

18 אפריל 2019
1154941

במייל: pkupot@moh.health.gov.il

לכבוד
רויטל טופר
סמנכ"ל קופות חולים
משרד הבריאות

הנדון: מערכת ניפנדו של שירותי בריאות כללית – במימון הספקים

נמסר לידי העתק מ"הסכם הצטרפות לקהילת המסחר של ניפנדו". למרות שמה המזמין והידידותי, מדובר בפלטפורמת מסחר אלקטרוני של שירותי בריאות כללית שמכריחה את ספקיה להתקשר עימה ומטילה עליהם עלויות שנתיות עצומות, וכל זאת בעבור הזכות לספק ציוד רפואי לכללית.

ניסינו בעבר לפנות אל שירותי בריאות כללית בטענה שעלויות ההתקשרות המחייבת עם חברת ניפנדו חורגת מגבולות הסביר אולם ללא הועיל. אין אנו מתערבים ברצונה של שירותי בריאות כללית להתייעל - אך על גבם של הספקים.

מערכת ניפנדו משמשת את שירותי בריאות כללית כבר מספר שנים ונועדה "לשפר את תהליכי הרכש והלוגיסטיקה בשירותי בריאות כללית... אוטומציה ושקיפות לניהול תהליכי הרכש אל מול כלל הספקים וכתוצאה מכך שיפור ברמת השירות". עד כאן טוב ויפה, הכללית מעוניינת לשפר את תהליכי הרכש שלה, היא מצטיידת במערכות אוטומטיות, מקוונות, חסכניות בנייר ויעילות.

שדרוג מערכות ואוטומציה היא פעילות ביוזמתה של הכללית. אנו מוחים על כך שבהזדמנות זו של רצון לשדרוג המערכות והרצון לעבודת רכש יעילה יותר הכללית מחייבת את הספקים בכל העלויות במקום לשלם על כך בעצמה. אנחנו מדברים כאן על העיקרון שגוף גדול וחזק פועל בצורה שבה הוא פועל רק כי הוא יכול וכי ידוע לו היטב שמרבית ספקיו לא יהיו מסוגלים להתנגד לדרישה, אם חפצי חיים והמשך התקשרות עם הכללית הם.

מההסכם עולה שהעלויות הן עצומות ויכולות בקלות להגיע ל- 35,000 שקל בשנה ואף יותר - לספק. ברי, כי מדובר בעלויות שמהוות הכבדה של ממש על המגזר העסקי.

על מנת להבין במה מדובר, נציין, שהתחברות למערכת כרוכה בעלות של 1,500 ₪, ממשק לשליחת חשבוניות כרוכה בעלות של 1,000 ₪, שליחה ישירה של חשבונית כרוכה בעלות של 2,750 ₪, כל מסר (מסר יכול להיות גם הזמנה + תעודת משלוח + חשבונית + קבלת טובי = 4

מסרים) כרוכים בעלות של עד 4,700 שקלים לחודש!!!! דומה, כי עברנו את גבול הטעם הטוב ומדובר בניצול מעמד וכוח לרעה.

יוצא שהספק, במקום לשלוח סחורה ולקבל תשלום, חייב לחתום על הוראת קבע ומשלם ללא הפסק במשך כל השנה עשרות אלפי שקלים על הזכות לספק ציוד רפואי לכללית.

יודגש, שספק של ציוד רפואי אינו יכול להרשות לעצמו לוותר על נתח שוק כה גדול והוא נאלץ להסכים. אין אלטרנטיבה אמיתית מעבר לחתימה על ההסכם.

ספקי הציוד הרפואי הינם, איפוא, לקוחות שבויים של חברת ניפנדו ואין הם יכולים לספק ציוד לשירותי בריאות כללית ללא התחברות לפלטפורמה של ניפנדו. חשוב עוד לציין, כי כללית היא חלוצה בתחום, ואנו צופים שללא התערבות, עד מהרה הוא יהפוך לחזון נפרץ גם בשירותי בריאות אחרים.

על כן, אנו מבקשים התערבותך כדי למנוע מציאות בה ההתייעלות של הכללית נעשית, בצורה לא הוגנת, על גב הספקים.



בכבוד רב,
חנה לאידרשניידר
מנהלת תחום כימיה ופרמצבטיקה

העתקים:

פרופ' אהוד דוידזון – מנכ"ל, שירותי בריאות כללית
חיים עוז – סמנכ"ל חטיבות ענפיות, כאן.
עו"ד שלומי לוי – לשכה משפטית, כאן.