזה לאורך זמן. אם שורש הבעיה הוא מחסור בכוח אדם וצורך

בהוספת תקנים לצורך איוש המחלקה הרי שפתרונה הינו בתחום אחריות המדינה ועליה לדאוג להעביר את הסכומים המתאימים לתפעול מחלקת תמרוקים.

הליך רישוי התמרוקים בישראל עומד בפני חקיקה חדשה ואנו אף שותפים להליך ומקיימים התייעצויות עם משרד הבריאות בנושא. הרפורמה אמורה להביא מזור לחלק מהבעיות שהוזכרו אולם כל עוד אינה בתוקף והליך הרישום תלוי במתן אישורים טרום השיווק אסור לאפשר מצב בו, משרד הבריאות גורם לנזקים קשים בענף התמרוקים.

אנו מבקשים לחזור לזמני רישוי עליהם תחייב בפנינו משרד הבריאות בעבר. דהיינו 30 ימי עסקים לרישום חדש, ושבעיים לשינויים או מתן רישיון לגוון נוסף. אנו מבקשים לקבל גם את התחייבות המשרד לזמן מענה סביר למתן רישיון לבקשת חידוש.

אנו מבקשים את התערבותך המיידית בפתרון המשבר הנוכחי ובנקיטת כל האמצעים, על מנת שמחלקת תמרוקים תוכל להמשיך לתת שירות יעיל ומהיר ליבואנים גם בעתיד.

בברכה,


חנה לאידרשנייזר
מנהלת תחום כימיה ופרמצבטיקה

העתק:

ד"ר אייל שוורצברג – מנהל אגף רוקחות.