



# גורם כלכלי מאושר - AEO

תכנית בינלאומית לפישוט והקלה על  
תהליכי הסחר ואבטחת שרשרת הסחר



## מטרת התכנית:

# פישוט והקלה על תהליכי הסחר הבינלאומי ואבטחת שרשרת הסחר הבינלאומית

התוכנית מבוססת על אמנת פישוט הסחר TF-WTO ואמנת  
RKC-WCO

וקריטריונים ע"פ מסמך ה-SAFE

SAFE Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade





## השלכות על קהילת הסחר

- תהליכים אלו מאפשרים ליצואן עמידה בזמני אספקה ומשפרים את כושר התחרות שלו.
- אמינות ליצואנים כגורם הנבדק ע"י שלטונות המכס ע"י תבחינים מוכרים בעולם.
- מאפשר ליצואן השתתפות במכרזים/התקשרויות בינלאומיות הדורשות עמידה בתבחינים.
- פישוט תהליכי המכס ביבוא- שחרור מהיר פחות בדיקות מכסיות.
- חסכון בזמן ובעלויות כתוצאה מדרישות תהליכי השחרור.
- מייעל תהליכים פנימיים בחברות.
- AEO כמותג.



# הסכמי הכרה הדדיים: מינהל המכס בישראל



**AEO 專區**  
**2013**



**2014**



**2015**



**2017**



**2017**



**2019**

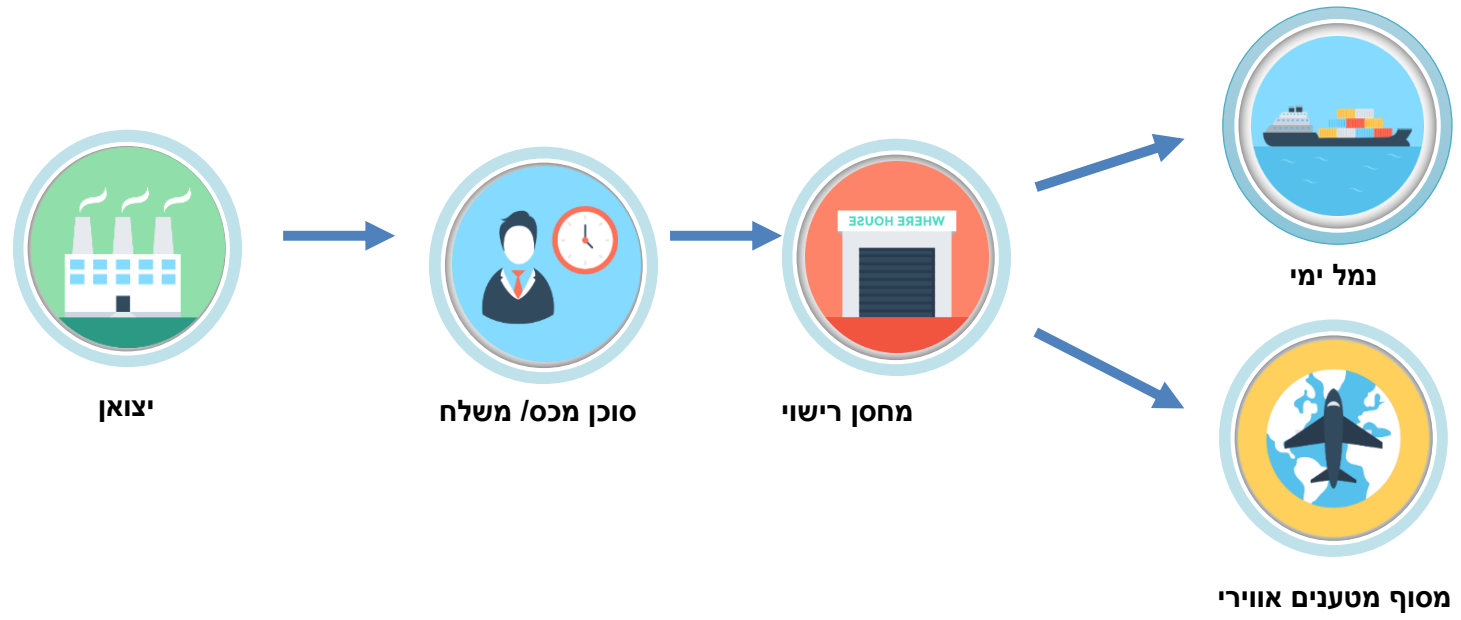


**2019**



# קהל היעד בתכנית גורם כלכלי מאושר

חברות בשרשרת הסחר הבינלאומית  
בעלות פעילות בתחום היצוא מישראל





## סטטוס חברות מאושרות



יצואנים – 200



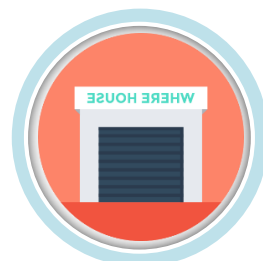
סוכני מכס - 75



משלחים בינ"ל - 94



מסוף מטען אווירי – 2



מחסנים – 12



חברת תעופה – 1



נמל ימי – 3



## הגדרה לגורם כלכלי מאושר

גורם כלכלי מאושר (AEO – Authorized Economic Operator)

הינו גורם עסקי אשר נבדק על ידי רשות המכס ואושר,

יחד עם שרשרת הסחר שלו,

כי הם עומדים בתבחינים אשר נקבעו להשתתפות בתכנית.

כתוצאה מכך, מעניקה רשות המכס לגורם הכלכלי המאושר הקלות בתהליך הסחר

הבינלאומי.



# תהליך אישור גורם כלכלי

**1**  
הגשת טופס מקוון  
בקשה להצטרפות  
לתכנית



**2**  
עמידה בקריטריונים  
מכסיים



**3**  
מילוי שאלון ביטחוני  
(קריטריונים ביטחוניים)



**4**  
ביקורת פיזית לאימות  
השאלון



**5**  
קבלת אישור מעמד AEO  
תקף לשנה







X
+
בקשת הצטרפות לתוכנית גורם כלכלי

[www.gov.il/he/service/application-for-joining-approved-economic?trigger=sugg](http://www.gov.il/he/service/application-for-joining-approved-economic?trigger=sugg)


1299
עברית
לאזור האישי

קבלת קהל

מידע

גופי ממשל

שירותים




gov.il > תעשייה, מסחר ותקשורת > מכס > בקשת הצטרפות לתוכנית גורם כלכלי מאושר (טופס 43)

## בקשת הצטרפות לתוכנית גורם כלכלי מאושר

### (טופס 43)

שירות זה מאפשר לחברות המהוות חלק משרשרת האספקה הבינלאומית להגיש בקשת הצטרפות לתוכנית גורם כלכלי מאושר (Operator Economic Authorized – AEO).


שתפו:

להגשת הבקשה

### לפני שמתחילים

תוכנית "גורם כלכלי מאושר" נועדה לפשט תהליכי סחר ולייעוץ באבטחת שרשרת הסחר העולמית. גורם כלכלי מאושר (Operator Economic Authorized – AEO) הינו גורם עסקי שבדקה רשות המכס, והיא ואישרה כי הוא עומד בקריטריונים אשר נקבעו להשתתפות בתוכנית.

חברות המאפשרות בתוכנית יזכו להקלות בתהליכי הסחר, הן בתהליכי היבוא והן בתהליכי היצוא.

### רשות המסים בישראל

מנהל היחידה

## 074-7612451

יחידת 074-7612452

יחידת 074-7612453

☰


שעות מענה טלפוני

ימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 16:00

### עוד באותו נושא

[דף מידע על התכנית](#)

[מצגת בנושא תכניות לפישוט הסחר](#)





## תבחינים ביטחוניים

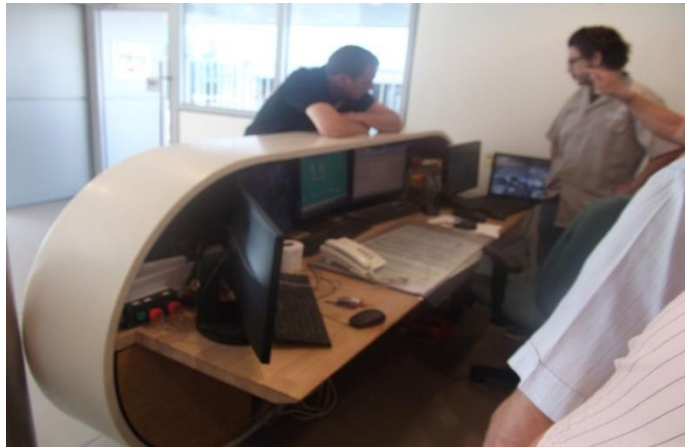
- ✓ גיבוי ושמירה אלקטרונית של נתוני החברה
- ✓ אבטחת מבנים וחצרות (ביטחון פיזי)
- ✓ אבטחת מטענים (מכולות) ושינוע
- ✓ אבטחת שותפי הסחר
- ✓ תודה ביטחון (מדיניות והכשרה)
- ✓ ביטחון עובדים



## תבחינים מכסיים

- ✓ ציות לחוקי המס והסחר השונים
- ✓ תבחינים פיננסיים
- ✓ קיום מערכת ממוחשבת לניהול רכש, בקרת מסמכים, בקרת רשומות איכות וניהול מחסן (כדוגמת תקן ISO9001)







## הקלות – איש קשר

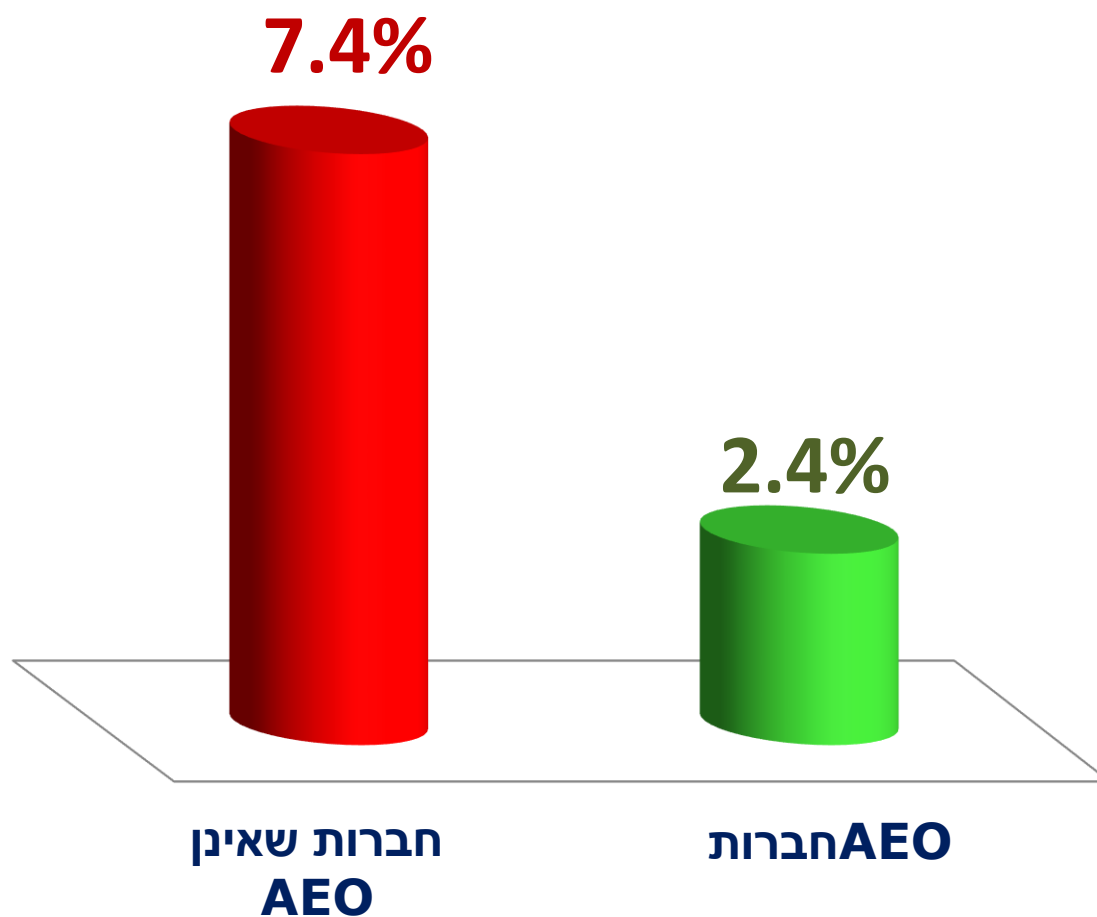


מענה צמוד עזרה וסיוע  
בפתרון בעיות המתעוררות  
בתהליך השחרור במכס.  
בכך מתאפשר חיסכון בזמן  
ובכסף.



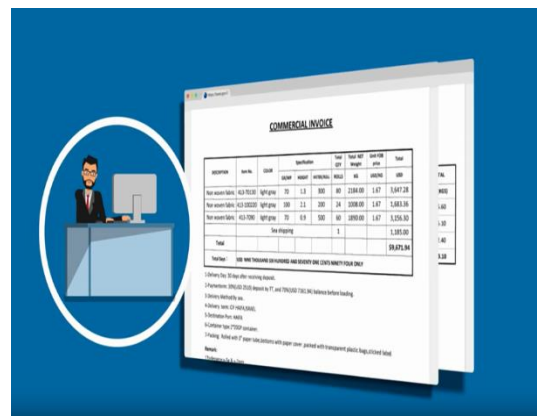


## בדיקת חברות AEO במכס ישראל





# הקלות - הגשת הצרופות



קבלת מסמכי היבוא  
באמצעות דוא"ל



חתימה אלקטרונית  
באמצעות כרטיס חכם



העברה לסוכן המכס בדוא"ל  
הגשה בשער עולמי

חסכון בזמן להגשה ב"זמן אמת"





## שלבי תהליך שחרור טובין



האונייה הגיעה לנמל



המכולה נפרקת



הגשת התיק למכס

**מערכת המכס תשדר מסר התרה רק בתנאי שקיים מסר על קליטת הטובין**



## הקלות - הודעה מוקדמת



המכולה עדיין בלב ים?



המטוס עדיין לא נחת?

ניתן להגיש את התיק למכס ולקבל מסר הודעה מוקדמת למרות שעדיין אין מסר על קליטת הטובין

**המשמעות: חסכון של יום עבודה אחד לפחות**







## הקלות - שחרור טובין 24/7



ניתן להגיש את התיק למכס ולקבל התרה גם מעבר לשעות פעילות  
בית המכס

**המשמעות: חסכון נוסף של עוד יום עבודה אחד לפחות**





# הקלות – פטור מתצהיר יבואן



כל אוכלוסיית היבואנים נדרשים להגיש בטופס מקוון בחתימה אלקטרונית





# הקלות - פטור מתצהיר יבואן





 המידע המוצג הינו לטובת המידע בלבד. אין להשתמש בו לצורך קבלת החלטות.





 המידע המוצג הינו לטובת המידע בלבד. אין להשתמש בו לצורך קבלת החלטות.





 המידע המוצג הינו לטובת המידע בלבד. אין להשתמש בו לצורך קבלת החלטות.





 המידע המוצג הינו לטובת המידע בלבד. אין להשתמש בו לצורך קבלת החלטות.

**המשמעות:**  
**חסכון של עשרות שעות אדם ליבואן וחסכון בזמן ובבירוקרטיה**





## פטור מסגר מכס בהעברה למחסן רשוי

בתנאי שמתקיימים כל התנאים הבאים:

1 . חברת הספנות נכללת ברשימת החברות המשתמשות בסגרים

בתקן ISO

2 . סוכן מכס מאושר AEO

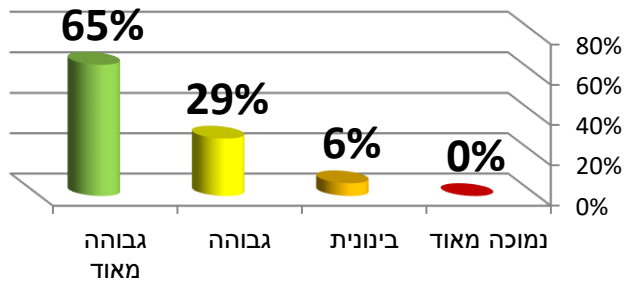
3 . החברה מאושרת בתכנית

**אלכוהול וסיגריות חובת הסגירה בסגר מכס בעינה עומדת**

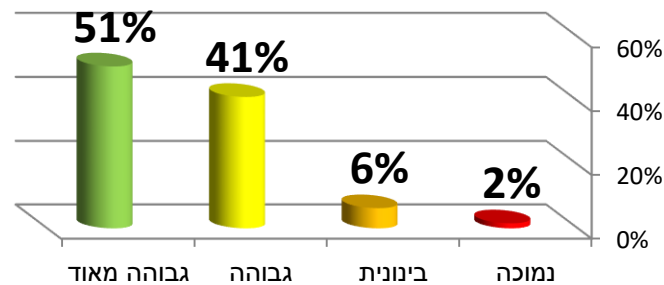


# סקר שביעות רצון - שירות

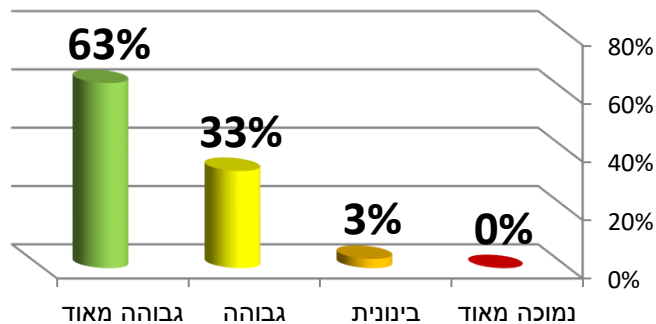
שביעות רצון מהאדיבות והתנהגות נציגי המס



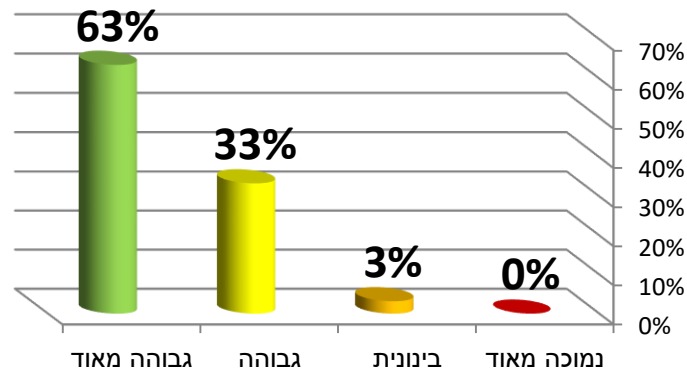
שביעות רצון מזמני התגובה, המענה והזמינות



שביעות רצון מרמת ההסברה במסגרת תהליך האבחון הבטחוני



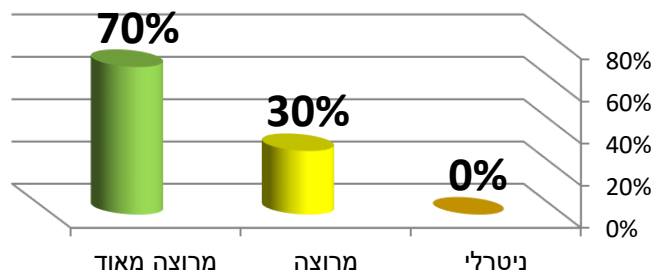
שביעות רצון מרמת ההסברה בתכנית



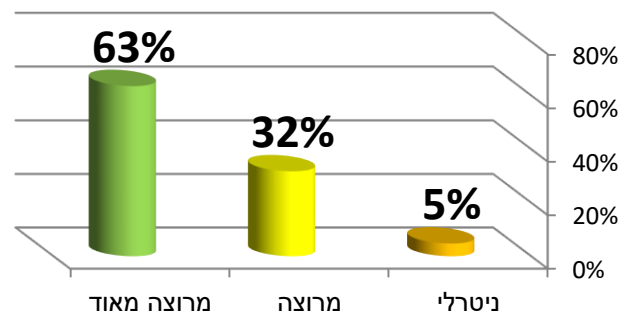


# סקר שביעות רצון - מקצועיות

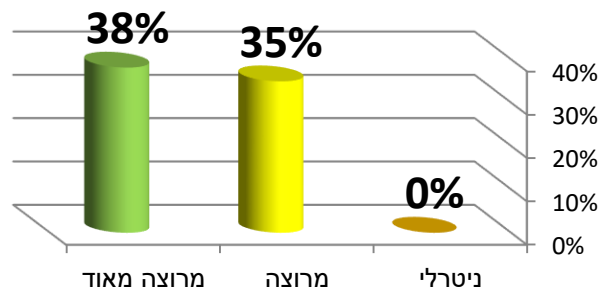
עד כמה אתה מרוצה מרמת הליווי המקצועי שקיבלת במהלך תהליך האבחון הבטחוני



עד כמה אתה מרוצה ממקצועיות נציגי המכס בתכנית



עד כמה אתה מרוצה מרמת הסיוע שקיבלת בכל הקשור ליישום הקריטריונים הבטחוניים בחברה





# שאלות מקוונות – איתור נתוני לקוחות של יבואנים

## רשות המסים בישראל

מרכז תמיכה למערכת שער עולמי

**03-5312222**

דואר אלקטרוני: [Support.ShaarolamiNG@taxes.gov.il](mailto:Support.ShaarolamiNG@taxes.gov.il)

שעות מענה טלפוני

ימים א' עד ה', בין השעות: 8:00 עד 22:00

gov.il > תעשייה, מסחר ותקשורת > מכס > איתור נתוני לקוחות של יבואנים/יצואנים באמצעות כרטיס חכם

## איתור נתוני לקוחות של יבואנים/יצואנים באמצעות כרטיס חכם

שירות זה מאפשר לבעלי כרטיס חכם בלבד לקבל נתונים באופן מקוון על לקוחות שהם בעלי הרשאה לגביהם.

- שתפו: [WhatsApp](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [Twitter](#) [Email](#) [Share](#)

[לקבלת מידע](#)

### מי יכול להגיש את הבקשה

- יבואנים.
- יצואנים.
- סוכני מכס.

### השירות ניתן ללא עלות

### איך להגיש את הבקשה

1. לקבלת המידע, יש להזדהות באמצעות כרטיס חכם. ההזדהות במערכת היא על פי שדות חובה.
2. לאחר מילוי הפרטים בשדות המתאימים, יתקבל המידע הנדרש.

[לקבלת מידע](#)



# שאלות מקוונות – סטטוס הצהרה- בירור מצב

חפשו שירות או מידע...

gov.il < תעשייה, מסחר ותקשורת < מכס < סטטוס הצהרה - בירור מצב של הצהרת יבוא

## סטטוס הצהרה - בירור מצב של הצהרת יבוא

השירות מאפשר לכל דורש שברשותו מס' הצהרה או מס' מזהה מטען לקבל מידע מקוון על המצב של הצהרת יבוא שהגישו.

שתפו:

[לקבלת מידע](#)

**מי יכול להגיש את הבקשה**

השירות ניתן לכל דורש שברשותו מס' הצהרה או מס' מזהה מטען

**השירות ניתן ללא עלות**

**איך להגיש את הבקשה**

1. לאחר מילוי הפרטים בשדות המתאימים, יתקבל המידע הנדרש.

[לקבלת מידע](#)

### רשות המסים בישראל

מרכז תמיכה למערכת שער עולמי

**03-5312222**

דואר אלקטרוני: Support.ShaarolamiNG@taxes.gov.il

שעות מענה טלפוני

ימים א' עד ה', בין השעות: 8:00 עד 22:00

### עוד באותו נושא

[בקשה לייבוא סכינים \(טופס 582\)](#)

[בקשת יבואן לפנייה לתיק תביעה](#)

[פתיחת תיק לתאגיד במס הכנסה ו/או ניכויים \(טופס 4436\)](#)

[בקשת להטבות מס בשל סכומים ששולמו עבור ילדים לקופת גמל או ביטוח חיים](#)

[הודעה על נזקי באורת](#)

[בקשה לפטור חלקי ממס רכישה לנכה, עוור, נפגע פעולות איבה ובני משפחות חיילים שנספו במערכה](#)

[בקשה לקבלת פרטי עוסק מורשה במס ערך מוסף באופן מקוון](#)

[אישור על משכורת וניכוי מס - טופס 106](#)



הפעל את Windows  
עבור אל 'הגדרות' כדי להפעיל את Windows

שימו לב, במקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע בדף המידע לבין הוראות הדין הרלוונטיות יעברו הוראות הדין





# שאלות מקוונות – הפקת דו"ח ליקויים עבור הצהרת יבוא

gov.il < תעשייה, מסחר ותקשורת > מכס < הפקת דו"ח ליקויים עבור הצהרת יבוא

## הפקת דו"ח ליקויים עבור הצהרת יבוא

שירות זה מאפשר ליבואנים וסוכני מכס בעלי כרטיס חכם בלבד, להפיק באופן מקוון דו"ח המפרט את הליקויים שנרשמו להצהרת יבוא והמקושרים אליהם על פי מספר הצהרת יבוא ספציפית או על פי מספר יבואן / סוכן.

- שתפו:

[לקבלת מידע](#)

### מי יכול להגיש את הבקשה

את הבקשה יכולים להגיש בעלי כרטיס חכם הבאים:

- יבואנים.
- סוכני מכס.

### השירות ניתן ללא עלות

### איך להגיש את הבקשה

1. יש להזדהות באמצעות כרטיס חכם. ההזדהות במערכת היא על פי שדות חובה.
2. לאחר מילוי הפרטים בשדות המתאימים, יתקבל המידע הנדרש.

[לקבלת מידע](#)

**רשות המסים בישראל**  
מרכז תמיכה למערכת שער עולמי  
**03-5312222**

דואר אלקטרוני: [Support.ShaarolamiNG@taxes.gov.il](mailto:Support.ShaarolamiNG@taxes.gov.il)

שעות מענה טלפוני  
ימים א' עד ה', בשעות: 8:00 עד 22:00



# שאלתות מקוונות – הפקת דו"ח ליקויים עבור הצהרת יבוא

הפקת דו"ח ליקויים עבור הצהרת יבוא | שאלתות ליקויים

shaarolami-query-secureprod.customs.mof.gov.il/CustomsPilotWeb/he/UrlHash/FaultProcedural?hash=h44BMoJvHYKpp1r6StoSyPUyRKhlY0ujwcK9ca4d615kQLvnX8rV3%2BtONgv3q6%2BdhGSNFxD8Hska1xo4kNCLMQAh8fq6DPzErRkh965eWicFLNzoGgkX%2BG0gl4v...

רשימת קריאה | Google Translate | מכוני היבוא - מכון ה... | CTPAT: Customs Tra... | רשות המסים בישראל... | בקשה לקבלת מעמד... | World Customs Org... | AGFormsManager... | חדשות כלכלה שוק... | חדשות בנושאי שילוח... | חדשות המסים בישראל... | פלטן - הגנה של 360... | אפליקציות

הדפדפן (Chrome 91) שלך אינו מעודכן. עדכן/! את הדפדפן שלך לשיפור האבטחה והמהירות וכדי ליהנות מהחוויה הטובה ביותר באתר זה.

[עדכן דפדפן](#)

האתר היה שימושי? יש דברים שניתן לשפר? נשמח לשמוע את דעתך - [לכניסה לסקר לחצו כאן](#)

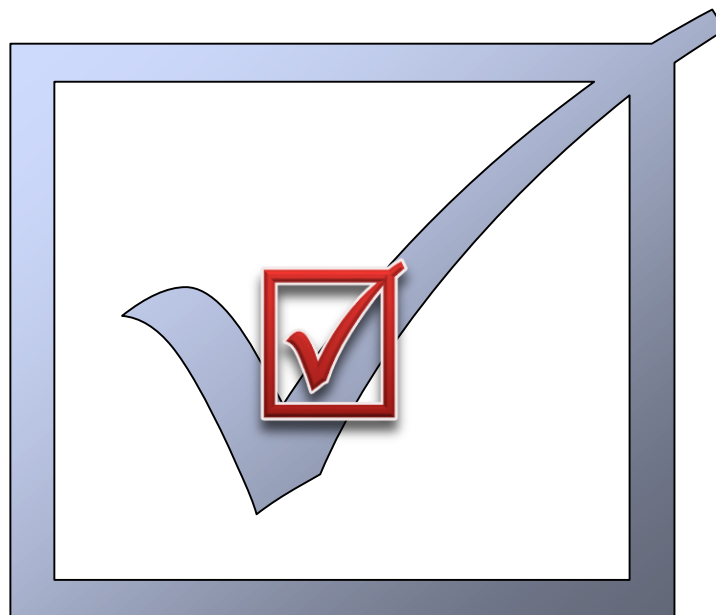
## שאלתות ליקויים

[הסבר לשאלתה](#)

מזהה יבוא/יצואן:	מס' הצהרה:	מזהה יבוא/יצואן:	מזהה יבוא/יצואן:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
מס' ליקוי:	עד תאריך:	מס' ליקוי:	עד תאריך:
<input type="text"/>	<input type="text" value="11-08/2021"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="11/05/2021"/>

[נקה](#)

[חיפוש](#)



בקרו אותנו באתר

[www.taxes.gov.il](http://www.taxes.gov.il)

**תודה רבה על ההקשבה**